

全国家政公司复工率已达90%以上——

3000万家政员踏实上门了！

王俊岭 李嘉贝

做卫生、照看小孩、护理老人……对于很多家庭来说，家务活是一副不轻的担子，家政服务早已成为“刚需”。

不过，家政服务“进千家万户”的特点，也使其受疫情影响较为严重。最近，商务部等8部门联合印发《关于加快家政服务业信用体系建设有序推动家政服务企业复工复产的通知》（简称《通知》），启用家政服务信用信息平台，支持家政服务员做好疫情防控、进入社区、上门服务，受到市场供需双方的普遍欢迎。

全国3000多万家政服务人员，踏踏实实地上门服务了！



家政业复工率逐月提高

家政服务，关乎着越来越多人的生活，更是社会分工细化的重要体现。

“家里六口人，我和丈夫平常要上班，如果全靠自己来打扫卫生、做一日三餐，压力还是很大的。今年过年时，保姆回了家乡过年，正月十五我和丈夫专程开车到她老家宁乡把她接回来。”谈到家政的作用，湖南长沙的文碧琪感触颇深。她介绍，这位保姆在自己家已经干了十几年，现在3岁的小女儿也由保姆来照顾，今年尽管有疫情影响，但大家彼此知根知底，服务关系没有断。

然而，并不是所有的用户和家政服务员都能这么顺畅地对接供需。疫情初起阶段，家政员“出了自家门”“进不了客户门”成为阻碍家政行业复工的两大堵点。

史女士是北京市朝阳区的居民，以往每天请一位社区物业公司的小时工到家中服务2小时，已经持续3年多。“今年春节后基本停用了。一开始是物业公司的人手不够，据说只回来了原有员工的1/3。后来物业公司说有服务员了，我自己心里又不踏实，毕竟一名家政员可能每周服务几十个家庭，接触的人多，又都要进家门。”

中国劳动学会在一季度对8省（区）家庭服务企业的快速调查显示，家政企业受疫情影响冲击较大。一些家政企业反映，出现家政员和客户双流失的现象。一方面，家政企业的保姆不能按时返岗，造成人力资源紧缺；另一方面，客户减少需求。广东家协2月份的调查中，已开工的公司中，80%公司出现不同程度的客户退单，退单最多的工种集中在母婴和护理。

好在随着疫情得到控制，家政复工的难题正在一道一道被解开。备齐防疫物资、开具健康证明、点对点接返家政员工、精准对接客户需求……家政复工稳步推进。不少公司做到了安全多重防护，如：100%防疫培训，每日体温检测，服务者健康档案在线可视；服务者每日更换防护用品；针对房屋不同区域分别进行消毒等。同时，国家出台了增值税减免、社保费减免、房租减免、优惠利率贷款等多项政策，均明确适用于家政行业，为家政企业渡过难关助力。

上海爱君家政连锁创始人夏君介绍，家政企业就是天平的两端，一端是服务员，一端是客户。各地小学陆续开学后，家政服务员逐渐恢复到疫情前的90%。随着上班族恢复正常的上班规律，整个家政市场的需求已



图①：7月8日，安徽六安经济技术开发区白鹭湾社区，家政学员为养老院的老人制作面点。

陈力 摄（人民图片）

图②：四川省遂宁市安居区分水镇大码口农家妇女正在家政服务培训活动现场学习如何当好“育儿保姆”。

钟敏 摄（人民图片）

图③：在广西桂林市双强家政职业培训学校，学员在接受保洁服务技能培训。

刘教清 摄（人民视觉）

显著增加。

商务部的监测显示，家政行业总体上正在加快复苏，复工率逐月提高，6月底全国家政公司复工率达90%以上，大中型家政企业营业收入同比降幅逐月收窄。

信用信息平台打消后顾之忧

此次《通知》的印发，给家政行业打了一剂“强心针”。

除了疫情的影响，家政服务业多年来信

用缺失的问题一直比较突出。“部分家政服务员隐瞒真实信息，不按合同约定提供服务，偷盗雇主钱财、伤害老幼病残。这些现象损害人民群众生命财产安全，扰乱了家政服务市场秩序，制约家政服务业健康发展。”商务部服贸司司长冼国义说。

冼国义表示，家政行业从业人员超过3000万，疫情对家政服务业冲击很大。推动家政服务业复苏，对保居民就业、保基本民生、保市场主体有重要意义。此次新政策提出的“家政服务信用信息平台”可概括为：一个系统、两类记录。

“一个系统”就是商务部会同相关部门开

发建设了家政服务信用信息应用系统，推出了“家政信用查”消费者端和服务员端2个手机应用程序APP，归集各地家政服务企业和家政服务员的信用信息，并在全国范围内实现共享。

