

社区食堂红红火火，线上平台推出“老人餐”——

线上+线下，让老年人“吃得好”

本报记者 孔德晨

年纪大了牙口不好、自己在家买菜做饭不方便……随着老龄化的加深，老年人“吃饭难”的矛盾日渐突出。近年来，各地线上线下齐发力，社区老年食堂、线上老人餐等老年助餐服务模式不断创新，受到欢迎。

社区食堂受老人欢迎

临近中午，家住北京市朝阳区大屯街道的徐奶奶正要前往该街道世纪村社区居委会的老年食堂吃午饭。她告诉记者，由于平时独居，很少自己做饭，午饭基本在社区食堂解决。“食堂饭菜种类多、口味好，一份也不贵。”徐奶奶说，“最重要的是可以跟我的老姐妹们一起吃饭说话，人多热闹。”

徐奶奶的孙女徐敏告诉记者，她曾跟着奶奶去吃过一次社区食堂。“饭菜味道不错，最主要是社区自办的，品质让人放心。”社区食堂还支持电话订餐。“只要一个电话，人家就可以送餐上门。”徐奶奶感叹，“这个小食堂解决了大问题！”

中国已进入老龄化社会。中国发展基金会发布报告预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%。老年人最需要什么样的服务？调查显示，“想在家门口吃上一顿健康营养又物美价廉的热乎饭”，成为不少老人特别是高龄、空巢、独居老人的强烈需求。

为解决老年人“用餐难”问题，中国各地纷纷出实招，通过社区自办、和企业餐馆合作等方式探索社区老年助餐服务模式。

湖南省株洲市茶陵县思聪街道左坑村筹建了“长者餐厅”，每月提供少量的免费餐食，其他餐费按照成本价收取，还为行动不便的老人提供送餐服务。重庆江北区华新街街道创新“党建+养老”服务模式，由专业养老机构、国资机构、社区居民三方合作打造养老食堂，推出“中央厨房+营养配餐”新模式，让老人就餐便捷健康。在陕西西安新城区，“饭大爷”助餐点每到中午人头攒动，不少老人围坐一起边吃边聊，有的老人将饭菜装进保温饭盒带回家享用……

北京工商大学经济学院教授周清杰在接受记者采访时表示，目前线下的各种老年助餐服务模式正是养老产业在老年人餐饮市场上的探索创新。“老年人有更高的用餐需求，供给就得跟上。”周清杰说，“能否更好地发展，就要看这些模式能否自我完善、经得起市场检验。”

线上老年餐送去便利

线下老年助餐服务已探索出不少模式，但仍存在人力不足、覆盖面小、受惠面窄等问题。在互联网助推下，专为老年人服务的线上订餐模式逐渐兴起。

最近，蒋爷爷的外孙女夏圆碰到了难题。她告诉记者，姥爷来北京看望母亲和她，平时白天母亲和她去上班，家里只有姥爷一个人，吃饭就成了难事。

“姥爷一个人在家麻烦，总是凑合着吃点头天晚上的剩饭剩菜或者随便下点面条吃，这样营养完全不够。”夏圆说，“我打算每天给姥爷点外卖，但是平台上清淡的午餐大多数分量太大，姥爷一个人中午在家吃不完，太浪费了。”

蒋爷爷对记者表示，他牙口不好，只能吃些软的、清淡的饭食。“自己做太辛苦，感觉不值当的。”蒋爷爷说，“我外孙女给我点的外卖又要花好多钱，有些不舍得。”

像蒋爷爷这样不方便买菜做饭的老人还有很多。家住北京太平庄的江奶奶腿脚不便，现在居住的小区比较老旧，没有电梯，平时吃饭就靠子女网络订餐解决。“盖饭、快餐、面，孩子们每天变着花样给我订饭，我觉得都挺好吃的，送得也快，就是我老学不会网上订餐，总要麻烦子女。”江奶奶说。

“针对老年人线上订餐的难点，饿了么即将在全国推出老年餐项目。”饿了么相关负责人告诉记者，目前饿了么老年餐项目已在上海、广州、杭州、天津等多地进行过试水合作。合作模式主要是以平台与当地政府、养老驿



