

网上中国

云中漫笔

上半年全国法院网上调解同比增长245%

“智慧法院”为你“云上断案”

本报记者 金晨

立案“不打烊”、审判“走云端”、执行“网上见”……防疫期间，全国各地法院突破传统工作模式，通过网上立案、云端庭审、智慧执行等线上方式积极开展工作。据最高人民法院数据显示，今年上半年全国法院网上开庭同比增长9倍，网上调解同比增长245%，“智慧法院”建设成果集中凸显。

网上立案“不打烊”

“登录微信，搜索‘移动微法院’小程序……”一场别开生面的远程跨域立案在甘肃酒泉肃北县人民法院与辽宁葫芦岛连山区人民法院之间举行。位于甘肃的当事人通过“移动微法院”系统的“跨域立案”页面输入案件相关信息，10分钟后，案件专属二维码、诉调通知书等诉讼材料就送达2700公里外的葫芦岛市连山区法院，一起跨域立案在线上顺利完成。

据悉，“移动微法院”通过人脸识别、电子签名、实时音视频交互等移动互联网技术，可以在线立案、缴费、证据交换、诉讼事项申请等，为当事人和律师提供“全链条”“一站式”移动电子诉讼服务。

在避免非必要接触的同时，网上立案可以为当事人省去不少麻烦。长期从事法务工作的银行职员张培军介绍，法院现场申请立案的人比较多，一天最多只能立1到2个案子。“现在网上立案程序既简单又方便，材料齐全10分钟就能搞定，碰到省外案件也能通过线上提起诉讼，节省了很多时间和精力。”

自2019年上线以来，“移动微法院”已经得到广泛应用。截至目前，“移动微法院”注册认证人数超过15586人、立案申请超过22516件，案件平均审理用时减少1.64天，执行案件平均执行用时减少2.28天。

线上庭审“走云端”

线上庭审也成为多个法院的办案方式，相较于传统的审判方式，线上庭审的空间更为开放，法官可以随时应对各种可能出现的突发情况。为确保互联网庭审顺



上图：安徽省铜陵市中级人民法院利用“云上法庭”智能庭审支撑系统公开开庭审理案件，这是该院首次运用网络庭审开庭审理案件。 洪伟摄（人民图片）

下图：在全国法院第六次网络安全和信息化工作会议上，与会者参观最高人民法院智慧法院（广东）实验室。 新华社发（广东省高级人民法院供图）

利进行，全国各地各级法院因地制宜，在技术和操作形式上不断创新。

防疫期间，湖北黄冈法院在庭审过程中面临着被告人无法出庭的难题。基于庭审“云平台”，黄冈中院搭建了“云

间”庭审系统，通过5G联网实现音视频的实时稳定传输。同时该院还与辖区内10个基层法院同步对接，为不便出庭的人员提供远程庭审服务。

对于国内首个开启三级法院统一互联

网庭审模式的北京法院而言，在线庭审正朝着常态化方向逐步推进。从2月初启动第一个“云庭审”至今，北京法院平均每天“云开庭”超过1300次，可容纳800个“云庭审”在线上同时进行，云端结案数也稳居全国法院系统首位。

“对线上庭审而言，做好庭前准备工作格外重要。”北京市第三中级人民法院法官田璐表示，法院在每起案件开庭前都会召开线上庭前会议，指导当事人注册使用“北京云法庭”APP，并详细告知当事人如何提交证据、依程序参与庭审等注意事项。与此同时，法官也会提前了解双方的答辩意见和证据，明确争议焦点，为线上庭审高效进行做足准备。

北京法院还先后出台《关于新型冠状病毒肺炎疫情防控期间网上庭审的流程规范》《电子诉讼实施细则》等，确保在线诉讼规范有序，为推进在线庭审常态化筑牢制度基础。

智慧执行“零距离”

“前段时间，我因无法按期履行腾房义务感到很焦虑，没想到法院打破阻隔，在线上也能执行。”北京的刘女士说。原来，防疫期间，小区封闭式管理、人员聚集风险等让刘女士现场腾房交接出现了困难。

怎么办？线上执行！执行当天，北京市西城区法院执行局副局长贾秋春一边实时连线，远程指挥现场执行，一边通过北京“云法庭”组织当事人在线谈话。双方就腾房及补偿问题达成一致并在线签字确认后，刘女士在房屋现场通过手机视频展示腾退情况，申请执行人则通过“云法庭”的实时画面在线验收房屋，最终由西城区法院对房屋腾空和交付活动进行确认，此案顺利执行。

