

罗凯婷 白芸摄



翻完今天这最后一页日历, 2020年就完结了。这一年对每个人而言, 过的或许都是“意料之外的生活”。回望这一年, 我们度过了怎样的365天?

# 我的这一年

刘伟在工作中。本报记者 程远州摄



## 登临检疫成了常态

罗凯婷 广州白云机场海关 值机处航空器 查验二科副科长

我驻守空港卫生检疫防线已经10年。2020年的工作异于往年, 每一天的防护登临检疫、“2万+”的运动步数成了常态, 从最初的自己“怕”到“不怕”、再到劝慰别人也不要“怕”, 口岸新冠疫情防控工作进入常态化。今年我有3个特别的收获。

第一个收获是一张“丑照”。年初新冠肺炎疫情最严峻的时候, 大家都超负荷工作。有一天下班摘下护目镜、N95 防护口罩, 同事惊呼: “罗凯婷你的脸好可怕!” 于是我拍了一张照片。登临检疫是国门最前线, 防疫任务很重, 要第一时间筛选出高风险旅客。厚厚的防护服、口罩和护目镜长时间不能脱卸, 脸上总会勒出深深血痕。现在带得次数多了, 脸上破皮好几次, 脸皮也就“变厚”了, 不像一开始时皮肤有火辣辣的刺痛感。爱美之心人皆有之, 虽然“丑照”不美, 但是照片忠实记录着海关人坚守一线的付出, 我为我是其中一员深深骄傲。

第二个收获, 是我参与了“广州疫情防控作业信息化管理系统”的开发建设。当时疫情来袭, 入境旅客激增, 旅客在不同口岸部门、不同环节手写提交资料、排队缴纳手续费时费力不说, 准确度还低。我和同事用十几天时间开发上线了“广州疫情防控作业信息化管理系统”, 一举破解疫情防控“人海战术”的困境, 实现了入境旅客快速申报的全流程信息化, 同时以海关“大数据”为基础, 成功推动联防联控部门数据共享、进出境旅客“一码通关”。这是海关防疫工作的一大进步, 这一抗疫“广州经验”已向全国海关推广。

第三个收获, 是家人对我的支持。6岁的女儿上幼儿园大班, 这一年我陪她很少, 有时候下班回到家倒头就睡。女儿曾给我看她画的一幅画, 题目是“我的妈妈”, 纸上歪歪扭扭地写着: “我的妈妈是一名国门卫士, 她是我心目中的英雄。”这一年, 女儿懂事不少。我亏欠家人, 但也自豪, 我用实际行动教给女儿责任和坚守的重要。

2020年就要过去了, 对我而言, 有得也有失。坚守在疫情防控第一线, 失去的是自己的时间和家人的陪伴, 但守护着大家的平安, 何尝不是在守护着自己小家的平安。

“汪书记, 乡扶贫办刚打来电话, 说咱们村通过墨玉县扶贫开发领导小组验收了!”今年8月23日, 村里的扶贫干部第一时间将这个好消息告诉了我。

“太好了! 终于完成了组织交给我的任务!”我激动地说。这是我今年听到的最好的消息了。为了这一刻, 我和我的工作队队员整整奋斗了3年。

2018年初, 我主动请缨, 来到和田墨玉县驻村。恶劣的自然环境、松散的村两委班子、巨大的语言障碍、极高的贫困发生率、1800元的村集体年收入……如此落后,

我今年64岁。2020年2月15日, 我们县退出了贫困序列, 住上了新民居、喝上了自来水、用上了稳定电, 就连生病吃药也有地方为我们埋单。多亏现在的政策好, 让我们走出贫困。

在荣须荣思村, 我家是“因病致贫”的典型户。一家六口, 我常年生病没有劳动力, 两个女儿要照顾家庭无法外出务工, 导致整个家庭的生活拮据困难, 是医保政策给我们家解除了后顾之忧。

今年8月, 在我们村任第一书记

2020年是我在安哥拉工作的第三个年头。今年受新冠肺炎疫情影响, 身在海外的我忧虑自然不少, 但身边也不乏让我深深感动的人和事。

作为一名中国建设者, 我和坚守在海外的同事们相濡以沫, 共度时艰。经过大家的辛勤劳动, 我们承建的安哥拉卡宾达供水项目顺利竣工, 为当地60万民众提供健康的自来水。卡宾达供水工程正式送水那天早上, 我在西芬布村看到村里上百号人早已簇拥在取水点。头顶水桶的

63页2.5万字! 这是今年北京新发地疫情暴发时, 我们海淀区流调组为一名核酸检测阳性患者出具的流调报告。在这份报告背后, 是30多名流调人员和上百名社区工作者几天几夜的不眠不休。

