

香港零售业如何突破困局

李滨彬



人潮涌动。香港时代广场购物大堂不似往年
新华社记者 吴晓初摄

受“修例风波”和新冠肺炎疫情叠加影响，香港零售业遭遇重创。2020年第一季度，香港零售业销售量按年跌36.9%，是有记录以来最大单季跌幅。面对逆境，香港本土零售商开始寻求转型突破之路。

游客大减影响生计

受“修例风波”和新冠肺炎疫情叠加影响，铜锣湾、尖沙咀、旺角等香港传统商业区，近期来往人流较往日稀疏，有商店老板不堪压力，在店铺门面张贴“疫情严峻 结束营业”“全场货品半价”等横幅。

知名品牌如周大福、海皇粥店、实惠等也都陆续宣布暂时关闭部分分店、缩短营业时间，或让员工工放无薪假期等。

香港旅游发展局的数据显示，受新冠肺炎疫情疫情影响，香港2020年上半年访港旅客约352万人次，同比下跌近90%。内地访港旅客人次约为268.1万，同比下跌逾90%。访港游客的大幅减少直接打击了香港零售业生计。

特区政府发言人表示，香港旅游业维持停顿，加上本地新冠肺炎确诊病例在7月急升，使得香港收紧保持社交距离措施，进一步打击本地消费，导致零售业的经营环境再度变得较为严峻。

危机之中寻找转机

逆境之下，许多本土零售商开始在危机中寻找转机，有的把眼光转向直播带货模式。在“卓悦电商孵化器”直播间，虽是深夜10时多，仍旧有几十位员工还在充满激情地直播带货。

香港传统零售商卓悦在港澳地区拥有30多家线下门店，汇集了全球多个化妆品品牌。受疫情影响，企业通过培训前线销售人员成为网上主播，开始试水直播电商。

“做线上销售和主播让人每天都有不一样的感觉，之前在实体店每天只能接触二三十位客人，现在直播间一般几千人同时在线，每次要回答一两百人的问题，很有挑战也很有趣。”一位正在做直播的卓悦员工介绍。

卓悦控股有限公司董事局主席陈健文介绍，香港零售业目前遭遇寒冬，为了寻求新出路，卓悦于今年3月开始寻求数字转型。目前，电商直播是风口，这种方式也给员工带来更多的就业机会。

“香港零售业一直以来享受国家改革开放和‘个人游’带来的福利，目前遭遇的前所未有的困境，倒逼我们去学习转型。”陈健文说。

半年来，陈健文打通内地和海外的多个电商平台，建成了传统电商的多渠道矩阵架构，搭建了香港首个直播电商孵化器，创立了卓悦新零售创新中心。此外，他还在香港积极开拓社交电商，在香港疫情中向大众提供电商创业的机会。他说，卓悦希望成为试水者，将自身打造成香港的电商平台，共享开放给大家使用。

大湾区提供无限潜力

一家企业的转型折射的是香港整个行业的转变。陈健文一直强调，香港零售业一定要找出自己的优势，才能更好发展。香港零售业在全球供应链扎根很深，且香港整个供应链几乎涵盖了全球中、高端的品牌和产品。

香港零售业的主要优势在产品端：品质高，品牌和货品丰富。此

外，香港不仅拥有长期的商务、法律、国际化标准经验，作为免税港，香港商品除烟酒外一概不用缴税，所以价格极具竞争力，这些优势使得香港零售业在电商时代依然有很大的竞争力和发展潜力。

交银国际消费行业研究主管兼董事吕浩江表示，香港本地人少人多，交通便捷，电子支付不普遍，使香港的网购渗透率多年来没有内地高。对很多香港消费者来说，去购物中心、百货公司实体购物仍是主流。加上香港的购物中心很多都是大型综合娱乐场所，所以实体购物也有它的吸引力。

对于未来香港零售业的前景，吕浩江表示，大湾区的发展给香港零售业提供了一个很好的机会，香港零售商可以利用多年来积累的零售管理经验，把国际品牌进一步带进大湾区市场，扩展市场范围。

陈健文则认为，在香港建立以服务“一带一路”为主体的电商平台，可以更好发挥香港全球贸易优势，为香港旅游、物流等服务业注入新的活力。

(据新华社香港电)



声音

内地赴港抗疫支援队好样的

自7月初以来，香港的疫情越来越严峻，香港市民生命健康安全受到严重威胁。在评估了香港现有的能力后，特区政府请求中央提供支援。面对香港特区政府的请求，中央及时给予大力支持，并成立了“内地核酸检测支援队”和“内地方舱医院支援队”。香港各界人士对此表示欢迎和感谢，内地支援队经验丰富，将帮助香港尽快战胜新冠肺炎疫情。现摘编部分人士发言如下：

过去23年以来，无论是有关公共卫生、金融危机，还是其他平常经济的发展，中央对香港的帮助均有目共睹。在香港有需要、特区政府提出的时候，中央都尽力帮忙。现时香港又遇到了一些问题，而国家在抗疫方面拥有经验和资源，且愿意与香港共享，绝大部分港人都感受到了中央的关爱。

对于内地赴港支援的人员，我感到他们的工作非常认真、非常专业，他们实地、仔细地了解香港检测的有关情况，我对他们充满信心。

——香港特区政府行政长官林郑月娥

感谢中央急香港所急，派员协助扩大核酸检测，帮助建设方舱医院。希望特区政府发挥“一国两制”优势，善用国家支持，借鉴内地在抗疫方面的成功经验，调动一切力量，加强追踪和堵塞病源，继续严控聚集，尽快控制疫情，维护市民健康。

