广州将精细化设计融入城市街巷肌理

1700余名专职社区设计师扮靓百姓家门口

本报记者 罗艾桦 姜晓丹

民生一线

傍晚时分，广东省广州市越秀区建设大马路拥翠小区旁热闹起来，老人沿着缓坡散步，孩子在空地上嬉戏，茶铺飘出茗香，咖啡厅外坐着闲聊的年轻人。

这是一处经过改造后的林下活动空间，林荫与烟火气相映成趣。广州市城市规划勘测设计研究院有限公司总规划师胡峰和社区工作人员对着图纸，一一对照眼前已经落地的设计效果。“作为广州社区设计师队伍的一员，这些年一直在社区里跑，想的就是把设计做得更实用、更贴近大家的生活。现在我们这支专职队伍已经有1700多人，全市177个镇街都有大家忙碌的身影。”胡峰说。

近年来，广州市规划和自然资源局推动设计资源持续下沉民生项目，除了专职社区设计师，还吸纳了50余名高水平规划设计师、6000余名规划资源志愿者、2000多名高校师生和216名“名城守护官”，形成一支覆盖城乡的社区设计师队伍。他们到社区一线听民意、优空间、办实事，探索出“设计引领、专业带头、全民参与”的超大城市治理新路径。

问需于民，逐项梳理多元诉求

广州市城市规划设计有限公司的杨世云与罗友斌，以规划资源志愿者身份参与社区规划建设。他们在日常社区走访调研中留意到：海珠区江南中街道江南东综合市场旁的老巷转角，因楼梯扶手锈旧、歇脚之处难寻、花盆零散堆放、围挡破旧杂乱，成为困扰居民的“烦心事”。他们积极对接街道、社区，通过收集诉求、入户走访、社区共建活动等方式，把老人盼安全、居民想歇脚、邻里要绿意的多元诉求逐项梳理清晰。

街道仅有9万余元社区改造经费，志愿者结合实际情况，以“微改造、轻介入”的思路切入，翻新楼梯扶手守护老人出行安全，在转角增设休闲座椅打造便民小憩角，用彩绘空心砖垒起花台规整绿植景观，艺术化改造电箱与围挡，还建起记忆照片墙。曾经杂乱冷清的转角，变为邻里相聚的温情空间。

江南中街道党工委副书记钟玫婷感慨：“方案花钱少、效果好，还带动居民主动参与，激活了社区内生力量。”不少住户表示，家门口的小花园打理后，社区环境变得更加干净整洁，邻里之间交流走动都变多了。

从江南中街道老巷转角焕新，到海珠区杏园社区“一米花园”、白云区云城跃动公园，类似惠民微改造在广州遍地开花。广大设计从业者扎根一线，倾听民声诉求，把精细化设计融入城市街巷肌理，为广州系统化推进城市更新和基层治理夯实人才支撑。

问计于民，量身定制设计方案

广州统一搭建社区设计师体系时，各区根据自身特色量身定制方案。在越秀区，文德园的改造故事，就是老城区空间资源活化利用的生动体现。

越秀老城街巷纵横，老建筑连片扎堆。当地专门定下一套方案：越秀区地区城市设计师统筹全局，在地社区设计师深入街巷。地区城市设计师、广州市竖梁社建筑设计有限公司设计师宋刚坚持守住整片历史街区的传统风貌；在地社区设计师王霖带着团队常年走街串巷，了解街巷细节，倾听街坊的建议。

2024年的一次日常走访，让王霖带领的设计团队意外挖到“宝藏”。文德东路上藏着一栋民国老宅，是典型的近代风格集合式住宅。

“这栋具有传统风貌特色的建筑，完全能当作盘活整片街区的引子。”王霖邀请宋刚来到现场，先给老屋做“数字体检”，再逐步拆除私搭乱建，还原建筑原本的空间格局。

文德园活化改造过程中，关卡一环接一环。设计团队反复比对十几版外墙配色，四处搜集老旧花砖原样复原，一遍遍调整休憩座椅的高度与弧度；公共管线迁移、古建专项报批，团队来回奔走协调。

宋刚从片区长远发展的角度给出思路：“修古建不能只盯着某栋楼，要做到古韵留存、新意适度，新旧共生才能留住烟火气。”他提议完整保留老屋砖木主体结构，在中间增设通透玻璃中庭，让老建筑多一处可供居民闲谈阅览的公共空间。

王霖深有体会：“我们清楚居民的日常需求，整体统筹和执行落地，二者缺一不可。”如今文德园集会议办公、咖啡茶饮、文化展览、阅读休憩、邻里交流等多元功能于一体，成了片区活化的催化剂，周边住户主动修整门前环境，整条老街慢慢焕发生机。