▲社区老人在安徽省铜陵市铜官区居家和社区养老服务中心食堂就餐。

过仕宁摄
(人民视觉)



▲山东省荣成市建成363家暖心食堂，为农村80岁以上老人提供免费午餐。图为10月23日，老人们在荣成市但岛镇大庄许家村暖心食堂用餐。

李信君摄
(人民视觉)

站、长者食堂等多方合作，组织平台优质外卖员，定点送餐多点配送，为周边老人提供专项送餐服务，解决社区老人用餐“最后一公里”难题。

越来越多的老年人渐渐学会了线上订餐、买菜。饿了么数据显示，仅在近一个月中，平台来自50岁以上消费者的订单量急速增长。今年以来，老年餐订单量同比增长超过10倍。

“随着社会老龄化的趋势日益明显，国内适老服务需求已经出现井喷现象。而同期数字经济的爆发，也给当下老年人消费带来了全新机遇。老年消费者通过学习正在快速融入数字化生活，提供基于互联网的新型适老服务是市场所需。”周清杰表示，“包括线上老年餐在内的适老服务，无疑是优化并丰富当前养老市场的供给能力，方便老年人居家养老。”

丰富老年助餐模式

近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出要在政策引导和全社会共同努力下，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

“动态看，‘数字鸿沟’问题是一个阶段性的问题。”周清杰说，“现在已经七八十岁的这一代老年人，对数字产品和服务接受程度没有年轻一代高，学习能力也随着年龄增长而下降。不过，此次方案已明确，要推进互联网应用适老化改造、开展老年人智能技术教育，‘不会线上

操作’的情况将逐步改善。而目前五六十岁这一代人已经在用智能手机，再过几年，当他们需要社会化的养老服务时，就不存在这个问题了。”周清杰表示，当前尤其需要优化供给侧服务。在就餐方面，互联网服务平台可以从客服、餐品设计、宣传等多方面进行改进。“比如可以充分调动社区工作人员，提前调研老年人的用餐偏好，联合平台一起定好每天的菜单，一方面线上宣传，一方面也可以通过线下印刷纸质菜单给老年人推荐适合的菜系。”平台与社区的紧密合作，可使老年人线上订餐变得容易。

外卖平台负责人也表示，要在餐品质量和配送方面发力，助推老年助餐服务模式转型升级。

质量有保证——为了更加贴合老年人的用餐需求，饿了么正在与中国营养学会、中国老年学和老年医学学会食品营养分会以及更多优质餐饮企业等进行长期合作，共同推动、制定“老年人用餐营养参考标准”。“除了传统的‘饭要煮得烂，菜要清汤’外，给出更多科学标准、依据，并鼓励平台下企业开发质优价廉的‘营养餐’，让老人在平台上不仅‘吃得饱’，也要‘吃得好’。”饿了么相关负责人表示。

配送更迅速——据了解，目前各平台对参与老年餐配送的外卖员有着更具针对性的考核制度，同时创新配送模式，通过与社区、驿站等多方合作，推行定点送餐多点配送的模式。以饿了么广州试点为例，平台给老人送单平均仅用8分钟，较日常普通订单减少用时超20分钟。

“随着数字养老新模式逐渐成熟，平台在加速与更多地方政府等各方的接触，加快项目在全国范围内的复制落地。”饿了么相关负责人表示，除了用餐需求外，平台也在不断沟通更多具有专业到家养老服务供给的机构寻求合作，为老年人提供生活援助等更加多元化的老年居家服务。

一些地方补贴资金发放不够规范，存在截留、挪用等问题；代发金融机构多，存在“卡出多行”“一人多卡”“人卡分离”问题；发放渠道不够统一，存在“一策一卡”“卡外发卡”“层层转拨”等……这些在惠民惠农财政补贴资金发放过程中存在的问题，将有望得到解决。

日前，财政部、农业农村部、民政部、人力资源和社会保障部、审计署、国务院扶贫办、银保监会联合印发《关于进一步加强惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理的指导意见》（以下简称《指导意见》），有关负责人对此进行了解读。