同时，我们呼吁全社会提高防疫意识，护己护人，全力支持和配合特区政府各项防疫措施。

——香港特区立法会建制派召集人廖长江

香港在过去一年经历了前所未有的冲击，“内伤”严重，加上疫情冲击，堪称“大病未愈”。为让香港“疗伤”，特区政府当务之急是防疫抗疫。在中央的大力支持下，特区政府应尽快推动疫情防控进入稳定常态，同时早日研发香港“健康码”，让经济恢复健康发展。

——香港民建联主席李慧琼

中央派内地支援队赴港协助病毒检测等工作，体现了中央对香港的照顾，这对香港是好事，港人应该感恩。内地的医疗队此前已支援过世界上许多国家对抗击疫情，医疗水平值得信赖，而香港作为中国的一个特别行政区，更应该信任国家，以语言或资格为借口反对内地支援，实在是荒唐至极。

医学是不分地域的，只要内地和香港的人员互相配合，合作的问题并不难解决，双方共同发挥最大的作用，香港特区政府应该做好有关的宣传工作。

——香港时事评论员冼国林

台北：城市绿地“库存告急”

本报记者 金晨

漫步道摩肩接踵、野餐垫铺满草地、滑梯前排起长龙……在城市绿化持续缩减的背景下，有着“都市之肺”之称的台湾省台北市大安森林公园正变得拥挤不堪。

据台湾媒体报道，截至2019年底，台北市绿化资源合共有1.4万公顷，人均享有绿地面积更是少于0.7平方米，台北城市绿化正面临迅速衰退的危机。

使用频率超负荷

“从晨间运动开始就陆续有人潮，尤其假日全天都是使用高峰。”台北市公园处青年所主任张淑雅在接受台媒采访时表示，由于台北市中心绿地和公园较少，大安森林公园日最低接待量长期在万人以上，公园设施使用率远超可承受能力。

在超负荷运营下，公园内部分树木病害枯死，有些草坪更是因为野餐市民不断踩踏而遭到破坏“秃了头”。张淑雅介绍，台北市府每年支出超过2000万元新台币来维护大安森林公园的正常运营，但超负荷的使用还是使得园内土地硬化，草地和树木生长品质较差。而对于这些“秃头”草坪，公园管理方只能将其围起来“挂急诊”，让它们得到充分休息。

尽管城市绿地如此稀缺，破坏绿地的各项工程还是在台北市内“顺风顺水”地如期推进。据台湾媒体报道，在即将动工的台北捷运双连站线型公园的改造项目中，原有的绿地草坪将被拆除，并铺设人工草皮作为替代，被市民调侃是要建设“石头公园”。

增绿承诺全落空

在增加绿化面积的问题上，台北市府曾在增加绿化面积的问题上，台北市府曾在



由于长期过度使用，台北大安森林公园内部分草坪已经踩秃。(资料图片)

“2019自愿检视报告”中定下“每年实现城市绿地面积增长3公顷”的目标，然而这一承诺最终却沦为向市民开出一张“空头支票”。

据台湾媒体报道，2018年至2019年间，台北市实际绿化增量不但远没有达到3公顷的目标，反而在个别行政区划中出现了倒退的情况。在绿地公园最少的大同区，人均享有绿地面积仅剩0.2平方米，较台北市平均水平足足低了3倍之多，堪称少得可怜。

事实上，台北市府近年来也推动了“绿色屋顶”“田园城市”等绿化开发项目，但由于相关项目仅被视作奖励性质，并非强制任务，因此在实际执行中投入的资源较少，收效甚微。

“相关法律规定‘城市公园绿地覆盖率须达10%以上’，但台北12个行政区中有10区未达标。”台北市议员邱威杰表示，台北绿地覆盖率几乎在岛内主要城市中垫底，城市中心绿地面积不断缩减已是不争的事实。

市中心无地可用

增绿计划纷纷夭折，而在新开发绿地公园过程中，台北又陷入了“无地可用”的困境。

“台北市绿地不足、分布不均，这是一直以来的老问题。”岛内民间团体OURs都市改革组织秘书长彭扬凯介绍，曾经许多位于市中心的公园用地都已变更为住宅用地，即便市郊仍有部分预留郊山绿地，但目前“市中心已无可用于新开辟绿地公园的用地”。

台北市公园处园艺科科长杨国瑜也表示，城市绿地和公园要根据都发局的计划来开辟，但市中心土地十分紧张，像大同区这样的老旧城区更是楼多人密，能划设的公园和绿地的确有限，开辟新绿地不仅成本较高，执行起来也很困难。

彭扬凯也表示，可以预见台北市“无地可用”的局面短期内还将持续下去，指望市府开发新地建设绿地和公园恐怕只是部分市民“不切实际”的幻想。

行摄濠江



中央政府赠送澳门特区政府的大熊猫“开开”“心心”的双胞胎儿子“健健”“康康”不久前迎来4周岁生日。饲养员用水果制作美味的冰蛋糕，为“健健”“康康”送上祝福。

大图：大熊猫“健健”在享用水果冰蛋糕。
小图：大熊猫“康康”在享用水果雪糕。

新华社发