各区禀赋不同，走出的路子也各有特色，因此建立“一区一策”的工作机制。荔湾区深耕西关水乡，专人专班打理骑楼、河涌；黄埔区聚焦老旧厂区，完善职工大院生活配套；花都区下沉乡村，对古祠堂等建筑进行设计修缮、品质提升……同一套共建机制，衍生出多元解法，让设计贴合土地肌理，切实解决街坊身边的大小难题。

问效于民，改造成果让多方受益

城市改造效果好不好，市民最有发言权。设计师们深挖片区独有特点，主动联动街道、园区、居民、企业，在平衡各方诉求中找到最大公约数，让改造既改善公共环境，又激发片区活力。

全国工程勘察设计大师、广东省建筑设计研究院总建筑师陈雄牵头白云山柯子岭门岗改造项目时，发现原有门岗临近道路，人车混乱，来往市民连歇脚的地方都没有。反复踏勘商议后，设计团队拿出方案：整体向后迁移门岗建筑，腾出大片临街空地。

“山门不能只守着景区边界，还要给市民留出足够的公共空间，让大家不购票进园也能在这里散步休憩。”陈雄对接公园管理处、街道、居民代表，多方反复协商，最终方案获得一致支持。

改造完成后，门岗整体后移，临街腾出开阔的休闲场地，步道宽敞通畅，休憩平台、绿化景观一应俱全。常来登山的街坊感慨：“改造最暖心的一点，就是不用进景区也能拥有一块靠山的休闲空地。”

越秀区云鹤社区紧邻广州动物园，区位优势突出，却长期未能把客流优势转化为社区活力，公共空间和配套设施也明显不足。广州市工程勘察设计大师胡展鸿牵头统筹改造，多方各有诉求：社区缺停车场地，商户希望聚拢人流，居民期盼休闲绿地。胡展鸿接连组织多场座谈，逐条梳理各方期盼，敲定改造思路。

“设计不能只满足单一人群，要依托区位优势盘活整片地块，带动客流、补齐配套，让居民、物业、商户都能受益。”胡展鸿不断打磨方案，地下新增停车场缓解片区停车压力，地面闲置地块打造特色口袋公园，承接动物园往来客流，形成可停留、可休闲的沿街公共空间。

改造完成后，片区人气持续上涨。居民日常多了休闲去处，物业提升小区配套价值，沿街商户也收获稳定客流，各方感受到了实实在在的获得感。一名居民感慨：“以前想找个散步歇脚的地方得绕远路，现在家门口就有林荫小公园，买菜遛弯顺路就能坐会儿，连周边都热闹了不少。”

广州社区设计师立足片区特色、兼顾多方诉求，实现民生效益、空间价值、街区活力的共赢。“以设计补短板、以匠心惠民生，一个个落地见效的暖心项目，让城市更新更有温度、基层治理更有质感。”广州市规划和自然资源局负责人表示。

北京西城区开展专项行动缓解市民停车难题

『边角地』派上大用场

本报记者 王洲

傍晚，居民李立熟练地将车停进新建的立体停车楼。他居住在北京市西城区大新开胡同，“以前下班，常常绕着胡同开半个小时也找不着车位。现在回家停车不用发愁，心里踏实多了。”

就在去年，这处停车楼所在的地方杂物乱堆、杂草疯长，既影响市容又浪费空间。

“哪怕巴掌大的‘边角地’，也要让它派上大用场。”西城区城管委相关负责人说。不搞大拆大建，下足绣花功夫，西城区联合属地街道、产权单位，开展“胡同空间微更新”专项行动，将停车楼所在的地块纳入“腾退+改建”试点区域，一座现代化立体停车楼拔地而起。同样的土地面积，容量却提高约2倍，增加了大量停车位，解了居民的燃眉之急。

“停得进”，还要“停得好”。新建停车楼加宽了车位尺寸，便于车辆从容进出，同时在首层特意开辟出新能源慢充车位，满足车主的充电需求。停车楼的设备使用专业的隔音“外衣”，加装缓冲装置，减轻了噪声污染。

有了好设施，还得维护好、运营好。西城区将大部分车位划定为惠民车位，以远低于市场价的价格，优先满足周边居民的长期停车刚需。同时，为了不让运营企业赔本，相关部门打出政策“组合拳”，通过适当延长特许经营年限等方式，帮企业算好“平衡账”，保障其合理营收，形成“居民得实惠、企业可持续、治理见成效”的良性循环。截至目前，西城区今年已新增车位2052个。



10月13日，浙江省建德市新安江街道府西社区开展“金秋话重阳 关怀暖桑榆”喜迎重阳节活动，为老人们提供糕点、茶水、长寿面等。新安江街道近年来注重服务“一老一小”，让老人们的生活更有获得感、幸福感。 宁文武摄（影像中国）

