



5月21日，河北省张家口市万全区孔家街街道气象后街社区阳光家园托养中心工作人员在陪老人玩益智游戏。新华社记者 牟宇摄

智能时代正加速拥抱老年人。

6月10日，支付宝上线“长辈模式”，页面字体变大，应用项目精简。

6月29日，3项智能终端适老化团体标准发布……

一个多月前，5月31日，中共中央政治局召开会议。会议强调，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级。

近期，各地各行业创新手段，将更多新技术、新机制运用到适老化转型升级中，让老年人更好地享受数字时代的便利和乐趣。

“老年版”APP兴起，适老化改造提速，老年人加快——

享受智能生活 融入数字时代

本报记者 潘旭涛

催生大批适老“黑科技”

第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口超过2.6亿人，占总人口数的18.7%。庞大的老年人群体蕴藏着巨大的市场需求，催生大量适老科技产品。

6月9日—11日，2021上海养老、辅具及康复医疗博览会举行。分体式轮椅床、紧急呼叫器、便携式健康随访包等一批适老“黑科技”集中亮相。

大小便护理机器人是失能老人的福音。护理机器人由密闭式包裤、两根管道、感应线和处理机组成。当老人排出大小便时，仪器自动感知，立即抽取大小便并存储在污物桶内，大小便结束后，温水冲洗和暖风烘干功能就会启动。整个过程智能全自动化运行，无需护理人员操作。

智慧看护系统让独居老人更有安全感。它利用激光雷达、云计算、大数据技术，针对老年人跌倒等风险行为进行自动检测并报警。一个黑色小圆盒安装在卧室或客厅的顶上，可以24小时看护房间内老人的动态。老人跌倒后15秒左右，后台管理平台就会向老人亲友发出警报。

6月9日，在2021上海国际养老服务产业高峰论坛上，上海市民政局局长朱勤皓表示，智慧养老应从关注硬件转变为更加关注科技的应用场景，更加关注老年人的服务体验，提高高新技术的适老性。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武认为，“老年人对新技术接受慢，但是一旦形成消费习惯，就具有很强的用户粘性。互联网经济和老龄经济融合发展，一定会催生出许多新的经济业态。”

当大量适老产品集中在一起时，智慧养老社区就形成了。在智慧养老社



5月19日，在浙江嘉兴秀洲区王店镇家院融合医养智慧照料中心，83岁的胡秀珠老人在工作人员指导下进行康复训练。翁奇羽摄（人民视觉）

区里，大数据、云计算、人工智能等新技术构建起一个个悉心呵护老人的应用场景，养老正逐渐变成“享老”。

5月7日一大早，重庆市的陈阿姨突然感到头晕眼花，一下没站稳，摔倒在地上。就在摔倒时，她拉扯了一下墙边的红色绳子。

几分钟后，社区安保人员和楼栋管家赶到了陈阿姨家。他们查看现场情况后，联系了社区配套的综合门诊医护人员。随后，医护人员用轮椅将陈阿姨接到门诊部检查、医治。因处理及时，陈阿姨最终转危为安。

陈阿姨住在位于重庆市璧山区的中铁任之健康城，这是一个智慧养老社区。陈阿姨拉下的绳子叫做“紧急呼叫拉绳”。“我们在社区出入口、公共活动室以及居民家中卧室、客厅、阳台、浴室、马桶旁等多个重要位置设置了紧急呼叫拉绳，并将其与我们自主研发的智慧健康养老云平台接通。”中铁任之健康城相关负责人介绍。

绳子被拉下后，云平台立即锁定报警人的信息和位置。同时，中控值班人员第一时间安排就近的安保人员、楼栋管家和医护人员赶往现场施救。

不仅如此，云平台还打通了社区各项服务系统，为老年人建立起电子健康档案。当医护人员将陈阿姨送至门诊后，门诊医生立即调出了陈阿姨的健康档案：有高血压和胃出血病史，最近血糖偏高……结合档案，医生在进一步询问陈阿姨近况后，安排了相应检查，并对症进行了处置。

在位于北京房山的万科随园，老人们只管享受惬意的时光，生活中的烦心事都交给了“智慧大脑”V-Care智慧照护平台。

“智慧大脑”包括医护、餐饮、文娱、物业四大类服务模块165个服务细项。老人身体、心理上有什么风吹草动，“智慧大脑”往往能第一时间监测到。老人喜欢吃哪些食物、喜欢参与哪项活动，“智慧大脑”会将这些信息记录下来。

去年年初，根据疫情防控要求，

从外地回到随园的杨奶奶需隔离观察14天。观察期结束后，“智慧大脑”通过数据分析发现了杨奶奶的异常：就餐时间变得不规律，有时候干脆不去餐厅，就在房间里对付几口，也很少出门和大家聊天。

管家立即跟杨奶奶沟通，原来，隔离观察时她的情绪发生了波动。管家们立刻对杨奶奶进行心理辅导。得知她年轻时擅长跳舞，民族舞社团随即向她发出了邀请函。如今，她不仅是民族舞社团的一员，还颇有兴致地学起了葫芦丝。

“数字鸿沟”正在弥合

中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国60岁及以上的网民群体占比为11.2%，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。“银发族”加速触网，众多互联网APP适时推出了“老年版”，帮助老人跨越“数字鸿沟”。

近日，百度“大字版”APP上线，除了适应老年人的使用习惯将字号放大外，还在底部工具栏开设了“百宝箱”专区。“百宝箱”里包括“识万物”“语音搜索”“休闲娱乐”“带孩子”“生活便利”等各种实用的日常服务。以“带孩子”服务为例，它包括了“听儿歌”“口算批改”“识生字”等功能，方便老年人辅导孩子学习。

