

律师信箱

关于网购，民法典这些规定你要注意

刘律师：

您好！我在网购时已经下单交了钱，结果卖家说货卖完了，于是把钱退给我。请问这种情况合法吗？还有，如果卖家说他发货的时候是好的，结果途中被快递公司弄坏了，我不能要求卖家重新发货吗？民法典对这些问题有哪些规定？

沈阳读者 李凯

李凯读者：

关于你提出的“网购”问题，以下是相关解答。

随着数字经济与数字贸易的快速发展，“网购”已经逐渐成为人们重要的购物方式。在网上购物用户规模、交易规模不断增长的情况下，涉及“网购”的纠纷也越来越多。对此，民法典合同编新增了关于电子合同订立与履行的规则，为解决“网购”纠纷提供了法律依据。

辛辛苦苦下的单，卖家却单方取消。民法典实施后，消费者维权有法可依了

小李在网购平台上看到一款运动鞋在搞限时促销活动，活动规则写的是××日凌晨12时开始促销，只要在开始半个小时内下单，即可享受半价优惠。于是小李一直熬夜到该日凌晨12时15分下了单，并且付款成功，之后小李便期待着收到新鞋。谁知过了两天，卖家通知小李说，当时活动过于火爆，货物已经售空，于是卖家单方



徐骏作（新华社发）

取消了订单，并将货款全额退还。小李知道后非常失望，自己为了下单熬夜付出，心里的那份期待却落了空，找卖家理论，卖家却说全额退款后卖家也没什么责任了。

小李的事例并不是个例，很多人都遇到过类似的经历。在民法典实施之前，消费者想要维权确实比较困难，因为当时我国还没有法律对网络购物中的这种行为有明确规定。本次民法典实施后，消费者维权就能够有法可依了。

根据民法典第四百九十一条的规定：“当事人一方通过互联网等信息网络发布的商品或者服务

该商品或者服务并提交订单成功时合同成立，但是当事人另有约定的除外。”

民法典实施后，在双方没有另行约定的情况下，网上购物合同成立的时间即是提交订单成功的时间。也就是说小李在提交订单成功后，他与卖家签订的买卖合同已经成立，那么双方就应该按照合同约定履行义务。在这个买卖合同里，小李最主要的义务是付款，卖家最主要的义务是按时发货。卖家非但没有发货，反而单方取消订单的行为显然违反了合同约定，属于违约行为，小李有权向卖家主张违约责任。

收到网上买的水果全坏了，查明是快递公司出问题，导致路上耽误了很久。这种情况下谁来承担责任

本次民法典规定，“通过互联网等信息网络订立的电子合同的标的为交付商品并采用快递物流方式交付的，收货人的签收时间为交付时间。”

网上购物约定通过快递物流方式发货的，收货人签收时视为交付货物。那么，这里规定的“交付时间”和我们的问题有什么关系呢？其实，规定交付时间的意义，在于解决货物的毁损或者丢失的风险由谁来承担的问题。一般情况下，交付前是卖家承担，交付后由买家承担。

民法典实施后，如果卖家按时寄出新鲜的水果，结果因为快递公司的原因，物流途中的时间超过了正常时间，直接导致收到水果时水果变质，此时应由卖家承担赔偿责任。因为买家签收快递的时间视为交付水果时间，交付前水果变质的风险和损失均由卖家承担，买家可以要求卖家重新发货或退还货款。

这也提醒广大消费者，在签收快递时一定要当场验货，看看货物质量怎么样，数量够不够。

中国首部民法典对网络购物等与互联网时代产物相关的法律制度进行了完善，是一部与时俱进的法律，对推进国家治理体系和治理能力现代化都具有重大意义。

（北京市尚公律师事务所高级合伙人刘兴燕律师、律师助理王晨）

礼仪漫谈

瓦努阿图共和国位于太平洋西南部，由约80个岛屿组成。这里年平均气温25℃，没有明显的季节之分，属于热带海洋性气候。

瓦努阿图自然环境优美。放眼望去，蓝天、绿岛、碧海、白帆，一派诗情画意。海水清澈透明，沙滩细腻白净，风吹椰林，鸟语花香，犹如世外桃源。

瓦努阿图最漂亮的建筑是教堂。城市居民的住宅多是平房或者两层水泥砖瓦房，整个街道干净整洁，不时还能看到居民院子里平整的草坪。乡下人的住房多是圆形或者椭圆形的茅草屋，篱笆为墙，树叶盖顶，而一些学校等公共建筑则比较规整。

