R评论员观察

“三张桌子”看作风

——党和人民赢得了强党强国的历史主动④

盛玉雷

党的作风正，人民心气顺，党和人民就能同甘共苦，我们的事业就会蓬勃发展

作风无形，但有迹可循。

数据显示，今年中秋节，68元至200元的平价月饼占比超六成。近年来，从月饼不再机巧翻新，到天价烟酒没了市场，再到大闸蟹价格更加亲民……“社交货币”悄然回归“食品本位”，为新时代党的作风建设成效写下生动注脚。

“求治之道，莫先于正风俗。”党的作风和形象关系党的创造力、凝聚力、战斗力，决定党和国家事业成败。习近平党建思想鲜明提出“坚持推进作风建设常态化长效化”，指明了保持党同人民群众血肉联系的有效途径。

新时代以来，我们党纵深推进全面从严治党，把作风建设作为管党治党重要突破口，从制定和落实中央八项规定开局破题，以钉钉子精神纠治“四风”。从一系列党内集中教育“加油”“补钙”，到深入推进风腐同查同治；从强化监督执纪，到持续整治形式主义为基层减负……我们坚持破立并举、步步深入，推动党风政风焕然一新，为党和国家事业发展凝聚起强大正能量。

餐桌、会议桌、办公桌，党员干部身边寻常的三张桌子，是观察党风政风的窗口。

一张餐桌，察民风、知政风、见作风。

过去啥样？有基层干部表示：“一听有接待，心里就发怵。”

涤荡“舌尖上的歪风”，整治“餐桌上的乱象”，“我们管住了一些领导干部的嘴，赢得了无数人民群众的心”。

如今，清风徐来，正气充盈。湖南郴州，干部下乡不再凭公函凑“饭局”，食堂扫码付费、自行打饭。宁夏石嘴山，电子公函带着“时间戳”，谁批的、谁吃的、花多少一目了然。

变化不止于此。笔者在农村蹲点调研时发现，村干部张罗孝善大食堂，和老人们边吃边聊。一顿饭的工夫，谁有急难愁盼、谁有奇思妙想，聊得开、说得透，其乐融融。

公职人员从推杯换盏中脱身，把节省下来的精力用来问冷暖、干实事，跟群众之间情更亲、心更近。

一张会议桌，从会场搬到现场。

贵州独山县阳地村塘董组，一场院坝会气氛火热。没有主席台，没有红头文件，村民们围坐一起畅所欲言。

将会议桌搬到项目工地、田间地头、百姓家中，在“第一现场”摸民情、谋发展……能在现场就不在会场，日益成为党员干部的思想自觉和行动自觉。

整治“文山会海”，严把“议题入口关”，严守“时长硬约束”，严控“参会精准度”，严抓“会后落实效”……管住会议的“形”，做实服务的“效”。

一张办公桌，减的是负担，增的是实绩。

填表报数，曾是基层干部办公桌上的一大痛点。有基层工作人员反映：“填一个表，要给19个村的村干部打电话。”

明确“权责清单”，避免“小马拉大车”；强化数字赋能，有效降低基层数据重复采、难共享等问题……如今，基层干部轻装上阵、善作善成。

减负，是为了赋能。当一天骑手、跟一天网约车……云南红河组织600多名干部走出机关，体验新就业群体工作状况，推动“暖蜂驿站”等惠民举措落地。

“看群众需要什么，而不是干部自己凭空想”，如今摆在干部案头的，正是惠民生、暖民心、顺民意的实事。

三张桌子，照见的是新时代党员干部干事创业、担当作为、为民造福的精神面貌，见证的是一个百年大党以常抓不懈的作风建设赢得群众信任拥护的笃实行动。

新时代以来，从乡村振兴的广阔田野，到改革攻坚的火热实践，正是因为有人民群众的广泛参与、积极响应，我们办成一件件大事要事、攻克一个个难关险隘。实践充分证明，党的作风正，人民心气顺，党和人民就能同甘共苦，我们的事业就会蓬勃发展。

新征程上，持之以恒加强党的作风建设，“以好的作风振奋精神、激发斗志、树立形象、赢得民心”，我们定能无往而不胜。

（本系列评论到此结束）

R人民时评

一根热线，串起治理新路

李 拯

“我和同伴从俄罗斯第一次来北京，在丰台火车站迷路了，能不能帮帮我们？”今年3月，北京12345市民热线外语座席接到来电。工作人员接到派单后，迅速调取监控，安排志愿者上前规划路线，顺利将外籍游客送至乘车入口。在北京遇到烦心事怎么办？连老外都知道：拨打12345，接诉即办！

