

律师信箱



新华社发

民法典如何保护隐私和个人信息？

陈律师：

我经常被陌生电话骚扰，有些电话还精准地知道我的住址、工作单位和购买记录等个人信息。请问《民法典》对此有什么规定？

深圳读者 李 格

利益和自然人合法权益的免责事由外，不得处理个人信息；二是自然人可以依法要求信息处理者提供个人信息查阅、复制、更正、删除的功能或服务；三是信息处理者不得泄露、篡改自然人的信息，未经同意不得向他人提供，并且还需要采取技术措施，确保个人信息安全。在泄露等事件发生后即时告知自然人和主管部门。个人信息不属于人格权，因而其不能适用人格权禁令，只能在侵权行为危及人身和财产安全时，要求侵权人承担停止侵害、排除妨碍、消除危险等侵权责任。

比如网站作为信息处理者非法处理个人信息，或者拒绝提供用户的个人信息查阅、复制、更正和删除功能或服务的，或是对个人信息的安全保障措施不达标、个人信息泄露事件出现后不告知等情况发生时，用户可

以依据侵权责任编的规定，要求网站承担侵权责任并赔偿损失。

如何保护自身权益

一方面，在遇到侵害隐私权和个人信息权益的事件发生时，应当采取录音、拍摄等方式进行取证，并及时报告有关管理机构，积极通过法律手段维护自身权益。

另一方面，个人在日常生活中提高保护隐私和个人信息的安全意识，通过维护好身份证件、不随意公开自己的个人信息、不随意向他人提供个人信息、不随意丢弃个人信息的内容等方式维护自身隐私和个人信息安全。

（上海市汇业（长沙）律师事务所律师陈睿）

时，自然人可以提供证据证明其违法行为，向人民法院申请采取责令行为人停止有关行为的措施，还可以请求损害赔偿。

比如有店家经常发促销信息或售楼部经常打电话售卖房屋，也不提供退订服务，又或者非法定情形下未经许可进入私密空间进行拍摄等行为发生时，自然人向法院提交对方实施侵害隐私权的证据，法院可以依法要求行为人停止侵害隐私权的做法，同时还可以依据侵权责任要求侵权方进行赔偿。

个人信息有三重权益

为适应互联网时代对人格利益保护的需要，《民法典》采取概括和列举的方式，明确个人信息的概念是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。如果上述信息具有较强私密性的，通过隐私权进行保护。

自然人在个人信息上有三重权益：

一是除自然人或监护人同意、合理处理公开信息或维护公共

李格读者：

您好。关于您提出的个人信息和隐私被侵害的问题，以下是相关解答。

近年来，隐私和个人信息泄露的问题频出，个人的权益难以获得保护。为此，《民法典》在人格权编中规定了涉及隐私权和个人信息权益的相关内容，明确了自然人在隐私和个人信息上应该享有的权益。

自然人享有隐私权

《民法典》规定自然人享有隐私权。隐私是指自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息。上述规定意味着除法律法规另有规定或当事人同意外，有权要求其他组织或个人不得实施侵扰私人生活安宁的行为，不得窥探私密空间、私密活动、私密信息等。

具体而言：自然人可以禁止他人通过电话、短信、即时通讯工具、电子邮件、传单等方式侵扰自己的生活安宁。自然人还可以禁止他人通过进入、拍摄、窃听、窥视、处理等方式，实施对私密活动、私密空间、私密部位、私密信息的侵害。发生侵害自然人安宁或私密空间、活动、私密信息的事件



图片来源自搜狗

『我们对未来的生活充满期待』

本报驻埃及记者 周 轲

由中国能建葛洲坝集团承建的科威特穆特拉住房基础设施建设项目（穆特拉项目）近日向科方移交第一批建设工程。本次移交内容包含12177套住房的相关地块，约占项目整体工程量的70%，有效改善了科威特民众的居住条件。

为推动科威特城市化进程，解决民众住房困难问题，科威特在现有城市周边规划了一系列新城，其中包括位于杰赫拉省的穆特拉新城。穆特拉项目是穆特拉新城的重要组成部分，于2017年4月开工，占地约30平方公里，包括8个社区的街道、变电站、灌溉主管网、供水管网、雨水收集系统等配套设施建设，可解决40万居民的居住问题。