“北海海事法院将你竞买成交的船舶移交给你，该船的所有权同时转移给你。”广西北海海事法院法官姚中伟近日将停靠在广东顺德港的被执行人船舶交付给远在浙江的买受人徐某。今年以来，北海海事法院已在线完成多艘船舶的司法拍卖与云交付工作。在“云交船”模式下，法官、买受人和被执行人不必“同处一地”，所有手续和认证程序均可通过“云庭审”和“云执行”系统受理，买受人只需在规定时间内去港口接收船舶即可完成交接工作。

今年7月，国务院发布《关于做好自由贸易试验区第六批改革试点经验复制推广工作的通知》，将“委托公证+政府询价+异地处置”财产执行“云处置”模式作为改革试点经验在全国范围内推广。有法律界人士指出，未来将有更多的“云交房”“云交车”模式应用于全国各地法院的司法执行，曾经相隔千里的执行工作因互联网技术变得“智慧零距离”。

供需信息不对称，平台监管不到位

小心！别踩二手交易平台的“坑”

海外网 栾雨石

近年来，随着互联网二手交易平台的飞速发展，不少人在网上买卖日用百货、数码产品、家居用品等闲置物品。防疫期间，网络二手交易平台活跃度更是加速提升。但一些平台上有卖家趁机出售过期食品、假酒假包等，影响恶劣。如何避免互联网二手交易平台成为“假劣货集市”，成为业界关心的话题。

有人借二手交易卖假货

在北京上大学的小王，由于平日酷爱打篮球，收藏各式各样的球鞋成为他的兴趣之一。近日，小王在某互联网二手交易平台看到有人出售闲置的某品牌限量款球鞋，并再三保证“绝对是正品”“不满意可申请退货”。小王动了心，很快向对方支付了一笔不菲的费用。几天后，满怀期待的小王拆开寄来的快递却傻了眼，原来对方寄来的是一款假鞋。再次试图联系卖家时，小王发现对方早已“人去楼空”。

中国黄金集团首席经济学家万喆认为，随着经济社会不断发展，居民消费需求与消费能力逐步提升，买的东西多了，手头闲置的东西自然越来越多，人们交易闲置物品的需求也就应运而生。“但是，由于我国互联网二手交易平台起步时间较晚，相应的规章制度还不健全，对于二手物品交易方面明确的法律规定较为匮乏，造成违约成本过低，给了一些不法分子钻空子的机会”。

北京师范大学网络法治国际中心执行主任、中国互联网协会研究中心秘书长吴沈括表示，在交易过程中，由于买卖双方信息不对称，卖方对售卖物品的了解程度远超过买方，加之因缺乏完善的信用体系，卖方售卖伪劣产品无法和其信用度挂钩，这些都给了卖方售卖伪劣产品的“底气”，导致欺诈行为频发。

“对买方来说，也存在不少恶意欺诈的问题。”万喆介绍说，比如卖方在互联网二手交易平台上出售了一个衣柜，但买方收货后故意咬定柜门或把手存在质量问题并要求砍价，卖方若没有提前保留证据，很难“自证清白”，只能被迫赔钱。“由于被制裁可能性很小，现在很多买方热衷于这类骗术，还起了个名字叫‘到手刀’，并从中牟利，扰乱正常的市场秩序。”

亟待建立信用评价体系

尽管互联网二手交易平台大多对商品发布禁区有所规定，比如禁止发布制售假货、高风险商品等，且出售

过期食品、假劣劣货等行为同时也相关法律法规所严格禁止，但一些相关物品仍然被公开交易。

吴沈括认为，种种规章制度被轻易绕开，说明互联网二手交易平台监管不力。“二手交易平台应加强用户资质审核，对卖方的信用情况进行监控与记录，建立并完善网上交易的信用评价体系和交易风险警示机制。二手交易平台还应满足买方要求其承担起居间服务的要求，例如可以在售前做好二手物品质量监测，且提供完善的售后服务，使买方投诉有途径。”吴沈括说。

万喆表示，对于买方来说，也应尽可能提高风险意识。据调查，在二手商品交易过程中，买方反映最多的就是二手商品质量存疑等问题，且事后往往因证据不足陷入维权的“死胡同”，“这就提醒买方一方面要与平台结合进行信用系统的完善，另一方面，自己在买卖过程中也要进行合理估价以及质量预期，使自己的损失降到最低。”

近年来，由于买卖双方纠纷频发，一些互联网二手交易平台纷纷引入第三方力量协助化解。比如闲鱼就推出了小法庭机制，邀请17位不同身份不同背景的优质用户担任评审员，对解决纠纷事件投票表决，投票机制为17票9胜制。“再加上其他互联网二手交易平台纷纷‘查漏补缺’，我们可以看到互联网二手交易平台正在积极完善自身的规则，强化监管责任与义务，这种行为应当予以鼓励。”万喆说。