前不久，2026北京接诉即办改革论坛举办，热线话务现场的展览吸引中外嘉宾的目光。7年累计受理市民、企业诉求约2亿件，解决率和满意率均超过97%，标注着人民城市的民生温度。

习近平总书记强调，“把实现人民群众对美好生活向往作为城市工作的出发点和落脚点，努力建设现代化人民城市”。通过12345热线，可以更好观察中国特色城市现代化新路子。

精细，精准回应群众诉求。

人们把12345热线亲切称为“城市治理总客服”，无论大事小事，拿起电话就能反映诉求。北京某区领导在发言时形象比喻：以治理绣花针，串起民生千条线。

精细为“人民城市为人民”找到具体落点。城市现代化，不能只着眼于宏大，关注高楼大厦和经济总量，更要落脚于微小，回应好千差万别的群众诉求。精细也升级为城市治理方法论。在胡同的犄角旮旯实现有序停车，微小绿色空间让生态红利触手可及，吸纳多元力量担任兼职网格员……治理成效不是指标报表，百姓烟火才是最终答卷。

智慧，数智赋能城市治理。

今天，12345热线和大数据、人工智能技术紧密结合，实现由“市民诉求接收端口”向“联结多方资源的智慧中枢”转变。智慧，体现在及时答复、快速处置，把群众诉求转化为可分派落实的治理任务；体现在用数据流动打通部门分割、形成治理合力；体现在对海量诉求进行大数据分析，实现从接诉即办到未诉先办、从被动处置到主动治理、从解决一个诉求到实现一片善治的跃升……数智赋能城市治理，也为世界各国城市现代化贡献了中国经验、中国方案。

韧性，提升化解风险能力。

提高安全韧性水平，是城市发展繁荣、百姓安居乐业的基石。一根汇聚万千民意的热线，开辟了政府对城市运行的感知新渠道。12345热线建立了涵盖人、地、事、物、组织、时间等维度的标签体系，对诉求进行自动分类和分析，能够提升对高风险诉求的研判能力。这样有助于把风险解决在萌芽状态，事半功倍。

以极端强降雨风险研判为例，12345热线联合应急部门研发相关模型，对极端天气后可能出现的道路及城市设施损坏、人员救助等风险场景进行分级研判，在今年主汛期及时向应急部门提供了100多次报告。

将市民的切身感受与职能部门掌握的城市运行情况相结合，能更好识别和处置风险，提升超大城市抗风险能力、安全韧性水平，为城市发展系上安全带。

四环路大修，罕见病患儿家庭求药……论坛期间放映的纪录片《您的声音2》，以无解说、纯纪实的方式呈现12345热线的日常。一根热线，连通城市和人民，连接数智和治理，为城市现代化插上数字翅膀。

浙江宁波文化广场，非遗《传灯》巡游表演精彩亮相。

胡学军摄（影像中国）

我国各级非遗代表性项目超过10万项，有45项被列入联合国教科文组织非遗名录、名册，数量位居世界第一。“十五五”时期，我国将进一步完善非遗保护传承体系，开展第二次全国非遗普查，加强分类保护，激发传承实践活力，促进非遗更好融入现代生活、服务美好生活。

这正是：

根脉深藏乡土，
代代相传不负。
育得嫩叶新花，
文韵长萦庭户。

徐 之文

本版邮箱：rmrbpl@peopledaily.cn
（来稿请注明栏目名）
本版责编：**李浩燃 张 凡 李铁林**

R暖闻热评

松弛感与自信心

陈艺娴

【人物】青年运动员

【事件】前不久，爱知—名古屋亚运会落下帷幕。首次参加亚运会的中国17岁女将陈妤颉收获女子100米、女子4×100米接力、混合4×100米接力共3枚金牌，以及女子200米银牌。她感慨道：“三金一银，我真牛啊！”“正常操作，下一届希望可以再接再厉。”率真的表达，让人们看到年轻一代的自信和锐气。

【点评】

陈妤颉冲着镜头大喊“我有出息啦”；张展硕高高扬起右手，比出一个“7”；严子怡“一枪制胜”，直言“最近状态就是特别好”……这届亚运会，给观众留下深刻印象的不仅有运动员在赛场上的精彩表现，还有赛场外的率真松弛。

