

各地加强全面从严治党,通过完善机制持续推动改进作风

# 干部作风转变 群众可感可及

本报记者 刘佳华 周 欢 李 蕊

## 干部状态新观察 推动全面从严治党向基层延伸

**编者按:**一餐一饭,关乎民生冷暖,关系人心向背。作风建设的落点,在基层末梢。政务服务窗口重塑流程、打破壁垒,把方便留给群众;公务餐标准收紧、监督落细,把规矩嵌进日常;调研换位思考、不走过场,把问题抓实抓细。小切口连着大主题,严的要求不悬空,实的作风落到位,才能让全面从严治党向基层延伸的成效,真正转化为群众可感可及的获得感。

### 辽宁铁岭探索政务服务“一窗通办”

#### 一个窗口更便民

一大早,辽宁省铁岭市行政审批服务中心四楼,公安政务服务专区前,首席代表吴昊已经开始忙碌。打开自助服务区的平板电脑,调整好智能体界面,启动热水器……一切准备妥当,吴昊又回到工位等待办事群众。

大厅里,4个“超级综窗”一字排开,办事人员的姓名标签旁,还立着纪检监察机关营商环境“一码监督”标牌;墙上,“办事不找关系,用权不图好处”的清风政务服务窗口标志引人注目。“群众来办事,第一眼看到的就是干部作风。”吴昊说。

开门不久,54岁的张红来申办保安员证。吴昊全程陪同,逐项讲解,代填电子表单,填好后逐条读给张红确认。提交审核,当场制证交付。张红松了口气:“全程有人陪、有人教,不怕错,心里踏实。”

临近下班,市民吴佩国急匆匆赶来。他第二天要开车去新疆送货,偏偏这时包丢了,身份证、驾驶证、保安员证全得补办。“一车货压在那儿,明天不走损失可就大了。”一进门,他就焦急询问,“先去哪边?”“还来得及不?”“得跑几趟?”

吴昊引导他坐到对应窗口前,工作人员耐心解答,数据共享、内部流转、集成办理……不到10分钟,三项业务全部办结。吴佩国攥着新证连声道谢:“原以为要跑派出所、车管所,甚至还得找找关系催进度,没想到根本用不着,太感谢你们了!”

## 甘肃部署全民消防安全素质提升行动

本报兰州10月26日电(记者宋朝军)甘肃省消防救援局、省委社会工作部、省总工会、团省委、省教育厅等16部门近日联合印发工作方案,部署在全省开展全民消防安全素质提升行动,推动实现人人受到消防教育、个个掌握消防技能,持续筑牢防灾减灾救灾人民防线。工作方案明确,本次行动实施周期为2026年10月至2030年12月,聚焦消防常识普及、基本技能实操实训、疏散自救演练、案例教育警示四大专项行动。

工作方案要求,各级部门要突出消防基本技能实操实训,开展消防疏散自救演练,强化火灾事故警示教育,实现公众消防安全素养持续夯实,群众消防实操技能持续精进,重点人群防控本领持续强化、消防宣传培训体系持续完善。各级消防救援部门要主动靠前服务,加强业务指导,帮助培养一批消防安全“明白人”,统筹各行业各部门资源,全力推动消防素质提升五年行动。

