

从一个山区派出所、一支马背警队、一个户政服务窗口看警民情深

用心用情为群众排忧解难

本报记者 田先进 李祉瑶 李凯旋

建设更高水平平安中国

编者按：习近平总书记给福建省“漳州110”全体队员回信，希望广大公安干警“用心用情为群众排忧解难，兢兢业业守护万家灯火，做党和人民的忠诚卫士”。

贴近群众问需求，贴心服务办实事。本报记者探访基层派出所，走进一个开放晒粮的派出所院子、跟随一支马背警队、体验一个户政服务窗口，了解民警千头万绪的日常工作，记录他们维护治安、化解矛盾、服务群众、精进业务的生动实践。

这个派出所连续10年开放院子供村民晒粮——“群众路线体现在敞开的院门里”

走进安徽省黄山市公安局黄山分局乌石派出所大院，地上铺满了金灿灿的稻谷。当地农户徐合俭、曹伟芝夫妻二人正忙着摊晒、除杂等工作。

徐合俭家今年种了4.5亩水稻，收了约2000公斤稻谷。“家门口的空地小，稻谷摊得厚，要六七天才能晒干；而这里比较宽敞，用不了几天就能晒好。”徐合俭说，“稻谷不用每天晚上都装起来拉回去，只需拢一下，盖个防雨布就可以了。”徐合俭告诉记者，遇到刮风、下雨，派出所民警还会搭把手。

今年夏季，乌石镇强对流天气频发。一个午后，乌云翻滚，雷声渐近。正在值班的民警张保前发现，黄振芳老人正在院里抢收稻谷，便招呼两名同事快步跑了过去。三人分工有序，收拢、装袋、搬运，争分夺秒，赶在暴雨落下之前，把所有稻谷抢收完毕。

“多亏了你们，不然这一年的收成就泡汤了。”黄振芳连声道谢。“遇到刮风下雨，给乡亲们搭把手是常有的事。”张保前说，“这也是乌石派出所的老传统了。”

远离黄山市区的乌石镇，地处皖南山区腹地，耕地零星散布于山坞与盆谷之间，可利用的平地十分有限。每年秋季，村民们都会为寻找晒稻谷的场地而发愁。

2016年，乌石派出所迁至此处，除新建的办公用房外，院内还配有篮球场和停车场。时任派出所所长杨胜武发现村民晒稻难题后，便将650余平方米的篮球场和停车场

腾了出来。“我们会预留出警车通道，不会影响处置警和办公办案。”杨胜武说。

2020年，崔礼先接任所长。除了继续腾出空地供村民晒稻外，派出所还开放了一楼大厅供村民中午休息。“中午太阳最烈，村民们习惯在中午一两点钟翻一遍稻谷。”崔礼先说，“派出所还购置了一台饮水机供村民使用。”

一方院落，两相便利。村民在这里晒稻谷，民警则利用这一时机开展防范电信网络诈骗、道路交通安全等宣传，也深入了解社情民意。今年以来，该所已利用村民晒稻谷之机，开展法律宣传20余场，获取各类矛盾纠纷线索8条，并全部及时化解。

晒的是稻谷，暖的是民心。“群众路线体现在敞开的院门里，体现在民警搭把手的瞬间。”黄山市公安局副局长朱建新说，“民警把群众当亲人，群众自然把民警当家人。”

这支马背警队踏查300余次、解决问题371件——“牧民最需要时，民警要第一时间赶到”

暮色笼罩旷野，内蒙古呼伦贝尔边境管理支队额布德格边境派出所的电话骤然响起，辖区牧民宝柱的声音里透着焦急：“我家上百只羊跑进草原深处，找不到了！”

辽阔的巴尔虎草原沟壑纵横，枯黄的秋草遮蔽了路径。夜色越深，羊群越容易四散走失。

额布德格边境派出所所长包海生迅速集结“赫力沁”马背警队队员，翻身上马，向茫茫草场疾驰而去。队员们俯身马背，借着微弱的光亮追踪着隐若现的羊蹄印记。6个

小时后，终于在一处山谷洼地发现了羊群。这样的驰援，在额布德格边境派出所并不稀奇。派出所辖区225平方公里，大部分区域不通公路、没有手机信号，牧户分散居住。警车开不进去，警情却不能等。2022年，包海生牵头整合派出所民警、专职护边员和本地牧民力量，组建起“赫力沁”马背警队。“赫力沁”在蒙古语中意为“守边人”，“汽车到不了的地方，马能到；牧民最需要时，民警要第一时间赶到。”包海生说。