据有关负责人介绍，惠民惠农补贴是保障和改善民生的重要举措，相关政策取得了明显效果。此前针对补贴发放环节多、公开透明度有待提升，一些地方不同程度推行了“一卡通”等发放方式，以方便服务群众，但也存在个别基层干部违规持群众“一卡通”、滞留延压等问题，侵害了农民切身利益，影响群众的获得感、幸福感和惠民惠农政策实施效果。

为解决管理中的问题，2019年财政部会同农业农村部等七部委在全国范围内开展了惠民惠农财政补贴资金“一卡通”专项治理，严肃查处和惩治群众身边的“微腐败”行为，推动地方设立政策、资金和问题“三本台账”，总结形成了一批可复制、可推广的治理措施。

此次《指导意见》以着力整治群众身边的腐败问题为突破口，调整优化惠民惠农财政补贴政策体系，建立健全监管长效机制，坚决斩断伸向惠民惠农财政补贴资金的“黑手”，确保各项惠民惠农政策落地见效，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

据介绍，《指导意见》主要有五方面创新举措：一是向社会公布补贴政策清单，以公开促改革，加快补贴政策和项目资金清理整合进度。二是规范代发金融机构，从源头上解决“卡出多行”“一人多卡”“人卡分离”等问题。鼓励在全省范围内推行以社会保障卡为载体发放补贴资金。三是规范补贴资金发放流程，堵塞漏洞，实现管理规章制度化、程序流程规范化、操作权限明确化。四是搭建集中统一管理平台，实现有关数据的集中采集和管理，为信息公开和加强监管提供保障。五是依法依规公开补贴信息，主动接受群众监督和舆论监督。

同时，《指导意见》分别明确了财政部门、业务主管部门、信息公开主管部门、金融机构监管部门的职责任务，并提出加强组织领导、加大信息共享、深化绩效管理、持续加强监管等保障措施。

《指导意见》工作目标要求，到2023年，所有直接兑付到人到户的惠民惠农财政补贴（以下简称补贴）资金原则上均实现通过“一卡通”方式发放，清理整合补贴政策和资金、规范代发金融机构、搭建集中统一发放平台、加强公示等工作基本完成，中央统筹、省负总责、市县抓落实的监管格局基本建成，实现“一张清单管制度”、“一个平台管发放”，补贴政策更加科学，资金绩效明显提高。

一张清单管制度，一个平台管发放

本报记者 汪文正

七部门印发指导意见加强惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理——

高于全市平均工资1.29万元——

上海技能人才平均工资超12万元

本报上海电（记者曹娟娟）上海市企业技能人才市场工资价位2日发布。2019年，上海技能人才平均工资为12.79万元，高于全市平均工资1.29万元。其中，电燃气水生产供应业、信息技术服务业、科技服务业的技能人才工资较高。

技能等级越高，工资越高。按不同的技能等级来看，高级技师工资中位数为18.68万元，技师为16.02万元，高级工为14.05万元，中级工为11.22万元，初级工为8.18万元。

企业规模越大，工资越高。从不同规模企业的技能人才工资中位数看，大型企业为10.99万元，中型企业为10.32万元，小微企业为8.38万元。

从各行业技能人才工资水平看，电力热力燃气及水生产和供应业、信息传输软件和信息技术服务业、科学研究和技术服务业较高，工资中位数分别

为22.38万元、16.13万元和12.75万元，比全部技能人才工资中位数（10.53万元）高11.85万元、5.60万元和2.22万元。

据上海市人力资源和社会保障局介绍，企业技能人才市场工资价位数据来源于人社部统一部署开展的企业薪酬调查。今年，上海共调查企业3037户。调查对象为取得国家职业资格证书、在生产服务一线岗位工作、2019年全年正常出勤的技能人才，包括高级技师、技师、高级工、中级工和初级工（其中高级技师、技师和高级工为高技能人才）17.5万人。工资价位数据为2019年取得的全部工资性收入，包括基本工资、绩效奖金、津贴补贴、加班工资等。将每个技能人才的工资水平从高到低排序，处于90%位置的为高位数，50%位置的为中位数，10%位置的为低位数。



去武汉东湖看红叶

12月5日，湖北武汉东湖红叶美如画，吸引了众多游客前来游玩。

赵广亮摄
(人民视觉)