# 中共党史研究

中共中央党史和文献研究院主管、主办  
权威性、学术性、理论性、知识性

2026年第3期(总第297期)要目

|                                                                                                            |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>习近平新时代中国特色社会主义思想研究</b><br>深刻领悟习近平党建思想的道理、学理、哲理<br>欧阳淞                                                   | 抗美援朝战争阵地战阶段志愿军的军粮供应<br>陈佳                                            |
| 巩固文化主体性的五重维度<br>——基于“第二个结合”的辩证考察<br>许先春                                                                    | 国民经济调整时期农副产品奖售政策探析<br>——以福建省龙溪专区为中心<br>周永生 林秋云                       |
| “两个结合”视阈下伟大建党精神的文化底蕴和弘扬路径<br>齐卫平                                                                           | <b>改革开放史研究</b><br>一九八〇年中共中央领导制定十年长远规划的历史考察<br>乔克                     |
| <b>构建中国特色哲学社会科学</b><br>党的第三个历史决议与社会主义革命和建设史研究的深化<br>王爱云                                                    | <b>青年论坛论文选登</b><br>太行抗日根据地正规部队与地方武装关系研究<br>牛泽林                       |
| <b>专题研究</b><br>中央苏区累进税制的系统化实践<br>刘魁                                                                        | <b>党史资料</b><br>中缅贸易关系的建立和初步发展(1950—1956)<br>陈洪运                      |
| 晋冀鲁豫根据地的地形图绘印工作<br>刘宗灵 文博                                                                                  | <b>史实考证</b><br>《香港小日报》述论<br>李德明                                      |
| 编辑:《中共党史研究》编辑部 出版:中央编译出版社有限责任公司<br>联系电话:010-55604880(编辑) 010-55627407(发行)<br>通讯地址:北京市西城区前毛家湾1号 邮政编码:100017 | 邮发代号:国内82-864 国外C937BM<br>每期定价:15.00元(双月刊)<br>电子信箱:zszs@vip.sina.com |

随后,3人和前来就餐的镇政府工作人员一起排队取餐,简单家常菜、分量适中。大家在食堂大厅围坐用餐,没有相关人员陪同。半小时不到,用餐结束,一行人随即赶往下一个调研点位。“以前下乡、出差,吃饭是个‘头疼事’,到处找地方,或者等对方安排,其实挺麻烦的;现在扫码就吃,简简单单、清清爽爽。”参加调研的区委组织部干部邓振磊深有感触。

变化,源自一场公务用餐改革。2024年12月,江西推出覆盖省市县乡四级机关食堂的“赣餐码”平台,引导干部职工省内公务活动在机关食堂自行扫码用餐。目前,“赣餐码”平台覆盖全省行政事业单位及部分国有企业、高校等食堂9000余家,累计保障公务就餐94.88万笔。

“赣餐码”平台不仅是便捷用餐的工具,更是公务用餐监管的“智慧眼”。

平台自动记录用餐时间、地点、人员、金额等信息,自动生成电子消费凭证,构建“扫码支付—数据留痕—智能监管”闭环,实现公务用餐信息全程可追溯。同时,后台对高频次用餐、超标准用餐、大额交易等异常自动预警,防范一函多餐、虚报冒领、违规吃喝等廉政风险。

“过去公务用餐对账,翻台账、对票据、跑现场,一圈下来耗时费力,还未必能查得透。”临川区纪委监委党风政风监督室干部李良说,“现在‘赣餐码’一扫,凭证、记录自动生成,账目清清楚楚,核查从‘翻箱倒柜’变成了‘指尖监督’,方便多了,也更精准。”

### 江西加强公务用餐监管, 防范廉政风险

#### 一顿简餐减负担

中午饭点,江西抚州市临川区罗针镇机关食堂门口,一块提示牌靠墙而立,“赣餐码”二维码居中,扫码操作流程、文明用餐规范、厉行节约倡议一一写明。

上午在镇里调研的区委组织部一行3人,打开江西机关事务小程序,扫描“赣餐码”,输入消费金额20元,一键支付,电子就餐凭证随即生成。

### 山东青岛推动干部带着问题深入一线

#### 一次调研解难题

“工程计量的证明材料都齐了,工程款啥时候能到账?”前不久,在山东青岛国道204烟炉线养护大中修工程项目部,项目经理宋诚把一摞资料摊在桌上,向前来“换位体验”的青岛市公路事业发展中心党委委员、副主任姜斌道出难处:“工程进度不等人,材料款、人工费压得紧,就怕流程卡在半路上。”

一头是施工进度,一头是付款流程,时间究竟耗在哪儿?

姜斌翻开资料,顺着计量申报、审核、拨付的环节,逐个询问经办人:卡在哪儿?为什么卡?谁负责?