“两个记录”就是指建立家政服务员信用记录和家政服务企业信用记录。消费者如需查询上门服务的服务员信用信息，可请服务员出示其手机中“家政信用查”APP中的信用查询证书，使用手机APP扫描信用查询证书中的二维码，经服务员刷脸授权后查看信用记录。

文碧琪表示，以前自己选择家政人员的

时候总是要多方打听，甚至去家政人员家里了解情况才能放心。新的“家政服务信用信息平台”出台后，对建立行业规范、监督家政人员行为能够起到一定作用，对用户来说更方便了。

毕业于北京第二外国语大学的郭佳是一名“80后”。走出校门后，英语流利的郭佳曾经有较长时间在外企工作，从事使馆区公寓的服务与管理。郭佳常听到外国朋友评价“中国哪都好，就是居民服务业不强”，这让她很受触动。后来，她创办北京卓尔清洁服务有限公司，几年时间卓尔清洁已经发展成为覆盖4个城市、员工500多人的知名家政公司。

“家政人员往往需要长时间入户，因此一些业主要求无犯罪记录证明，但公安机关出于对公民个人信息的保护，往往不愿意出具。解决途径，其实就在于通过规范化和信用体系建设，形成家政品牌认知，使客户对家政品牌的认知与信任代替对不特定家政人员的陌生与不信任。”郭佳表示，新政策的出台，对家政行业显然是个重大利好，不仅满足了疫情防控的需要，而且有助于行业长远发展。

标准化规范化是发展方向

事实上，标准化、规范化正成为家政服务行业的新风尚。

7月11日上午10时，北京金旺阳光物业服务管理有限公司的保洁阿姨刘定芹按约定时间来到朝阳区晨光家园小区的一处长租公寓内，进行全面打扫。

“长租公寓的清洁有着明确的规范要求。基本上是按照卧室、客厅、厨房、卫生间的顺序打扫。”刘定芹边打扫边介绍，比如，在打扫卧室时，要从储物柜和床边开始，按照“从上到下、从左到右、先里后外”的顺序开始擦，以保证清洁的效率。再如，打扫厨房时，会对灶具进行140度的高温消毒，在处理合租用户时，尤其要注重住戶生活用品的摆放，尽量不要弄混。“比如两居室合租，根据户型，主卧和次卧用户摆放往往有一定的规律，都是离自己卧室更近一些，所以我们会注意。”

互联网技术的发展，也为家政行业规范化、标准化运作管理提供了机遇。

贝壳找房后服务运营负责人周凤英向记者表示，对用户来说，进行房屋租赁或交易只是进入新居住阶段的开始，搬家、清洁、维修、宽带安装等后续环节都会有持续不断的家政服务需求。因此，贝壳找房从原有的交易平台向服务平台延伸，服务范围也不局限于传统的交易客户群体，而是面向所有人。

“贝壳对家政公司的筛选很严格，针对经营资质、管理模式、人员信息、健康管理等进行逐一打分审查。对于具备标准化经营能力的家政企业，我们会直接接入；对于尚不具备标准化经营能力的小型优质企业，贝壳会运用自身技术优势，将其纳入自己的标准化、专业化体系。”周凤英说，无论是强化信用平台应用，还是支持家政服务员进社区，抑或是引导家政服务员使用“家政信用查”手机APP，这些新政策都有助于行业本身更加规范化，实现良性发展。

“未来，消费者可通过信用平台，查询众多企业和服务员的信用记录，从中选择信誉良好的企业，选择背景可靠、技能熟练、从业口碑良好的服务员。同时，信用平台上记录良好的服务员更易获得企业的推荐，获得消费者信任，从而增加工作机会，提高收入，增强职业归属感和自豪感。”冼国义说，消费者对家政服务员的信用越重视、查询越多，就会有更多家政服务员在平台上建立信用记录，消费者选择服务员就越放心。这是一个政府引导、市场推动、信息不断丰富、需要政府、家政企业、家政服务员和消费者共同努力。

国家市场监督管理总局启动“长江禁捕 打非断链”专项行动——

水产制品严禁标注“长江野生鱼”

本报记者 孔德晨

长江禁捕，一方面要禁止捕捞，一方面也要管住市场，让非法捕捞的渔获物无处可卖、无人敢买。近日，国家市场监督管理总局发布“长江禁捕 打非断链”专项行动公告（以下简称公告），要求严厉打击市场销售长江流域非法捕捞渔获物违法行为，斩断市场销售产业链，保护长江流域生态安全。

公告要求，2020年12月31日前，禁止交易来自已经实施禁捕的332个自然保护区和水产种质资源保护区非法捕捞渔获物；2021年1月1日起，长江流域重点水域将实行为期10年的禁捕，全面禁止交易来自长江干流和岷江、沱江、赤水河、嘉陵江、乌江、汉江、大渡河等重要支流以及鄱阳湖、洞庭湖等大型通江湖泊非法捕捞渔获物。

