

收入不低、工作灵活，外卖骑手岗位吸引力不断扩大——

“骑手”成农民工就业新渠道

本报记者 孔德晨

作为数字经济新业态催生的新职业，外卖骑手群体数量近年来不断扩大，已成为灵活就业的重要组成部分。近日，美团研究院发布《骑手职业特征与工作满意度影响因素分析》调查报告，对外卖骑手这一职业做了详细调查和分析。哪些人在做骑手？这行收入如何？未来发展前景和保障怎么样？记者进行了采访。

七成多“骑手”来自农村

今年25岁的夏红亮来自四川成都附近的一座小县城，初中毕业后，就进了工厂。比起工厂的流水线工作，相对自由、收入更高的外卖骑手工作吸引了他的目光。“我是县城出来的孩子，文化水平也不高，骑手这行门槛较低，只要会操作智能手机、会骑电动车就可以胜任。”夏红亮对记者说，“朋友介绍我来做骑手，我毫不犹豫就答应了。现在月薪平均能有七八千元，比之前在工厂高多了。”

入职饿了么蓝骑士两年多来，夏红亮从最基层的骑手做起，凭借自己的努力先后当上小队长、站点管理人员，现在正在成为站长而奋斗。“刚开始做骑手的时候，对业务不太熟悉，一个月平均也就三四千元的收入，两年多来收入已经翻倍了，我对这份工作还挺满意的。”夏红亮笑着说。

年轻、大部分来自农村、收入较农民工平均收入更高，是外卖骑手这一群体的显著特征。美团调查报告显示，2020年，有471.7万骑手在美团平台获得收入，77%的骑手来自农村，骑手工作已成为农民工就业的重要渠道。

骑手集中在哪个年龄段？研究发现，骑手以青壮年男性农民工为主，平均年龄为30.6岁，较我国农民工平均年龄（41.4岁）年轻10.8岁。其中，40岁及以下骑手的占比为88.2%，比同期该年龄段在我国农民工中的占比高38.8个百分点，这表明以骑手为代表的灵活就业受到年轻一代农民工的青睐。饿了么此前发布的《2020年“00后”蓝骑士洞察报告》显示，2020年新加入饿了么蓝骑士队伍的“00后”数量同比增长近两倍。

骑手收入怎么样？国家统计局发布的数据显示，2020年，农民工月收入4072元。从美团研究院的问卷调查来看，目前全国骑手的月收入为4950.8元，其中专送骑手月收入为5887.0元，众包骑手月收入为4557.2元，均高于全国农民工月收入。相较于制造业、建筑业农民工，骑手收入具有一定优势。

做骑手前做什么工作？美团研究院问卷调查结果显示，在选择骑手工作前，24.8%的骑手“在工厂打工”，6.9%的骑手在建筑、装修工地工作，0.5%的骑手在务农，其余67.8%的骑手大多在第三产业从事餐饮、商贸等工作。美团有关负责人分析，近年来从事第三产业的农民工占比持续上升，骑手的人员构成与农民工的产业流动路径保持一致，即劳动力从二产流向三产。“虽然收入比以往高，但付出得更多。”夏红亮说，在骑手这一行业，多劳多得是大家的共识。“不论干哪行，自己不努力都没有用，尤其是做骑手，跑的单子多、接单更灵活，自然收入就高。虽然辛苦，但每次听到顾客说“谢谢”，感觉也值了。”

灵活就业面临诸多挑战

为何来做骑手？采访中，骑手们对记者说了许多原因：有创业失败转行做骑手的、有开餐饮店却发现不如外卖挣钱的、还有之前做电商的、兼职的……但他们都表示，灵活、自由、收入较稳定的职业特性是骑手工作最吸引自己的地方。

为了照顾年幼的孩子，4年前，30岁的王婧辞去某服装店导购员工作，入职美团平台做了一名外卖骑手。“与其他工作相比，现在的工作很适合我，时间比较自由，顾家挣钱两不误。”王婧很看好这份职业，“相比月入近万元的同事，我每月收入5000多元，算是比较低的。但每天既能接送孩子，又能赚钱，我很知足。”

今年政府工作报告提出，支持各类劳动力市场、人才市场、零工市场建设，广开就业门路，为有意愿有能力的人创造更多公平就业机会。“十四五”规划和2035年远景目标纲要也提出，建立促进创业带动就业、多渠道灵活就业机制。当前外卖平台用工规模不断发展，从一个侧面表明新业态和新就业形态符合经济转型和社会发展的趋势。