草原秋季多降雨，雨后草场泥泞湿滑。几名牧民放牧时受困，车辆深陷泥沼无法驶出。接到求助，包海生和队员们带上绳索等急救物资，策马冲进雨幕，帮助被困牧民脱离险境。

马背是“搜救队”，也是移动的“调解室”。草原牧户的草场彼此交错，牲畜跨界事件多发，处置不及时，邻里容易积怨。

牧民朝某家的牛群进入图某家的草场，啃食了大片冬季储备牧草。接到报警后，包海生和民警迅速骑马赶赴现场。

“趁我不在，故意把牛放进来，你要照价赔偿！”图某非常生气。“我不是故意的，明明就是你的草场大门忘了关。”朝某心里委屈。

联想到近期有地勘工程队在周边草场开展采样作业，包海生推测有可能是工作人员进出后没有关好大门，于是当即联系工程负责人核实，对方证实是工作人员的疏忽。包海生顺势劝解：“草料损失方面，我已经沟通施工队承担相应赔偿。平日大家互相帮衬，没必要因为这件事伤了和气。”

2022年组建至今，“赫力沁”马背警队累计踏查300余次，帮助牧民330余次，解决牧民急难愁盼问题371件。比数据更动人的是牧民的口碑，大家都说：“马蹄声响起，远远望见马背警队来了，心里格外踏实。”

这名服务窗口民警12年办业务8万余次——“群众办证是‘大事’，我们一定要靠得住”

秋日清晨，四川省成都市公安局高新区分局肖家河派出所办证室里，群众有序排队等待。“资料已经审核完毕，新的身份证20个工作日内就能办好，有不懂的随时打电话找我。”民警张静耐心为一名老人补办身份证。

这一方小小的窗口，正是张静扎根的岗位。自2014年起，张静先后在出入境、户政窗口工作，办理各类户政业务8万余次。“张警官把我们的事放在心上。”辖区居民说，“在她的窗口总能办成事。”

自从派出所公布办证室民警电话之后，张静接到不少求助。临近高考的学生不慎丢失身份证，她想办法帮忙走绿色通道；生病住院的老人丢失了居住证无法申请医保报销，她便带上移动设备赶到病床前采集信息；独居老人出门不便，拨通张静的电话，户政业务就能“上门办”……“最自豪的时刻，就是能踏实地对大家说‘放心，交给我来办’。”张静说。

尽管业务流程烂熟于心，张静却从不觉得窗口里有“小事”。“前来办理业务的群众可能着急完成一次出行、一笔报销，或者正在经历定居、求职，这些对他们来说都是‘大事’。”一次次接待问询、录入信息，张静保持着耐心与严谨，“群众办证是‘大事’，我们一定要靠得住。”

去年，张静遇上了难题。居民范先生来到窗口求助：20多年前，他前往国外工作时，注销了户籍和身份证。本以为是一段临时的身份变动，如今回国生活时却发现户籍信息已经遗失。

张静问遍了相关的档案管理部门和户籍关联单位，推测范先生的身份信息源头可能在曾求学过的陕西西安，于是赶忙向当地溯源，终于找到了关键的户口迁移证。张静帮助范先生成功办理了身份证，他送来感谢信：“是民警的辛勤付出，让普通群众在遇到难题时有人可依靠。”

为扩大户政服务覆盖面，成都高新公安在天府生命科技园内开设“蜂巢”警企工作站，张静每周都会前去值班，户政、出入境等业务实现“园区办”。“民声入耳、治理入心。我们扎根小窗口也能做出‘大服务’。”张静成就感十足。

精准测算1579名保障人员工作量，逐馆明确岗位、班次和替补力量。国庆假期期间，工作人员日报不断档、巡检不停步、演练不松懈，把“保电有我”的责任压紧压实。

科技赋能，为冰雪之约添绿增智

大冬会举办正值深冬，极端天气随时可能发生，对电力保障提出严格要求。在国网长春供电公司雨雪冰冻天气处置演练现场，3种拥有自主知识产权的硬核科技装备依次亮相，服务科技大冬会、绿色大冬会的底气扑面而来。

