

最高法等四部门联合发布典型案例,回应买理财受损责任分担等热点问题

金融消费投资维权,这些细节请留意

本报记者 魏哲哲

法治聚焦

买了理财,结果大亏,一定由买者自负吗?贷款还不上时,才发现有高额违约金费条款,这笔钱该付吗?买了重疾险理赔却遭拒,理赔门槛怎么判定?……针对社会关注热点,最高人民法院、中国人民银行、国家金融监督管理总局、中国证券监督管理委员会12日联合发布6起金融消费者、投资者合法权益保护典型案例,旨在规范金融机构经营行为,切实维护金融消费者、投资者合法权益。

这批典型案例覆盖金融借款、基金理财、数字金融、人身保险、证券投资等多个领域,聚焦格式条款、公平交易、适当性义务、权利救济、多元解纷等现实热点和司法难点,集中展现金融审判对金融行业高质量发展的价值引领。

高风险理财受损,能主张赔偿吗?

日常生活中,不少人选择通过金融机构理财。如果产生损失,一定是买者自负吗?

在一起案例中,苏某经某银行客户经理推介,线上签订资产管理合同,通过其网上银行账户投资600万元购买该银行代销的资管产品。近两年后,该产品的资产管理人发布公告称,因资产管理计划的参考份额净值触及止损线,根据合同约定提前终止该计划并按约定进入清算程序。苏某陆续获得清算分配款项,但投资本金遭受损失。

损失该由苏某承受吗?苏某并不认可,便提起诉讼,诉请银行赔偿投资损失。

法院审理查明,合同虽载明“该资管产品本金可能遭受损失”,但银行提供的合同以及《风险承受能力调查问卷》《风险揭示书》等原始材料均无苏某电子签名确认,无法认定银行向苏某充分揭示了

风险,进行了风险匹配。同时,监管部门调查意见也指出该银行在产品代销中存在营销材料不齐全、产品介绍不清晰等问题。

“在推介、销售高风险等级金融产品和提供高风险等级金融服务领域,适当性义务的履行是卖者尽责的主要内容,也是买者自负的前提和基础。”审理法院认为,苏某的投资损失真实存在,银行在销售案涉资管产品的过程中,未以合适方式向苏某揭示产品风险、产品特性、投资方向、开放赎回安排等关键信息,亦未就产品风险与苏某的风险承受能力进行匹配说明。银行虽然不存在欺骗营销诱导购买高风险产品行为,但不能反推其已尽到适当性义务。

最终,法院认定某银行作为卖方机构未尽到适当性义务,判决某银行向苏某赔偿66万余元。

高额违约金,都要还吗?

近年来,随着金融借贷业务广泛开展,部分银行通过设置多层利率条款收取高额违约金,金融消费者往往忽略合同细则,直至借贷发放后才发现实际贷款成本远高于预期。

潘某、李某二人就遇到了这样的情况。

由于生产经营需要,潘某、李某与某银行签订合同,以房屋抵押贷款75万元。之后,因潘某、李某未依约还款,银行提起诉讼。然而,令潘某、李某没想到的是,银行的要求之一,按23.10%的年利率计收罚息及复利。

这么高的罚息利率怎么算出的?

原来,双方合同中有关于借款利率调整的条款。根据约定,银行主张借款人逾期后利率由年利率6.9%先调整为年利率15.4%,再上浮50%,据此得出逾期利率为年利率23.10%,达到正常借款利率的3倍有余。

合同条款很清晰,银行诉求是否应得到支持?