穆特拉项目总经理何柏森表示，疫情防控期间，项目部筑起“安全防护墙”，在4000多名中外员工努力下，提前10天移交工程，用实际行动体现了共建“一带一路”的“中国速度”。由科威特的住房福利署、公共工程部、水电部等多部门组成的“项目接收委员会”代表表示：“面对疫情挑战，中国企业诚信履约，实现了项目的提前移交。”

监理方代表伊萨姆说，穆特拉项目施工区域沙土下多为坚硬的岩石，地质条件复杂，土石方开挖难度大。施工团队引进先进技术，有效降低了施工成本，缩短了工期。科威特雨季期间单次下雨时间长、雨量大，极易导致城市内涝。项目在科威特首次引进雨水利用系统，收集的雨水回灌至地下，还可以改善当地生态环境，缓解水资源短缺。科威特住房福利署质量工程师伊萨姆·贾巴尔表示：“中国企业为科威特居民营造了更加绿色环保、舒适安心的居住环境。”

“不久的将来，许多科威特民众将在这里建起他们的新家园。”科威特住房福利署代表法德勒在现场实地考察后说。居民艾哈迈德·萨巴赫表示：“这里很快还会建起学校、医院、购物中心等配套设施，将极大便利我们的生活。”萨巴赫目前居住在科威特城老街区，随着周边人口居住密度日益增大，加上家庭成员增多，原先的住房已经不能满足需求，“我们对未来的生活充满期待！”

“穆特拉项目取得今天的成果十分不易。中国企业做了大量工作，克服了许多困难。”法德勒表示，随着共建“一带一路”不断推进，中企参与了众多惠及科威特民生的工程项目，为当地社会发展作出积极贡献，“这是科中不断深化务实合作的重要体现。”

（本报开罗电）

领事服务

我驻美使馆提醒 慎选核酸血清抗体检测机构

中国驻美使领馆《关于搭乘航班赴华人员须进行新冠病毒核酸血清抗体检测及血清抗体检测双阴性检测的通知》近日发布后，总体执行情况良好。

但我驻美使领馆近日注意到，一些中介机构通过微信群、微博等社交媒体发布广告，声称“方便、省钱、省时”，甚至“达标、包过”等，此外也发现一些中小检测机构临时改做新冠核酸、抗体检测，经验不足。我驻美大使馆和各总领馆特此提醒近期赴华中外乘客，不听信不法中介广告，谨慎选择检测机构，如实进行规范检测：

一、当事人应对采样、检测和检测证明的真实性承担责任，包括法律责任。建议选择联邦或州、市官方认可的医疗或专门检测机构，事先确认检测机构资质，并与检测机构明确权责。

二、检测必须按美官方标准和国际上通行的标准进行采样，须为当事人本人，检测须符合科学规范，出具的证明需符合驻美使领馆

要求。

三、谨慎对待各类广告宣传，尤其要当心那些“方便、省钱、省时”的非检测机构的中介服务广告。为避免上当受骗，耽误行程，请务必自行联系检测机构，到正规检测机构采样检测。

四、驻美使领馆目前没有指定，也未以任何方式授权任何机构承担检测工作。任何打着驻美使领馆名义的广告宣传均不可信。

五、驻美使领馆将加强对检测机构资质、检查证明的审核，并对检测结果进行追溯回访，将拒绝受理违规检测、检测质量无法保障检测机构的证明，及伪造、虚假证明。如仍伪造、虚假证明一经查清，检测机构或当事人将可能承担相应的法律责任。

六、采样、检测不符合规范标准，报告不符合驻美使领馆通知要求的，或在不可靠机构进行检测，可能需要更长时间进行核实、审批，如属实将致申请无法通过。

（中国驻美大使馆网站）

“灯火阑珊”并非灯火辉煌

杜老师：

某媒体刊文说：“20世纪80年代初的吉林市，不像现在这么灯火阑珊，江边的亮化全靠堤上一串路灯，水中一个月亮。”这个句子的意思是，20世纪80年代初的吉林市，晚上的灯光不像现在这么灿烂辉煌，江边就靠一串路灯照明。其中的“灯火阑珊”用得是否妥当？谢谢。