流调工作是疫情防控的重要环节。回想从7月2日下午2时50分左右接到流调任务, 到7月3日早上7时完成初步报告, 确认身份、核实轨迹、调取监控、环境采样……流

2020年真是颇具挑战性的一年。

年初受疫情影响, 公司的发展计划被全盘打乱, 吉他营收同比下滑30%左右。但事情也有好的一面: 我们迅速调整方案, 将吉他质量放在第一位, 全力研发自己的品牌, 使得整个团队进一步磨合, 产品把控更加熟练, 下一年的营收保准能翻番。

我们原本计划在今年扩建厂房, 扩大产能, 提升市场占有率, 不料疫情打乱了节奏。为把影响降到最低, 需要重新审视公司的发

## 辛苦三载 终于脱贫

汪继元 新疆和田墨玉县乌尔其乡霍什阿瓦提村第一书记

怎样才能脱贫? 我开始认真思考。

想脱贫, 要先找到致贫原因。于是, 我带着工作队队员深入到全村家庭, 挨家挨户入户走访, 详细了解村民们的具体情况。

要想脱贫致富, 发展产业、增加就业是关键。于是, 我积极协调引进适合妇女工作的企业在村里落户办厂, 又筹措资金建设了近2700

平方米的夜市, 提供了超过300个就业岗位, 既解决了我们村妇女的就业难题, 还带动了全乡的妇女就业。

同时, 我们加强国家通用语言及技能培训。随着可以用普通话交流的村民越来越多, 主动外出创业的人变多了, 观念渐渐由“要我脱贫致富”变为“我要脱贫致富”。经过全村上下的共同努力,

## 医疗扶贫 助我脱困

四郎志玛 四川甘孜藏族自治州道孚县荣须荣思村村民

记的县人民医院护士根呷她妈来家里走访。看见我躺在病榻上, 面色蜡黄、极度消瘦, 从事过临床工作的她凭经验判断我患有严重的肠道疾病, 当即拨通了县医院外科医生代西华的电话, 把我的情况告诉了他。经过协调, 我住进了县人民医院, 被诊断为胰腺癌。省级帮扶医

生和本院医务人员给予积极治疗, 病情得到控制。这次住院的医疗总费用是24881.95元, 其中城乡居民医保统筹基金报销14428.68元, 建档立卡贫困户报销1678.15元, 城乡居民大病保险报销3744.59元, 医疗救治报销1174.71元, 合计报销了21026.13元。

## 疫情期间 坚守海外

孙康 中铁二十局安哥拉国际公司万博事业部业务负责人

家庭主妇、手捧塑料瓶的孩童看着清澈的自来水喷出的那一刻, 每个人脸上都露出开心的笑容。

疫情期间, 我们制定了应急预案, 成立了防控疫情小组, 配备职业医生和专业救护车, 安排专人在施工现场进行防疫宣传和职业健康培训, 确保防疫措施到位。当时,

我还作为一名援建志愿者, 和同事们参与了安哥拉万博疫情防控医院建设任务, 为当地疫情防控工作贡献了中国力量。

疫情防控万无一失, 我们的工程施工也丝毫没有“掉队”。今年, 我们承建的奎托中学、卢班戈小学、卡贡达学校等当地民生工程全部按期

252户1206人建档立卡贫困户顺利脱贫, 人均年收入由2018年初的7444元增至今年的10341元, 村集体收入超过了18万元。

如今的霍什阿瓦提村焕然一新。虽然3年来, 我拖着身患心脏病、高血压、糖尿病的身体, 将住院治疗时间一推再推, 将无数个节假日变成工作日, 没有办法陪伴家人, 但看着村民的日子一天天变好, 村里的水渠越修越长, 村里的路越来越宽, 村民们的笑容越来越灿烂, 我就觉得这一切的付出都是值得的!

窦小锋整理

## 公共卫生管理即将上线

刘伟 湖北武汉 华中科技大学 同济医院公共卫生科副科长

年底了, 万事俱备, 只欠东风: 等到医院将服务器配齐, 我为之奔忙了半年多的公共卫生管理系统便可以投入使用了。这个系统中不少功能设计的灵感来自抗击新冠肺炎疫情的一线战场, 我相信它能够让医院以后在应对公共卫生事件时更多一份从容。

突发公共卫生事件向来是医院的大敌。疫情之初, 没有人知道我们将要面临的是什么样局面, 我们也不知道自己要“捕捉”的病毒有什么样的特征。

没有标准、没有检测, 只能瞎子摸象一般, 我们就用最笨的办法一点一点为疑似病例“画像”。在这么多年的工作中, 我第一次带上了N95口罩, 第一次穿上了防护服, 那时候我还没有意识到, 这将是之后很长一段时间常态。

关闭离汉通道之后, 发热门诊的就诊量急速上升。随着核酸检测能力的提升, 我和4位同事彻底进入了焚膏继晷的“战时状态”。对每一位做核酸检测的发热病人, 我们都要甄别信息、明确住址、核实病情, 有时甚至需要到发热病区里找到已经上了呼吸机的病人, 确认其家庭住址和密切接触者。我们是不上一线的“排爆员”, 经我们核实清楚的一个个“雷点”, 在社会面的防控中被逐一排除。