“双方约定的借款利率调整条款属于与借款人存在重大利害关系的格式条款,具有非合意性、非常规性的特点,应适用民法典关于格式条款的订入规则、提示说明义务的相关规定。”广东省佛山市顺德区人民法院办案法官黄燕芝介绍,利率条款是借款合同的核心条款,贷款人负有全面披露借款利率的义务,保障借款合同系借款人真实意思表示。

从本案情况来看,利率调整条款并未予加粗提示,该条款无论是在显著性方面,还是在与借款利率条款、逾期利率条款的整体性、连贯性方面,均未达到足以引起消费者注意的法定标准。结合合同其他条款约定,最终,法院对银行主张的借款本金、年利率6.9%的利息、年利率10.35%的罚息、复利以及部分律师费损失,并就抵押房产享有优先受偿权的请求予以支持。

“依法认定贷款人未履行提示说明义务的,无权依照该条款计算逾期利率。”最高法等四部门认为,本案裁判对引导金融机构审慎合规拟定合同文本、规范信贷业务开展、营造良好融资环境具有重要示范意义。

重疾险理赔被拒,门槛怎么判定?

司法实践中,部分重大疾病保险合同设置严苛细化的专业诊断要件,客观抬高保险消费者的理赔门槛,由此引发的保险理赔争议较为多发。

在一起案例中,徐某为其女儿吴某向某人寿保险公司投保某终身重大疾病保险及附加豁免保险费重大疾病保险,基本保险金额为40万元,年缴保费4840元,缴费期19年,保险期间为终身。按照保险合同,“肝豆状核变性(Wilson病)”被列入重大疾病保障范围,但设置了多项严格临床诊断要件。



这个村寨世代守护红军桥

在贵州省黔东南苗族侗族自治州黎平县高屯街道高屯社区少寨,一座名为“少寨红军桥”的木桥横跨八舟河,桥身布满岁月痕迹。

1934年12月,红军长征途经少寨。村民误信敌人的谣言,纷纷躲进深山,寨中只剩几名老人。红军入寨后,纪律严明。留守的老人便托人进山,将实情告知乡亲们,村民就此陆续返村。

当时,八舟河上的古桥又矮又窄,破损严重。红军进寨后便与村民一道抢修木桥。

为铭记这份军民鱼水情,当地

订立乡规民约,世代守护这座木桥。后人为纪念红军,将其命名为“少寨红军桥”。后来,昔日贫瘠的村寨旧貌换新颜,当地在这座桥不远处架设了一座方便通车的新桥,命名为“新红军桥”。

图①:6月30日,村民抢修被洪水损坏的“少寨红军桥”。

图②:“新红军桥”(前)与“少寨红军桥”。

图③:村民在画着当年军民同心修桥故事的壁画前打理菜园。

以上图片均为吴光辉摄(新华社发)

多地开展罚没走私烟草集中销毁活动

本报北京10月12日电(记者张天培)记者从公安部获悉:10月12日,广东湛江、广西防城港、云南昆明、新疆乌鲁木齐等多地同步开展罚没走私烟草集中销毁暨“强治理、护民安、促发展”普法宣传活动,共计销毁走私卷烟1.88亿支、电子烟5.5万余支、烟丝2.7吨。此次销毁活动通过生物质发电等无害化环保方式实施,有效实现废弃物资源化、资源化利用。

今年以来,国家烟草专卖局、公安部、海关总署等13个部门联合开展“清源断链”专项行动,集中打击各类涉烟违法犯罪活动。各部门以打击烟草境外制假走私入境为重点,坚持依法惩治、联动打击、综合治理相结合,加大“购、运、储、销”全链条综合整治力度,强化口岸、边境及走私源头的专项治理,加强打击走私跨国跨境执法合作,全力封堵烟草走私通道,最大限度铲除涉烟违法犯罪活动滋生的土壤和条件。专项行动开展以来,全国共查处烟草走私案件4500余起,查获走私入境卷烟12.7亿支、雪茄烟15万支、烟丝烟叶39.8吨,货值23.7亿元。

走进黑龙江伊春,林海苍翠,溪水潺潺。穿行于小兴安岭间,旅游公路两旁花海连片,一步一景;城区内,老旧小区容貌焕新,特色街区烟火升腾,口袋公园精致温馨,市民游客徜徉休闲……

城市更新一头连着民生,一头连着发展。近年来,伊春市深入践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念,把党建工作融入城市更新全过程。伊春市伊美区红升小区曾是远近闻名的“老破小”。在老旧小区改造中,伊美区构建起“前期听民意、施工冲一线、后期常管护”的全链条工作模式,推动党组织和党员力量下沉网格、扎根一线,真正做到改造前问需于民、改造中间计于民、改造后问效于民。

