

9月17日,阿里2020云栖大会(前身为 阿里云开发者大会)开幕。今年是云栖大会 举办的第12年,也是云栖大会首次在线上举 办的一年。

会上,阿里云智能总裁张建锋说,2020 年是不平凡的一年, 云技术正在快速渗透进 我们的日常生活。今天"万物皆可云",云正 成为这个时代的一个载体, 也是数字化发展 的一个标志。

从健康码到城市大脑,从云上课到云办 公, 云技术正在逐渐改变我们的社会。不仅 是中国,近年来,以阿里云、腾讯云、华为 云为代表的中国企业加快出海步伐,"中国 云"正为越来越多的国际客户提供数字服务。

无论是在国内更新迭代,还是"走出 去"打开市场,"中国云"发展的强劲势头, 既标志着中国数字经济的快速发展,也为未 来提供了更多的机会和可能。云技术在不断 释放存量资源活力的同时,正带领我们进入 一个更加智能的数字云时代。

云应用—— 应对挑战的新力量

在阿里2020云栖大会开幕式上,阿里巴 巴集团董事会主席兼首席执行官张勇说,新 技术既是战胜疫情、应对人类共同挑战的新 力量,也是全速开创人类共同未来的新力量。

在阿里2020云栖大会北京分会场,通过 视频连线的形式,张勇同在场记者分享了疫 情防控期间阿里云技术协助调动社会资源的 3个故事。

2月5日凌晨5点,疫情防控健康信息码 雏形在杭州诞生。产品上线前半小时迭代更 新一次,上线后半天迭代更新一次。2月7 日, 余杭区率先发布"余杭绿码"并开放注 册和信息填报;2月11日,杭州健康码在支 付宝上线;一个星期后,这张小小的健康码 在超过100个城市落地,为中国抗击疫情、 复工复产提供了有力支援。

2月15日,阿里达摩院(阿里科技研究 院)的AI(人工智能)技术被应用到对新冠 肺炎的临床诊断上,它可以在20秒内判读新 冠肺炎疑似案例的CT影像, 最终识别准确率 达到99%。通常情况下,50个病例,需要花费 医生8小时的时间才能诊断完毕,但在AI的辅 助下,医生不到10分钟就能完成工作。

3月1日,基于云技术的阿里巴巴办公软 件钉钉发布日语版在家办公指南, 日本的企

业员工、学生和老师可以像中国一样切换到 在家上班上学的模式。一时间,"山川异域, 风月同'钉'"在日本成为流行语。此外, 阿里云扩容超10万台云服务器作为支撑,让 人们在手机屏幕前与世界各地的同事、客 户、合作伙伴紧密相连。

张勇对本报记者说,阿里巴巴为数字经 济时代的到来准备了20年,云技术在疫情防 控中发挥的作用让人们看到,过去20年间打 下的数字化基础可以有更广阔的使用范围, 产生更深入的影响。"这些故事让我们看到了 今天在全面走向云智能的大时代面前, 我们 所面临的共同挑战和共同机遇。新技术代表 的生产力,是我们战胜疫情、开创未来最好 的助力。"张勇说。

云政务-安全、便捷、高效

今年,全国两会"委员通道""代表通 道"和"部长通道",采用了一种特殊的采访 方式——云采访。

与往年记者云集、熙来攘往的场面不同, 今年的"诵道"均通过视频连线进行——参加 采访的记者身处几公里之外的大会新闻中心驻 地,在镜头和电视屏幕前向代表委员提问。

每年全国两会,都是新技术手段和新科 技产品演练应用的大平台。今年, 在疫情防控 的背景下, 云技术的广泛运用, 让两会开得更 安全、服务更精准、报道更高效,将会场内外 的新气象、新声音生动呈现在全球面前。

不只是"代表通道",两会期间,代表委 员驻地内的网络视频采访间也成为"标配"。

根据防疫要求,两会期间新闻记者主要 通过网络视频等非面对面的云采访模式,与 代表委员连线交流。

从以往的"跑两会",到如今把会场延伸 到云端,"临危受命"的网络会议,方便高效 地传播了代表委员的真知灼见,实现了会内 会外的互通互联。因此,今年两会也被记者 们称作"云两会"。