从长远看，作为一种处于高速发展期的新业态，互联网二手交易平台前景可期，因对可持续发展、循环经济等方面有积极作用，应该鼓励和支持其规范发展。专家认为，有关部门应尽快研究出台相关法律法规，明确买卖双方的权利和责任，做到有法可依、有规可循，进一步推动互联网二手交易平台健康有序发展，保护消费者权益，让售假商户无缝可钻。

让新型人才给城市增添活力

海外网 李雪钦

“95后”快递小哥李庆恒被杭州评定为“高层次人才”，网红主播李佳琦被公示为“特殊人才”落户上海……近日，中国多地向新兴行业带头人伸出橄榄枝，新经济、新职业越来越受到重视，各项新型人才认定标准正出炉。人才政策与时俱进，在一定程度上是社会不断创新和发展的体现。

随着互联网技术快速发展，新的经济形态和职业岗位不断涌现。近日人社部增加10个新职业和8个新工种，超过一半因数字生活新服务而生，“互联网营销师”职业下还增设“直播销售员”工种。

新职业的出现和认证反映出新兴领域旺盛的人才需求。例如，直播带货风口之下，杭州市余杭区发布“直播电商政策”，明确表示对有行业引领力、影响力的直播电商人才可通过联席认定，按最高B类人才（国家级领军人才）享受相关政策。此外，广州、上海、成都、重庆、青岛等地也加大对电商直播人才的奖励和引进力度。

新的行业必然催生一批佼佼者或特定专长者，对于人才的定义要与时俱进。以李庆恒为例，其职业技能堪称行业顶尖，曾拿到“浙江省第三届快递职业技能竞赛”的第一名，不仅对各地邮编、航空代码“张口就来”，还能在众多物品寄递时“眼疾手快”地找出违禁品。李庆恒获评“高层次人才”无疑振奋了整个快递员群体。此外，对快递小哥、带货主播人才的认可和激励，也为各个城市的“抢人大战”拓宽新思路。一座城市对人才可以有不同偏好，但归根结底，能为城市带来什么，才是评估人才的关键。

当然，各地在人才引入上也不能一味求快。为新型人才敞开大门的同时，如何提升城市服务质量、优化营商环境，如何为新业态、新模式的成长提供肥沃的制度土壤，如何完善有利于“新人才”可持续发展的软硬环境，才是重中之重。

尊重创新、包容创新，探索新型人才评价机制，在相关新兴产业方面修炼内功，为新业态发展留足空间，城市会更有生机和活力，城市的竞争力将持续提升。

互联网大咖秀

乔·德布雷瑞：

为客户带来创新解决方案

海外网 陈菲扬

Accenture（埃森哲）是全球领先的专业服务公司，在爱尔兰注册成立，致力于为客户提供战略、咨询、技术和运营等方面的服务。Jo Debraere（乔·德布雷瑞）是埃森哲首席运营官，负责领导公司的全球业务。



德布雷瑞拥有比利时鲁汶大学工商管理和管理学学位。在他职业生涯早期，曾与多个行业的客户有过合作，包括媒体、娱乐以及公共服务等。1985年，他正式加入埃森哲，后来成为其合伙人。除了担任埃森哲首席运营官之外，德布雷瑞还担任集团欧洲区首席执行官，从2014年到2020年2月，他负责埃森哲在20多个国家的业务管理工作。此外，他还帮助推动埃森哲外包业务的运营，加速埃森哲外包产业化进程。

在德布雷瑞看来，爱尔兰已经成为欧洲的技术中心，是科学、技术和工程方面高技能人才的主要来源地。因此，埃森哲选择在爱尔兰都柏林注册成立，都柏林是埃森哲创新中心的最佳选址。“这是埃森哲的一项战略投资，也是我们继续致力于为全球客户带来新见解和创新解决方案的一部分。”他说。

作为全球领先的管理咨询、信息技术和业务流程外包公司，埃森哲为120多个国家的客户提供服务，帮助客户提高其绩效水平，并以出众的领导能力、专业服务和质量承诺在业界享有盛誉。

如今，埃森哲拥有全球领先的先进技术网络和智能运营中心，在超过40个行业拥有无与伦比的经验和专业能力。日前，埃森哲公司开发了埃森哲虚拟体验解决方案（AVEnueS），利用沉浸式虚拟现实的力量，为人类服务的前线重新设想专业发展。此外，公司还建立了独特的应用智能方法，将人工智能与数据、分析和自动化相结合，从而在每个功能和流程上转变业务。德布雷瑞呼吁，应发展“负责任的人工智能”。

图片来源于网络