▲饿了么外卖小哥宋增光（前右）获得“全国五一劳动奖章”。
王鑫摄（新华社发）

▲美团专送骑手送餐结束后回到配送站点。
新华社记者 杨青摄

然而，蓬勃发展的新就业形态与当前劳动关系和社会保障制度之间也呈现出诸多不适应性，面临许多挑战。

29岁的饿了么外卖骑手肖勇对记者说，“我现在是小队长，平均每天能跑50多单，月收入九千多元。”他表示，家里人很支持他这份工作，但也有忧虑。“我们总在路上跑，家人担心我个人的安全和健康问题。像我们这种外包员工，好多没有参加社会保险。”

正如肖勇所说，目前不少骑手是外包的，并非平台企业的正式员工，他们多数没有参加养老保险、医疗保险、失业保险以及工伤保险。而骑手每天要在车流里穿梭，受伤的风险较高。

值得关注的是，调查显示，是否缴纳社保对骑手工作满意度影响并不大，且由于缴纳社保后会影响到工资减少、不同地区社保接续存在一些障碍等，一部分骑手并不愿意参加社会保险。

中国政法大学民商经济法学院教授、社会法研究所所长姜宇认为，面对骑手等灵活就业者对于社会保障的多样化需求，应当探索灵活的、符合劳动者利益的、又不影响新经济业态发展的新型劳动保障体系。此外，如何保障骑手个人安全问题也应引起重视，要正视骑手的职业特点，在引导其更加注重自身安全的同时，推动平台制定合理的工作要求、工作规范，并予以工伤等保障。

“目前平台正积极参与灵活就业人员职业伤害保障、网约劳动者劳动权益保障等政策的制定，积极推动适用于数字经济新业态、灵活就业新职业的社会保障体系建立。”美团有关负责人对记者表示。

期待完善的社保护航

6月30日，人力资源和社会保障部公布《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》，为灵活就业人员社

会保障画出了路线图。

《规划》提出，推动实现职工基本养老保险由制度全覆盖到法定人群全覆盖，放开灵活就业人员在就业地参加社会保险的户籍限制，积极促进有意愿、有缴费能力的灵活就业人员以及新就业形态从业人员等参加企业职工基本养老保险。

此外，探索建立多层次工伤保险制度体系。研究完善工伤保险相关制度及配套办法，以高危行业为重点，持续扩大工伤保险覆盖范围。推进平台灵活就业人员职业伤害保障工作。适应我国新业态用工特点，制定职业伤害保障试行办法，推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点。

专家认为，这表明相关部门已在着手解决包括骑手在内的灵活就业群体的社会保障问题。保障相对完善又符合实际、可操作性强的政策措施有望在未来几年内出台，为骑手们护航。

除了政策支持，平台也正在从各方面给予骑手人性化关怀，推出各类保障。饿了么有关负责人介绍，截至今年5月，饿了么已在全国推出超3万个蓝骑士驿站，联合爱心商家、商场等为户外工作者们提供可以休息、喝水、充电的空间。未来饿了么将与全国总工会密切联动，整合双方的资源，通过区域联动和产品化运营，不断优化站点位的使用和管理机制。“下一步，我们将继续提升骑手的保障范围和保障力度，加强安全宣导，让骑手们开开心心赚钱，安安全全回家。”饿了么物流负责人表示。

在骑手职业发展方面，针对不同的职业发展诉求，平台也做出许多努力。美团有关负责人介绍，美团一方面推出“站长培养计划”，打通骑手职业体系内部晋升通道；另一方面对职业发展规划有调整的骑手，持续完善转岗通道，目前已有超过百名骑手转岗合作商培训师、合作商运营主管等岗位。“后续，美团将为骑手构建更加科学的职业培训与成长体系，助力广大骑手实现更高质量就业。”该负责人表示。

6月28日，庆祝中国共产党成立100周年文艺演出《伟大征程》在国家体育场“鸟巢”举行。令人拍手称赞的不仅是精彩纷呈的文艺演出，还有为观众带来了沉浸式体验的舞台设计。国家体育场“鸟巢”摇身一变，成了全球最大沉浸式剧场，在这里演出了中国共产党百年革命、建设、改革的壮美画卷。

要在短短2个月时间内，把“鸟巢”变成全球最大的沉浸式剧场，工程量巨大，专业性强、工期短、交叉作业多，还需组织协调舞台、灯光、音响、大屏、威亚等各专业工种同时施工，可谓困难重重。“这次演出舞台是在既有体育场馆内搭建，其施工难度远高于以往在新建场地上搭建舞台。”中国建筑项目经理刘军说。

按照设计要求，整个舞台纵向长200米、进深100米，舞台中央需要架起一面174米长的大屏幕。项目团队搭建了总长174米、宽15米、高39米的舞台主屏幕架体，长65米，高10.5至23.5米的二道副屏幕架体，以及中间一块长32米，宽8.4米，高9至18米的可翻转副屏幕架体。“整个架体工程共用10万多立方米脚手架搭建，2000吨起重吊装，1500吨钢结构安装，以供8000块屏幕安装。”刘军说。

