

商务部修订出台《外商投资企业投诉工作办法》

保护外资再出真招实招

本报记者 王俊岭

近日，商务部修订出台《外商投资企业投诉工作办法》（简称《办法》），自2020年10月1日起实施。8月31日，商务部相关负责人以网络专题新闻发布会的形式对《办法》进行了解读。据介绍，《办法》共5章、33条，旨在通过拓宽投诉事项范围、健全投诉工作机制、明晰投诉工作规则、加大权益保护力度等方式，进一步细化外商投资法及其实施条例有关要求，完善外商投资投诉工作有关制度。分析人士认为，《办法》的实施，将是中国外商投资保护制度落地的又一重要进展，有助于中国建设更高质量的开放型经济。

外商维权的新平台

2019年3月，十三届全国人大二次会议通过《中华人民共和国外商投资法》（简称《外商投资法》），针对外商投资企业关切，着重强化了保护外商投资合法权益的制度，明确规定“国家建立外商投资企业投诉工作机制，及时处理外商投资企业或者其投资者反映的问题，协调完善相关政策措施”。《办法》的出台，标志着对外商保护力度的升级。

据商务部外资司司长宗长青介绍，《办



8月25日，江苏省连云港自贸区跨境电商体验中心正式启动运营。自贸区保税直购体验中心以“买全球，卖全球”为宗旨，为消费者引进来自俄罗斯、乌兹别克斯坦、法国、澳大利亚等国家和地区的260多个品类、3万多个单品原原装进口商品。图为外商在体验中心向参观者推介商品。王春摄（人民视觉）

法》分为总则、投诉的提出与受理、投诉处理、投诉工作管理制度和附则，进一步明确外商投诉受理范围、确立投诉工作分级负责的制度，为投诉人提供清晰的受理流程以及相关规则指引，规定投诉协调相关工作原则、明确投诉人和投诉工作机构配合协助的相关义务，就建立投诉工作档案、情况上报、定期督查、权益保护建议书等制度作出详细规定。

比如，在拓宽投诉事项范围方面，《办

法》明确外商投资企业、外国投资者可以就其合法权益受到行政行为侵害，向投诉工作机构申请协调解决，或者向其反映投资环境方面存在的问题。再如，在健全投诉工作机制方面，《办法》对投诉工作的档案管理、情况上报、定期督查、权益保护建议书等制度作了详细规定。

“《办法》颁布实施是我国加快迈向市场化、法治化、国际化营商环境的重要一步。通过完善外商投诉工作机制和制度，及时推动

解决外国投资者反映的突出问题，将更加有利于促进中国政府与外国投资者之间形成良性互动的关系，更好地保护外商投资合法权益，进一步优化外商投资环境，稳定外商投资预期和信心，进而助推我国建设更高水平开放型经济新体制、形成国际合作和竞争新优势。”宗长青说。

制度建设加速落地

《外商投资法》出台后，能否有效落地？《办法》的颁布给出了明确答案。

据商务部投资促进司副司长李勇介绍，全国外商投资企业投诉中心设在商务部投资促进事务局。投诉中心的主要职能有四个方面：受理外商投资企业在华投诉、投诉预防、投诉工作管理与政策建议报送。

商务部条法司副司长蒋成华表示，《外商投资法》及其实施条例主要从两个层面来强化投资保护的法律制度：

一是规定了外国投资者、外商投资企业享有的各项实体权利。比如，明确规定应当按照被征收投资的市场价值及时给予补偿，进一步加大对侵权行为的惩处力度，禁止行政机关利用行政手段强制转让技术，加大了对商业秘密的保护力度。同时，规定地方政府应承担履约践诺的义务，对因国家利益、社会公共利益需要改变政策承诺、合同约定的，应当依法给予公平合理的补偿。

二是完善了外国投资者、外商投资企业维护其合法权益的救济途径。为了推动解决外国投资者、外商投资企业与行政机关之间的有关争议，在既有的行政复议、行政诉讼等救济途径外，《外商投资法》专

