

聚焦网络扶贫⑤

村务公开更透明 治理方式更智能

# 乡村数字化治理成扶贫“好帮手”

本报记者 康朴

## 村里事“屏”上见

“我们这些在外务工的村民即使不回来,也知道村里发生了些什么事情。”四川省宜宾市长宁县铜鼓镇红星村村民张小群说,平常在外,通过微信就能了解、关注家里的情况。

新冠肺炎疫情发生以来,为减少村民聚集带来的风险,增强村务透明度,长宁县在固定公开栏公示的同时,还以QQ群、微信群等方式向村民公开各村相关信息,积极推广“互联网+村务公开”的民主监督模式,受到村民欢迎。

同样为村务网上公开点赞的,还有河南信阳各村村民。村集体经济收入是多少?村里的钱都是怎么花的?俺村哪些人是贫困户?咋评出来的?对于这些问题,村民足不出户或远在他乡,就能在信阳光村务网络监督平台上随时随地查询。

记者关注该公众平台后,根据提示随机打开潢川县仁和镇板岗村查询该村集体经济情况,该村茶园承包人、承包面积及年限、付款方式等信息一览无余。平台还设有留言板,“在县城买了房子没办房产证”“耕地被占用”……每个问题都得到管理人员的回复和指导,投诉内容还会发送到相应乡镇办事处纪检委书记短信平台处理。

对于信阳市乡亲们来说,手机已经成为他们的“农具”。据了解,目前信阳市“阳光村务”网络监督平台已覆盖全市237个乡镇、3453个村(社区)。

专家认为,乡村治理涉及面广、工作量大、事务繁杂,需建立完善农村基层信息平台,推动乡村党务、政务、财务等信息公开,推进乡村治理内容和治理方式线上化、透明化,把村里事搬到手机上,能有效提高村民参与度。

## “群众跑”变“数据跑”

一大早,海南省东方市新龙镇龙北村便民服务中心就迎来办事的群众。村民苏德胡在这里为家人申请到了临时救助。“医疗救助、合作医疗,在村口就能办,不需要到市里或镇里,很方便。”苏

上微信公众平台查看村务信息,不出村子就能办理合作医疗,在手机APP上实时查看垃圾处理情况……近年来,各类数字技术应用逐步在乡村政务服务方面推进,给广大农村尤其是贫困地区群众带来实惠和便利,数字化成为稳步脱贫和乡村治理的“好帮手”。



浙江省湖州市德清县雷甸镇推进清廉乡村建设,村民通过手机扫一扫,便可查询村级事务流程、三务公开等信息。图为村民正在了解镇纪委推出的村务信息公开线上线下监管服务平台。姚海翔摄(人民图片)

德胡说。随着农村信息化基础设施日益完善,数字政务从城市延伸到农村。截至去年,在东方市,这样的便民代办点共有196个,过去村民办理证件、申请、证明等事宜都要来回跑,办理时间久、手续多,非常不方便。东方市在各乡镇便民服务中心设立5个办事窗口,可代办32项业务,村级代办点共有12个服务事项,全面启用“一张审批网”,将“群众跑”变为“数据跑”。

专家表示,持续推动全国一体化政务服务平台向基层延伸,实现网上政务服务乡村全覆盖,打造综合、便民、高效的网

上政务服务平台,是实现政务服务均等化和普惠化的重要手段。

2019年中共中央办公厅、国务院办公厅印发《数字乡村发展战略纲要》提出,依托全国一体化在线政务服务平台,加快推进“最多跑一次”、“不见面审批”等改革模式,推动政务服务网上办、马上办、少跑快办,提高群众办事便捷程度。

数据显示,截至2019年12月底,全国31个省级政府按照统一规范,全部构建了覆盖省、市、县三级以上的政务服务平台,其中21个地区已实现了省、市、县、乡、村服务五级覆盖,初步形成“横到边、纵到底”的“覆盖城乡、上下联动、

层级清晰”的五级网上服务体系。村民即使身在乡村也可以实现足不出户,在家中办理各项事务,享受在线政务服务,真切地感受到全国一体化政务服务平台所带来的红利。

## 数字治理方便高效

数字化手段,不仅方便乡亲们参与乡村治理,也有助于工作人员提高效率,方便管理。

“没想到,我们村也能像电视剧里演的那样,一部手机在手,行政审批不愁。”11月26日,贵州省遵义市余庆县龙溪镇苏羊村党支部书记罗贤华说,只要有网有信号的地方,全镇7村(社区)的村干部们就能随时随地进行线上办公,实现移动办公两不误。

