高质量发展故事汇 第24期

AI+，塑造智能经济新形态

本期主讲人：北京通用人工智能研究院院长 朱松纯

习近平总书记在2026世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议开幕式上指出：“各国应当秉持以人为本、向上向善理念，让人工智能成为促进共同繁荣、维护共同安全的一个重要动力源，携手构建公正合理的全球人工智能治理体系。”

人工智能作为引领新一轮科技革命和产业变革的战略性技术，正以前所未有的速度、广度和深度渗透到经济社会各领域。2025年，我国人工智能核心产业规模超1.2万亿元，企业数量超6200家，产业综合实力稳居全球第一梯队。“十五五”规划纲要明确提出全面实施“人工智能+”行动。这一重要部署将推动技术创新实现跨越式发展、融合应用向纵深推进，驱动生产方式深层次变革与生产力革命性跃升。

面对这一历史性变革，应从中华优秀传统文化中汲取智慧，探索中国技术路线，聚焦中国应用场景，弘扬中国文化价值，坚定中国发展道路，塑造人机协同、跨界融合、共创分享的智能经济和智能社会新形态。

夯实人才根基，以教育范式变革筑牢发展之本

人才是人工智能创新发展的关键支撑。人工智能加速迭代，对人才数量、质量、结构提出了新需求。随着人工智能在知识获取与技能运用方面能力不断提升，教育的重心须从知识考核转向素质涵育，从专才训练转向通才培养。奋进“十五五”，教育科技人才体制机制一体改革要进一步深化，构建融通文理、学贯古今的培养体系，培养堪当历史重任、引领智能社会发展的通才。

在培养体系上，将通识筑基、通智赋能、通用实战的培养理念贯通于全学段、全社会人工智能教育体系，全面提升全民人工智能素养。在组织模式上，构建“学科链—创新链—产业链—人才链”贯通的产教融合创新联合体。在区域布局上，推动人工智能优质教育资源向中西部地区普惠覆盖，探索“依托存量、创造增量、激发变量”的新型办学模式，弥合教育鸿沟。在育人理念上，坚持立德树人的根本任务，涵育价值判断力，引导学生在与社会的深度联结中实现价值与认知的升维、形成健全人格。

坚持自立自强，走思想自主、原创引领的中国人工智能技术路径

通用人工智能是“十五五”时期人工智能发展的重要前沿方向，也是全球科技竞争制高点。我国应充分发挥新型举国体制优势，聚焦通用人工智能架构的颠覆性创新，走出一条思想自主、原创引领的中国人工智能技术路径。

实现通用人工智能的关键在于为机器“立心”，即为通用智能体构建完备的认知架构与价值体系，使其能够自主生成目标、动态规划任务，行为受到价值规范的引导与约束。中华文明数千年积淀的“心即理”等深刻哲思，为构建价值驱动的通用人工智能提供了指引：唯有将“心”（认知架构与价值体系）与“理”（物理规律与社会规范）相统一，智能体才能真正理解世界、做出价值判断，实现与人类的交流互信与协同共生。

人工智能正从数字世界走向物理世界、走进人类社会。智能体能否理解责、权、利等社会关系的基本范畴，能否在复杂社会网络中达成契约、建立信任与共识，决定其能否真正融入人类社会。这要求我们以可计算的方式寻找社会公约数，为构建有益、安全、公平的智能社会提供理论与技术支撑。

突出应用牵引，以普惠化应用为人民创造美好生活

人工智能的发展应始终以服务人类、增进福祉为核心。深入推进“人工智能+”行动，要在政用、商用、民用三层协同发力，发挥我国数字化社会治理纵深覆盖、制造业规模全球领先、市场化应用场景广阔等优势，探索应用牵引、场景驱动的创新发展范式。

政用层面，以人工智能支撑国家治理现代化。用人工智能精准感知社会需求、高效配置公共资源、及时回应群众关切。将人工智能融入“监测预警—会商研判—应急处置—复盘优化”应急管理全链路，推动“人防+技防+智防”全面升级，切实提升社会韧性与公共安全水平。

商用层面，以人工智能赋能产业转型升级。推动科技创新与产业创新深度融合，加快传统产业全要素智能化升级，发展智能原生新产品新业态，重点开发智能座舱、智能家居、智能终端等贴近消费终端的创新产品。构建“用AI生产AI”的智能体进化机制，以通用研发智能体自主高效演化出赋能千行百业的行业业务智能体。搭建行业应用共性技术平台，打造低成本智能化产业应用方案，让中小企业搭上智能时代的发展快车。