问题渐渐清楚:过去,往往等工程资金到位,才启动计量审核。内部流转节点多,办理期限不明确,前后要耗费30天左右。项目上等着用钱,手续却还在流转。

“付款慢,表面看是资金问题,根子在工作流程不顺。”姜斌说,“‘换位体验’不是让干部来当‘盆景’,是要实实在在把问题摸透,更要把办法送到项目上。”

带着问题深入一线,是青岛推进干部作风建设的着力点。今年以来,全市开展“干部作风建设年”活动,组织“我到一线·换位体验”“我当一天接线员”“我陪群众走流程”等主题活动,5000余名机关干部深入项目、企业等一线,转换角色跑流程、办业务,在体验式调研中找堵点、改作风。姜斌来到项目部“换位体验”,正是市交通运输局落实这一要求的具体实践。

调研,也没有停留在记下诉求层面。当天下午,现场协调会就在项目部开起来了:计量审核能不能往前做?各环节能不能明确办理期限?办法一项项敲定;工程计量与工程款支付分开办,先完成计量批复,资金到位后及时办理支付;各节点明确期限、责任到人,加强工资支付监管。随后,《关于加快养护大中修工程计量资金支付的通知》印发实施,支付时限由30天压缩至10天。

“到项目上‘换位体验’,我更深刻地感受到,款项是企业运转的保障、工人的期盼。”姜斌感慨,“把问题解决在一线,就是把稳预期、强信心的部署落到实处。”

“作风建设贵在常抓不懈。我们要把‘干部作风建设年’活动作为重要抓手,搭平台、建机制,推动干部到基层一线、矛盾一线、服务一线深入调研,引导干部把群众的难点作为工作的着力点,把解决问题作为检验调研成效的标尺,把一线探索的有效办法固化为长效机制,让作风转变落到群众可感可及的事上。”青岛市委组织部相关负责人表示。

## 一线行走

允许群众给出“不满意”的评价并得到真实反映,问题才能更精准地被发现和解决;卸去片面追求高满意率的压力,工作人员才能“轻装上阵”

到四川雅安采访,基层干部群众说起最近的一项减负改革,纷纷竖起大拇指。

原来,雅安市政务服务管理局在开展“12345热线为减负赋能,推动基层工单‘减量提质’”工作时,提出推动群众诉求实质性闭环解决,树立“不片面追求高满意和解决率”的考核导向,严禁弄虚作假、强迫群众“被满意”。

12345热线是为民服务的窗口,但有些地区将12345热线的满意率和解决率等作为重要考核指标,导致个别工作人员只顾追着群众要“好评”,不关心问题是否解决;有的部门把工作重点放在如何引导群众给“好评”,而非想办法解决问题上;更有甚者,虚假炮制“满意”工单,让漂亮的数据掩盖群众的合理诉求和呼声。凡此种种,容易导致12345热线的满意率考核跑偏失焦。

不可否认,近年来,12345热线也收到了不少群众的不合理诉求,这类诉求如果被“满意率”考核所鼓励,无疑会加重基层干部负担。有的工作人员在考核压力下,不得不整天追着“满意”跑,浪费了本就紧张的热线服务资源。

因此,不能也不应片面将高满意率等作为12345热线考核指标。《国务院办公厅关于进一步规范和提升12345热线服务的意见》明确要求,“不设置不切实际的目标要求,不片面追求排名”。雅安此次改革就是向考核领域的形式主义“开刀”,推动12345热线解决群众的真问题、真解决问题。

允许群众给出“不满意”的评价并得到真实反映,问题才能更精准地被发现和解决;卸去片面追求高满意率的压力,工作人员才能“轻装上阵”,提高服务质效。从某种意义上说,允许12345热线工单被评为“不满意”,干部群众才能真满意。

当然,“不片面追求高满意和解决率”,并非不要满意率。政务服

务部门应探索建立多元评价机制,既让群众意见真实、准确、全面呈现,又正向激励相关部门解决好群众急难愁盼。实际上,各地近年来探索出不少优化政务服务的好做法:实施“接诉即办”机制,压实诉求办理单位主体责任;将12345与110、119、120、122等紧急热线联通,即时转办;推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”……这样的民生实事只有多办、快办、好好办,才会真正提升群众的获得感、幸福感。

