

二手交易平台闲鱼日活跃用户超2000万，在线卖家超3000万——

# 谁在买卖二手货？

王俊岭 孙亚军

“买买买”，如今消费者购物频率越来越高。这一过程中，“喜新厌旧”的烦恼也频频来袭：不再喜欢的东西，放着无用、扔掉可惜。二手货交易平台应运而生，不少人在平台上买卖闲置物品，一来收回资金用于消费，二来也可以“淘”到不少物美价廉的好货。

哪些人在买卖二手货？二手交易为何会日益火热？笔者进行了走访。



上图：42个塑料瓶变成一件雨衣，帐篷布做成布包……闲鱼举办的线下“循环工厂”吸引了许多年轻人。目前，闲鱼已支持约60类可回收物循环再利用，包括手机、图书、旧衣、箱包等。 闲鱼供图

## 二手交易方便买家、成全卖家

旧货市场历史悠久，历来是二手交易的重要聚集地。无论是家具、电器、衣物，还是首饰、古玩、老物件，可谓应有尽有。

60多岁的退休医生李亚非对位于北京市朝阳区的大柳树旧货市场情有独钟。他指着前面更大一片开阔广场对笔者说：“以前这里到处都是小摊位，规模比现在大三倍多。八年来，我有时间就会过来逛一逛。”上周，他还在旧货市场花了20多块钱买了个二手扫描仪。“家里有孩子在上大学，平时会经常扫描打印一些东西，买个扫描仪用起来就方便。”

别小看这个二手货市场，既方便了买家，也成全了卖家。

在大柳树旧货市场摆摊的退伍军人高先生，一个上午卖出去了3双旧鞋和1个二手包。

“今天总共卖出去200元，都是家里用不着的一些衣物，大家各取所需。我也能把闲置物品换成钱，赚点外快。”高先生说，自己经常把家里的一些旧物件和用不上的旧货拿出来卖，他上周还卖出一个录音机，变现了100元。“现在很多年轻人都喜欢在网上一做二手交易，有机会我也去试试。”他说。

随着移动互联网的普及，闲鱼、转转、拍拍等网络平台，日益成为二手货交易的“主阵地”。

家住海南省海口市的陈惠就是闲鱼平台的“常客”。在高考结束后，她着实买了不少东西。“其实都是些冲动消费，高考完了就想放松一下，后来发现很多化妆品都用不完了。”陈惠说，对于之前积攒的那些用不完的闲置品，自己决定趁着开学季卖出去。她把自己要卖的物品挂到闲鱼平台上，还会在一些闲置物品交流群里发一些广告。“现在已经卖出去了十多件，大概收回了300元。”陈惠说。

在湖北武汉大学的李澈表示，自己在闲鱼上卖的主要是以衣服和护肤品为主。比如，前不久，他为了解决脸上长痘的问题，花了168元在网上买了一套护肤品，用了几天后感觉不适合，然后又放到闲鱼上以110元的价格卖掉了。“东西留不住往往不在于本身品质如何，而是我自己需不需要。卖出去，也能让这些闲置物品发挥应有的作用。”李澈说，无论是旧手机、旧电器，还是眼镜、衣服，只要是自己不需要他就会通过二手交易平台卖掉。

## 不忌讳二手商品，年轻人成交易主体

不少参与二手货交易的人告诉笔者，二手货交易最大的优点就在于，一样东西对于卖家可能是“鸡肋”，对于买家来说可能就是“宝贝”。这种相互匹配的过程乐趣无穷。

“抽油烟机去超市买大概要五六百元，在二手平台200元左右就可以买到！”湖北武汉的周女士看重二手货的实惠。与此同时，她也经常在闲鱼平台上卖一些自己用不着的衣服、化妆品，每周都能卖出去两三件。“参与二手货交易，首先自己要讲诚信，不能欺骗，其次要做好沟通，最后也要想办法让更多人看到自己的需求或者自己想卖的东西。”谈起二手货买卖的心得，她头头是道。

从事影视后期工作的孟真平时需要经常更换摄影器材，因此也是闲鱼和转转的常客。“我5年前买的



近年来，不少年轻人喜欢上买卖二手商品。上图：一名北京市民正在二手交易平台上挂卖自己的二手饰品。左图：一位消费者正在用手机浏览二手美妆商品。

本报记者 徐佩玉摄

二手的拍立得和相机镜头，到现在依然很好用！”孟真说，玩摄影很烧钱，因此对自己来说二手器材的性价比显然更高。“买全新的拍立得要花500元，而我只花了200元，再加上原价近1000元的相机镜头，我总共只用了620元。通过二手交易，我这次设备采购一共省下700元呢！”

“我曾经一年换过3款平板电脑，就是因为转转上看到了更优质价廉的，就把旧的卖出去换成更好的。”在北京工作的小伙子张子威告诉笔者，电子产品更新换代快，二手货价格还实惠，即便一时用不到有时也会心动买下来。“一般这些电子产品市场价格都很稳定，转转平台还有官方鉴定服务，再加上我自己也对电子产品很了解，所以经常能淘到些好货。”张子威说。