贵州省曾是全国农村危房改造人口最多、任务最重的省份之一。面对山区环境复杂、村落分布零散的地理难题,如此大规模的工程改造如何监测、验收?“贵州数字乡村建设监管平台”应运而生。基于这一平台打造的贵州数字乡村APP能够准确显示农户住址、多角度的农房外观图、农户居住的房屋安全评定情况、农户家庭成员等信息。

以往繁重的农村住房保障核查和管理工作变得轻松多了。该平台还兼顾融合“农村生活垃圾收运处置体系”“乡镇生活污水治理”“共同缔造励志超市”“传统村落建设管理”等功能,率先实现了乡村建设一张图、一体化、集成式管理。

中央网信办副主任、国家网信办副主任杨小伟日前表示,数字乡村是网络扶贫工作的升级版,下一步将通过顶层设计、试点先行,从资源整合入手,推动网络扶贫与数字乡村的服务衔接,深化综合服务能力,以信息化提升乡村治理现代化水平。

日前,国家网信办会同相关部门,在27个已摘帽并稳定脱贫的国家级贫困县开展国家数字乡村试点,积极探索数字乡村发展新模式,加快推进农业农村现代化建设。《数字乡村发展战略纲要》指出,数字乡村既是乡村振兴的战略方向,也是建设数字中国的重要内容。未来,乡村治理数字化将有更广阔天地。

互联网大咖秀

蒂姆·斯坦纳

# 引领生鲜电商消费潮流

薛凝

奥卡多(Ocado)是英国最大的线上生鲜杂货零售商,公司总部位于伦敦。截至2019年末,奥卡多年销售额达17亿英镑。蒂姆·斯坦纳(Tim Steiner)是该公司首席执行官。

斯坦纳曾就读于曼彻斯特大学经济学专业,毕业后做了8年债券交易员,在2000年与两名同伴一起创立奥卡多。奥卡多发展迅速,在其引领下,数字化生鲜供应系统如今在英国成为一股新的潮流。

今年人们对于线上购物的需求量暴增,为了更好地应对大量订单带来的挑战,奥卡多创新性地使用了无人驾驶送货车、自动取货机等。斯坦纳在科技投资上非常慷慨,他认为技术是线上服务平台的基础,为此他斥资2亿英镑收购人工智能公司来研发可以代替人来拣选和包装的机器人采摘臂。“我们的技能和经验的结合将改变整个零售行业在线处理订购的方式。”



斯坦纳说。

近年来,奥卡多已从一家技术领先的线上生鲜杂货零售商,转变为面向零售业的电子商务和配送技术提供商。如今,除了做电商平台以外,奥卡多为其他实体零售商提供数字化转型解决方案,已与多家超市签订供货协议,以互联网技术帮助建立仓库,利用人工智能机器人进行货品管理,用大数据和云计算等技术进行网络平台监测。

斯坦纳是一位目标坚定的创业者,他将传统零售实体经济转型升级,在全球范围内拓展业务,不遗余力地加大研发力度来提高订单处理效率,尽量给消费者提供物美价廉的生鲜食品,其目标是带领奥卡多成为世界上最大的线上零售超市。随着投资者和消费者不断看好奥卡多,该公司的市值已达到211亿英镑。对于未来的市场走向,斯坦纳认为,消费线上化是全球趋势,随着时间的推移,在线普及率将会持续上升。

图片来源于网络

1578万名大学生参加,众多精彩项目亮相

# “互联网+”创业新意更足了!

本报记者 史志鹏

## 洛南:巧用网络激发党建活力

本报电(苏琳杰 寇鑫)陕西省洛南县近年来借助互联网管理模式,开创“村分四类、三色预警”党建评价机制,构建线上线下、互联互通的信息化党建新格局,有效激发党建工作活力。

今年3月,洛南县罗坡村党支部书记罗盼盼的手机收到一张黄色预警告知书。原来,洛南县以“互联网+”强化村级管理,每半年开展一次村级党组织述职考评,将村级班子建设、党员管理、群众满意度等信息加以整合,通过在线考核、智能分析等方式,把全县244个村(社区)划分为“好、较好、一般、较差”四个等级,对“较好”“一般”“较差”类村,第一时间“云通知”发送黄色、橙色、红色预警提示单。

为了抓整改、促提升,相关负责人在线督查,指导罗盼盼找准问题短板。据悉,罗坡村近几个月广泛在线宣传“新乡贤”“脱贫致富带头人”等先进事迹,在模范引领下,群众产业振兴的动力更足了,全村1700亩连翘大丰收,借电商拓销路,农民收入大大提升。如今,罗坡村已升级为模范“红旗村”,罗盼盼获得陕西省脱贫攻坚奋进奖。