国际赛场，高手过招，松弛感从何而来？视频中，陈妤颉看似在训练场地盖着被子睡大觉，实际上是身兼4个项目，见缝插针回想技术细节、恢复精力；被问及压力，张展硕回应“我有3个很强大的队友”。自身扎实的竞技水平、身后并肩作战的团队，正是年轻人张弛有度、举重若轻的底气所在。国际赛场是展现国家实力和精神风貌的舞台。从鲜活的表达中，世界看见的是一个更加自信、更加可爱的中国。

平均年龄不到30岁的DeepSeek（深度求索）团队，让中国人工智能大模型站上世界前沿；世界技能大赛上，00后频频夺得桂冠……从实验室到工厂，从写字楼到田间地头，越来越多青年人才在各行各业大显身手。面对困难与质疑，王兴兴说：“我相信，别人能做的事，我们也能做，还能做得更好。”从中，可以看到今日中国之青年自信而不自满，松弛而不松懈，在该努力时埋头苦干，在开花结果时尽情享受的姿态。无数这样的身姿，交织成一幅百舸争流、群才竞秀的生动画卷。

一个个看似稚嫩的身影，何以能在关键时候顶得上、扛得住？“给予青年人才更多的信任、更好的帮助、更有力的支持，支持青年人才挑大梁、当主角。”习近平总书记的话语，道出松弛感与自信心的真正来源：广大青年畅快奔跑的背后，是日益完善的制度托举。

“揭榜挂帅”“赛马制”让更多青年人才有舞台，既显本领又长本事；浙江杭州构建“创业陪跑”全周期服务体系，让企业不同阶段的发展需求，总能得到及时响应；山东济南围绕重点领域发布17套差异化标准，人才评价跟着产业走，让青年人尽其才、各展所长……一项项制度创新，与青年成长紧密相伴，激活人才发展一池春水，成就“少年负壮气，奋烈自有时”的精彩。

青年强则国家强，而青年的成长，归根结底离不开“培养”与“用好”。葆有“百年树人”的耐心，坚持营造识才爱才敬才用才的环境，支持青年奔赴热爱、敢闯敢干，汇聚起的就是青春中国、创新中国阔步向前的澎湃活力。把个人成长融入国家发展需要，新时代青年定能在推进中国式现代化的征途上，跑出属于自己的风采。

不久前，《文化遗产保护传承“十五五”规划》印发。即日起，本版推出系列评论，在文化现场学思践悟，为加快推进文化强国建设凝聚智慧和力量。 ——编 者

文脉之火不熄，根基在人

——创造属于我们这个时代的新文化①

何思琦

器以载道，物以传文。中国是瓷器的故乡，瓷器也是文化的载体。

2023年10月，习近平总书记在江西景德镇考察调研。南麓遗址旁，总书记仔细端详、有感而发：“中华优秀传统文化自古至今从未断流，陶瓷是中华瑰宝，是中华文明的重要名片。”

沿着总书记的文化足迹，漫步夜色中的景德镇，商铺内总有一两个人伏在灯下提笔描画。窗外是街市的喧嚣，窗内是匠人的沉静，顿感万般热闹不及匠心安守。

今年7月，“景德镇手工瓷业遗存”成功列入《世界遗产名录》，成为我国第六十一项世界遗产。走进“千年瓷都”，令人震撼的不只是街边琳琅满目的瓷器，更是生活在这里的人。

“过手七十二，方克成器。”拉坯、印坯、利坯、画坯、施釉、起釉……景德镇的千年生命力，源于层层精细的工序，更源于代代坚守的匠心。孙公窑第四代传人孙立新说，“景德镇的瓷器是所有工匠共同创造出来的”。

朴素的话，道出千年窑火生生不息的关键——根基在人。执掌不同工序的工匠们，择一事、终一生，沉淀出精益求精、久久为功的城市品格，描绘出景德镇厚重又鲜活的人文底色。

文化是城市的灵魂，文化遗产承载着城市的历史。从景德镇的窑炉到莫高窟的洞窟，从武夷山的九曲溪畔到北京中轴线的红墙黄瓦，“老祖宗传下来的优秀传统文化，我们要继续攥在手里，与时俱进，让它发扬光大”。

历史文化遗产是不可再生、不可替代的宝贵资源，不仅属于我们，也属于子孙后代。始终把保护放在第一位，加强整体性、系统性保护，不是把它们“锁起来”，而是让其“活起来”。《文化遗产保护传承“十五五”规划》提出：“推动活态传承。”景德镇以人为根基的窑火叙事，就是文化遗产系统性保护的缩影。

