

网上中国

互联网大咖秀

中国多地政务平台的知晓度和美誉度全面提升

数字政府建设跑出“加速度”

本报记者 叶子

“安全码”助力防汛救灾

“雨量要是继续增大，就及时前往村里的集中避灾安置点，然后打开‘安全码’，村里会进行扫码登记。”近日，浙江省湖州市安吉县报福镇洪家村村干部来到村民任如意家中，帮助她申领“浙江安全码”，并告知其使用方式。

原来，为防汛防台风，浙江未雨绸缪，早在今年3月就开始研发“浙江安全码”。这是一个服务于自然灾害风险防范、应急救援的数字化平台。浙江省民通过支付宝搜索“浙江安全码”小程序，可领取属于自己的安全码。出现台风洪水等灾害情况后，特定地区应转移群众的安全码变为红色，意味着需立刻转移。居民还可凭借安全码进入避灾安置场所，申领救援物资等。

“这几天一直在下雨，要是在以前，我们晚上都担心得睡不着觉，现在有了安全码，能时刻掌握自己是否处于危险区域，放心多了。”任如意说。

除了防汛安全码，杭州还利用数字化方式提升治理能力。例如，杭州市萧山区临浦镇派出所副所长林祥瑞介绍，以往传统的防汛抢险通知方式靠打电话、发传真，层层传达，效率较低，如今用上钉钉，汛情通知更精准及时。

“各家谁收到、谁没收到，一目了然，这样我们就能更有针对性地查缺补漏，省下了大量时间到一线去处置隐患。”林祥瑞说，居民通过钉钉“你钉我办”等功能，还能将所见安全隐患一键上报职能部门，为防汛救灾发挥群众力量。

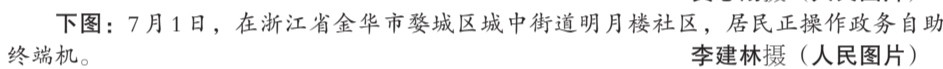
从年初健康码助力疫情防控和复工复产，到如今安全码帮助防汛救灾，还有平日不打烊的线上办事等，中国各地结合实际，探索出许多独具特色、深受群众欢迎的好做法。北京“优化营商环境”、上海“一网通办”、江苏“不见面审批”、浙江“数字政府改革”、安徽“皖事通办”等创新经验已成为全国一体化政务服务平台建设的生动实践，中国政务服务平台品牌的知晓度、辨识度、美誉度全面提升。

近日，《2020联合国电子政务调查报告》正式发布。报告显示，中国电子政务发展指数排名提升至全球第45位，其中，在衡量国家电子政务发展水平核心指标的在线服务指数上，中国表现跃升至全球第9位，达到“非常高”水平。今年以来，从数字化防疫到数字化防汛，中国政府精细化、智能化的数字化服务迈上新台阶。



上图：在湖北省荆州市政务服务中心，办事群众扫二维码了解行政审批流程。

黄志刚摄（人民图片）



下图：7月1日，在浙江省金华市婺城区中街道明月楼社区，居民正操作政务自助终端机。

李建林摄（人民图片）

“一网通办”入选联合国案例

建设数字政府，是推进政府治理体系和治理能力现代化的必由之路。早在2016年，政府工作报告中首次提出“互联网+政务服务”的概念。近年来，各地持续深化“放管服”改革，通过推进电子政务发展来优化发展环境，让企业和群众办事像“网购”一样方便。

例如，上海首创的“一网通办”已成

为颇具中国特色的词汇。联合国近日对全球190多个国家的电子政务发展进程进行调查，其中重点介绍了上海“一网通办”的经验做法。在联合国全球城市电子政务评估排名中，上海位列前十。

不仅在上海，在各地，“粤省事”“北京通”“浙里办”等线上政务应用和程序纷纷推出，许多地方加速建设城市智慧大脑。此外，给中小企业的复工复产服务通道、给广大居民的电子消费券等新型政务形式，让老百姓获得感满满，数字政府建设迈上

新台阶。

阿里巴巴集团副总裁刘松接受本报记者采访时表示，近年来，各地政府和大的平台公司合作，将数字消费服务的整体经验平移到电子政务上，使较为完善的商业基础设施在社会服务方面发挥重大作用，给企业经营、市民办事、城市治理都带来好处。“可以说，在全世界范围内，中国的‘互联网+’政务服务的用户体验和覆盖广度、迭代速度等都领先。”

电子政务变“三难”为“三通”

