

《保险代理人监管规定》将于2021年1月1日起施行——

“找谁买保险”不再是难题

本报记者 王俊岭

近日，中国银保监会印发了《保险代理人监管规定》（简称《规定》），引起广泛关注。

所谓“保险代理人”是指根据保险公司的委托，向保险公司收取佣金，在保险公司授权的范围内代为办理保险业务的机构或者个人，包括保险专业代理机构、保险兼业代理机构及个人保险代理人。此次《规定》从理顺法律关系、统一适用规则、完善准入退出管理、完善保险中介监管制度体系等多角度对保险销售环节作出了规范。

保险代理人一头牵着投保人，直接影响其购买保险；一头牵着保险企业，是重要的人力资源。大家普遍认为，《规定》出台有利于保护投保人合法权益，促进保险行业健康发展。

买保险：专业服务很重要

保险，对普通人而言既熟悉又陌生：熟悉，是因为生活中有着巨大的现实需求；陌生，则在于保险产品本身专业性强、合同条款多。保险代理人提供什么样的服务，决定着投保人的感受。

家住山东的杜芸今年50岁。最近几年，随着年龄的增大，杜芸对保险的关注也越来越多。对于自己接触过的保险从业者，她有点五味杂陈。“我认识做保险的都算是熟人，服务态度挺好，问什么都给你解答。不过，也有些从业者自己对产品、合同也不太懂，光想着让你先买了再说，或者故意不给你说，买了以后真有什么问题了，他们又不管。”杜芸说，前段时间一位老同事推荐健康保险产品，但因为对方说不清楚具体免责范围，自己最终就没买。

对于行业发展存在的短板和痛点，《规定》给出了明确的解决方案。据银保监会有关负责人介绍，截至目前，全国共有保险专业代理机构1776家，保险兼业代理机构3.2万家、网点22万个，个人保险代理人900万人，保险中介机构从业人员300万人。《规定》把保险专业代理机构、保险兼业代理机构和个人保险代理人纳入同一部规章进行规范调整，建立了相对统一的基本监管标准和规则。

比如，《规定》对违规销售非保险金融产



自2019年起，中国人民财产保险公司江西分公司与江西桃红岭梅花鹿国家级自然保护区协调创建了保护区野生动物损害救助补偿保险机制。图为保险公司和保护区工作人员上门为农户讲解保险细则。

袁昕摄
(人民视觉)

抢商机：规范发展添利好

银保监会相关负责人介绍，《规定》将于2021年1月1日起施行。下一步，银保监会将尽快出台系列配套文件，进一步细化对保险代理人的监管要求，防控风险、治理乱象，扎紧制度笼子，维护平稳健康的保险中介市场秩序。

从近年来保险行业的发展来看，规范发展提出了更高要求，也带来了更多机遇。记者从中国人寿了解到，该公司近年来在销售管理方面积极推进“一体多元”发展布局，加快个险新险种融合，加强个险生产单元规范化管理，进一步夯实销售管理基础。截至今年6月30日，中国人寿总销售人力约180万人，不仅销售队伍量稳质升，销售管理、销售方式也随着新技术、新应用的发展而转型升级。

比如，中国人寿运用移动互联、大数据、AI等技术，拓展线上增员、线上培训、线上展业、线上管理新方式，有效保障防疫期间的业务发展。今年上半年，推出个险全流程线上增员，启用AI智能人机对话方式训练销售人员超过1000万人次；线上培训新人超2013万小时；创新视频直播早会、微创会、云创会等模式，直播高峰时期日均达2200场。再如，中国人寿新增试点部署业务处理自助终端、智能感知、可视化智慧大屏等新型电子设备，推出AI实时业绩播报，数字服务下沉至一线生产单元与销售队伍，成为其保险代理服务前伸的重要基础。以技术化推动规范化，为中国人寿业绩的逆势提升奠定了强大基础。

平安人寿销售企划团队基本法团队总监周卫东对本报记者表示，平安人寿持续推进改革工程，贯彻“产品+渠道”双轮驱动策略，从产品、渠道、数字化转型三个方向，推动代理人渠道发展模式转向“规模+质量”。