事实上,在防疫期间,以腾讯会议、阿 里钉钉为代表的视频会议产品,已经被广泛 用于云办公、云招商、云教学,并在复工复 产、"停课不停学"的过程中发挥了积极作 用。"云两会"的顺利进行,体现了中国互联 网技术的"硬核"能力,也是中国加速进入 数字时代的重要表现。

实际上,不止"云两会",早在2012

年,基于云技术的城市治理解决方案也被国 家重点关注。2012年11月, 住建部发布《关 于开展国家智慧城市试点工作的通知》,其中 指出"智慧城市"是通过综合运用现代科学 技术、整合信息资源、统筹业务应用系统, 加强城市规划、建设和管理的新模式。2016 年10月,在云栖大会上,杭州市政府宣布启 动城市数据大脑建设,为这座城市安装一个 人工智能中枢。到2019年底,杭州城市大脑 已更新到3.0版本,包括公共交通、城市管 理、卫生健康、基层治理等11大系统48个应 用场景,日均协同数据1.2亿条。截至2019 年,全球有20多个城市引入城市大脑。目 前,城市大脑合作的城市包括:杭州、海 口、北京、上海、重庆、天津、郑州、苏 州、雄安、衢州、澳门等。

今年,在抗击新冠肺炎疫情的过程中, 城市大脑也发挥了出色作用。全国推行的健 康码,正是依托城市大脑的能力支撑,才能 率先在杭州推出。复工复产期间,杭州又在 18小时内上线了"杭州市企业严格防控有序 复工数字平台",具备企业复工申报、员工返 工检查、防疫措施引导等功能。

云生活-新兴业态快速发展

2020年,云生活成为新趋势。

实体课堂变网课,在线教育让学生"停 课不停学"; 开展"空中双选会", 促进高校 毕业生就业;远程办公助力复工复产,距离 不影响效率;"云招商"开启客商在线对接模 式,不见面也能签约;足不出户看展览,公 共数字文化服务更多样……多种新兴业态快 速发展,人们网络生活空间在拓展。

新冠肺炎疫情发生以来, 为防控疫情蔓 延,中国的大中小学延期开学,在"停课不 停学"的号召下,全国的大中小学生纷纷进 人网课模式。2月初,教育部发布《关于疫 情防控期间以信息化支持教育教学工作的通 知》,鼓励企业积极共享优质教育资源,优先 向需求迫切的地区,提供"互联网+教育" 的技术支持和应用服务。

教育部将中小学教材编写出版单位提供 的免费电子版教材链接统一予以公布, 供全 国学生免费下载。教育部、工信部与中央电 教馆等联合建立工作协调机制,相关企业准 备7000个服务器、90T带宽,可供5000万学 生同时在线使用,确保"国家中小学网络云 平台"平稳开通运行。

为解决偏远贫困农村地区学生学习问 题,中国教育电视台第四频道通过直播卫星 平台向全国用户传授有关课程学习资源,将 覆盖偏远贫困农村地区,特别是网络信号比 较弱和有线电视没有通达的地区。北京大 学、武汉大学等学校也为学生提供针对性补 贴和帮助,缓解网课给部分学生带来的经济 压力……不同层次的举措多管齐下,用责任 和坚守为学生搭建起特殊的"云课堂"。在一 个月左右时间里,中国为1.8亿中小学生、近 4000万在校大学生提供居家学习支持。

疫情防控期间,在线办公的需求激增。 曾经作为辅助工具的线上办公软件, 如今成了 必需品。阿里巴巴的钉钉、腾讯的企业微信和 腾讯会议、飞书、华为的WeLink等办公软件 迅速通过免费开放服务、升级原有功能以及开 发防疫工具等方式,帮助企业战疫。远程办公 行业因此迎来爆发期。