为提升中国各地网上政务服务能力和水平，由国务院办公厅电子政务办公室委托中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心评估并编制的《省级政府和重点城市网上政务服务能力（政务服务“好差评”）调查评估报告（2020）》近日发布。报告显示，2019年11月上线试运行的全国一体化政务服务平台注册用户已达3.39亿，这意味着在全国9.04亿网民中，平均每3个网民就有1个是全国一体化平台用户。报告同时指出，目前网上政务服务还面临着区域间发展不平衡、法律法规尚需完善、业务协同能力有待提升等问题。

面向14亿多人口和1亿多市场主体用户，全国一体化政务服务平台需要更好地优化完善、服务社会。在国家行政学院教授汪玉凯看来，经过多年建设，整体看中国电子政务发展还是比较快的，今后重点是将互联互通难、数据共享难、业务协同难这“三难”变为网络通、数据通、业务通的“三通”。只有解决了这些体制机制方面的障碍，跨层级、跨部门、跨地区的全国一体化政务平台才能真正派上用场，发挥更大的作用。

刘松表示，有了智能端和公共云，将数字化治理表现优异的先进地区治理经验应用到中西部地区，技术门槛已经越来越低，主要还是推动理念、组织方式和运营思路的提升。未来，打造数字政府，要借助平台化和物联网等，让政府部门、企业、个人都参与进来，使政务服务和社会治理融为一体，形成多方共治的良好生态。



万豪敦

创新不是闭门造车

海外网 赵宽

荷兰皇家飞利浦电子公司（简称飞利浦公司）是世界电子巨头之一，其总部设在荷兰阿姆斯特丹。自1891年创立至今，公司已有近130年的发展历史。除了人们所熟悉的照明电器等家电产品外，如今，在首席执行官万豪敦（Frans van Houten）的带领下，飞利浦正依托互联网、大数据、人工智能等技术手段，将发展重点转向医疗健康领域。

万豪敦1960年出生于荷兰埃因霍温，在鹿特丹伊拉斯姆斯大学获得经济学和商业管理的硕士学位。1986年，万豪敦加入飞利浦公司。1996年开始，万豪敦作为飞利浦消费电子部门的主要负责人，带领部门开拓亚太、中东和非洲市场，积累了在海外业务方面的丰富经验。2011年担任公司的首席执行官后，万豪敦积极带领团队进行有针对性的收购，并将医疗健康领域确立为新的重点，从而推动了公司在产品组合上的转型和振兴。

万豪敦曾说：“我同公司一路成长，既能看到其优势，更能清醒地认识到其不足。”在他看来，与其做一家什么都涉猎的“万金油企业”，不如选择一个方向进行深耕，而这个方向便是打造一个“互联的医疗健康世界”。万豪敦希望，通过互联网、人工智能等技术，不同地区的医护人员可以通过移动设备或应用程序相互共享信息。此外，用户所佩戴的随身设备也可以随时反馈相应的健康体征，在家中也能实现良好的护理。万豪敦举例说，公司在澳大利亚昆士兰州已经开创了远程医疗服务，为当地一些患有慢性病的人们提供帮助。

“我觉得对于一家拥有百年历史的公司而言，除非重新发掘自己，否则可能没有未来。”万豪敦主张“开放式创新”，他认为，如果公司只停留在电灯、电视机等以前的“功劳簿”上吃老本，那样并无前途。回忆转型之路的过程，他总结出两条经验：一是当你认为必须做改变时，就要尽快做出决定；二是光靠自己的力量不可能完成，而是需要整个团队“心往一处想，劲往一处使”，才能攀上高峰。

图片来源于网络

大规模商业应用仍需时日，提升安全系数是关键

自动驾驶的脚步更近了

本报记者 孙亚慧



上海启动智能网联汽车规模化示范应用，首批智能网联汽车在滴滴出行APP上开放服务，可预约体验滴滴自动驾驶。图为自动驾驶座上的安全员在车辆行驶时两手放在方向盘旁，前排座椅背后的屏幕上实时显示行人、车辆等周边路况。

新华社记者 丁汀摄

安全仍是关键核心

自动驾驶能否行稳致远，核心便是技术进步。5G、人工智能、自动驾驶等技术的发展应用，将推动车联网发展走向深入。大数据处理与挖掘能力显著提升，最终将赋能更复杂的场景应用。

对于自动驾驶来说，技术的最大挑战是安全，消费者的关注重点也是安全。事实上，在滴滴于上海启动的自动驾驶网约车载人路测中，由于当天下雨，自动驾驶车辆摄像头与雷达受到雨水干扰，安全员不得不多次接管方向盘。长距离路测中车辆也出现了紧急刹车、猛打方向盘等现象。当面对复杂情况时，自动驾驶还需要实现更进一步的技术突破。