“未来，我们将持续关注新规出台后保险代理人渠道发展态势，持续推进高质量、专业化代理人队伍建设，积极探索独立个人保险代理人等新模式，进行‘线上+线下’融合的多元化渠道布局。在经营管理方面，也将通过科技赋能，全力推动寿险业务向数字化经营转型。我们相信，平安人寿目前的改革与监管要求和市场发展趋势相契合，在行业中具备前瞻性。”周卫东说。



理赔难、理赔慢，一直是消费者买保险时最担心的问题。材料繁多、流程复杂，曾让很多人对理赔望而却步。如今，随着金融科技加快赋能保险业，理赔正逐渐变得简单，消费者的理赔体验不断改善。

朱慧卿作（新华社发）

近年来，中国人寿在广西天等县为农户养殖的牛上保险，通过牛的面部信息采集快速创建3D特征数据库，确保承保标的的真实性、唯一性，大大简化承保验标和理赔审核流程。图为11月26日，在天等县驮塘乡，保险公司工作人员为牛进行面部识别，准备办理保险。

新华社记者 金良快摄

品、经营互联网保险业务的行为设定了相应罚则；首次提出“独立个人保险代理人”概念，明确市场发展趋势和监管引领方向；规定了保险兼业代理机构业务准入的基本条件；把区域性保险专业代理机构最低注册资本调整为2000万元；将保险代理机构中从事销售保险产品或者进行损失勘查、理赔等业务的人员纳入管理……

保险行业资深专家、坤志资产管理有限公司董事长俞平康对本报记者表示，《规定》将原来散落在不同规章制度中的规定统一起来，对投保人权益保护与保险市场健康发展有非常重要的意义。

“近年来，我国保险行业快速发展，保险中介、保险代理人队伍不断壮大。相关从业人员良莠不齐，在展业过程中确实引发了一

些乱象。《规定》有效覆盖了兼职与专职、线上与线下、机构与个人，消除制约行业健康发展的“灰色地带”，体现了监管制度对行业发展变化的及时响应以及监管水平的不断提高。”俞平康说。

迎新规：努力塑造优秀团队

保险从业者又是如何看待《规定》的呢？唐雪梅是人保财险湖南永州市宁远支公司个人代理营销员。自从1997年成为人保财险的代理人至今，她已是有着23年业务经验的“老兵”。《规定》出台后，唐雪梅第一时间进行了学习与研读。“坦率地讲，这是我第一次听说‘独立代理人’的概念。‘独立代理

人’相关规定，对从业者的道德品行、社会信用、学历水平、专业知识、工作经历及业务能力等方面提出了更高要求。同时，这也为个人销售能力较强的保险代理人提供了很好的创业机会。”她说，未来，自己将主动寻求学习机会，自主提升个人的专业素养和综合销售能力，努力跟上行业发展变化，不断向“专业化、职业化”保险销售人才转型。

记者在采访中发，与唐雪梅一样，从业者普遍认为新规的实施有利于自身更好地开展业务。人保健康山西分公司大同中心支公司经理梁桂荣表示，《规定》的出台，将保险业务人员准入机制上到了一定高度。新规中强调保险机构应当聘任品行良好的保险代理从业人员，同时要求加强对个人保险从业人

中国长定尺钢轨实现首批出口

庞革平 宋斯丽

11月28日上午，随着一声鸣笛，一根50米长的钢轨被缓缓吊上油轮，标志着中国高铁“整体出口”

的第一单——印尼雅万高铁出海的第一批钢轨在广西防城港码头首航成功，这也标志着中国成为全球为数不多可进行长定尺钢轨出口的国家之一。

中国与印度尼西亚合作建设的雅万高铁全长142.3公里，是东南亚第一条最高设计时速350公里的高铁。据了解，雅万高铁项目所需钢轨在2020年1月底确定由攀钢集团有限公司（以下简称“攀钢”）生产制作。经攀钢、鞍钢国贸攀钢公司、北部湾港集团公司等5家公司与铁路部门共同商定，制定了将100米钢轨通过铁路运输到防城港、再切割成50米装船运往印尼的运输方案。因为100米钢轨对运输的平板车有特别的要求，为解决运输难题，铁路部门紧急调度专用平板车并进行加固改造，确保了这批钢轨的顺利运输到港。