吉林读者 李 君

李 君读者：

“阑珊”是个具有文言色彩的词语，常用于书面语，表示“衰减”“将尽”一类意思。例如：

（1）白发满头归得也，诗情酒兴渐阑珊。（白居易《咏怀》）（表“衰减”）

（2）情思转阑珊，更粉消珠泪，翠锁眉山。（明·王铤《春芜记·讯病》）（表“衰减”）

（3）他像是个始终精进的人，意兴阑珊是同他绝对对不上。（叶圣陶《倪焕之》十三）

（表“衰减”）

（4）南斗阑珊北斗稀，茅君夜夜紫霞衣。（唐·曹唐《小游仙诗》之十一）（表“暗淡”）

（5）歌断酒阑珊，画船箫鼓转，绿杨湾。（宋·贺铸《小重山》）（表“将尽”）

（6）此刻太平湖饭店之宴已近阑珊。（鲁迅《华盖集·“碰壁”之后》）（表“将尽”）

（7）一些传统的PC端电子竞技游戏，玩家年龄段逐渐增高，难以吸引年轻消费者，制作方也

由此意兴阑珊，更新速度放缓。

（媒体）（表“衰减”）

从上面的例子可以看出，“阑珊”不表示事物态势强盛，而是表示事物态势衰落。

“灯火阑珊”是成语，见于《新华成语词典》（商务印书馆，2015年版）。该词典的释义是：“灯火暗淡，行将熄灭。”辛弃疾词《青玉案·元夕》中的“蓦然回首，那人却在灯火阑珊处”是说那人在灯火暗淡的地方，不是说在灯火明亮的地方。

提问句中的“不像现在这么灯火阑珊”是说“不像现在这么灯火明亮”，表示这个意思不宜用“阑珊”。可改为“不像现在这么灯火辉煌”等。



“化妆”“化装”各不同

杜老师：

某媒体刊文说：“不能看戏的时候，陈爱莲喜欢绕到剧院后面化妆间的窗户外，趴在窗户外看演员化妆。”请问其中的“化妆”用得是否妥当？谢谢！

河南读者 魏礼成

魏礼成读者：

“化妆”指用化妆品美容。例如：（1）她每天早上先稍微化妆一下，然后再去上班。

（2）你们赶紧给新娘化妆吧。

（3）刘女士化妆后漂亮多了，人也显得精神饱满。

“化装”则指演员演出前修饰容貌，以便装扮成角色的形象。例如：

（4）老张化装后很像剧中人物，我都认不出来了。

（5）小李虽然很年轻，化装后完全变成了戏里的老大妈。

（6）演员们早早来到后台，坐在镜子前，开始认真化装。

提问中的“陈爱莲喜欢绕到剧院后面化妆间的窗户外，趴在

窗户外看演员化妆”一句里的“化妆间”，指演员修饰容貌的地方，因此宜改成“化装间”。

“化妆”只指为了美容而修饰面部；“化装”则不仅指修饰面部，还包括服饰等的改变，且用于表演方面。

另外，“化装”还表示“装扮”的意思。例如：

（7）他化装成卖菜的农民进城侦察敌情。

早在上世纪70年代《现代汉语词典》的“试用本”中，“化妆”跟“化装”就有明确分工，即“化妆”

指修饰容貌，“化装”指演员演出前修饰容貌以适应角色需要等。

当下的工具书也是这么给“化妆”和“化装”释义，有的词典还特别提醒读者注意“化妆跟化装不同”。

某些演出活动，例如大合唱，演员在演出前修饰容貌，一般不是为了适应角色需要，而是为了使容貌光鲜亮丽，所以用“化妆”更好些。电视台播音员出境前修饰容貌，也是为了光鲜亮丽，同样用“化妆”更为合适。

《语言文字报》原主编杜永道