

侨胞说·我在海外这么渡难关⑧

海外华商迎难而上拓新路

杨宁 贾润梅

本期看点

近期新冠肺炎疫情仍在全球蔓延，各国经济都受到了不同程度的影响。

在过去的几个月中，海外华侨华人倾力援助祖（籍）国，又与世界各国齐心协力、共同抗击疫情，为全球抗疫和经济发展贡献了行业经验和独到智慧。

本报近日采访了几位海外华商，请他们讲述创新转型以渡过难关的故事。



近日，澳大利亚墨尔本北郊温区，澳大利亚嘉源智能模块化建筑公司在检查房屋供电设施。受访者供图

创新转型 渡过难关

受到世界经济整体下滑的影响，德国有近三成的企业难以维持。

在德国旅居的华侨华人大约18万，其中有13.5万人从事餐饮业，还有一些从事国际贸易和旅游行业。受疫情影响，华侨华人赖以生存的餐饮业、贸易业和旅游业在疫情期间全部按下了暂停键。部分华侨华人由于资金链断裂，目前处于歇业状态，有人甚至已经退出经营，选择回国发展。

委内瑞拉进入新一轮社会隔离期，只有部分民生行业可以营业，营业时间为早上7点至下午1点，下午2点至次日早上7点为禁足期。疫情发生后，委内瑞拉的食品行业和医药行业在政府规定时间可以正常营业，工厂不能开工，企业不能复产，华商经济损失严重。

疫情发生后，澳大利亚有80%华商企业受到影响。其中，华侨华人经营的餐饮业、教育业和旅游业受到严重打击。部分餐饮业只能通过外卖继续营业，留学移民业务下跌近80%，旅游业基本处于关停状态。目标客户在本地的华商企业，比如建筑行业、建材行业和电商等，尽管受到的影响较小，但对于未来走势仍很担忧。

“迅速调整原有的商业模式是当下最有效的应对方式，以前的客户是中国客户，现在只有增加本地客户量才能继续经营。”澳大利亚华商钟坚如是说。

澳大利亚的大多数住宅与中国农村别墅或联排别墅类似，其建造过程依赖大量人工，技术比较落后。由于疫情，澳政府严格限制工地的工作人数和工人流动，导致大量建房工程延期甚至停工。

“中国的模块化建房发展十分迅速，一栋个性化别墅可以在很短的时间内建成，根据我创立的新公司澳大利亚嘉源智能模块化建筑公司的调查，中国有许多低密度住宅结构企业，只需微调就符合澳大利亚和新西兰建筑的行业标准。”在疫情带来的经济压力下，从事建筑行业的钟坚开始寻求新的商业模式。

首次推出线上展会 持续赋能国际贸易

侨交会：服务模式刷新了

睿加 朱金宜

受疫情影响，全球外贸企业订单减少，经营压力增加。第六届华人华侨产业交易会（简称“侨交会”）在广东省侨联、广东省贸促会、深圳市侨办等单位的指导下，首次推出“广东国际贸易数字博览馆”（简称ITOE），举办线上展会，吸引大批海外侨商与广东多地区外贸企业进行线上展示与交易。

线上搭桥 发挥平台优势

本届侨交会线上展会服务平台自今年2月开始筹建，设置进口区、出口区、城市及产业园区三大主题展区，已多次举办线上专业展会和对接会。

9月21日-25日侨交会期间，有超过1000家外贸企业参展，5.5万名采购商线上观展、洽谈、对接，海外侨商访问量超过5000人次。

此前，侨交会已连续5年在深圳成功举办。据组委会负责人介绍，多年的线下展会积累了大量优质的侨商资源和买家信息，主办方希望借助线上平台，进一步发挥侨交会的品牌力量和资源优势，帮助采购双方达成合作。