那时候, 我们往往一伏案就是十几个小时, 忙到脑袋都抬不起来。最多的一天, 我们面对2000余位需要逐一核实的病患, 从早上7时连续工作到第二天凌晨2时, 嗓子早已说不出话来, 眼睛早已通红肿胀。但是天一亮, 工作继续。

从前年开始, 我就琢磨着搭建医院公共卫生管理系统的事。今年医院重启此事, 我将抗疫中发现的一些亟待弥补的短板提了出来, 和团队一点点地完善方案。在新的系统中, 我们加强了对病人信息的核实, 纳入了人工智能分析模块, 为医生上报涉公共卫生的病例提供了更为全面的提示和参考。

未来, 我希望这套公共卫生管理系统能够早日上线, 更好地为公共卫生保驾护航。

本报记者 程远州整理

“党和政府的医疗保障扶贫政策实在是太好了! 以前村民患大病, 要么全家致贫, 要么放弃治疗。现在医保政策从根本上解决了我们这些穷苦百姓因病致贫返贫问题。我虽然患上了恶性肿瘤, 但一定要好好活下去。”

如今我的身体状况有所好转, 孩子们纷纷外出务工, 人均年收入达到7200元, 易地搬迁让我们住上了新房。看着家里的日子一天天红火起来, 幸福感和获得感油然而生。

胡筱红整理

交付使用。走在街上, 当地的民众看到我身穿印有“CR20”(中铁二十局的英文缩写)字样的工作服时, 大老远就竖起大拇指: “谢谢你们, 中国朋友!”

对我个人来说, 2020年最开心的事是在老家买了属于自己的房子。由于身在国外, 很多事情只能拜托父母办理, 让他们操了很多心。我希望新的一年把新房装修好, 让我的小窝更温馨, 让我的爱情更圆满; 希望我的企业取得更好成绩; 希望疫情尽快过去, 让我早日回国。

无一人发病。

回想这一年, 留给我们的记忆可以说是惊心动魄、艰难又深刻。作为一名疾控人员, 一旦接到任务, 就意味着没有周末, 没有假期, 没有正常下班时间, 没有正常睡眠时间, 孩子交给老人, 电话一响, 无论几时都要立即起来工作。这一年, 我看到了疾控人默默无闻的付出, 体会到了中国人民抗击疫情的决心! 本报记者 贺勇整理

## 为了流调 不眠不休

金丽娜 北京 海淀区疾控中心传染病地方病控制科主管医师

调组工作人员兵分多路, 日夜奋战, 为的是不漏掉任何一处高危人群。

由于该病例需要回忆的时间将近一个月, 期间多次外出, 密接者众多; 又因舆论影响, 她本人情绪较为激动, 这些都给流调工作加大

了难度。但我们还是克服困难, 在短短一天内, 初步还原了患者近一个月的行动轨迹, 追查到了204名密切接触者。随后通过完善其活动轨迹, 又排查出311个密切接触者, 全部第一时间采取了措施, 密接者

## 制造吉他 无怨无悔

赵建峰 贵州正安 娜塔莎乐器制造有限公司负责人

展。几次会商, 大家一致认同, 做好产品是第一位的, 产品过硬意味着高复购率, 无论市场如何变化, 都能保持竞争力。

于是, 我们聚焦产品本身, 改进生产工艺, 提升整体品质, 形成集创意、设计、研发、生产、销售于一体的完整产业链。复产复工后, 公司从未停止运转, 所有团队

专心打磨质量, 提升品牌认知, 把底子打牢。

目前, 公司九成以上的市场分布在国内, 除了电商, 线下专卖店超过30家, 经销商有200多家。正常情况下一年能卖3万把吉他, 但受线下琴行关闭近六成的影响, 今年只卖出不到2万把, 营收不足2000万元。

尽管损失不少, 但未来依旧光明。依靠全年的研发沉淀, 公司的产能、品质又上了新台阶。我们还积极开拓海外市场, 目前在泰国、马来西亚等地均有合作意向。这段时间, 我们还跟销售方合计了2021年度的订单, 保守估计, 营收会在4000万元以上。现在公司有100多名员工, 包括不少当地的贫困户。

我希望公司未来能好好发展, 既带动更多人增收致富, 又要让中国吉他走向世界。本报记者 汪志球 苏滨整理



▲汪继元(右)在村里和贫困户在一起。受访者供图



▲四郎志玛(左)和驻村书记根呷在聊天。受访者供图



▲赵建峰和他制作的吉他。本报记者 苏滨摄



▲孙康(右一)与外籍员工正在交流。受访者供图



▲金丽娜在对基层流调员进行采样培训。李乐静摄