

网上中国

超六成用户认为人脸识别技术存在滥用趋势

保护好你我的“人脸”安全

本报记者 王晶玥

非法采集隐患大

今年央视“3·15”晚会上，一起人脸识别事件引发社会广泛议论——某卫浴品牌多个门店在消费者不知情的情况下，利用摄像头违规窃取人脸数据。一旦顾客进入门店，就会被摄像头抓取并生成自动编号，顾客人脸信息被偷偷获取。

无独有偶，宁波市慈溪检察院日前接到群众举报称，部分房企售楼处装有人脸识别摄像头，在未明示买家收集信息的情况下，存储买房人脸部特征用于对比识别。

事实上，这已不是人脸识别首次被推上风口浪尖。早在2019年，就有一款娱乐App“ZAO”被工信部约谈，原因是通过人脸识别进行身份验证，可能导致用户个人面部生物信息泄露。

由此可见，人脸识别技术滥用问题与技术发展相伴相生，隐患由来已久。2020年10月，全国信息安全标准化技术委员会等机构发布的《人脸识别应用公众调查报告（2020）》提出，有九成以上的受访者使用过人脸识别，其中超六成认为人脸识别技术存在滥用趋势，强迫使用、非法采集等问题多发。

数据安全成痛点

2020年，一起被称为“中国人脸识别第一案”的特殊合同纠纷，在浙江省杭州市富阳区法院开庭审理。据悉，原告郭先生曾于2019年7月购买某野生动物园年卡，确定以指纹识别入园。后入园方式调整为人脸识别，该园向郭先生发送短信通知此事，要求其激活人脸识别系统。郭先生不同意采集人脸信息，要求退卡退费被拒，于是向动物园提起诉讼。

相关专家认为，部分公众警惕人脸识别，一方面是因为互联网时代，他们更加注重保护个人数据等隐私，然而人脸暴露度较高，比其他生物特征数据更易实现被

手机解锁、身份验证、上班打卡……人脸识别技术近年在人们生活和工作场景中大放异彩，与此同时，技术应用过程中涉及的用户隐私、信息保护问题也面临越来越大的挑战。如何确保企业合法合规利用人脸识别技术，成为业界关注的话题。



王 鹏作（新华社发）



▲在山东省济宁市为民服务中心，市民通过人脸识别核验系统查询健康码实时状态，实现“1秒”扫码测温。 杨国庆摄（人民视觉）



▲江苏省苏州工业园区某居民在体验通过人脸识别投放垃圾。 朱桂根摄（人民图片）

动采集。另一方面，相对于诸如用户名、手机号、电邮地址等容易变更的个人数据，面部识别信息具有唯一性、不可更改

性，“面部识别信息几乎无法修改，一旦被收集就可能永久有效。”汇业律师事务所顾问史宇航说，但消费者无从得知，企业是

否能够长期安全地保管数据。如果其间不法分子兜售倒卖、肆意合成或滥用人脸数据，进行欺诈勒索，公众将遭受直接影响。据《人脸识别应用公众调查报告（2020）》，三成受访者已因人脸信息泄露、滥用而蒙受隐私或财产损失。

因此，在征得公众同意的基础上，安全存储面部识别数据，合理使用人脸识别系统至关重要。

为人脸识别划“红线”

防疫期间，无接触式“人脸识别”设备成为许多商场、餐厅、办公楼的“宠儿”，它能精准高效识别人脸、测量体温，为疫情防控作出积极贡献。

2020年12月，全国信息技术标准化技术委员会发起、多家企业机构参与编写的《2020年人脸识别行业研究报告》指出，在30万人像库的规模下，戴口罩人脸识别准确率可高达90%。这意味着，人脸识别优势不可忽视，不能作“一刀切”处理。

那么，怎样保证数据安全？2020年10月，全国人大常委会法工委发布《中华人民共和国个人信息保护法（草案）》，对公共场所人脸识别设备的铺设作出专门规定：在公共场所安装图像采集、个人身份识别设备，应当为维护公共安全所必需，遵守国家有关规定，并设置显著的提示标识；所收集的个人信息、个人身份特征信息只能用于维护公共安全的目的，不得公开或者向他人提供。

国内多地密集出台相关政策，为人脸识别等个人信息采集划出“红线”。2020年10月，《杭州市物业管理条例（修订草案）》明确物业服务人不得强制业主通过指纹、人脸识别等生物信息方式使用共用设施设备。天津市于今年1月1日起施行《天津市社会信用条例》，在全国首次公开禁止采集人脸识别信息。

专家指出，随着相关法律法规和标准逐步完善，人脸识别技术应用有望得到良性管控，在不侵犯个人隐私、保护数据安全的前提下继续发挥积极作用。

24小时自助警务超市亮相街头



浙江省舟山市开办了24小时自助警务超市。据了解，该警务超市可通过“刷脸”进入，内部设置了身份证自助申请机、港澳台自助签注机、车辆违章自助处理机等设备。投入使用后，市民和游客可随时查询公安行政审批、户籍、出入境、交管办事流程和办证，既方便了群众，也缓解了警力。

