

中共中央、国务院印发的《关于深化养老服务改革发展的意见》，提出加快养老科技和信息化发展应用。当前，正值全国“敬老月”，我国老年群体的养老需求日益多样化、差异化、个性化，综合运用了新一代信息技术的智慧养老产品为满足这些新需求提供了新供给。

目前的智慧养老产品，给老年人的生活带来了哪些新色彩？在实际应用场景中还要应对哪些新考验？怎样才能让智慧养老产品叫好又叫座？

产品 从“试点”向“普及”

“19点20分，主卧，检测到坠床事件。”在外地工作的刘先生，接到这则电话告警信息后，迅速联系广东省广州市南沙街道蝴蝶洲社区居委会工作人员小陈，请求上门查看父亲的情况。“虽然居委会会定期探访‘空巢老人’，但对于老人摔倒等紧急情况，需要更加注意。如果错过黄金救治期，可能造成无法挽回的后果。”小陈说。

蝴蝶洲社区居委会辖区内的十几位“空巢老人”，用上了社区提供的一款AI(人工智能)辅助康养传感器。这款由华为研发的产品可进行三维空间微动检测，实现对卫生间、卧室跌倒或坠床的辅助监测。

民政部、全国老龄办发布的《2025年度国家老龄事业发展公报》显示，截至2025年末，我国60周岁及以上老年人口超3.2亿人，占总人口的23%。

面对庞大的养老需求，依托物联网、大数据、人工智能等新技术的智慧养老模式，被认为是摆脱传统养老困境、提升适老化服务水平的重要路径。

目前，国内厂商推出多种智慧健康养老产品及服务，包括智能手表、智能血压计、智能血糖仪等，以及能够识别人体状态、对突发情况进行智能辅助检测的安全产品。荣耀终端股份有限公司产品线总裁方飞介绍：“我们推出的智能手表能够在心脏停搏升至极高风险乃至骤停时自动触发紧急呼救，比如立即拨打紧急电话、启动高频声光呼救等，为独居老人牢牢守住黄金施救窗口。”

当前，我国智慧养老从技术试点向普及应用发展，技术深度融合，市场需求激增，产业生态加快建设，不断催生新生场景、新兴模式。

在可穿戴设备方面，心电监测、跌倒预警、慢病管理等产品不断涌现；AI问诊、电子健康档案等互联网医疗资源下沉；具备康复训练、失能照护、情感陪伴等功能的养老机器人方兴未艾……

“我们研发的智能管家依托医疗资源及自研大模型能力，不仅能提醒老年人按时按量服药，还能根据健康数据和用药历史，智能分析药物效果与潜在不良反应，为用药安全保驾护航。”平安人寿医养服务拓展团队总经理谢虹介绍，目前，医疗百科服务已支持大量疾病和药品的查询功能，链接了大批医疗专家资源，有效缓解了老年群体日常健康咨询和就医问诊的压力。

中国科学院计算技术研究所研究员张云泉认为，养老服务离不开科技支撑，养老对服务精细化和个性化、产品安全性和便捷性要求高，“老年人在医疗、助洁、助行、助餐等方面存在迫切需求，这些方面应该成为新技术的发力点。”

服务 从“照护”到“陪伴”

近年来，老年人对智能产品的接受度与使用率稳步提升。北京市统计局曾对该市803名60岁及以上常住老年人开展的一项调研显示，86.2%的受访者愿意使用智能产品。

这背后，反映了“情绪价值”给智慧养老产品带来的新空间。智慧养老产品不仅直接应用于具体的养老护理场景中，还关注老年人的精神文化生活。



图 新生活新体验

智慧养老产品，如何叫好又叫座

本报记者 谷业凯

62岁的宋先生常使用智能管家规划旅游行程，还喜欢与它探讨中医养生知识；天津的李阿姨热爱古典文学，她常常与智能管家进行“诗词飞花令”“成语接龙”等互动。“这个应用就像一位懂我的老朋友，说话自然、有情感。”李阿姨说。

“我们定制开发了面向老年人群的智能陪聊和时光日记功能，提供情感慰藉与精神陪伴，让他们的晚年生活更加丰富。”谢虹说。一段时间以来，快速发展的生成式AI技术，正多方位提升着养老生活体验。

谢虹介绍：“我们的智能陪聊服务已累计建设了35个角色，基于AI大模型能力结合用户画像系统，针对老年群体的特定需求进行了深度定制和优化。不同年龄段和性格特点的老年人，都能找到与之契合的陪伴角色。”