民用层面，以人工智能促进就业与改善民生。搭建创新、创意、创业公共服务平台，提供人工智能创作工具，打通从创意到变现的劳动收入渠道，让普通劳动者参与人工智能经济发展，强化人工智能的就业创造效应。优先在教育、医疗、养老等民生领域降低人工智能应用门槛，有序推动数智技术在辅助诊疗、精准医疗、健康管理、养老助残等场景中普惠应用。

统筹发展和安全，构建安全内生、规范有序的智能治理体系

人工智能安全不是事后修补的补丁。应坚持内生安全与外部治理并重，从架构层面筑牢防线，以制度体系规范发展，牢牢掌握发展和治理主动权，确保人工智能安全、可靠、可控。

人工智能安全的关键在于安全内生、价值内置。要在认知架构层面为智能体建立两道防线：一是以价值体系主动拦截违规意图与目标；二是确保智能体能够主动识别不符合人类基本价值规范与法律边界的样本。

在架构安全基础上，强化治理体系、制度规范与评测体系建设。根据应用场景和风险等级实行分级分类治理，综合运用“沙盒监管”、试点示范、动态评估等治理工具，健全覆盖安全监测、风险预警、应急响应的全生命周期风险防控体系。构建独立自主、应用导向的人工智能评测体系，从我国应用场景的实际出发为智能体的能力、价值、安全与伦理提供可量化、可验证的评价基准与评测工具，实现鼓励创新与规范发展的有机统一。

坚持开放共赢，以文化自信引领全球智能文明新形态

要以先进的文化与价值引领智能时代的人机社会演化。中华文明“美美与共”“己所不欲，勿施于人”的文化基因奠定了中国人工智能的底色。中国发展人工智能不是为少数企业追逐高额利润，不是以人工智能替代高价值岗位，而是坚持普惠于民，把智能技术转化为全体人民可感、可用、可及的发展红利。

面向全球人工智能发展、竞争、合作与治理，中国坚持通过技术开源、知识共享、能力共建等方式，将人工智能打造为造福人类的国际公共产品，帮助广大发展中国家提升人工智能发展水平，弥合数字鸿沟与智能鸿沟，推动形成具有广泛共识的全球治理框架和标准规范。

面对技术发展可能带来的风险与挑战，中国的回答是建设性的人机共生方案。人工智能不是冷冰冰的工具，更不应被视为人类的竞争者，而应当是有情感、有良知、可信任、帮助人们提高工作效率的伙伴。随着生产力跃升将人们从重复性劳动中解放出来，需在教育、文化、制度层面提供支撑和引导，帮助人们重新定义工作、重建生活意义，实现自由全面发展。未来的智能社会，应当是人机互信、各展所长、协同创造的社会。

“人工智能+”行动是一场涉及技术路线、社会形态与文明价值的深刻变革。在这场变革中，我们要坚持守正创新，既要保持科技创新的锐气，也要坚守以人为本、智能向善的初心；既要推动构建人类命运共同体，也要走稳自主发展的步伐，为人类文明进步贡献中国智慧与中国方案。

视频报道请看人民日报客户端、“人民网+”客户端，英文报道请看环球时报英文版客户端

案例一

AI分身在岗，民生服务不打烊

讲述人：重庆两江新区观音桥街道富力海洋社区党委书记 李魏君

群众的事，再小也是大事。我们社区是典型的商住混合型社区。靠近广场，居民楼底下就是商业，烟火气是旺，但吵也是真吵。一件事跑现场、约谈、协调、回访，十天半个月是常态。这边刚挂电话，那边铃声又响了。

还有部分需求是没人主动说的。比如老人换灯泡够不着，站在凳子上腿发颤，摔下来就是大事。这些难以通过传统渠道主动上报的需求，是我们社区工作者需要主动发现、前置处置的。

我总想，社区1万多人，就靠我们几个工作人员服务，要是有个帮手就好了。

现在，这个想法真的实现了。“安心工程·民心智能体”为我们社区工作人员打造了专属的“AI分身”。它不仅能读懂居民的直接诉求，还能结合数据分析出群众的潜在需求，提前发现哪些问题需要优先处理、哪些矛盾可能会升级。