坚持保护第一、合理利用、最小干预，景德镇摒弃圈地开发、整体搬迁原住居民的模式，以微改造、轻介入、修旧如旧的方式，推进老城保护与活化利用，160余处老窑址、108条老里弄被抢救性保护，城市的原生生活肌理得以留存。

保护与活化，带来新生与新机。一边是古朴的窑址和里弄，一边是现代的市集和店铺；6万多名从事陶瓷艺术创作、创业或相关工作的外来人群在这里扎根，其中包括数千名外国人士，中外陶瓷文化交流不断深化；陶瓷产业规模持续壮大，先进陶瓷占40%左右……文化遗产“活”在哪里？流淌在街巷、浸润在生活、赋能于产业，更熔于鲜活文脉。

这样的逻辑不只在景德镇。江苏苏州，一缕丝线织出人文和经济的“双面绣”，苏工、苏作里的极致追求，涵养出独特的城市气质，持续滋养城市发展；福建武夷山，传承千年茶文化，一片茶叶香飘四海，老茶农不禁赞叹，“以前种茶只够柴米油盐，现在能过上好日子”……

当一座城市把文化基因视为宝贵资源，人文与经济便形成一股合力。反过来看，古城古镇被大拆大建、过度商业化，实不可取。同质化的“千城一面”，让文化遗产丢失本土肌理，更缺特色。将文化遗产束之高阁、脱离生活，也是不作为。正确处理文化遗产保护与利用的辩证关系，终究要着眼于人、落脚于人。

“‘文化经济’的本质在于文化与经济的融合发展，说到底要突出一个‘人’字。”人，是历史的创造者，也是传承者；是人文经济的参与者、推动者，更是文化繁荣、城市发展的受益者。

视线再落回景德镇，有人问，千年窑火缘何不灭？火在窑里，更在心中。

（作者为本报政治文化部记者）

现场评论

别让“避雷帖”滚成网暴雪球

常言道

最近，“炸串摊主遭顾客差评后轻生”引发热议。据报道，警方已介入调查。看到这则消息，实在令人心里发堵。因为悲剧的起因，看起来太轻太小——有顾客对食物分量不满意，在多个平台发布“避雷帖”。

许多人把矛头指向这名顾客，涌入社交账号抨击。悲剧发生后，想找到承担责任的人，这是朴素的正义感。但反网暴，不应变成另一场网暴；别让一个悲剧还没落幕，下一轮已经开场。

治理网暴，找到“原点”很重要，斩断链条更要紧。避免悲剧重演，就得看清链条上的每一环，厘清各自该守的边界。

守住公共平台发言边界。网络具有匿名性，因此有些网友发言便降低责任意识、增加情绪浓度。这些留言经评论转发、二次加工，会指数级地涌向当事人，戾气远超最初发言者的预期。不夸大、不辱骂、不人身攻击、不泄露隐私、不煽动围攻——言论的边界，当止于他人的合法权益。

这把尺子，同样适用于网上跟评的每个人。个人的言语或许很轻，叠加落在当事人身上，有时就变得很重。

比如“粉发女孩”郑灵华。最初造谣的人当然可恨，可造成持久伤害的，是后来一波又一波不明所以便开骂的追评。有些发布恶评的人至今觉得委屈：“我也是被谣言骗了。”但不考证事实的道德审判、不加克制的情绪发泄，本身就是一种暴力。

指尖太快，理性就跟不上。再刷到热点时，不妨多想想：我看到的，是全部吗？我了解的事实，经得起核验吗？这句话发出去，是在讲道理，还是只想发泄？

防止“避雷帖”滚成网暴雪球，平台必须承担起应有责任。

寻亲少年被自媒体大V指责“心机重”“吃相难看”，大量网友跟风攻击；摆摊老奶奶被偶然发上网而受关注，却遭到过度围观甚至镜头霸凌……回看此前一桩桩令人痛心的案例，当事人无不处于同一境地：被骂声笼罩着，即使不断澄清，评论区照样“万箭穿心”。

言辞激烈的帖子，往往比平和理性的点击率高。这时候，算法推荐如果追求流量至上，就是在给戾气插上翅膀。

今年发布的反网络暴力法（征求意见稿），就明确要求网络服务提供者建立健全网络暴力监测识别机制和防护功能。要校准算法价值观，挤压戾气的传播空间，也要建立规则保护，为当事人提供更便捷的“一键防护”。

上网时少一点戾气、多一丝理性、增一分包容，这是我们能做到的，也是斩断网暴链条所必要的。

（摘编自“人民锐评”微信公众号）

人民锐评