(作者为本报四川分社记者)  
栏目投稿邮箱:rmrbzzb@peopledaily.cn

## 广西出台地市级网络交易平台监管指引

本报南宁10月26日电(庞革平、蒙定福)广西壮族自治区防城港市市场监管局日前印发《防城港市市场监督管理局网络交易平台监管工作指引》,为市场监管部门开展网络交易平台监督检查、合规指导、执法处置、能力建设提供规范化操作遵循,推动平台经济持续健康发展。

指引系统梳理归集网络交易平台经营者、平台内经营者两大主体的监督检查重点。同时,专章规定违法行为处置方式,明确行政指导、信用惩戒、跨区域协查、社会共治等多元处置机制,以及合规指导与监管能力建设要求,构建起覆盖“检查—处置—指导—提升”全链条的监管工作体系。

为破解基层监管实操难点,指引配套附带《网络交易平台检查情况记录表》,将监管要求细化为逐项可勾选、可记录的标准化检查条目,实现“照单检查、留痕可溯”,有效解决基层监管中检查标准不统一、记录不规范等问题,达到“一表通查”的工作效果。

本版责编:苏显龙 赵晓曦 徐雷鹏

## 江苏深入推进“如我在办”暖企惠民行动

## 从企业和群众的视角找堵点、解难题

本报记者 尹晓宇

“我们夫妻俩守着这间‘厨房’,月销3000多单,一个月能有6万元营收。”江苏苏州米兔工坊无堂食网络餐饮集聚区内,无堂食外卖店店主赵为然戴着口罩和头盔正在做面条。

25平方米的厨房,干净敞亮,食材放在哪儿?“出门左转几步就是共享仓库。加工间以前被食材堆得下不去脚。现在集聚区统一管起来,干活也更顺手了。”赵为然说。

再往前,休息区的屏幕实时播放着十几家门店的后厨画面。消费者打开外卖软件,既能看到“明厨亮灶”标识,也能观看后厨直播。“消费者关心什么?商户难在哪里?平台该负什么责任?问题的答案一直都在一线。”苏州市市场监督管理局局长顾玉琪说。

今年以来,江苏省市场监督管理局深入推进“如我在办”暖企惠民行动,引导干部转变角色、下沉一线,从企业和群众的视角找堵点、解难题,以换位体验

推动服务提质、监管增效。

行动启动以来,苏州“扫街式”检查入网商户6.7万家次,围绕13类问题开展非现场巡检。针对“幽灵外卖”、无堂食外卖违规经营、资质和健康证明造假开展靶向治理。连续3个月,米兔工坊整体销量增长15%至25%,营业额提升10%至20%。

数据跑起来,才能畅通市场准入准

营渠道。

无锡九州大药房行政人员胡雅云负责集团200多家门店的申报工作。过去,企业快速发展,网店每变更一次经营范围、上线新平台,她都要填写多份材料。“企业信息你们都有,为什么每次还要我们重填?”胡雅云道出不少网售企业的烦恼。

干部自己跑一遍,才发现文件上的“流程便捷”落到办事人员身上仍存在一些堵点卡点。为此,无锡市市场监督管理局开发线上办理模块,打通

电子证照库和企业登记信息系统。模块上线以来,已为924家次企业办理网售告知。

服务嵌进去,让好质量有“真托举”。2026年初,南通友联新材料科技有限公司准备扩充产能,流动资金却不充足。当地质量金融服务专员走访发现,质量增信、贴息、风险补偿等政策工具虽已推出,不少小微企业即便知道有扶持政策也不会使用。

服务专员逐项梳理企业认证证书和品牌荣誉,协助完成入库,将“白名单”推送给合作银行,并围绕额度、利率、期限匹配方案,全程跟进审批,友联新材料最终获批1000万元低息贷款。“‘如我在办’,就是要沿着企业办贷款的全过程,把‘企业找政策’真正变为‘政策找企业’。”江苏省市场监督管理局质量发展处处长孙蔓莉介绍。

江苏省市场监督管理局党组书记、局长沈海斌表示,全省市场监管部门将持续巩固“如我在办”实践成果,推进换位体察常态化、闭环整改制度化,破解营商环境和民生服务中的难点痛点,以监管服务效能提升充分释放市场活力,为推动全省经济社会高质量发展提供有力支撑。