同时，智慧养老模式下，护理人员得以把更多的精力投入到个性化服务中。

在成都“锦城拾光”智慧医养社区，多套智能设备减少重复性劳动，让工作人员能花更多时间跟老年人进行情感沟通。“智慧餐饮结算系统通过图像识别菜品，后台链接食品营养库与个人健康档案，对不适宜及含过敏原菜品进行实时提醒；智慧行走外骨骼自动学习识别行走模式，助力下肢力量弱的老年人恢复行走能力。”京东方科技集团高级副总裁、智慧康养产业有限公司董事长封小华介绍。

在业内专家看来，智慧养老不仅是智能设备的简单叠加，更是科技温度与人文关怀的有机融合。近年来兴起的情感计算、大数据预测、社区互联等新技术，正在重塑老年人情感关怀模式。

目前，情感智能技术已在情感交流陪伴、健康管理照护、生活安全监护等典型养老场景发挥重要作用，通过有温度的“情感算法”将陪伴照护从被动转向主动，有效缓



图 2



图 3

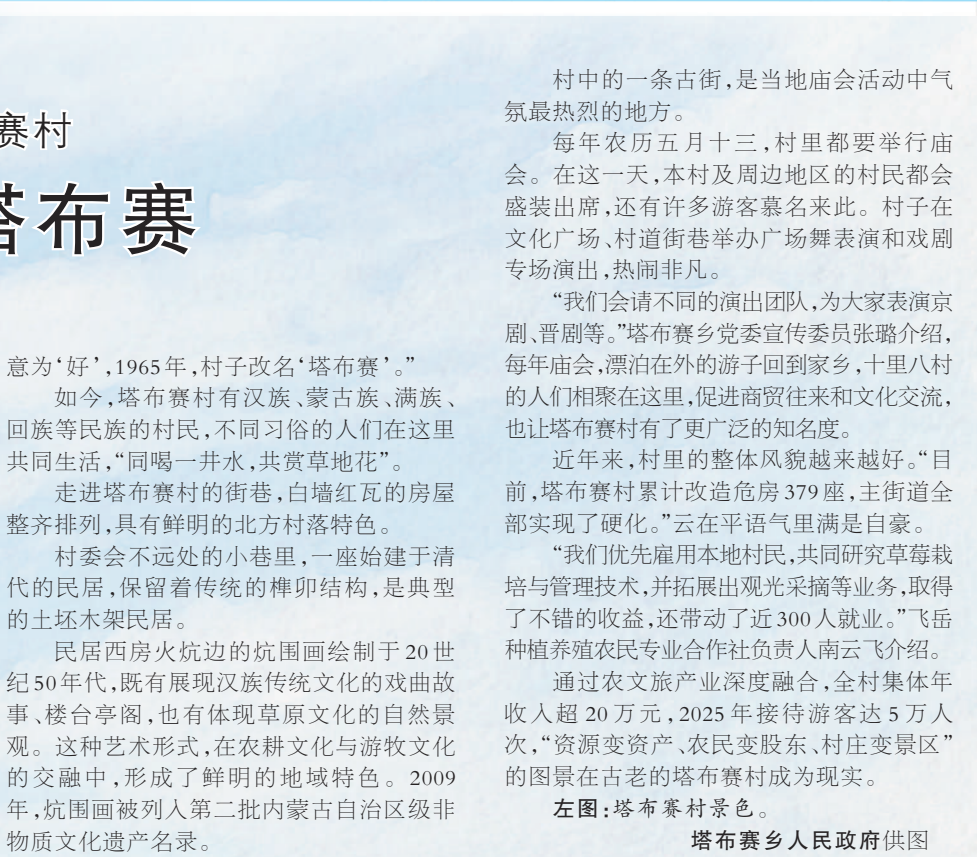


图 4

解老年人孤独感，正逐步成为智慧养老高质量发展发展的着力点之一。

产业 从“探路”到“成链”

我国拥有超大规模国内市场及丰富应用场景，在智慧养老领域，正在形成政府引导、企业创新、家庭参与、社会协同的正向循环。近年来，智慧健康养老试点、适老化改造、长期护理保险等政策措施逐步落地，为智慧养老产业发展提供了制度保障。

然而，作为一个新兴领域，智慧养老产品在推广过程中还面临一挑战。

张云泉认为，我国养老呈现“9073”的格局，即约90%老年人居家养老，7%依托社区支持养老，3%入住机构养老。相关政策和产品应更多面向现实需求，将居家养老需求作为重点，同时面向社区养老场景推出更多适用产品。

智慧养老产品目前还存在产业链碎片化、标准缺失、适老化不足等问题。业内人士认为，智慧养老产品的软硬件平台、康养服务、医疗服务、内容服务等由不同厂商提供，缺乏统一的行业技术标准和数据接口，难以形成合力，“要从整体着眼，需求出发，提供系统性的解决方案。”