从开快递驿站到当瑜伽教练

雄安居民李媛，生活有了新变化

本报记者 邵玉姿

在河北雄安新区容东片区双文街的一家瑜伽馆内，数台普拉提器械床排成两列。俯身、延展、扭转……器械床上，几名学员正跟随教练李媛练习。

“雄安新区成立后，我看到了更广阔的世界，也开始了崭新的生活。”李媛说。

今年39岁的李媛是容城县大河镇留村人，曾从事毛绒玩具的下料加工和绣花工作。雄安新区成立后，她和丈夫在村里开了一间快递驿站。驿站虽小，快件量却不少，平均每天1300件，两人从早忙到晚。

2023年，大河镇留村拆迁，李媛和丈夫关掉快递驿站，租住在容东片区弘德花园小区。小区干净漂亮、楼房宽敞明亮，出门就有学校，几分钟就走到公园，生活环境和以前大不一样，“就像住进了花园里。”

李媛还找到了一份新工作——雄安新区管委会食堂工作人员。她接触到更多人，也拓宽了眼界，“每个人的精神头都特别足，大家都在为这座城市贡献力量。”

下班后，她经常到社区的党群服务中心上公益课。在这里，她第一次接触到了瑜伽。在瑜伽垫上，李媛感受到舒展与放松，体验到一种全新的生活方式，“我们的生活环境不断改善，我是不是也要跟随新区一起向上成长？”

方向在哪儿？李媛决定寻找一份适应新生活的事业。

“新区不断发展，来这里打拼的人越来越多，他们对生活品质的要求也在不断提高。”一开始，李媛想要开一家超市，方便更多居民。

“新区的超市不少，竞争不小。现在大家的健康意识都比较强，经常健身锻炼，你既然喜欢瑜伽，为什么不尝试把热爱变成事业呢？”一名常来食堂用餐的雄安新区党群工作部工作人员的建议，让李媛萌发了一个更大胆的想法——抓住机遇，努力成为一名瑜伽教练，经营一家属于自己的瑜伽馆。

说干就干，李媛来到新区一家专业瑜伽培训机构报名，开启教练课程学习。

在这家培训机构里，李媛结识了现在的合伙人、90后郭兴微。2024年底，李媛和郭兴微成功考取中国瑜伽联盟培训学院颁发的“高级瑜伽导师”证书，两人决定开一家瑜伽馆。经过考量，她们最终将瑜伽馆选址在建设起步最早、人群相对集聚的容东片区。李媛还有更深的考虑：“我想带动更多人去探索新生活。”

2025年11月，瑜伽馆正式开业，吸引不少人来练习，会员多数为回迁居民。“很多人都在新区找到了新工作，大家白天工作，晚上练习。”李媛说，“每次练习结束，大家一起聊天，分享生活的点滴。听到大家的变化，感受到大家都在不断成长。”

2025年，李媛一家搬进了位于大河片区春晖园的新家。搬家后，她第一时间去社区报名，成为公益课堂的一名志愿老师，免费教社区居民练瑜伽。“只要有时间，每周我都会来社区上一节公益课。”李媛说。

一天的课程结束，李媛和郭兴微蹲下身子，一边清洁器械，一边和记者聊起了天。

“雄安新区设立对你们来说意味着什么？”记者问。

“更丰富、更美好的生活。”两个人不约而同地说。

关了灯，锁上门。李媛和郭兴微各自骑上电动自行车，向着家的方向驶去。路灯拉长了她们的身影，也见证着这里的人们与这座城市共同成长的美好愿景。

市场监管总局、中国消费者协会联合发布消费提示

保健食品辨真伪，『一查二选三投诉』

本报记者 齐志明 林丽鹏

健康养生理念日益深入人心，保健食品市场持续升温。然而，部分不法经营者利用消费者特别是老年群体对健康的迫切需求，通过虚假宣传、营销套路等方式诱导消费，严重损害了消费者合法权益。为帮助广大消费者科学、理性选购保健食品，市场监管总局、中国消费者协会近日联合发布消费提示。

认清产品本质，科学理性消费。保健食品属于特殊食品，不是药品，不能替代药物治疗疾病。根据《中华人民共和国食品安全法》，食品、保健食品不能宣传疾病预防、治疗功能。消费者在选购保健食品时，仔细阅读标签和说明书，了解适宜人群、不适宜人群及功效成分。切勿将保健食品当药品，身体不适或治疗疾病，请前往正规医疗机构就诊，避免贻误病情。

警惕营销套路，远离消费欺诈。识别“免费陷阱”。不法商家以免费健康讲座、免费体检、免费礼品等形式吸引消费者参与，通过日常微信问候、上门陪伴聊天等方式拉近关系、获取信任，再顺势推销高价产品。面对此类情形，请保持高度警惕，不盲目参与，不随意添加陌生人微信。