针对广东地区的优势产业，侨交会上展会服务平台举办了玩具行业供需对接会，引入东南亚地区买家与中企洽谈，目前已有300多个采购商询价询盘。

本届侨交会还与多地商务主管部门联动合作，由商务局发动、邀请企业入驻线上平台。在城市及产业园区云展厅内，有浙江、江苏、四川、河南、江西、安徽等地的190多家产业园区参展。

深圳市侨交会集团副总裁郑咏诗表示，考虑到部分企业线上参展经验不足，本届侨交会设置“外贸服务”专区，由专门的客户经理免费为参展企业提供展位设计、营销运营、法律法规等咨询服务。

贴合供需 海内外企业受益

疫情阻碍了采购双方的直接沟通。本届侨交会首次推出《侨路天下》云访谈节目，促进供需匹配。郑咏诗说：“我们今年专门邀请马来西亚、泰国、菲律宾的侨商代表和国内的专家学者，相互介绍当地的复工复产情况

守望相助 共克时艰

左右齐心者强，上下同欲者胜。在疫情面前，海外华商的处境牵动着海内外各界人士的心。

德国华商冯定献从事的是中德贸易，受疫情影响，业务严重下滑。

“面对不利局面，德国各大侨团组织起来，今年3月成立了德国侨胞防疫工作委员会。该会向在德中餐业提出改进建议，包括经营模式更新换代、管理服务提升优化、供应商友好协商、强化线上点餐模式、加强卫生标准管理和抱团取暖降低成本等等。”冯定献说。

委内瑞拉华商伍思雄经营超市、餐馆和工厂，因为政府管控严格，目前只有超市可以正常营业，餐馆通过外卖业务来维持，而工厂只能做一些简单的制成品来减少亏损。

“疫情期间，委内瑞拉的华商也有很多变通，不论什么店铺都会代卖食品，这样就可以每天按政府规定时间开门营业，通过这个办法渡过难关。”伍思雄说。疫情防控常态化，让越来越多的委内瑞拉华商转行民生领域，做好了全面应对的准备。

守望相助，团结一致。中国疫情开始时，归国的华商号召海外华商向国内捐赠抗疫物资。当疫情在全球蔓延时，海外游子的安危冷暖也是祖（籍）国最大的牵挂，国内侨务部门和驻外使领馆迅速行动起来，通过各种方式及时向各侨界社团通报相关国家疫情，第一时间传递问候，主动提出为海外华商筹备紧缺物资并及时运往海外。

携手同行，互助精神温暖人心。在国内，一些华商企业主动为回国发展的华侨华人提供便利条件。

全德会的一位副主席，在南京开设了欧洲餐饮的生产、经营培训中心，对德国、英国和意大利等国特色餐饮提供食材和从业人员的上岗培训，从店面设计、施工装修到食物链供应等方面提供全方位咨询，力争为欧洲回国人员再创业提供便捷的服务。

化危为机 开拓市场

中国当前疫情防控取得重大战略成果，在刚刚过去的国庆和中秋假期，有近7亿人次出行探亲访友旅行，享受安全和幸福的生活。这样的良好态势得到国际社会的积极肯定。

澳大利亚华商卞军提到：“由于中国企业的复工复产，有一些产品已经可以出口澳大利亚，保障了华商的货物供应链，对华商经济有帮助。”

越是艰难越要迎难而上，积极抗疫的同时，华商也纷纷探索新路。

“中国是目前疫情下经济恢复最快最好的国家，要抓住这个机会，将中国优质的产品出口到当地。”钟坚表示，他们为新进入澳大利亚市场的中国木结构和钢结构公司提供本地标准认证、装配和后期服务，中国公司在完成认证后即可进入当地别墅建筑市场。