在谢虹看来，目前并没有针对各类智慧养老产品设立相应的标准，如设备标准、响应服务标准等，导致产品的老人易用性、稳定性及后续服务的延续性各不相同。

受访专家表示，智慧养老产品还存在适老化设计不充分导致“买而不用”、商业模式不成熟导致服务收费难等问题，要在实践中逐步解决。

此外，智慧养老产品真正的价值在于背后支撑的服务。张云泉表示：“当系统发出警报后，谁能第一时间响应？目前缺乏成熟、可靠、高效的线下服务网络相配套。”

民政部等8部门印发的《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》，明确提出“大力支持科技赋能养老服务”“鼓励养老科技攻关及产品研发”“支持产品技术应用验证”。专家建议，一方面，应加强养老服务领域数智化升级，将新技术运用到老年人健康监测、安全报警以及个性化定制服务中；另一方面，要更新运用新技术、新产品，通过服务共享、设备租赁、试点试用等方式增强老年用户体验感，加快产品适老化转型和技术迭代。



图 5

跟着诗词去旅游

《登永嘉绿嶂山》(节选)

谢灵运(南朝)

裊裊轻策，怀迟上幽室。行源径转远，距陆情未毕。澹微结寒姿，团澹润霜质。涧委水屡迷，林迥岩逾密。

秋日，竹筏滑行于楠溪江澄澈的水面，云影、山影、筏影落入江中。1600多年前，谢灵运也曾卸下案牍、放舟中流，与今日筏上之人一般自在。一江自在，怎样孕育出一个全新的诗派？公元422年，谢灵运贬任永嘉太守。彼时玄言诗盛行，山水仅作点缀。仕途失意的他溯江而上，来到今永嘉县绿嶂山，沿溪寻幽——“涧委水屡迷，林迥岩逾密”，《登永嘉绿嶂山》就此写就。此后，他遍历永嘉，所至辄咏，写下《登池上楼》等20余首山水诗。山水因他第一次成为诗歌的主角，他也被尊为山水诗派的开山鼻祖。山以诗名，江以派传——永嘉，由此成为中国山水诗的发源地。

后世诗人循他而来。李白神往：“忽然思永嘉，不俾海路赊”；苏轼感慨：“自言官长如灵运，能使江山似永嘉”。千年之后，这份自在依然可寻。乘一张竹筏从兆潭漂向狮子岩，4公里多的水路，江水是国家Ⅰ、Ⅱ类水质的清，滩林是望不断的绿。江边，歌者亮开嗓子，歌声随风飘远；船上，渔民发出呼哨，鸬鹚扎进碧波。桨板与帐篷点缀岸畔，绿道与咖啡馆相映成趣。讲解员小周坐在筏前告诉记者，一些市民游客在江上一发呆就是一下午，还有游客听完山歌，特意折返，再漂一程。江还是那条江，“复得返自然”的松弛，还是同一份。

江上的自在，是随筏漂流的半日清闲；江畔的自在，是村中相守的岁岁年年。

这些古村，是中原士族南迁后，照着理想家园的样子“规划”而成。

苍坡村以“文房四宝”布局：笔街直指笔架山，墨客静卧砚池畔；两池碧水如砚，一方大地为纸。而村东北那片园林，是800年前的“公园”，建有池、庙、亭、廊，并悉数留与村民共享。“公园”中望兄亭、水月堂，把孝悌睦邻的温情，写进村庄的公共空间。

芙蓉村则按“七星八斗”建设：“星”为道路交会方台，“斗”为水井水池。先理水、后筑屋，活水绕户穿巷，既防火患，又便日用；而村中的芙蓉书院让贫寒子弟得以开蒙，“耕读传家”的传统就这样一辈辈传了下来。

白日，耕读自适；入夜，听曲悠然。丽水街上，水亭祠的灯次第亮起，永嘉昆曲在此开腔，唱响的正是谢灵运的秋夜。明代昆腔南渡，与永嘉乡音野调相融，自成一格，人称“永昆”，是南戏流传至今的活化石。新编剧目《水亭秋月》演的也正是谢灵运：秋夜闲居水亭，花精奉山神之前来试探，反被诗情打动；山神现身，诗人吟出《登池上楼》的名句“池塘生春草，园柳变鸣禽”，人与山水之神欣然和解。月色池水为幕，古祠堂廊作台，没有封闭舞台，观众“戏在景中演，人在戏里游”。

昼安暮乐，自在其间。而一江自在千年不散，凭的是一代代人的守护。

“130多项改造，我们坚持修旧如旧。”永嘉县文化旅游集团董事长李新聪说。最小干预，让4.2平方公里核心区留住古村烟火；串珠成链，又让“300里楠溪”文旅IP串起山水乡愁。一度濒危的永昆，从恢复剧团建制、扩充编制到立法保护，一步步重获新生。今年，中国国际园林博览会永嘉分会场以“山水人居”为题，把没有围墙的“百姓园博”办到了村口。