生活

瓦努阿图的每个家庭都有一块土地，要么是祖传的，要么是酋长分配的。人们过着日出而作、日落而息的日子。

这里的人们虽不富裕，但没有饥饿现象。当地的水果资源丰富，终年不断，到处都可采摘到香蕉、芒果、木瓜、菠萝等。饿了可以吃水果，渴了可以饮山泉水。他们天生乐观，幸福指数颇高。

瓦努阿图人对环境的保护意识很强，每逢周六，就会有许多中小学生和普通民众走上街头，拿着政府分发的垃圾袋，在路边、公园等公共场所捡拾垃圾。

传统

瓦努阿图北部地区仍存有母系社会传统，南部则为父权社会。酋长对当地的传统习俗影响很大，对土地、文化、语言、捕鱼、打猎等问题，拥有决定权。

当地妇女承担大部分地里的农活，男人们则干一些力气活以及技术活，如砍树、种植黑木薯和红薯等。当地人生活节奏较慢，对金钱、财物等看得较淡，物质欲望低。他们崇尚与同部落人互相帮助，有谁遇到困难，可随时向亲友求助，亲友们会爽快拿出物品或金钱相助。

饮食

当地人口味清淡，不吃辣。主食有薯类、芋头、香蕉、木瓜等。副食多为猪肉、鸡肉、蛋类及果蔬等。这里虽是海洋国家，海产资源

瓦努阿图习俗

马保奉

丰富，但很少有人专门从事渔业，因而水产价格昂贵，品种有限，最有名的美味是椰子蟹。

当地人的传统食物是拉普拉普（laplap），其制作方法是把薯薯、山芋及香蕉等磨碎混合，加入稀释的椰奶揉成面团，上面放鸡翅或猪肉等，用芭蕉叶包裹，放在热石头中烤熟。

这里的饮品是卡瓦酒，呈黄色，用卡瓦胡椒的根部磨粉制成。初尝时，舌尖稍感麻木，继而有镇静、轻松、舒适的感觉。这是南太平洋群岛的一种流行饮料。

服饰

瓦努阿图人的服装多用树皮布缝制，不过现在穿机织布料和西式西服、牛仔装、短裙的人越来越多。由于天气炎热，男人穿短裤、汗衫或者长裤等，妇女穿汗衫和短裙。

土著人通常穿草裙，赤裸上身。北方的桑托岛，每当一个新村落落成，都要举行新村落成仪式，男人们将全身涂黑，只在腰间裹一块树皮布，头上戴着羽翎，脚踩套着花环，手持长棍，敲击着自制的木鼓，祈求上帝赐福。

蹦极

蹦极在该国历史悠久。如今在彭特科特岛，每年于四五月份为孩子们举行成年仪式“死亡跳”，就是现代蹦极运动。

跳塔高达30米，设不同高度跳台供人选择。用藤蔓的一端拴住蹦极者的双脚，另一端则拴在跳塔最顶端的木架上。

蹦极者向观众挥手致意，然后双臂向上高高举起，随着一声长啸，双脚一跃，便一头俯冲而下。观众们睁大眼睛、屏住呼吸，见证那惊险一刻。当看到蹦极者倒挂悬空、平安无事时，欢呼、赞叹、口哨声响成一片。

成年仪式上的勇敢俯冲，象征着蹦极者步入成熟。

沙画

沙画是瓦努阿图土著人祖辈传下来的“绝活”。他们在露天沙地，或在火山灰、泥土的地面上，用手指勾画出几何图形或者猪牛龟马、花鸟草虫等形象。在安布里姆岛上，发现的沙画图案竟有180种。

2003年，该国传统沙画，成功入选联合国教科文组织第二批“非物质文化遗产代表作”名录。

（作者为外交部礼宾司原参赞）

“花卉”一词的正确用法

杜老师：

某媒体刊文说：“弘德村老刘家客厅里，一盆盆花卉清香怡人。过去，乡亲们住山沟里，吃都吃不饱，哪有心思养花。如今，弘德村几乎家家户户都买上了几盆花。”从这段话的叙述中可以看出，花盆里栽种的是鲜花。那么，句子中所用的“花卉”是否妥当？谢谢！