架体中钢结构的安装对项目团队来说也是一大挑战。“钢结构顶部用于安置吊装巨型党徽升降的机械设备，底部则作为演员通道，同时内部还需满足LED屏、灯光、投影等设备的安装条件，这对整个主屏幕架体结构设计及施工都是一个巨大的挑战。”刘军介绍，项目团队在优化设计的基础上，依托中国建筑全产业链优势，采用建筑工业化施工方式，将经过严格设计和精确加工的钢结构模块整体运送至“鸟巢”，顺利完成现场拼装。

考虑到夏季雷雨频发，项目团队还在主屏及副屏幕下部留置了多个6米高的通行通道，兼具防砸、防雨、通行功能，以保障演员和大型道具上下场时能顺利通行。

约2个小时的演出中涉及了各种舞台呈现方式，项目团队根据导演组的需要，在保证结构安全可靠的同时，实现了导演组提出的各项演出需求。为了捕捉高空镜头，舞台两侧安装了长12米、能够升到10米高空的摇臂；为了呈现最佳舞台效果，全场安装4000多只灯、200多台主音箱、500多个缓冲音箱……

在部分纪实表演中，战车、坦克需要被搬上舞台。然而这个需求超出了“鸟巢”原本设计中中心场地地面承载力和舞台承载能力的一般规范要求。

为此，中国建筑工程师们对原有施工方案做出针对性修改，应用BIM技术，建立三维模型，优化了构件排布，通过在钢结构下部设计钢筋混凝土基础，将单柱承载力分散，最终将架体对地面的荷载降低到“鸟巢”中心场地地面设计承载力，并将舞台承载力提升了一倍，满足了表演所需。

如此复杂的工程，工期却只有60天。为此中国建筑联合建设过冬奥场馆冰立方和2014年APEC文艺演出、2019年国际篮联篮球世界杯开幕式、2020年中国国际服务贸易交易会等活动会场的团队，最终仅用了50天就完成了舞台搭建，比要求的工期提前了10天，“中国速度”再次赢得赞叹！

『鸟巢』这样变身沉浸式剧场

本报记者 徐佩玉

纵向长两百米、进深一百米的巨型舞台上搭建起一百七十四米的大屏幕——



▲近年来，甘肃省嘉峪关市利用当地戈壁滩光照时间长、祁连山水源充足等地理资源，大力发展戈壁特色产业，助力乡村振兴。图为7月5日，嘉峪关市宏丰万亩枸杞园里的枸杞喜获丰收，种植户们抢抓晴好天气采摘、拉运、晾晒，确保颗粒归仓。
马玉福摄（人民视觉）

国企改革三年行动时间过半任务过半——

“三年行动”助南网迈向高质量

本报记者 李婕

截至目前，南方电网公司改革三年行动总体任务完成率超60%，实现时间过半任务过半——近日，在国企改革三年行动时间过半的关键节点，国务院国资委在南方电网公司以视频形式召开国企改革典型专场媒体见面会，推广改革经验。

“三年行动”，为国有企业带来哪些改变？

企业改出高质量。6月11日，中国自主研发的±800千伏柔直穿墙套管在南方电网柳州直流工程成功投运。“昆柳直流工程创造了19项世界第一，实现了关键设备器件自主可控。”南方电网超高压公司柳州局副总经理郝志杰说。通过改革创新，南

方电网公司在特高压技术领域实现了从跟随者到领跑者再到引领者的转型升级。这正是多年改革成效的缩影。2020年，南方五省区非化石能源装机占比56%，发电量占比53%，居全球同行业前列。

服务改出高品质。在创业密度高的深圳，集中了大量高技术企业。“这类企业对供电质量要求非常高，有的哪怕出现毫秒级的电压暂降，也会影响生产。”南方电网深圳供电局资产管理部副总经理伍国兴介绍，该局创建了“零停电”“零感知”工作体系和技术保障体系，确保优质服务。深圳供电局还率先推出小微企业“今天提申请、明天用上电”等举

措，低压、高压客户平均办电时长近3年来缩减70%以上。

员工改出新活力。管理人员能上能下，目前南网各级分子公司全面实现经理层任期制和契约化管理，23户子企业实行职业经理人制度。员工能进能出，南网能源公司90%以上员工来自市场化招聘，近3年人员流动率保持在10%—15%。收入能增能减，深化全员绩效考核，待遇向一线、向人才、向价值创造者倾斜。

“我们今年将基本完成国企改革三年行动方案主体任务，以良好的改革成效推动企业高质量发展。”南方电网公司董事长、党组书记孟振平说。