二手货交易业务的发展速度，从数据当中可见一斑。

过去一年，闲鱼上有2亿用户交易了2000亿闲置物品，相当于将2000亿浪费变成了消费。

据闲鱼运营总监唐宋介绍，截至2020年7月，闲鱼总用户数已经超过2亿，日活跃用户超过2000万，在线卖家超过3000万。目前，每天有超过400万用户在闲鱼平台上“走街串巷”，每年有超过10亿件商品发布，年交易规模超过2000亿元，闲鱼已经成为中国最主要的闲置物品网络交易平台。

“闲鱼上聚集了大量年轻人热衷的物品，比如二次元、潮玩等。随着消费升级，闲置二手商品的存量也在不断增加，母婴类商品成为新亮点。”唐宋告诉笔者，从闲鱼后台数据来看，网上二手货交易的年轻人群占比较高。这些用户普遍比较追求消费的性价比，既秉持着传统的简朴生活观，也愿意拥抱新品，不忌讳买卖二手商品。“可以说，二手货交易就是帮助人们找到消费升级、体验经济与节约成本之间的那个平衡点。”

## 破解信用难题，让闲置经济迎来高速发展

二手货交易火爆的同时，售假贩假、以次充好、维权困难等问题也屡屡发生。

不久前，在江苏南京上学的徐雨晨花了1500元买了一部二手苹果手机，买回来才发现不能用。去找卖家退货，却碰了钉子。“花钱买了个教训吧，很多人卖手机和笔记本其实都有‘暗病’或‘硬伤’，买的时候看不出来，还没用多长时间就出问题了。”对此，徐雨晨显得很无奈。

从事互联网行业的王浩也有类似经历。有一次，她看到一个原价499元的空气炸锅以99元出售。虽然卖家标明这个空气炸锅是“有轻微瑕疵的厂内尾货”，但是王浩还是图便宜买下了。结果，对方过了一个多月都没发货。“二手交易市场其实也鱼龙混杂。买的时候也要货比三家，毕竟‘一分钱一分货’，遇到特别便宜的东西还是得想想里面有没有猫腻。”王浩反思道。

唐宋表示，闲置二手交易最关键要解决信用这个难题。为此，闲鱼一方面利用芝麻分等阿里体系内的信用机制，为用户“增信”；另一方面开设“闲鱼鱼塘”，以帖子、直播等内容化方式，为交易提供信息增量，降低交易纠纷。比如，对一般交易纠纷，除了客服以外，闲鱼还独创了社区化解决方案。一旦交易纠纷被提交，系统会随机抽取17名符合条件的用户担任“裁判员”，根据买卖双方提交的图片、交易证据进行投票仲裁，最先获得9票的一方获得胜利，处理结果很快就能出来。

“今年，闲鱼加强了对交易安全的保障。用户进入安全中心，答对3个问题可获得‘安心购’服务，最高赔付额达5000元。目前已有1000万人加入闲鱼‘安心购’。线下受骗案件量下降41%，诱导确认案件量下降57%。”唐宋说。

腾讯研究院发布的一份研究报告指出，随着分享概念的渗透，由二手交易引发的“闲置经济”正迎来它的黄金时代。

从用户的角度来看，卖方可以增加收入，买方付出低成本就能拿到自己需要的东西，双方能够各取所需。从商品的角度看，人们购买力的提升，网购的发达，使得物品升级换代的速度更快了，人们手里闲置物品的数量迅速提高，非常需要合适的平台满足人们分享的需求。而从流通平台的角度来，一手电商现在已经进入了红海，二手电商的蓝海潜力正在到来。

生态展示区”，将长城文化和生态文明完美融合。“九眼楼长城生态展示区总面积112.23公顷，森林覆盖率达到94.6%。”北京八达岭特区办事处党组书记王铁林介绍。

走进展示区，首先映入眼帘的是一座复古瓮城。瓮城外门和内门门楼分别书写“陵京锁钥”和“焰暖霞怀”八个大字。工作人员告诉记者：“这四个字是从九眼楼附近出土的明代诗词碑刻上拓印而来，这些碑刻都是古人对九眼楼长城的赞誉。”

同八达岭长城一样，九眼楼长城生态展示区实行“全网络实名预约购票”，游客通过网络实名制预约订票成功后，来到展示区直接刷身份证即可进入。

开沟、施肥、培土、剪枝、除草……走进广西百色市右江区六沙园艺场，只见各类现代化农业机械正大展身手。

长期以来，广西的芒果、罗汉果、柑橘等农作物生产主要依靠人工，成本居高不下，成为丘陵山区特色产业亟待解决的难题。广西农机部门因地制宜引进推广轨道运输机、植保无人机、果园除草机等一批适用机械，丘陵山区的农业机械化展现出新景象。