远离“会销”洗脑。不法商家常以健康讲座、专家义诊、病友分享、免费旅游、聚餐联欢等名义，将消费者集中到封闭场所，由“专家”“教授”或“老病友”轮番“现身说法”，夸大产品功效，制造“包治百病”“限时优惠”的假象，诱导消费者购买高价保健食品。请勿轻信“专家推荐”“病友见证”，大额消费前多与家人沟通。

防范“私域”骗局。部分商家通过微信群、企业微信私聊、私域直播间等封闭渠道传播虚假医药广告，冒充医务人员站台背书，大肆鼓吹产品具有疾病预防、治疗效果。这些广告往往以临时小程序或限时链接形式传播，到期即失效，消费者维权举证难度大。请勿轻信私域渠道的“神药”宣传，不点击来历不明的临时链接，不通过社群渠道进行交易。

便捷查真伪，维权有渠道。如何辨别保健食品真伪、维护自身权益？消费者可牢记“一查二选三投诉”。

一查。购买前认准产品包装上的“蓝帽子”标志和批准文号，登录国家市场监督管理总局特殊食品信息查询平台，输入批准文号，几秒钟即可核验产品真伪和注册信息。

二选。选择证照齐全的商超、药店和正规电商平台购买，对免费健康讲座、私域直播、临时小程序链接、上门推销等渠道保持警惕，不轻信“专家”“病友”站台背书。

三投诉。如遇虚假宣传、价格欺诈或产品质量问题，可通过全国消协智慧315平台向消协组织投诉，也可向市场监管部门举报。涉嫌犯罪的，及时向公安机关报案。

甘肃推动工伤康复服务向基层延伸

本报兰州10月13日电 （记者**曾亦辰**）甘肃省人力资源和社会保障厅近日印发《甘肃省工伤康复管理办法》，进一步完善工伤保险预防、补偿、康复制度体系，为工伤职工康复救治提供制度遵循。

在康复实施模式上，设置早期介入与系统康复双路径。工伤职工临床治疗期间，同步开展康复干预，预防功能障碍、降低致残风险。工伤医疗（康复）协议机构及时评估康复潜力，制定早期介入方案，并经受伤职工或者其近亲属同意后实施。不具备康复条件的医疗机构可联合或转入康复机构开展服务。人社部门、协议机构同步告知工伤职工康复权益。伤情稳定后开展系统康复，申请确认流程优化为向市（州）劳动能力鉴定委员会或同级社会保险经办机构双渠道申请，明确了异议复核渠道。

在康复服务方面，甘肃打造“省级治重症、市级治常规、基层做巩固”分级康复格局，鼓励积极拓展工伤康复服务。推动工伤康复服务向基层延伸，实现工伤康复服务就近可及。

康复费用待遇方面，规定依法参加工伤保险并按规定缴纳工伤保险费的工伤职工，进行工伤康复所发生的符合规定的康复费用，由工伤保险基金支付。经确认的新就业形态职业伤害人员开展康复的，相关待遇按照新就业形态人员职业伤害保障有关规定落实。

安徽打造“社保缴费一件事”专区

本报合肥10月13日电 （记者**李俊杰**）记者近日从安徽省税务局获悉：安徽税务部门深入推进与人社、医保等部门的协作，打造“社保缴费一件事”专区。安徽118个承担社保费经办缴费职能的市县级单位目前已全部建立专区。

安徽省税务部门牵头整合税务、人社、医保三方资源，按照联办业务一窗受理、经办缴费一体联动、政策咨询一口答复、争议诉求一站化解的标准，在各地政务服务中心设立综合服务专窗，推行“前台统一受理、后台并联审批、窗口统一出件”模式，实现参保登记、申报缴费、凭证打印等全流程业务“一站办”。依托“多表合一”改革，实现参保登记、缴费申报信息实时互通，精简业务办理资料40%以上，压缩业务办理时长超过70%，全省正常社保缴费业务平均办理时长仅3分钟。

长沙611座快递爱心驿站服务新就业群体

本报长沙10月13日电 （记者**杨迅**）湖南长沙依托全市快递平台网点站点升级改造工作，建成投用611座快递爱心驿站，为快递员、外卖骑手等新就业群体及广大户外劳动者提供就近、便捷、常态化休憩保障。

各驿站统一配齐饮水机、休息座椅、充电插座等基础便民设施，常态化提供纳凉取暖、饮水补给、手机充电等暖心服务，切实解决户外从业者喝水难、休息难、充电难、如厕难等现实痛点，打造“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的城市便民暖心驿站。此次建成的611座快递爱心驿站，包含省级示范驿站11座、市级标准驿站600座，织密全城爱心服务网络。

本版责编：唐天奕 何宇澈 刘子赫