一台酷似“大炮”的装置昂首向天，这是国网长春供电公司与吉林省气象局合作研发的气象干预装置，将让赛事极端天气应急处置从“被动抢修”向“主动预防”转变。

在线路巡检现场，一台靠氢能驱动的巡线无人机徐徐降落。氢能无人机具备续航长、耐寒的优势，可以满足大冬会长距离、精细化的巡检要求。

针对线路覆冰情况，国网长春供电公司自主研发了智能共振除冰机器人。在2024—2025年冬季工程验证中，该机器人可在5—10分钟内清除500米整档线路覆冰，除冰效率和运维轮转速度成倍提高。

从气象干预到无人机巡检，再到智能除冰，科技让保电更智慧，也让

最高人民法院与全国工商联10月8日联合发布第二批民营经济领域纠纷多元化解典型案例，聚焦解决拖欠企业账款问题，引导民营企业通过自愿和合法原则进行调解。

本批典型案例共10个，涉及建筑行业上下游企业间、小微建材供应商与中型建筑企业间、跨省际企业间因拖欠货款引发的买卖合同纠纷等。

在一起案例中，某混凝土公司与某设计工程公司签订合同，约定混凝土公司为设计工程公司基础设施项目供应建材。混凝土公司按约供货后，双方结算确认总货款为585.59万元。

然而，设计工程公司仅支付首付款44.85万元，剩余540.74万元长期未付。多次催告无果，混凝土公司诉至法院并申请冻结对方银行账户，要求给付欠款本金及利息、违约金等费用。因账户被冻结，设计工程公司面临资金链断裂及无法参加新项目投标的经营风险，双方矛盾进一步激化。

收到起诉材料后，黑龙江省大庆市让胡路区人民法院考虑到双方均为民营企业，且仍保持商业往来，具备协商和解的条件，邀请让胡路区工商业联合会调解委员会组成调解团队。调解发现，设计工程公司日常运营稳定，原本有能力清偿涉案货款，但因其承接的工程项目被上游发包方拖欠大额工程款，相关款项长期未能结算，企业流动资金被大量占用，现金流持续承压，不仅难以一次性付清所欠建材款项，还面临资金链断裂的风险，属于建筑行业典型的“三角债”问题。

“三角债”困局怎么破解？一方面，法官释明法律，使企业认识到如果调解不成进入审理执行程序可能带来的负面影响；不仅企业信誉受损，还容易引发上下游企业相继违约，进一步加剧行业资金周转困难。另一方面，调解员从商业逻辑和行业惯例分析债务人的偿债能力及上游回款情况，引导企业从长期合作共赢角度，理解设计工程公司暂时的流动资金困境，共同寻找解决路径。

最终，法院与工商联协同联动，用时15天促使双方达成一致调解意见：采用“先解冻、后分期”的方式，既给予困境企业喘息空间，又以严格的违约责任倒逼企业诚信履约。

新闻看法

建筑行业『三角债』困局怎么破解？

本报记者 魏哲哲

本报北京10月8日电（记者张天培）记者从国家移民管理局获悉：今年国庆假期全国边检机关共保障1546.2万人次中外人员出入境，日均220.9万人次，较去年同期增长6.7%；单日出入境通关最高峰出现在10月4日，达239.7万人次。其中，内地居民出境444.4万人次，较去年同期增长9.3%；外国人入境68.2万人次，适用免签政策入境50.5万人次，较去年同期分别增长5.4%、9.2%。全国边检机关共计查验出入境交通运输工具73.2万架（艘、列、辆）次，较去年同期增长14.7%。按照国家移民管理局统一部署，全国边检机关全警动员、全力做好假期通关保障工作，全国口岸出入境通关安全高效顺畅。

本版责编：季健明 徐雷鹏 李佩阳

国庆假期 1546.2 万人次出入境

本报北京10月8日电（记者张天培）记者从国家移民管理局获悉：今年国庆假期全国边检机关共保障1546.2万人次中外人员出入境，日均220.9万人次，较去年同期增长6.7%；单日出入境通关最高峰出现在10月4日，达239.7万人次。其中，内地居民出境444.4万人次，较去年同期增长9.3%；外国人入境68.2万人次，适用免签政策入境50.5万人次，较去年同期分别增长5.4%、9.2%。全国边检机关共计查验出入境交通运输工具73.2万架（艘、列、辆）次，较去年同期增长14.7%。按照国家移民管理局统一部署，全国边检机关全警动员、全力做好假期通关保障工作，全国口岸出入境通关安全高效顺畅。