青海读者 毛珍珍

毛珍珍读者：

《现代汉语词典》《现代汉语大词典》《当代汉语词典》等工具书对“花卉”一词的释义是“花草”；《辞海》的释义是“可供观赏的花草”；《现代汉语

学习词典》的释义是“各种花草的总称”。可见，“花卉”是指“花和草”。

《汉语大词典》“花卉”词条给出的释义是“花草。通常分木本花卉、草本花卉和观赏草类等”，并举出下面的例子：

（1）园内有卞忠贞冢，点植花卉于冢侧，每饮必举酒醉之。（《梁书·处士传·何点》）

（2）夜色微分白，春容不受寒，即为花卉争，犹得赏供看。（宋代司马光《正月二十四日夜雪》）

下面是媒体中的用例：

（3）吉林省延边朝鲜族自治州图们市探索“扶贫企业+基地+贫困户”的经营模式，发展花卉

种植业。

（4）今年，除了往年流行的大花惠兰、杜鹃花、君子兰、蝴蝶兰之外，小型花卉也十分走俏。

（5）花卉市场里的鲜花、盆栽等各类植物迎来销售旺季。

“卉”字在《说文解字》中的解释是“草之总名也”。《尔雅》说：“卉，草。”《方言》说：“卉，草也。”

“卉”字在《现代汉语词典》中的解释是“各种草（多指供观赏的）统称”；在《新华字典》和《现代汉语规范字典》（上海辞书出版社）中均解释为“草的总称”。

可见自古以来，“卉”指“草”。因此，指“一盆盆花儿”

时，不宜说“一盆盆花卉”，宜改为“一盆盆鲜花”等。

另外，“花卉”也指以花草为题材的中国画。如“这位画家擅长画花卉”，是说该画家善于画花草类的水墨画。

《语言文字报》原主编 杜永道



公告

北京市东城区人民政府于2017年7月21日作出的《北京市东城区人民政府关于望坛棚户区改造项目范围内房屋征收的决定》，对望坛棚户区改造项目范围内房屋及其附属物实施征收。因在对征收范围内部分房屋所有权人、承租人、相关权利人送达《北京市东城区人民政府征收补偿决定》过程中无法取得联系，依据《国有土地上房屋征收与补偿条例》（国务院令第590号）等法规及规范性文件的规定，现对涉及下列房屋的《北京市东城区人民政府征收补偿决定》进行公告送达，请下列人员（明细附后）及时与我单位取得联系并办理领取相关文书事宜。若原房屋所有权人、承租人已故，请相关权

利人（私房产权人的全体合法继承人；有权申请变更为新承租人的承租公房在册户籍人员）与我单位联系办理上述事宜。自本公告发布之日起，经过60日即视为送达。

联系人：何刚

地址：北京市东城区新中街19号

电话：64047711-6526

工作时间：周一至周五，上午9:00—12:00 下午14:00—17:00

北京市东城区人民政府房屋征收办公室
2020年7月18日

《北京市东城区人民政府征收补偿决定》送达明细

- 北京市东城区琉璃井路128号 闫淑芳(已故)、闫俊卿(已故)
- 北京市东城区琉璃井路158号 李金红、李金凤、李金明、李金柱
- 北京市东城区琉璃井北里42号 赵鸿联(已故)
- 北京市东城区侯庄4号 韩国瑞(已故)
- 北京市东城区桃杨路北里17号 于光维、吴树清
- 北京市东城区琉璃井北里2号 闫凤林(已故)
- 北京市东城区李村31号 谢云生(已故)
- 北京市东城区琉璃井北里33号 柴国昌(已故)
- 北京市东城区侯庄3号 杨秀琴(已故)
- 北京市东城区侯庄7号 贾玉峰(已故)
- 北京市东城区琉璃井西里29号 高翠英、刘佳、刘强、刘建荣
- 北京市东城区安乐林路15号 张凤歧(已故)
- 北京市东城区侯庄21号 姚玉珍(已故)
- 北京市东城区琉璃井路108号 李顺(已故)
- 北京市东城区永外大街100号 王桂兰、胡永茹、胡永强、胡永全
- 北京市东城区桃杨路三条22号 杨淑玲
- 北京市东城区桃杨路三条22号 毛京华
- 北京市东城区桃杨路三条22号 刘玉彦
- 北京市东城区郭庄三条16号 冯玉珍、冯玉荣、冯玉兰、冯玉成、冯玉华