有了这个24小时在线的智能帮手，大家的诉求能被更早地看见、更及时地回应，我们也能腾出更多时间，走到居民身边，把服务做得更细、更实。只要大家有需要，“我”随时都在！

重庆是集大城市、大农村、大山区、大库区于一体的超大城市。近年来，重庆积极探索超大城市现代化治理新路子，体系化推进数字重庆“1361”建设，加快推进AI与数字重庆双向赋能。

民心智能体依托“明镜”平台的AI智能体创制、训练与演化能力，基于“渝快办”积累沉淀的多维数据，反映市民诉求，进一步洞察群体性需求，赋能政府实现更精准的服务、更精细的治理。

（人民网记者**赵竹青**整理）

案例二

AI进厂赋能，释放产线新活力

讲述人：沥青工厂精益控制工程师 赵培辉

安全生产是化工企业的“生命线”，每个区域都要保持实时监测，一个小参数跑偏，都可能是酿成重大事故的苗头。

以前，我们每天都绷着神经，最怕听见装置报警声，现场全靠老师傅“听、摸、看、闻”，但发现异常时，往往已错过最佳处理时机。

如今，厂里来了“新师傅”——时间序列大模型TPT，给我们减轻了不少担子。

“技术活”更精准。原料更换环节最让人头大，就像做饭，每次给的米面不同，却得做出同样的口感。以前，每次我都得制定《生产指导书》，模拟推算换料过程，修改调整数据全靠经验判断。

大模型就像一个更精准可靠的“大脑”，自动把生产参数调到最优值，还能预测指标变化，出现异常时系统自动处置。

“体力活”更高效。大模型就像我们的“眼”和“手”，让中控室里的人工操作频次降低了80%，在产线上的工作量也降低了1/3以上。

这位“新师傅”，让工厂跑出了安全生产、降本增效的新路子。生产装置报警，从以前每小时3次以上降到十几个小时才响1次。节约燃料气，一年就能省下上百万元；高价值产品的产出比例也提高了，预计每年带动增收超400万元。

从前“人围着装置转”，现在“AI领着装置转”。智能化升级让我们腾出精力，干更有价值的事。最近，我正在开展一项降本增效的课题研究，还参与了一项科技攻关任务。“老师傅”的经验和能力，有了更大的用武之地。

（人民网记者**王震**整理）

案例三

AI跨越山海，气象预警惠全球

讲述人：中国气象局世界气象中心（北京）高级工程师 张天航

我是中国气象智能预警方案“妈祖”（MAZU）团队的一员。我们打造了“风”系列AI预报模型家族——“风雷”盯住短时强对流，“风清”覆盖短中期全球预报，“风顺”预判中长期气候趋势。以“风清”为例，3分钟之内生成0到15天全球预报。这不是简单提速，是从“追着天气跑”变成“提前等着它”。

人工智能带来的红利，并非人人都能触手可及。尤其是在一些小的发展中国家，他们面临着基础设施薄弱、资金不足、人才匮乏等多种问题。

MAZU，4个字母分别代表多灾种（Multi—hazard）、预警（Alert）、零差距（Zero—gap）、普惠（Universal），它的目标很明确：让早期预警走到最需要它、却还没有它的地方。

从2024年以来，我们为100多个发展中国家培训了近千名气象骨干。“妈祖”已在50多个国家云端使用、8个国家定制化落地。

斯里兰卡今年4月用上了定制版“妈祖”方案，其气象局代理副局长在参加培训时表示，平台非常好上手，希望更加准确的预报能减少雨季山体滑坡、洪水等灾害带来的损失。

来自特立尼达和多巴哥的学员表示，“妈祖”方案可以实现更精准、更本地化的气象预警，这正是他们所需要的。

未来5年，定制版“妈祖”方案将在30个国家落地应用。在全球科技竞争日趋激烈的当下，我们选了一条不同的路——不是把技术攥在自己手里，而是帮别人一起建，教大家一起用。

（人民网记者**杨曦**整理）

图①：李魏君利用AI分析居民需求。 人民网记者 **张若涵**摄

图②：中国气象智能预警方案“妈祖”（MAZU）的培训班上，学员们在探讨交流。 **陈金阳**摄（人民视觉）

图③：山东一家使用人工智能产线的石化工厂外景。 人民网记者 **皇甫万里**摄

本版责编：**吴 燕 吕钟正 韩文榕**
版式设计：**张丹峰**