门设立了外商投资企业投诉制度，及时处理外商投资企业或其投资者反映的问题，协调完善相关政策措施。

“此次商务部出台《外商投资企业投诉工作办法》，就是要回应各方面的关切，完善操作层面的具体规则，保障外商投资法及其实施条例在投资保护方面的有关制度能够落到实处。”蒋成华说。

外企加码在华投资

筑好营商巢，引得凤凰来。外资企业不断加码在华投资的举措，成为这种良性互动的生动注脚。

8月26日，德国拜耳宣布启动处方药北京工厂产能提升项目，以满足中国市场未来对拜耳高品质药品的进一步需求。据了解，该项目投资金额超过4亿元人民币，用于大规模提升北京工厂产能，并加快创新型数字化方案实施，以保证拜耳高品质处方药产品的稳定供应，帮助更多中国患者获得优质治疗方案。

“通过此项目，拜耳北京工厂将继续运用世界先进的生产技术，结合数字化解决方案，秉承全球统一的质量控制标准，为更多中国患者提供高品质产品。”拜耳处方药事业部中国副总裁宋科龙说。

为多个行业制作3D模型的法国工业软件公司达索系统，面对中国经济表现的强大韧性，也计划着在未来5至10年内将在华员工人数增加3倍，达到2000人左右。该公司执行副总裁西尔万·劳伦特表示，公司在华业务现在处于加速阶段，因为中国各地的客户需求量巨大，特别是本土合作伙伴的活力正在推动着公司业务增长。

未来，随着外资投诉工作机制有效发挥作用，外商投资合法权益将得到更全面保护，中国对外资的吸引力有望进一步增强。

“全国外资投诉中心将制定和完善投诉工作指南，进一步明确投诉受理流程，细化投诉有关工作要求，确保10月1日《办法》生效后顺利实施。”宗长青说。

扩大开放 不断向前

制造业PMI等三大指数连续6个月保持在临界点以上

企业生产经营继续恢复向好

本报记者 李婕



工人在山东省青州市一家发动机制造企业车间内组装作业。

王继林摄（人民视觉）

8月31日，国家统计局服务业调查中心和中国物流与采购联合会发布了中国采购经理指数。8月，中国制造业采购经理指数（PMI）为51.0%，比上月略降0.1个百分点，制造业总体平稳运行。

此外，非制造业商务活动指数和综合PMI产出指数为55.2%和54.5%，分别高于上月1.0和0.4个百分点。以上三大指数均连续6个月保持在临界点以上。

看制造业PMI，在调查的21个行业中，有15个行业PMI位于景气区间，并呈现需求继续恢复、新动能发展加快、经营预期改善等特征。

需求继续恢复，供需循环逐步改善。8月新订单指数为52.0%，高于上月0.3个百分点，连续4个月回升。从行业情况看，医药、非金属制品、金属

赶制网具迎开海

黄渤海区伏季休渔即将结束，河北省滦南县多家网具加工企业开足马力促生产，满足渔民对网具的需求。图为8月31日，滦南县程庄镇东胡家坡村一个网具加工厂的工人在生产线上操作。

新华社记者 牟宇摄



航空航天设备、电气机械器材等制造业生产经营活动预期指数均高于60.0%。

调查结果还显示，小型企业PMI为47.7%，比上月下降0.9个百分点，仍位于临界点以下。本月小型企业反映市场需求不足和资金紧张的企业占比分别超过五成和四成，生产经营依然面临不少困难。此外，重庆、四川等地部分企业反映受暴雨洪涝灾害影响，原材料采购周期拉长，市场订单减少，企业生产有所回落。

看非制造业商务活动指数，复苏势头继续向好。

8月，服务业商务活动指数为54.3%，比上月上升1.2个百分点。从行业情况看，交通运输、电信等行业商务活动指数连续4个月位于60.0%以上，业务总量持续快速恢复。