## 乡村致富的小火车

在广西丘陵山区，轨道运输机被农户亲切地称为“乡村的小火车”。

“轰隆”“轰隆”……在百色市田林县万亩高山晚熟芒果基地，放眼望去，400条、8万公里的山地轨道运输机在果园里铺开，蔬果、肥料、农药、农具等各类农资借助轨道的运输直达林下地头。伴随着山地轨道运输车发出的“轰隆”声响，满满当当的果箱被运至地头，等待包装。

田林县位于广西西北部，是广西丘陵至云贵高原的过渡地带。今年以来，田林县依托中央财政农机购置补贴政策，投入4250万元建设南方山区优势特色农业生产机械化示范基地，总规划面积3万亩，计划安装山地运输机轨道600条，共计12万公里。

在高山晚熟芒果基地里，果农潘华健正在采摘、搬运芒果，“今年政府给我们农机补贴安装这个轨道和机器，我们采摘芒果方便多了。把芒果摘了放进机器，一个人开就行，我再也不用肩挑手扛了”。

“单趟机子载重是人工的5倍，机子跑一趟人工需要5个人跑一趟。”湖北华联机械制造业股份有限公司技术员周重阳介绍，山地轨道运输机每次可运送200-500公斤的货物，30-40度的山坡上下自如，节约了人工。

今年1至6月，广西农机购置补贴轨道运输机5879台，使用中央资金补贴17228.43万元，农户根据不同的轨道安装长度，分档享受国家农机购置补贴1.8万元至9万元不等。

## 农机进得田入得园

百色右江区以创建现代特色示范区为载体，重点实施“优果工程”建设。今年以来，右江区把轨道运输机和水果加工机械列为示范推广的主推机具，帮助果农减少运输成本，破解以往运输肥料、水果靠人肩挑手扛的难题。同时，大力推广大中型拖拉机、植保无人机、微耕、微灌设备等其他农机具，促进水果种植管理机械化。

“一台多功能小型微耕机原价3100元，政府补贴700元，价格补贴后很便宜。”农业机械生产企业的相关负责人莫玉鸾介绍，一些小型轻便、高效的农机设备经政府补贴后，受到不少农户的青睐。

右江区还通过简政放权，把购置补贴办理工作下放到乡镇，降低购机农户办理补贴申请的成本，做到“一站式”服务。今年以来，右江区已补贴各类机具1026台，补贴资金达1001.16万元。右江区耕种收综合机械化水平达64.5%，各类高效便捷的现代化农机设备纷纷走进田间地头，进入果园，逐渐成为农户致富的好帮手。

## 脱贫奔富，农机来帮

广西农业农村厅厅长刘俊介绍，广西有77个县市区是丘陵山区县，这些丘陵山区县的农业产量占全区的80%以上。广西的脱贫攻坚工作重点也在这77个丘陵山区县中。“经过探索，我们发现农机化对推进产业发展、助推乡村振兴和脱贫攻坚具有重要作用。”刘俊说。

在桂林市平乐县，当地补贴推广各类烘干机，全县涌现出一批使用果蔬烘干机开展农产品加工的专业村、合作社和加工大户，新增饼烘、红薯干加工户约1400多户，从业人员年均增收1.2万元左右。

河池市宜州区的贫困地区，建起300亩桑蚕生产机械化创新示范基地，通过推广使用电动采茧机，把人工采茧破天荒变成机械作业，一台机子代替了8个劳动力，每公斤蚕茧节省近5元成本。

各类先进适用的农机化装备与技术上山进园，打通了农机化的“最后一公里”。百色芒果、梧州六堡茶、桂林罗汉果、宜州桑蚕等一批特色农产品走出大山，广大农户也走上了脱贫致富的“快车道”。

广西农机中心主任韦周介绍，下一步广西要把宜机化改造放在突出的位置，继续推动全区农机化工作提档升级。



图为履带式拖拉机配套农机具在百色右江区果园挖坑作业。 本报记者 庞革平摄

## 北京九眼楼长城生态展示区重开

本报北京电（记者贺勇）经过近3年时间的抢修提升，9月12日，位于北京市延庆区四海镇的九眼楼长城生态展示区重新开门迎客。

九眼楼地处延庆区四海镇火焰山主峰，海拔1141米，为古代军事战略要塞，楼体为正方形双层建筑，因其四面各有九个箭窗而得名“九眼楼”。现存楼高7.8米，宽13米，外墙每边长约20米。

九眼楼正处在北京长城文化带建设五个组团的核

心位置，同时也是延庆保存现状最好的石长城，属延庆长城中的精华地段。2000年，在北京市、延庆区文物部门对九眼楼及营盘进行排险之后，九眼楼长城景区曾对社会进行小规模开放，并在社会上产生了较大的反响。后因实施长城抢险修缮工程的需要，景区于2015年5月停业。2017年3月，八达岭旅游总公司与四海镇合作对九眼楼长城进行全方位升级改造。改造完成重新开放的九眼楼长城做了新的定位——“长城