如何最大化提升安全系数？这需要不断地测试与实践。不同于传统汽车，自动驾驶汽车的测试要求基于场景，以提高决策感知系统对功能安全与信息安全的环境适应，其中需要海量数据作为支撑，这正是滴滴、高德等出行类公司在数据积累上的优势所在。

今年4月，中国电动汽车百人会曾发布过一份名为《自动驾驶Robotaxi商业化现状、挑战及建议》的

报告，研究显示，现阶段出租车驾驶员的人力成本与自动驾驶的改造成本基本持平，而随着技术发展，人力成本会下降。如今的技术只能处理路况90%的常规问题，剩下10%才是重头戏，这需要花费90%的时间解决。

与此同时，自动驾驶走向大规模商业应用，也需要法律法规完善、配套道路基础设施建设等诸多条件，甚至对行人与传统汽车驾驶员的交通意识也提出了新要求，这些都将对自动驾驶的未来发展产生重要影响。

政策组合拳助力

政策支持是推动自动驾驶进一步发展的关键驱动力之一。今年2月，国家发展改革委、中央网信办、科技部、工业和信息化部等十一部委就联合发布《智能汽车创新发展战略》，将智能汽车列入顶层发展规划。政策为自动驾驶保驾护航，也制定了明确目标——到2025年，中国标准智能汽车的技术创新、产业生态、基础设施、法规标准、产品监管和网络安全体系基本形成。

3月9日，工业和信息化部发布了《汽车驾驶自动化分级》推荐性国家标准报批公示，正式标准拟于2021年1月1日开始在全国实施。据悉，基于驾驶自动化系统在执行动态驾驶任务中的角色分配，以及有无设计运行条件限制，自动驾驶汽车将以5个要素为主要依据，被划分为0-5共6个不同的等级。

“国标版”的自动驾驶分级定义出炉，将加速中国智能化转型进程，对智能网联汽车产业的发展具有极强带动与促进作用。在中国汽车工程学会名誉理事长付武看来，当前全球车企都将智能化转型作为战略来抢占技术制高点的背景下，中国对智能网联的进程规划、技术路线图、发展战略以及自动驾驶分级标准的出台，打出了一套漂亮的系统组合拳。

根据德勤7月1日发布的报告显示，未来3到5年，汽车智能化、网联化将迎来一轮高速推进，预计到2030年，中国运营的自动驾驶车辆将达3000万辆。伴随一系列政策组合拳助力，企业技术研发与相关车型的落地速度也将加快，自动驾驶市场的前景必将更为广阔。



聚焦老胡同的新生活

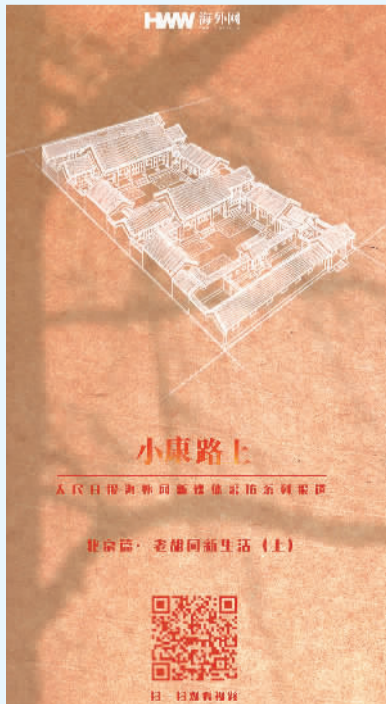
「小康路上」新媒体采访走进北京前门

本报电 近日，人民日报海外网“小康路上”新媒体采访团队走进北京前门东区，聚焦老北京胡同里的新生活。

“对于胡同里发生的一系列变化，我感触很深。”年过七旬的朱茂锦，从出生起便一直居住在北京前门东区草厂四条的一幢老四合院里。经过北京市近几年的老城改造，胡同里的大部分居民用上了全电厨房，路面铺上了大理石，私搭乱建的现象消失了，胡同更加敞亮了，居住环境变好了。“总之一句话，我对现在的生活感到很满意、很幸福。”朱茂锦说。

（海外网 李帛尧）

上图：人民日报海外网“小康路上”新媒体采访团队与北京草厂胡同居民在“小院议事厅”合影。



扫描海报上的二维码，观看《“小康路上”北京篇·老胡同新生活（上）》。海外网 唐哲制图