除了云上课和云办公,今年,云技术在 帮助高校毕业生解决就业问题方面,也可圈

据显示,今年高校毕业生规模达874万 人,增量、增幅很高。为解决高校毕业生面临 的就业问题,教育部会同人社部、工信部、国 资委、央广总台、团中央等5月份联合启动了 2020届普通高校毕业生"百日冲刺"行动, 首次联合9家社会招聘机构推出"24365校园 网络招聘服务"活动,举办重点行业、重点区 域、重点群体专场招聘40场。除此之外,教 育部还创建了"毕业班辅导员就业工作系 统",对就业工作进行云管理;推出"互联 网+就业指导"直播课提供云指导;搭建"全 国高校毕业生网上签约平台"推出云签约。 "云招聘"由此成为今年人才市场的热词。

云未来-数字化升级的必由之路

诞生近40年的个人电脑,今年迎来一次 重要进化。

9月17日,在阿里2020云栖大会现场, 张建锋展示了第一台云电脑"无影"。这是一 台长在云上的"超级电脑",在本地没有主 机,也看不见电脑 CPU 和硬盘的影子,因为 这些硬件设备都集中在云端的数据中心里。

张建锋在发布现场展示, 在一张名片夹 大小的 C-Key(云设备载入终端)上,通过 指纹开机登录后即可接入云电脑服务。只需

连接一块屏幕,就可以进入专属云电脑桌 面, 访问各种应用和文件, 进行设计建模、 动画渲染等操作。这就是"无影"所带来的 未来工作方式。

"算力从线下迁移到云端是大势所趋,这 一点不仅在数据中心上发生,在端上也会发 生。"张建锋说,现在无论在一个公司、一个 组织也好,一个家庭也好, PC(个人电脑) 电脑的利用率并不高。未来每个人都可以在 云上拥有一台超级电脑,想用就用,不用就 暂时归还到云里。如果云电脑被广泛使用, 可以减少50%以上的算力浪费。

传统的邮政行业目前也在加速采用云技 术盘活存量资源。

随着中国邮政业务全面在线化、数据 化, 传统商业数据库的弊端开始显现, 除了使 用成本高之外,还很难满足系统高并发、高增 长、大数据量操作的运行要求, 也无法有效适 应未来业务系统发展和产品迭代的要求。为 此,中国邮政引入了阿里云云原生数据库。

中邮信息科技(北京)有限公司总经理 龚永恒说,中国邮政2016年4月开始启动建设 "新一代寄递平台"核心业务系统,并采用阿 里云云原生分布式数据库替代了以前采用的传 统商业型数据库。基于阿里云数据库产品构建 的"新一代寄递平台", 有效支撑了"双十 一"等业务高峰期的生产作业处理,并在今年 保证疫情防控期间防疫物资的运送方面,发挥 了重要的作用。其中,2019年"双十一"订 单业务峰值高达1亿件以上; 收寄量业务峰值 超过7000万件;投递业务峰值达3000万件。

2009年2月,阿里云操作系统"飞天" 诞生。这一云操作系统最大可扩展至10万台 计算集群,一举成为全球集群规模最大的计 算平台。在2020云栖大会上,张建锋宣布阿 里云进入2.0时代: 飞天云这个"超级计算 机",将装上一个数字原生操作系统,就像 Windows 让电脑走进千家万户一样,升级后 的云让人类和云计算的交互更加容易, 让云 能够普及到更多企业、更多个人。

除云电脑"无影"之外,当天,阿里巴 巴还发布了一款物流机器人"小蛮驴",将云 的变革带入终端。张建锋认为,云端一体和云 钉一体是数字原生操作系统的重要组成。这两 大战略将改变人们使用云的方式、改变应用开 发的方式, 开创一种全新的云计算形态。

张建锋表示,升级2.0之后,云将深刻改 变企业组织的形态,不单让企业信息系统变 得更加敏捷和智能,更能增强组织间的协 作,带来高效的社会化大协同。这是数字化 升级的必由之路。



▶9月17日,阿里巴巴 达摩院在2020云栖大会现场 发布了一款物流机器人"小蛮 驴",将云的变革带入终端。



◀7月21日,智能机器人在 山东济南乐山小区巡逻。它能监 控小区噪音、火灾和违章停车等

郝鑫城摄(人民视觉)