守护也来自民间。清华大学教授陈志华曾走进楠溪江，定格乡村园林的价值；苍坡村村民李东峰20余年公益整理族谱，梳理“务本”立村的渊源。

守护的成效，写在越来越多人的脸上。谢灵运写山水诗是一种自在，今人逛音乐节是另一种自在。自2017年起，东海、迷笛等音乐节相继落地江畔；今年国庆，楠溪江接待游客116万余人次，乐迷以青山为幕尽情呐喊，卸下拘谨。方式变了，自在没变。

“借问同冉客，何时到永嘉？”千年前，孟浩然舟行江上，水阔山遥，不知永嘉尚有几程；如今高铁可达、朝发夕至，楠溪江5A级景区创建正酣，“300里楠溪”全新亮相——“何时到”的追问，早已化作“随时来”的从容。一江碧水，千年自在，从古诗里流来，向新的诗行流去。



图 1: 老人使用智能手表测量心率。

图 2: 四川成都“锦城拾光”智慧医养社区的工作人员通过智慧系统查询老人活动情况。

图 3: 工作人员和老人交流康复方案。

图 4: 老人使用智慧康复设备。

图 2③④均为京东方智慧康养产业有限公司提供

图 5: 浙江永嘉县楠溪江景色。

走进传统村落

内蒙古呼和浩特土默特左旗塔布赛村

漫步土默川 共话塔布赛

本报记者 李社瑶

内蒙古自治区大青山南麓的土默川平原，沿着公路向南进发，远远望见一处融合山峰、祥云等元素的标识景观，上书“塔布赛”——这里便是呼和浩特市土默特左旗塔布赛乡塔布赛村。2013年，塔布赛村被列入第二批中国传统村落名录。



塔布赛村村委会主任云在平说，“‘赛’在蒙古语里

“塔布赛”3个字，承载着民族团结的美好寓意。

数百年前，不同民族的5家人，在这里和睦共处、繁衍生息。“我们村子原名‘塔布子’，在蒙古语中有‘五家’的意思。”塔布赛村村委会主任云在平说，“‘赛’在蒙古语里



塔布赛村村委会主任云在平说，“‘赛’在蒙古语里

意为‘好’，1965年，村子改名‘塔布赛’。”

如今，塔布赛村有汉族、蒙古族、满族、回族等民族的村民，不同习俗的人们在这里共同生活，“同喝一井水，共赏草地花”。

走进塔布赛村的街巷，白墙红瓦的房屋整齐排列，具有鲜明的北方村落特色。

村委会不远处的小巷里，一座始建于清代的民居，保留着传统的桦卯结构，是典型的土木架梁民居。

民居西房火炕边的炕围画绘制于20世纪50年代，既有展现汉族传统文化的戏曲故事、楼阁亭阁，也有体现草原文化的自然景观。这种艺术形式，在农耕文化与游牧文化的交融中，形成了鲜明的地域特色。2009年，炕围画被列入第二批内蒙古自治区级非物质文化遗产名录。

塔布赛乡人民政府供图

村中的一条古街，是当地庙会活动中气氛最热烈的地方。

每年农历五月十三，村里都要举行庙会。在这一天，本村及周边地区的村民都会盛装出席，还有许多游客慕名来此。村子在文化广场、村道街巷举办广场舞表演和戏剧专场演出，热闹非凡。

“我们会请不同的演出团队，为大家表演京剧、晋剧等。”塔布赛乡党委宣传委员张璐介绍，每年庙会，漂泊在外的游子回到家乡，十里八村的人们相聚在这里，促进商贸往来和文化交流，也让塔布赛村有了更广泛的知名度。

近年来，村里的整体风貌越来越好。“目前，塔布赛村累计改造危房379座，主街道全部实现了硬化。”云在平语气里满是自豪。

“我们优先雇用本地村民，共同研究草莓栽培与管理技术，并拓展出观光采摘等业务，取得了不错的收益，还带动了近300人就业。”飞岳种植养殖农民专业合作社负责人南云飞介绍。

通过农文旅产业深度融合，全村集体年收入超20万元，2025年接待游客达5万人次，“资源变资产、农民变股东、村庄变景区”的图景在古老的塔布赛村成为现实。

左图：塔布赛村景色。

塔布赛乡人民政府供图

图 1: 老人使用智能手表测量心率。

图 2: 四川成都“锦城拾光”智慧医养社区的工作人员通过智慧系统查询老人活动情况。

图 3: 工作人员和老人交流康复方案。

图 4: 老人使用智慧康复设备。

图 2③④均为京东方智慧康养产业有限公司提供

图 5: 浙江永嘉县楠溪江景色。