

国家统计局发布1—2月国民经济运行数据

中国经济持续稳定恢复

本报记者 王俊岭



1—2月，全国规模以上工业增加值比2019年同期增长16.9%。图为3月15日，工人在河北省遵化市工业园区一家环保设备生产企业车间工作。
刘满仓摄（人民视觉）

3月15日，国务院新闻办举行新闻发布会，国家统计局相关负责人在会上介绍了今年1—2月国民经济运行情况。

总体来看，1—2月份，各地区各部门统筹推进疫情防控和经济社会发展成效持续显现，工业和出口较快增长，投资和消费稳步恢复，就业和物价总体稳定，基本民生保障有力，国民经济持续稳定恢复，宏观指标处于合理区间。

经济呈现四大亮点

全国规模以上工业增加值比2019年同期增长16.9%、全国服务业生产指数比2019年同期增长14.1%、全国城镇新增就业148万人、货物进出口总额54418亿元……今年1—2月份，中国宏观经济运行取得了“开门红”的好成绩。一些重点指标即使与2019年1—2月

份相比，也实现了良好增长。

国家统计局国民经济综合统计司司长、新闻发言人刘爱华表示，今年1—2月份经济运行的总体特点表现在四个方面：一是生产需求持续恢复，工业生产、服务业、市场销售、固定资产投资等均保持增长；二是就业物价总体稳定，2月份全国城镇调查失业率5.5%，2月份居民消费价格同比下降0.2%；三是新动能稳步增强，1—2月份高技术增加值两年平均增长13%、新能源汽车、工业机器人等新产品的产量两年平均增速达到30%以上；四是市场活力持续提升，2月份制造业采购经理指数50.6%，非制造业商务活动指数51.4%，都连续12个月位于临界点以上。

“从主要指标的增长情况来看，同比指标呈现大幅增长，这是经济因素、政策因素和基数效应共同作用的结果。从这些数据综合判断，经济总体上处于恢复进程中。”刘爱华



2月，全国城镇调查失业率5.5%，就业形势总体保持稳定。图为近日求职者们在陕西西安市职业介绍服务中心查看招聘信息。
新华社记者 刘潇摄

表示，今年以来，疫情防控措施有力，宏观政策实施有效，疫情防控和经济社会发展的积极因素累积增多。同时，世界经济缓慢复苏，主要经济体的制造业景气度回升，也带动了我国出口快速增长。

消费就业压力仍存

虽然经济循环日益畅通、市场预期不断改善，但也要清醒地看到，当前国际形势仍然复杂严峻，国内经济恢复的基础尚不牢固，部分领域依然存在压力，需要持续发力。“接触性消费潜力还没有完全发挥出来，比如餐饮消费还是受到一定影响。”刘爱华举例说，1—2月份，商品零售两年平均增长3.8%，餐饮收入下降2%，说明餐饮消费还是受到局部地区的聚集性和散发性疫情影响，

消费潜力尚未完全释放。

投资方面，今年1—2月份，固定资产投资（不含农户）两年平均同比增长1.7%。相比之下，在投资领域制造业投资目前恢复较慢，两年平均下降3.4%。“这也是受到多种因素影响，包括企业投资能力的恢复、投资信心的恢复，疫情防控的压力依然存在。加之外部的环境还比较复杂严峻，所以制造业投资恢复可能还需要一些时间。”刘爱华说。

在谈及2月份的城镇调查失业率比1月份略微上升0.1个百分点这一问题时，刘爱华表示，尽管这个数据主要受春节因素影响和局部地区疫情的影响，但总体上看没有改变从去年初以来就业形势总体稳定的大趋势。“近年来，各地区、各部门持续优化营商环境，激发市场主体活力，支持新产业、新业态、新模式发展壮大，各种各样的灵活就业模式层出不穷，这些都有利于带动就业岗位

的增加。”刘爱华说。

有望延续向好势头

1—2月份宏观经济数据，能为研判全年中国经济走势提供哪些参考？

从趋势上看，今年1—2月份主要指标不管从同比增速来看，还是两年平均增速来看，都延续了2020年二季度以来的稳定恢复态势，这种延续为中国经济的持续恢复奠定了坚实的基础。

从要素支撑看，中国经济的物质基础比较雄厚、产业体系完整、市场空间广阔、人力资源丰富的优势日益彰显，是应对各类风险挑战、支持经济持续恢复的信心所在。

从政策支撑看，中国强调要保持宏观经济政策的连续性、稳定性、可持续性，要促进经济运行在合理区间，要继续为企业纾困，政策保持连续性，不急转弯，根据具体的形势变化进行调整完善，促进经济基本盘的稳定。

与此同时，各界对2021年中国经济的表现也普遍持积极态度。

埃森哲在一项最新调研中发现，得益于疫情防控和中国经济企稳，中国企业的预期最为乐观，对于达成年度增长目标最具信心。塞尔维亚亚洲国家合作中心主任斯帕斯奇表示，在全球抗击疫情的过程中，中国成为世界上唯一实现经济正增长的主要经济体。中国已成为稳定全球经济，促进世界经济复苏的重要力量，自己对2021年中国经济的表现有更高期待。

“尽管当前国际环境依然复杂严峻，不稳定不确定的因素还是比较多；国内疫情防控的压力犹存，经济恢复的基础还不太牢固，但是支撑经济稳定恢复的有利因素是比较多的，经济有基础也有条件延续恢复的态势。”刘爱华说。