防城港作为中国西部第一大港，是国内各类矿石、建材及煤炭等战略物资的重要中转基地。攀钢生产钢轨所需原材料铁矿石从南非



▲工作人员正在吊装钢轨装船。

陈洁摄

等国采购后，通过海运运输到防城港中出口印尼。“通过防城港进出口货物，比走其他方式可缩短短运距650到815公里，每年可帮助

疫情防控下各大企业复工复产，广西铁路部门充分发挥西部陆海新通道的战略性作用，启动抢险物资运输保障机制，扩大港口内贸堆场，缓解存储地压力，防城港车站加快货物办理流程，确保货到即装、装好即发，保证了雅万高铁建设所需材料的高效运输。“我们将继续发挥防城港作为西部陆海新通道桥头堡的作用，与港务局、企业建立多方合作平台，协调做好船期、码头停靠、运输支撑工作，加快货物运输效率，为企业提供优质运输服务，畅通国内国际双循环主动脉。”广西沿海铁路公司防城港车站站长廖辉表示。

雅万高铁是中国成套技术整体走出去的首条高铁项目，由中国和印尼企业合作建设和运营，工程于2018年开工，预计2021年建成。届时，雅万高铁将大大方便沿线民众的出行，加快雅万经济走廊形成，促进印尼经济社会发展。随着“一带一路”的深入实施，中国将进一步与东盟深化合作，促进全球经济发展。

我们节约成本上千万元。”鞍钢国贸攀钢公司出口部部长冯报国说。

今年初，

本报北京电（记者徐佩玉）中国人民银行11月26日发布的今年第三季度货币政策执行报告指出，总体来看，稳健的货币政策体现了前瞻性、主动性、精准性和有效性，成效显著，传导效率进一步提升，金融支持实体经济力度稳固，今年以来已推出涉及9万亿元货币资金的货币政策应对措施，前10个月金融部门向实体经济让利约1.25万亿元。

9月末，广义货币供应量（M2）同比增长10.9%，社会融资规模存量同比增长13.5%，增速均明显高于2019年。9月企业贷款加权平均利率为4.63%，较上年12月下降0.49个百分点。货币信贷结构持续优化，9月末普惠小微贷款同比增长29.6%，制造业中长期贷款同比增长30.5%。人民币汇率双向浮动，在合理均衡水平上保持基本稳定。9月末，中国外汇交易中心（CFETS）人民币汇率指数报94.40，较上年末升值3.29%。

报告提出，下一阶段，稳健的货币政策要更加灵活适度、精准导向，更好适应经济高质量发展需要，更加注重金融服务实体经济的质量和效益。完善货币供应调控机制，把好货币供应总闸门，根据宏观形势和市场需要，科学把握货币政策操作的力度、节奏和重点，保持流动性合理充裕，保持广义货币供应量和社融规模增速同反映潜在产出的名义国内生产总值增速基本匹配。健全市场化利率形成和传导机制，深化贷款市场报价利率改革，继续释放改革促进降低贷款利率的潜力，综合施策推动社会融资成本明显下降，发挥市场在人民币汇率形成中的决定性作用。增强结构性货币政策工具的精准滴灌作用，提高政策直达性。重视预期管理，保持物价水平稳定。处理好内外部均衡和长短关系，尽可能长时间实施正常货币政策，保持宏观杠杆率基本稳定。打好防范化解重大金融风险攻坚战，健全金融风险预防、预警、处置、问责制度体系，维护金融安全，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线。以创新驱动、高质量供给引领和创造新需求，加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

央行货币政策执行报告显示——
金融支持实体经济力度稳固