红升社区“书记茶摊”简单朴素,没有严肃的会场布置,没有刻板的汇报流程,一张长桌、几把椅子,社区党委书记记皓

黑龙江伊春市城市更新不搞大拆大建 立足居民需求 共建共治共享

本报记者 崔佳 刘梦丹

严与小区居民“板凳围坐”,通过面对面交流、贴心沟通,72处裸露管道规整工程快速落地;由民情记录本梳理出的绿化养护、电梯加装、出入口改造等136条各类民生诉求,现场会商形成解决方案;举办特色邻里“百家宴”,使11起邻里隔阂得到有效化解……

“我们立足居民需求,做实做细民生服务,不断提高政府、社会、群众等多元主体参与的积极性,实现共建共治共享,推动老旧小区从‘忧居’向‘优居’转变。”庞皓严说。

锚定建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市目标,伊春立足林区实际,坚持生态城市、旅游城市定位,不搞大拆大建,推进微改造、精提升,以“先体检、后更新”系统性思维闭环,推动城市更新从“项目化运作”向“片区化治理”、“粗放式拆建”向“内涵式运营”系统性转变。

嘉荫县以试点推动完整社区建设,新增养老床位200张、托育场地1600平方米;汤旺县建成402平方米助老餐厅;伊美区复工18个老旧小区改造项目,覆

一线行走

及时对有问题的景区“摘帽”“亮灯”,既能督促景区正视差距、提质升级,又能为游客提供实实在在的游览参考

近日,安徽省文化和旅游厅发布公告,取消肥东县岱山湖旅游景区等6家4A级旅游景区质量等级,同时对安庆市宜秀区巨石山生态文化旅游区作降级处理。摘牌、降级,是旅游市场秩序治理的一次亮剑。

旅游消费有其特殊性:先付费、后体验。游客出发前无法实地感知景区,往往会凭借A级招牌作出判断。在他们心中,A级等级,就对应着匹配的设施水准、服务质量和安全保障。

因此,A级招牌,既是景区的门面,更是管理部门替游客“把关”后作出的公开承诺。招牌一旦名不副实,受损的就不只是某一家景区,而是整个公共品牌的公信力。安徽此次集中清退,摘下的虽是招牌,守住的却是信任。

细看这则公告,清退的依据清清楚楚:有的景区长期停业,无法正常接待游客;有的业态停滞,设施陈旧老化;有的则问题较多,需要重新整改提升。值得一提的是,有3家由属地文旅部门主动申请退出,反映出各地对景区质量的管理早已从“被动摘牌”转向“主动清退”。而对巨石山景区,因其部分游乐设备存在安全隐患,管理部门没有一摘了之,而是采取降级处理,既亮了“警示灯”,又留出整改提升的空间。一摘一降之间,标准严格而不失精准。

事实上,A级旅游景区评定有一套完整的动态管理机制:申报评定、定期复核、明察暗访、社会评价,目的就是“能进能出”“能上能下”。安徽每年结合年度复核检查和日常暗访检查情况,都会处理一批旅游景区,但通过发公告的方式,却是近年来第一次。及时对有问题的景区“摘帽”“亮灯”,既是对景区负责,督促其正视差距、提质升级;更是对游客负责,为大家提供实实在在的游览参考。

(作者为本报安徽分社记者) 栏目投稿邮箱:rmbzzb@peopledaily.cn

北京中心城区将年增停车设施2万个以上

本报北京10月12日电(记者王昊男)10月12日,《北京市“十五五”时期现代综合交通运输体系发展规划》正式发布。规划立足新时代首都发展要求,锚定“加快形成安全、便捷、高效、绿色、经济、包容、韧性的现代化综合交通体系”目标,设置4个方面18项指标。