去年市场监管部门受理消费者投诉举报咨询 2130.32 万件

挽回经济损失 44.03 亿元

本报北京3月16日电（记者孔德晨）记者15日从国家市场监督管理总局获悉，2020年，全国市场监管部门通过全国12315平台、电话、传真、窗口等渠道共受理消费者投诉举报咨询2130.32万件，为消费者挽回经济损失44.03亿元。

统一平台高效运转

按照中央《关于深化市场监管综合行政执法改革的指导意见》要求，全国市场监管部门已经将原工商12315、质检12365、食品药品12331、物价12358、知识产权12330统一整合到全国12315平台，实现了全业务、全系统诉求集中汇集。

通过统一平台入口，消费者可以全天24小时提交投诉举报；统一接听程序，286个地方话务机构的5225名热线接听人员可以规范地录入和分送；统一办理流程，9.2万名市场监管干部可以按照统一程序在线互动、协同处理；2.55万家ODR企业（指在市场监管部门指导下，通过全国12315平台直接接收消费争议，并主动与消费者协商解决的企业）按照统一规则主动与消费者先行和解，在第一时间化解纠纷；统一情况反馈，投诉举报人可以随时查看投诉举报处理进展情况，保障知情权和监督权。

随着热线平台的整合优化，2020年全国市场监管部门通过12315热线及平台接收的公众诉求大幅增加，全国12315平台访问量达7247万人次，累计注册公众用户682万人，全国市场监管部门依托12315平台共处理投诉举报咨询1726.29万件，投诉举报处理时长缩短5.35天。整合后新增的产品质量、食品安全、价格、药品等业务，占投诉举报总量的33.51%。“通过整合建设12315热线及平台，有力促进了市场监管部

门各项业务融合，重构了投诉举报处理模式，推进了市场监管投诉举报业务的整体运转、程序统一、衔接顺畅和高效处置，为消费者维护自身合法权益提供了更多便利。”国家市场监督管理总局有关负责人表示。

网购诉求有所上升

2020年，在中国经济运行稳步复苏、网上零售持续较快增长的背景下，网购诉求快速增长、热点频出。全国12315平台共受理网购投诉举报203.32万件，占平台投诉举报受理总量的28.04%，立案18.41万件，全国市场监管部门为消费者挽回经济损失3.04亿元。诉求热点主要集中在三方面：

——直播带货诉求激增。2020年，全国12315平台共受理“直播”投诉举报2.55万件，为消费者挽回经济损失835.53万元。

——生鲜食品诉求增加。随着传统零售不断向线上转型，生鲜电商的备货能力、骑手配送、价格控制以及售后服务等均受到了严峻考验。2020年，全国12315平台共接收网购生鲜类食品投诉举报6.58万件，投诉举报主要问题为品质不过关、售后服务差、下单容易取消难、久未发货、虚假促销等。

——网上订餐问题突出。2020年，网上订餐投诉举报25818件，主要问题为平台准入审核不严、线下餐厅无证经营、餐食外包装破损、送餐延误等。

2020年，市场监管部门大力推进在线纠纷和解机制建设，努力把消费纠纷化解在源头、解决在基层、和解在企业。全国12315平台共发展ODR企业2.55万家，主动与消费者协商纠纷19.22万件，与传统调解方式相比，和解率高出6.21个百分点，平均处理时长缩短7.76天。



春日晒盐

近期气温回升，浙江省乐清市山马村晒盐场呈现一派忙碌景象，盐民们辛勤地在盐田中作业。该盐场采用蒸发、调卤、结晶等方法，保留了古法晒盐的技艺。图为3月15日，盐民正在晒盐。

段俊利摄（人民视觉）

前2月实际使用外资同比增长31.5%

本报北京电（记者罗珊珊）2021年1—2月，全国实际使用外资1767.6亿元人民币，同比增长31.5%。

从行业看，服务业实际使用外资1417.4亿元人民币，同比增长48.7%，占全国实际使用外资的80.2%。其中，批发和零售业、住宿和餐饮业、租赁和商务服务业分别增长54.1%、45.6%、70.3%。

从来源地看，“一带一路”沿线国家、东盟、欧盟实际投资同比分别增长26.2%、28.1%、31.5%。

去年金融机构总资产353.19万亿元

本报北京3月16日电（记者徐佩玉）15日，中国人民银行发布数据显示，2020年末，中国银行业金融机构总资产为353.19万亿元，同比增长10.7%。其中，银行业机构总资产为319.74万亿元，同比增长10.1%；证券业机构总资产为10.15万亿元，同比增长25%；保险业机构总资产为23.3万亿元，同比增长13.3%。

金融业机构负债为321.17万亿元，同比增长10.8%。其中，银行业机构负债为293.11万亿元，同比增长10.2%；证券业机构负债为7.51万亿元，同比增长29.3%；保险业机构负债为20.55万亿元，同比增长13.6%。

保供电

南方电网贵州六盘水供电局近日派出大批专业人员，深入田间地头积极为春耕用电开展服务，对农业供电设备进行“体检”，排除隐患，做到全面彻底、不留死角。图为供电服务人员在大棚内帮助检查安全用电情况。

李泵摄（人民视觉）

施工忙

近日，江苏省南通市江海大道东延工程稳步推进施工建设。工程建成后，南通主城区到通州区车程将缩短至20分钟以内，为通州区全面融入主城区提供强劲支撑。图为中建路桥施工建设者正在焊接钢筋笼。

朱大军摄（人民视觉）