此外，警务超市还设立了业务办理、警务资讯、信访投诉以及犯罪线索的举报，做到警务事项“应上尽上、全程在线”。

上图：舟山市24小时自助警务超市内部。

下图：舟山市一位市民正在“刷脸”进入24小时自助警务超市内进行业务办理。

邹训永摄（人民图片）

互联网大咖秀



鲍里斯·金：

提供更可靠的支付方案

海外网 陈非扬

奇威（QIWI）是俄罗斯支付和金融服务提供商，公司研发出一款世界领先的电子钱包，可轻松实现各类型的转账付款。鲍里斯·金（Boris Kim）是公司首席执行官。

鲍里斯拥有莫斯科国立大学法学学位和哲学学位，是一位在支付服务行业拥有20多年经验的企业家。职业生涯早期，他在俄罗斯银行担任要职。他还是电子港口支付系统（e-port payment system）的联合创始人之一，后来担任其首席执行官。2007年，鲍里斯成为俄罗斯电子市场参与者全国协会的支付网络和银行工具委员会主席。2014年6月，鲍里斯开始担任奇威公司董事会主席。

奇威公司拥有丰富的经验和必要的银行基础设施，可满足不同级别的业务需求。自2020年1月起，鲍里斯正式出任公司首席执行官。他表示，公司将继续通过瞄准核心和创造新的专业领域来发展其生态系统，“我渴望掌舵并实施我们的战略，重点要改

善公司的运营并进一步完善业务模式。”

作为一个支付产品和服务生态系统，奇威让个人和企业能够以最简单的方式实现所需的目标，为客户提供可靠且实惠的付款接收服务，他们可以在俄罗斯或国外的任何代理网络点使用在线支付或现金支付。鲍里斯表示：“我们已经创造了一个具有高度适应性和弹性的生态系统，公司将进一步发展、完善该生态系统，实施更严格的成本控制。”

如今，奇威拥有超过11.7万个终端和1万个零售点、合作伙伴银行的远程服务渠道以及67万个联系支付系统点。大数据正成为公司的新业务线，可帮助合作伙伴公司更好地了解其客户。

“我们在支付领域和邻近市场看到了许多机会，我相信奇威完全有能力继续加强生态系统，公司的最终目标是确保长期增长的前景。”鲍里斯说。

图片来源于奇威公司官网

在信息整合和项目对接等方面发挥数字化优势

产教融合为创新注入新动能

本报记者 史志鹏

近年来，国家多次提出深化产教融合、校企合作，鼓励运用云计算、大数据等信息技术，建设市场化、专业化、开放共享的产教融合信息服务平台。从《关于深化产教融合的若干意见》出台，到《国家产教融合建设试点实施方案》落地，产教融合构建起以城市为节点、行业为支点、企业为重点的新模式。

校企协同攻关技术难题

据《国家产教融合建设试点实施方案》，我国5年内要试点布局建设50个左右产教融合型城市，打造形成一批区域特色鲜明的产教融合型行业，在全国建设培育1万家以上的产教融合型企业。

伴随首批国家产教融合型试点城市的公布，产教融合、校企合作在各地如火如荼地展开。四川省成都工业园区里坐落着一家工厂，门口挂着“四川成富创科技有限公司”的牌子。该公司由学院与鸿富锦精密电子公司合作成立。这种“双主体”建设，正彰显出校企共同体的理念。

江西省围绕航空、电子信息等十大产业体系，组建产教融合战略联盟

和16个产教融合重点创新中心，持续打通产学研链条。“我们通过学科群对接产业集群，让企业出题，校企协同攻关。”江西省委教育工委书记叶仁荪说，这不仅解决了一系列制约产业发展的技术难题，还产出了一批具有自主知识产权的科技创新成果。

让学生和市场无缝衔接

位于湖南长沙雨花经济开发区的长沙职教基地，每年都会组织学生开展各类专业的学徒培训。“近年来，我们不断探索产教融合新模式，把学校建在产业园区，把专业建在产业链上，把课堂建在生产线上。”基地相关负责人表示。

教育部学校规划建设发展中心主任陈锋认为，产教融合有助于解决企业的人才和科技瓶颈，为创新发展注入新动能。例如在集成电路领域，国家已设立产教融合创新平台，校企协同开展该领域的人才培养、科学研究与学科建设。

产教融合，也在不断提升就业水平。很多院校与知名企业共建学院，瞄准市场前景好的专业开设“订单班”，让学生真正和市场无缝衔接。这不仅有利于解决结构性就业矛盾，还能培养高技能人才，促进经济社会高质量发展。在西安交通大学校长王树国看来，打开“校门”，与行业龙头企业建立校企联合实验室，才能让学生对社会、企业有更多了解。

信息服务平台大显身手

业内人士指出，产教融合，关键在融，而实现更好融合，离不开平台

支撑。除了实体平台，线上的信息服务平台也应应运而生。

近年来，为提升产教融合领域信息交流的通畅性和各方资源对接的精准性，各地产教融合信息服务平台陆续开通。平台充分运用云计算、大数据等信息技术，通过汇集人才供需、校企合作、项目开发、技术服务等内容，向各类主体提供产教融合信息发布、搜索、推荐及相关增值服务，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接。

例如，全国职业院校高职组业财税融合暨大数据管理会计应用能力大

赛就与以往技能大赛不同，此次所有选手在“云端”较量，且比赛试题全部取自企业真实案例。“我们搭建的平台不仅可以搞行业竞赛，还能进行场景实训、顶岗实习、课程培训、技能抽查等多个环节。”据介绍，在竞赛中，内容完全贴合实际工作岗位，这将不断提升参赛者的综合能力，满足行业发展需求。

“产教融合正迎来前所未有的发展契机。”中宏网副总裁李凌志说，在信息整合、资源共享、项目对接等方面充分发挥信息平台的数字化优势，是产教融合至关重要的一步。



程 硕作（新华社发）