北京将持续优化“八站两场”枢纽体系,推进首都机场T3航站楼提质增效、大兴机场卫星厅建设,迭代升级北京站、北京西站等站区功能。深入推进京津冀交通一体化,实施城际通勤效率提升工程,加速轨道交通22号线(平谷线)、京秦高速西延、国道335等跨区域工程建设。强化雄安新区与首都快速交通联系,推动京雄快线与大兴机场线贯通运营、京雄高速市内接线落地。

北京还将突出为民服务导向,推动公共交通服务提质增效。坚持站城融合理念,推进国贸站、霍营站等轨道站点一体化改造,打造东大桥站、通州西站等轨道微中心,开通红庙站、通运门站等站点。持续扩充停车资源,中心城区每年新增停车设施2万个以上,保障全市累计新增60万个有效车位。

广西创新食品摊贩监管服务模式 设立先行赔付区域85个,投诉举报降近三成

本报南宁10月12日电(记者庞革平)记者从广西壮族自治区市场监督管理局获悉:广西创新食品摊贩管理工作,划定食品摊贩监管服务区域334个、路边摊试点区域11个,完成食品摊贩赋码1.67万户、路边摊赋码3311户,发放信息公示卡1698张,设立先行赔付区域85个,开展各类免费合规及电商培训131期。系列举措落地后,广西全区食品摊贩相关投诉举报同比下降26.9%。

为破解城市食品摊贩监管难、溯源难、规范难等治理痛点,2025年以来,广西壮族自治区市场监督管理局联合自治区住房和城乡建设厅,推出食品摊贩“赋身份、强责任、享权利”监管服务模式,构建起适配基层的食品摊贩治理新路径。下一步,广西将加大执法整治力度,严厉查处食品安全乱象、“鬼秤”欺客、违规涨价、占道经营等违法违规行,切实维护市场秩序。各级相关部门将强化统筹联动、督导调度与考核惩戒,建立工作任务、推进措施、落实责任“三张清单”,推进各项治理举措落地见效。

济南市市中区委党校深挖本土党建资源 讲好身边党员的入党故事

本报记者 侯琳良 王沛

上午9点半,山东省济南市外来务工人员(农民工)综合服务中心六楼培训室内,一场党校培训正在开展。这里不仅是外来务工人员的“娘家”,还是济南市市中区委党校的现场教学点。

“海燕,你为什么入党?”主讲老师之一杨立新开门见山,问的是济南市超意兴餐饮有限公司仓储物流中心主任、党委副书记张海燕。一堂课,三把椅,在杨立新的引导下,张海燕的故事层层展开。

15年前,张海燕高中毕业,背着铺盖卷,随身带着几百块钱,只身来到济南闯荡,投身餐饮行业。张海燕入职不久,就递交了入党申请书。随后被委以重任,到邻近的泰安市开拓新市场。“太难了,打过退堂鼓。”她说,“但是党组织一直鼓励我,我才坚持下来。”半年时间,店面逐渐扭亏为盈,泰安店成为超意兴对外拓展市场的成功样板。

张海燕接着说:“经过党组织培养,我对党的认识不再是抽象概念,而是一个个具体的人,一件件真实的事,一段段鲜活的历史。这些都深深影响了我,落实到行动上就是‘吃苦’‘吃亏’,立足岗位,做到极致。”张海燕从一名普普通通的打工妹成长为党的二十大代表,先后获评全国三八红旗手、全国劳动模范。

在热烈的讨论互动中,这堂入党初心课接近尾声。山东省吕剧院的演员扮上脸,俨然是张海燕的形象。走上台,一段新编吕剧娓娓道来,再现张海燕的初心历程。

市中区委党校深挖本土党建资源,创树“初心党校”品牌,打造沉浸式课程,以“访谈+互动+吕剧+现场”形式,提升培训质效。市中区四里村街道英雄山社区党委书记、居委会主任戚曼说:“第一次上这么生动的党课,思绪被牵着走。初心不仅是向往,还是实实在在的行动。”市中区委党校分管日常工作的副校长任景铭说:“重温初心,它不是抽象的理念,而是具体的实践;这份使命不是遥远的目标,而是当下的行动。”

本版责编:季健明 徐雷鹏 李佩阳