从具体措施看，公告明确了严禁八种违法行为：严禁采购、销售和加工来自禁捕水域的非法捕捞渔获物；严禁采购、销售和加工无法提供合法来源凭证的水产品；严禁对水产制品标注“长江

野生鱼”“长江野生江鲜”等字样；严禁餐饮单位经营“长江野生鱼”“长江野生江鲜”等相关菜品；严禁出售、购买、食用长江流域珍贵、濒危水生野生动物及其制品；严禁以“长江野生鱼”“长江野生江鲜”为噱头进行宣传；严禁为出售、购买、利用长江流域非法捕捞渔获物及其制品或者禁止使用的捕捞工具发布广告；严禁为违法出售、购买、利用长江流域非法捕捞渔获物及其制品或者禁止使用的捕捞工具提供交易服务。

据介绍，长江是中国第一大河，长江流域渔业资源曾经极为丰富，历来盛产多种经济鱼类，最高的时候曾经占到当时全国淡水捕捞总产量的60%。近年来，长江水域生态环境持续恶化，已经基本丧失捕捞生产价值。目前全国每年水产品总量是6300多万吨，长江不到10万吨，已经基本丧失了渔业生产的意义、价值。资源越捕越少、生态越捕越糟、渔民越捕越穷，成为社会共识。实

施长江禁捕退捕，既是破解长江流域生态困境的客观要求，也是改变渔民“下水无鱼、上岸无地”生计困境的有效途径。

长江禁捕，监管如何跟上？近日，市场监管总局召开电视电话会，对“长江禁捕 打非断链”专项行动进行具体部署。据介绍，今后相关日常监管将做到“五个禁止”，禁止生产企业收购加工、禁止各类市场进货销售、禁止餐饮场所经营食用、禁止电商平台发布信息、禁止一切媒介发布广告；严厉打击各类违法行为，对违反“五个禁止”的市场主体要坚决依法处理，对虚假宣传、欺诈骗消费者等各类违法行为及时严肃处理。市场监管总局同时提出要建立社会共治的长效机制，畅通投诉举报渠道，鼓励和欢迎媒体监督。市场监管总局执法稽查局局长燕军表示，将强化全国“一盘棋”的跨区域执法协作，彻底斩断市场销售产业链，让违法捕捞行为无利可图。

国内最大规模5G智能电网建成

本报青岛电（记者侯琳琳）青岛5G智能电网项目日前建设完工，这个目前国内规模最大的5G智能电网，成功实现5G智能分布式配电、变电站作业监护及电网态势感知、5G基站削峰填谷供电等多个新应用。

去年下半年，国网青岛供电公司、中国电信青岛分公司、华为公司三方共同组建5G应用联合创新实验室，共同推进5G在智能电网、能源互联网体系的建设。截至目前，合作三方在青岛已部署30余个5G基站，借助5G技术赋能传统电网，有效支撑5G智能电网应用。

记者了解到，有了5G智能电网，电力工作人

员通过超高清摄像头监控输电线路和配电设施，能够及时发现故障隐患，节省80%的现场巡检人力物力。传统情况下，电力系统故障识别和定位时间较长，需要断电的范围也较大，恢复供电的周期以天为单位。通过5G技术的超低时延和超高可靠性，停电时间已经从分钟级缩短到秒级甚至毫秒级，电网线路故障能够快速定位、隔离和恢复。

国网青岛供电公司相关负责人介绍，5G的大带宽、低时延、广连接、高可靠的特性完全契合能源互联网的通信需求，下一步将在5G电力机器人、无人机智能巡检、精准负荷控制等方面发力，提升电网互联互通能力。

浙江4名职业农民评上正高

本报杭州电（记者窦瀚洋）“这次能通过正高级职称资格评审，是一种荣誉更是一种责任。我所从事的育种工作是一个漫长的过程，在试验的种子中最终能成为产品的种子或许只有1%。”日前，在刚结束的浙江省首次农业正高级职称资格评审中，成功通过资格评审的薄永明表示，正是凭着对这“1%”的坚守，近5年来该公司研发的种子已推广种植250多万亩，累计帮助农民实现增产增收达30亿元。

浙江省农业农村厅人事处负责人介绍，在今年的浙江省农业正高级职称资格评审工作中，通

过与省人力资源和社会保障部门多轮会商，科学确定评审条件和量化标准，坚持激励基层一线和农业主体，并对每名评审对象按分类评审原则进行量化评分，严格把关，最终共有4名职业农民获评正高级职称。

浙江省农业农村厅有关负责人表示，人才是目前浙江全省推进乡村振兴的相对薄弱环节。下一步，有关部门将坚持“论文写在大地上”的导向，通过职称评审向一线倾斜等多种途径，着力打造引领型、开放式、多元化、可持续的“三农”人才队伍。