“澳大利亚大多数的生活物资要依赖进口，而中国在这方面又有得天独厚的优势，我们在进一步考虑做中国出口澳大利亚的贸易。”钟坚说。

这是一个化“危”为“机”的办法，不少在澳大利亚从事电商行业的华商，将中国的生活用品进口到澳大利亚，受到当地顾客欢迎。

在疫情发生之前，卞军主要从事澳大利亚旅游产品和土特产销售，以及中澳文化交流业务，但随着疫情持续蔓延，卞军开始调整销售方式。

“目前我们尝试利用一些电商平台销售澳大利亚产品，也加强与国内物流方面的合作，希望可以最大程度减少损失。”卞军说。

从战疫中见证，在磨难中历练。这场疫情中，多数海外华商在恶劣的经济环境中齐心协力共同面对考验，体现了中华民族吃苦耐劳和自强不息的民族精神。

“海内外中华儿女守望相助，帮助海外华商共渡难关，正是这样的信念支撑着我们，帮助我们度过这个艰难的阶段。”冯定献说。

侨爱心义诊活动走进南平

近日，中国侨联侨爱义诊·福建南平系列活动在延平区巨口乡、建阳区莒口镇举办。由南平市侨联主席黄伟带队，南平市第一医院党委书记林坚率8名专家组成义诊医疗队，为两地600多位归侨侨眷和农民群众义诊、送药。

此外，南平市还组织市侨联、市侨办、市侨联法律顾问、延平区侨联、建阳区侨联等单位干部开展志愿服务暨侨法宣传活动，为归侨解答“侨法”，提供法律咨询服

务。近年来，南平市侨联在上级侨联支持下，形成一套“六送”（送医疗、送法律、送政策、送服务、送文化、送温暖）机制，每年联合相关部门、各级侨联、侨界社团组织等，开展义诊、侨法宣传、庆祝重大节日等归侨侨眷喜闻乐见的群众性活动，切实为基层侨界群众办实事。

首届昆山侨商大会开幕

近日，以“情系昆山、侨联四海”为主题的首届昆山侨商大会在江苏昆山开幕。近500名海内外侨商齐聚一堂，总投资超155亿元的38个项目现场签约。

本次大会签约的38个项目主要聚焦光电、半导体、小核酸及生物医药、智能制造等昆山主导产业。昆山市侨商会表示，未来将积极发挥牵线搭桥、交流协调等作用，为侨商创造良好的投资与生活环境。

会上，首批昆山人才经济联络站、昆山市侨商产业基地授牌，一批侨界创新创业精英、优秀侨资企业受到表彰。

广西归侨侨眷代表座谈

近日，广西归侨侨眷代表人士座谈会在南宁举行，会议同期以“学习侨法知识、依法维护侨益、促进侨界和谐”为主题，启动《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》颁布30周年系列宣传活动。

归侨侨眷代表人士在座谈会上畅谈自己作为归侨、侨眷，决定回国参加祖国建设的心路历程、在国内干事创业的经历和感受，并对加强广西与海外交流合作建言献策。

本次活动还举行了贫困“三侨生”助学金发放仪式；邀请全国人大代表、广西大学教授陈保善作国情讲座。广西还将持续开展线上侨法知识宣传、侨法知识竞赛等活动。

湖南侨界招商引资引智

近日，湖南省侨联2020“侨系张家界”招商引资引智活动在张家界成功举办，来自20个国家和地区的近百位海内外嘉宾参加会议。

本次活动促成了多个文化、旅游等项目合作协议。张家界市文体局和英国湖南商贸总会签订张家界华侨大厦项目战略合作框架协议；吉首大学与湖南思码智链教育科技有限公司签订国际云课堂教育项目合作协议；张家界市商务局与张家界南方旅游产业发展有限公司签订欧洲旅游市场开发项目合作框架协议。

(均据中国侨网)



侨乡新貌

泛舟品茗武夷山

国庆和中秋长假期间，世界文化与自然双重遗产福建武夷山景区客流明显回升，旅游市场呈现繁荣有序的景象。

上图：10月4日，游客在武夷山九曲溪乘坐竹筏。

左图：10月4日，游客在武夷山品茶。

新华社记者 宋伟摄