罗坡村是洛南县用互联网提升党建工作质量的一个缩影。据了解,洛南县在宣传教育、考核监督等方面积极探索“互联网+党建”新模式并取得明显成效。目前,洛南县“三色预警”村大都整顿提升,5个“红旗村”被评为省级党组织标准化示范村。

教育部日前主办第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛。给卫星做“体检”、AI辅助诊断、康复机器人……众多实用性强、新意十足的“互联网+”创新创业项目精彩亮相。大赛自2015年举办以来,累计有1578万名大学生、377万个大学生团队参赛,成为世界青年实现创新创业梦想的盛会。

## 政策支持力度大

2008年,正在念本科的宋哲被汶川地震中通信受阻的场景所震撼。从那时起,她立下了深耕卫星通信领域的志向。12年后,已读博士的宋哲率领北京理工大学团队凭借“星网测通”项目,一举拿下第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛冠军。

“卫星在发射之前和在轨运营时,都需要测量,我们把它称之为给卫星做‘体检’。”宋哲表示,“我们就像是守护者,希望能守护中国发上天的每一颗卫星。”

赛场上,体现新一轮科技革命重点领域前沿趋势和最新成果的例子比比皆是。一款上肢外骨骼康复机器人给人留下深刻印象。它来自江西育华中学辛玉桥、顾明睿团队的“智能康复训练专家”项目,主要面向上肢运动功能障碍患者,可协助患者进行等速肌力训练。

近年来,《国务院关于大力推进大众创业万众创新若干政策措施的意见》《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》《国务院关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的意见》等一系列政策文件陆续出台,大力推动“互联

网+”创新创业发展。各高校也普遍实施弹性学制,建立创新创业学分积累与转化制度,激发广大青年学子“互联网+”创新创业活力。

## 青年参与热情高

“青年红色筑梦之旅”侧重鼓励青年学生用“互联网+”创新创业成果服务社会,把创意之种撒在中华大地。

新冠肺炎疫情严重威胁人们的生命安全和身体健康,一些创新创业项目直接聚焦疫情的科学防控。华中科技大学团队研发的新肺炎AI辅助诊断系统,实现了秒级输出与一体化诊疗,大大提升了筛查效率和精度,目前已在国内100多家医院落地,为数十个国家提供抗疫技术支持。

“我们建立了一个零接触的中转站和B端直播带货,在不到两周的时间内逆势促销1500万斤柑橘,让500多个家庭免于返贫。”电子科技大学硕士生刘沈厅带领团队在防疫期间帮助老乡渡过艰难时刻。

今年是脱贫攻坚决战决胜之年。在“青年红色筑梦之旅”赛道上,广大青年学生携着创新创业的热情和创意,深入脱贫攻坚主战场,形成了以电商直播为



12月5日,位于山东青岛西海岸新区的中国石油大学(华东)第五届大学生科技创新创业成果展在该校举行,展览汇集了116个创新创业项目、12项优秀成果。图为大学生在给观众展示机器人的各种技能。张进刚摄(人民视觉)

主的精准扶贫模式。据统计,参加电商直播带货活动的学生达60万人次,对接农户超过46.2万户、企业1.3万家,签订合作项目近2万个,产生直接经济效益近100亿元。

## 成果转化效益好

如今,大数据、云计算、人工智能、5G、VR等新技术成为青年创新创业项目里的高频词。随着移动端平台的兴起,在首届“互联网+”大学生创新创业大赛金奖项目中,以APP产品形态为主的O2O项目占主流,约占38%。

对此,教育部创新创业教育指导委员会副秘书长张强表示,大学生创新创业,需要跟市场痛点、社会发展需要及时发展趋势紧密结合。创新创业从实践中来,更要到实践中

去。清华大学“高效工业边缘AI芯片及应用”团队研发出能实现算法和架构协同优化的高效AI芯片,致力于打造智能物联网解决方案。目前,该项目已服务30余家客户,完成两轮融资。一大批科研成果正在从实验室走向应用、产生效益,一大批市场潜力大、社会效益好的高质量项目正在被孵化。以创新驱动创业、以创业引领就业的能力不断增强。经抽样调查统计,前五届“互联网+”大学生创新创业大赛参赛项目已累计落地创办企业超过7万家,创造就业岗位超过60万个,间接带动就业超过400万人。

有专家表示,举办“互联网+”创新创业大赛,就是要充分发挥互联网的创新驱动作用,引导和推动全社会形成大众创业、万众创新的浓厚氛围,同时,推动社会各类要素资源精准对接,形成产学研用紧密结合的互通纽带。