随着国内疫情防控形势趋于稳定，居民消费需求加快释放，住宿、餐饮、文化体育娱乐等行业有序恢复经营，市场活跃度有所提高，商务活动指数继续回升，均高于57.0%。

在经济整体回暖的带动下，租赁及商务服务业商务活动指数自疫情发生以来首次升至临界点以上。从市场预期看，业务活动预期指数为61.3%，与上月基本持平，其中铁路运输、航空运输、住宿、互联网软件等行业高于65.0%，企业发展信心稳定。

国家统计局服务业调查中心高级统计师赵庆河表示，制造业生产指数和非制造业商务活动指数分别为53.5%和55.2%，环比一落一升。由二者构成的综合PMI产出指数为54.5%，高于上月0.4个百分点，表明中国企业生产经营活动继续恢复向好。



小烫皮“烫”出大产业

近年来，江西省赣州市大余县通过推广标准化生产，引导烫皮产业向规范化、产业化、品牌化发展，培育壮大烫皮龙头企业30多家，带动1500多家专业户从事烫皮产业，全县烫皮年生产总值约7000万元。图为赣州市大余县池江镇村村民们晾晒客家烫皮。叶功富摄（人民视觉）

中国民营企业合作大会将举办

本报北京8月31日电（记者孔德晨）8月31日，中国个体劳动者协会、湖南省长沙市人民政府和湖南省市场监督管理局联合在京举行新闻发布会，宣布第六届中国民营企业合作大会将于11月9日至10日在湖南省长沙市举办。

本届大会主题为“创新驱动迎挑战，合作赋能开新局”，将设立高峰论坛、“创新之路”企业分享交流会、民营企业（科技）创新成果展、湖南/长沙投资环境暨项目展、

大学生就业和企业用工现场招聘会等板块。

今年，不少民营企业凭借在医疗、供应链、大数据、云计算、人工智能等领域的创新，在新冠肺炎疫情防控中发挥了重要作用，实现了企业自身的逆势突围。本届大会将聚焦新经济、新模式、新动能，通过一批优质、高成长性的民营科技企业创新成果展示及创新经验分享，引领激励越来越多的民营企业创新发展，推动促进上下游、企业间、企地间合作。

顺风车联合团体标准拟出台

本报电（记者韩维正）日前，“第二届中国顺风车健康发展法律论坛”在安徽省合肥市举行。论坛由城市智行信息技术研究院、经济日报、中国法学会等联合主办，旨在破解“科学制定成本分摊规则，严格区别合规顺风车与非法营运”等顺风车法治建设难点。

与会专家呼吁各地在设计顺风车规范发展制度的过

程中，应抓住“以满足车主自身出行需求为前提”这个关键，破解“车主不以盈利为目的”这个难题，纠正顺风车治理中乱扣滥罚、连坐处罚、以罚代管等不良现象。

论坛宣布成立顺风车法律及标准化工作委员会，年内将会同全国性法律研究、道路运输、环境保护、公共安全等机构出台首部顺风车联合团体标准。

本报北京8月31日电

（记者邱海峰）为进一步深化“放管服”改革，提升外汇服务质量，国家外汇管理局31日印发了《经常项目外汇业务指引（2020年版）》。据了解，这是中国第一次对经常项目外汇政策进行系统性梳理，也是中国在外汇领域的改革创新、制度完善、技术升级的成果集成。

外汇局经常项目管理司司长刘斌介绍，该指引涵盖货物贸易、服务贸易和个人、保险机构、支付机构等全部经常项目外汇业务，同步废止规范性文件29件，精简非必要业务流程和材料，为的是让市场主体“看得懂、用得上、办得顺”。

刘斌说，指引全面整合经常项目外汇业务现有法规，实现经常项目外汇政策“一本尽列、一文通办、一目了然”，确保政策法规统一、透明、简洁清晰。

外汇局相关负责人表示，下一步，外汇局将继续深化外汇领域改革开放，不断提升跨境贸易投资便利化水平，并根据外汇管理改革进展及时修订更新指引内容，持续优化营商环境，激发市场主体活力，推动经济高质量发展。

首份经常项目外汇业务指引出炉