金秋十月，秋色正浓，国庆假期期间，长春五环体育馆内建设正酣，国网长春供电公司现场保电工作人员对施工现场开展用电检查。2027年1月，长春2027第33届世界大学生冬季运动会（简称“大冬会”）将在吉林省长春市开幕，这是长春向世界展示“北国春城”冰雪魅力的重要窗口。当前，大冬会保电工作已由前期攻坚转入决战决胜的关键阶段，国网长春供电公司始终将大冬会保电作为重点工程，精心筹备各项保电工作，以“满格电”迎接这场冰雪之约。

落实落细，将保供责任压到“最后一米”

保电千头万绪，首先要建强“指挥链”。国网长春供电公司坚持“党政同责、一岗双责”，调整完善保电专班，日有统筹、周有汇报、月有总结，形成上下贯通、快速反馈的“扁平化”工作体系。

在保电专班办公室，墙上的作战图写满了各类赛区的涉保场所、涉保变电站及线路。围绕百余项涉保工程，国网长春供电公司逐项倒排工期，建立里程碑计划和任务台账，明确施工、调试、验收、投运等关键节点，实行日跟踪、周调度，对滞后项目及及时预警督办。

为落实落细保供责任，国网长春供电公司对客户侧设备“刨根问底”。工作人员逐馆核对10千伏进线、低压配电系统，追溯至末端负荷，持续深化缺陷隐患“大起底、大排查、大整治”行动。国网长春供电公司

精准测算1579名保障人员工作量，逐馆明确岗位、班次和替补力量。国庆假期期间，工作人员日报不断档、巡检不停步、演练不松懈，把“保电有我”的责任压紧压实。

科技赋能，为冰雪之约添绿增智

大冬会举办正值深冬，极端天气随时可能发生，对电力保障提出严格要求。在国网长春供电公司雨雪冰冻天气处置演练现场，3种拥有自主知识产权的硬核科技装备依次亮相，服务科技大冬会、绿色大冬会的底气扑面而来。

一台酷似“大炮”的装置昂首向天，这是国网长春供电公司与吉林省气象局合作研发的气象干预装置，将让赛事极端天气应急处置从“被动抢修”向“主动预防”转变。

在线路巡检现场，一台靠氢能驱动的巡线无人机徐徐降落。氢能无人机具备续航长、耐寒的优势，可以满足大冬会长距离、精细化的巡检要求。

针对线路覆冰情况，国网长春供电公司自主研发了智能共振除冰机器人。在2024—2025年冬季工程验证中，该机器人可在5—10分钟内清除500米整档线路覆冰，除冰效率和运维轮转速度成倍提高。

从气象干预到无人机巡检，再到智能除冰，科技让保电更智慧，也让

大冬会绿色底色更加鲜明。国网长春供电公司将以自主创新应用，守护大冬会的每一个精彩瞬间。

乘势而上，让大赛之光点亮城市未来

在本次大冬会保电任务的推动下，一大批涉保工程、变电站和线路得到改造升级，城市网架结构更加坚强，供电可靠性显著提升。这些变化不仅服务于赛时，更将在赛后持续释放红利。

以落实大冬会保电任务为契机，国网长春供电公司完善应急保电机制，持续强化运维保障，着力提升优质服务水平，高效推进电网改造升级，以坚强电力支撑助力长春冰雪产业蓬勃发展。

面向未来，国网长春供电公司将紧密对接“十五五”时期省市规划及长春现代化都市圈建设要求，结合国网吉林电力电网防灾减灾能力提升三年行动，进一步提升电网抵御极端天气能力，让“冰雪季”的长春“电力十足”，让“冷资源”真正变成“热经济”。

全力服务大冬会，璀璨不止大冬会。国网长春供电公司将以坚强电网能力、严格服务标准、务实坚韧作风，长期服务长春经济社会发展，点亮城市未来。

数据来源：国网长春供电公司