“字体够大，操作起来挺容易的。”6月10日，刘阿姨在交通银行河南省分行工作人员的指导下，第一次用手机银行完成了业务办理。刘阿姨操作的是“关爱版”交通银行手机银行。针对老年人需求，“关爱版”首页精简了图标数量，只保留了老年人常用的“账户查询”“转账”“理财”等业务入口。

近日，“福建居民养老保险”微信小程序上线了“老年人模式”。在这一模式下，除了字体变大外，系统还会播放语音提示，引导老人自助办理业务。

7月1日，浙江省卫生健康委发布消息，凡是60周岁及以上的居民，打开“浙里办”APP，进入预约挂号界面，就会跳出“关怀版”界面推荐。“关怀版”界面优先显示用户最近预约过的医院，流程中还去掉了输入验证码环节，最点击4下即可完成一次预约挂号。

还有的APP通过将老人与子女、亲友相关联的方式，实现子女、亲友为老人呼叫服务、线上支付、解决难题等。

一位网友近日发帖讲述了自己的经历：晚上过了饭点，老爸还没有回家，打电话、发微信都没有回应。家里人急了，准备全家出动去找，我灵机一动，马上打开手机的“远程守护”一瞧，老爸和我的距离只有25米，原来，他是在邻居家打牌入了迷，没听到手机响。

“远程守护”是OPPO手机专为老年人开发的一个功能。子女可以在“远程守护”APP中实时查看父母的位置，并为他们设定一个守护范围。如果父母走出该范围，子女会第一时间收到提醒。

业内人士表示，“老年版”APP的兴起，既是市场需求使然，也与政策因素有关。2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出：“要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。”

2020年12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，并决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。《方



7月3日，在2021中国山东（青岛）国际康养产业博览会上，来自国内外的参展商带来了当下前沿的老年康养产品、技术和服。新华社记者 李紫恒摄

案》明确提出：“针对老年人，推出更多具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点的产品。鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。提升方言识别能力，方便不会普通话的老人使用智能设备。”

6月29日，电信终端产业协会、中国电子视像行业协会、中国信息通信研究院等共同发布了《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》和《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准，侧重解决老年人在使用手机、平板电脑、智能电视等智能终端产品过程中遇到的一些困难。此次适老化标准的出台，不仅为将来面世的移动终端产品提供了设计方向，也为全产业链发展确定了体系和准则。

工信部电子信息司司长乔跃山介绍说：“下一步，工信部将继续做好智能终端适老化工作，研究制定智能终端产品适老化水平评价体系，不断丰富适老化智能终端种类。”

适老化改造“加速度”

家庭环境是老年人居家生活的重要空间载体，其适老化程度直接关系到老年人的生命健康和生活品质。近期，全国很多地方加速对老年人家庭进行适老化改造。

在浙江省宁波市镇海区，从今年4月起，许多老人家里陆续安上了“智慧养老三件套”——智能烟感系统、一键报警系统以及语音监控系统。

这几天，镇海区招宝山街道总浦桥社区工作人员有些忙。他们先来到银杏小区邵奶奶家，邵奶奶今年90岁，身体还硬朗，生活能自理，但女儿不在老人身边，经常担心老人的安全。工作人员在邵奶奶家客厅安装了语音监控系统，这样一来，女儿可以通过监控系统实时了解老人的生活状况。

随后，工作人员又去了小区另一户独居老人白奶奶家。工作人员在她家的卧室和洗漱间装上了一键报警系统。如有突发情况，老人可按报警器，后台系统会第一时间与其子女取得联系。同时，系统如果监测到老人超过20小时未走动，就会自动报警。“去年在家里摔了一跤，现在还后怕，有了这个报警器就安心多了。”白奶奶说。

总浦桥社区党委书记孙薇介绍说：“我们以银杏小区为试点，面向高龄独居老人采用嵌入式智慧化数字养老模式，老人可以根据自己的需求选装‘三件套’中的若干项目。后续我们还将依托社区微脑平台，逐步推广智能电表、智能门磁、历史活动轨迹查询、越界报警等模块应用。”

与居家适老化同样重要的是公共服务适老化。目前，各地正在探索适老化服务，老年窗口、上门服务等等越来越多。

河南省平顶山市汝州市民之家设立“老年人服务专区”，安排专职工作人员，主要针对常办的老年优待证、医疗保险报销、社保认证、不动产办理等22项高频事项，为老年人提供咨询解答、引导帮办、辅助自助办理等服务。

广东省广州市政务服务大厅开设了“老年人优先窗”，实行老年人优先叫号办理，配备专人对老年人提供全程陪同服务，指引帮助老年人取号排队，协助其填写申请表及使用各类自助服务设施等，必要时还可提供全程帮办、代办等协助办理服务。

6月中旬，家住内蒙古自治区呼和浩特市吴先生准备将一套房子过户，可是他已92岁了，行动不便。于是，吴先生的女儿联系了市不动产登记中心，为父亲预约了上门服务。

5天后，呼和浩特市不动产登记中心负责人带领受理人员，上门为吴先生办理了转移登记。在工作人员指导下，老人在申请书上按了手印，并留下影像资料。“上门服务太贴心了，真是实实在在给群众办事！”办理完业务后，老人深表感谢。呼和浩特市不动产登记中心负责人介绍，高龄老人行动不便，如果无法到场办理不动产登记业务，可预约无偿上门服务。

中国人口学会副会长原新认为，应对人口老龄化需要加强养老服务体系的建设，这既包括老年健康服务体系，也包括居家、社区、机构以及医养康养相结合的体系构建，同时还应包括对整个社会的适老化环境、适老化政策体系的建设。



已投入使用的天津市河西区居家养老服务管理平台。新华社记者 赵子硕摄