提升新就业群体获得感幸福感安全感

——“中国经济圆桌会”聚焦加强新就业群体服务管理

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。

习近平总书记十分关心新就业群体，指出“在管理服务上要跟上，填补好这个空白。要既有管理，又有服务”“同‘新就业形态’相配套的法律法规政策措施也不能姗姗来迟”。

今年4月，我国首个专门聚焦新就业群体服务管理的中央文件公开发布，围绕加强思想政治引领、依法维护合法权益、加大关爱力度、促进社会融入等提出明确要求。为落实文件要求，各地各部门持续推进友好场景建设，加强新就业形态劳动纠纷调解，温暖城市“奔跑者”的就业路，进一步保障新就业群体劳动权益。

新华社9月16日推出第三十六期“中国经济圆桌会”大型全媒体访谈节目，邀请中国劳动和社会保障科学研究院研究员黄昆、北京市西城区大栅栏街道工委副书记汪晓俊、美团研究院高级研究员赵磊、京东全职骑手李岩，共话加强新就业群体服务管理。

织密权益保障“安全网”

网约配送员走街串巷配送商品，网约车司机日夜奔忙守护出行，网约家政服务人员登门入户打理万家……

“在经济发展、城市运行和民生服务一线，新就业群体已成为不可缺少的力量。”汪晓俊说，以大栅栏为例，地区有外卖骑手、快递员等新就业群体千余名，日均快件流转近2万件。

黄昆表示，我国新就业形态人员规模大、就业形态多样，持续提高这一群体的权益保障水平是普遍期待，也考验治理智慧。

近年来，有关部门和各地加快探索，努力为新就业群体织密权益保障“安全网”：印发新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障、劳动规则公示、权益维护服务等系列指引指南，围绕网约车司机、货车司机等重点群体出台行业用工规范，出台地方性法规保障劳动者权益……

“这些为合理界定企业劳动保护责任，明确新就业形态劳动者基本劳动权益进行了重要探索。”黄昆说。

目前，新就业形态劳动者权益保障办法正在制定中。黄昆认为，这是进一步完善新就业形态劳动者权益保障制度的重要举措，有助于将有关政策要求更有效地落地实施。

优化调整算法规则，是加强新就业群体权益保障的题中应有之义。“平台的核心能力是算法调度，但算法不能只算效率、不算人性。”赵磊说，企业在系统里加入很多设计，用技术手段给外卖骑手“让时间”。例如，红灯等待时间不计入配送时效，缓解骑手时间焦虑；异常天气、异常路况下超时免罚；等等。“骑手留得住、跑得安心，平台才能可持续发展。”

社保是劳动者权益的重要组成部分。去年以来，多家外卖平台探索为骑手上社保。

“我和京东直接签订劳动合同，企业为我们全职骑手全额缴纳五险一金，解决了我们奔波在外的后顾之忧。”李岩说。

赵磊介绍，美团面向所有骑手“先缴后补”提供补贴，无论全职还是兼职、专送还是众包，只要骑手以灵活就业身份缴纳了城镇职工养老保险且收入达标，平台就会按照当地养老保险缴费基数下限的一半给骑手发放补贴。去年11月，美团养老保险补贴已实现全国覆盖。

为给予新就业群体更多兜底保障，在工伤保险制度框架下，我国结合新就业形态特点，推出“按日参保，按单计费，月度缴费，总参总保”的职业伤害保障模式。今年7月1日起，职业伤害保障试点已向全国推开，试点平台企业增至25家。在此基础上，各省份按照“成熟一批、纳入一批”原则，将注册地在本省份的出行、即时配送、同城货运三个试点行业的中小平台企业，于年内总体纳入试点范围。截至7月底，试点累计参保人数达到3458.8万人。

黄昆建议，从加强协同治理、加大监管力度、优化参保缴费办法等方面入手，进一步保障新就业群体合法权益。

打造关爱服务“暖心港”

在大栅栏街道，2处24小时城市驿站、16处友好驿站、44个“骑心协力一平米”服务点位，让新就业群体歇脚有去处；平价智能充电设施的增设、非机动车停车位的优化，助力解决充电和停车难题；老字号商户推出就餐等优惠，一日三餐有保障。

“我们建成新就业群体友好街区、主题党群服务中心，让新就业群体歇脚、吃饭、充电、饮水、如厕就近可及。”汪晓俊说。

为新就业群体营造和谐友好从业环境，暖“新”驿站在商圈、市场等地加快建设，为新就业群体提供“能量补给站”；“司机之家”覆盖面不断扩大，让更多司机能够及时吃上热饭、喝上热水、洗上热水澡；关爱快递员“暖蜂行动”深入推进，破解快递小哥进门、派件等实际问题。

加强对新就业群体关心关爱，企业也加快探索。

“我们打造骑手公寓解决大城市骑手租房贵、居住条件差的问题，推出骑手工作餐为骑手提供性价比高的餐食、降低他们的生活成本，同时尝试解决骑手子女放学后课业辅导等问题，让骑手可以安心跑单。”赵磊说，平台持续优化骑手工作环境，让劳动条件改善成为平台竞争力的一部分。

提高关爱服务水平，为路途添温度；畅通诉求表达渠道，让打拼更舒心。

我国加强新就业形态劳动纠纷一站式调解，持续探索劳动争议调解与人民调解、司法调解联动的多元调解工作机制，在全国建立3000余家一站式调解组织，构建起覆盖全国的多元联合调解工作网络。

“我们用好‘小哥议事厅’，常态化收集诉求、协商解决难题，并为新就业群体提供法律咨询等服务。”汪晓俊说。

赵磊介绍，在有关部门指导和帮助下，美团积极探索适合新就业群体的协商协调机制，包括骑手社区、骑手恳谈会、产品体验官等，保障骑手发言权。以骑手恳谈会为例，骑手跑单中的急难愁盼，以及平台即将推出的影响骑手权益的产品和规则，都是恳谈会的议题。骑手代表和平台代表面对面，把问题掰开揉碎讲清楚，商量如何解决，从而使平台产品和规则更符合骑手需求和利益。

“未来，我们还会拓展协商恳谈的主体范围，请商家、物业等参与恳谈会。”赵磊说。

黄昆建议，进一步强化对企业的用工指导，畅通投诉举报渠道，引导劳动者依法理性维权，构建和谐稳定的劳动关系。

“从物质保障到精神关爱、文化滋养，近年来，我实实在在感受到，党和国家对我们新就业群体的关怀越来越细致、越来越温暖。这些关怀让我们更加热爱自己工作的地方，我们会把这份温暖与关怀转化为实际行动，不断传递出去。”李岩说。

凝聚社会治理“新”力量

李岩的奋斗路上，不只有跑单。今年，他在路上多次帮扶摔倒群众，协助处置多起路面交通突发情况。

“我是骑手，也是志愿服务人员、食品安全社会监督员。”李岩说，骑手每天扎根在街巷，踏踏实实做好配送工作之外，也可以及时上报门店食品安全隐患、道路井盖破损等问题，主动参与基层治理，积极服务社会。

新就业群体是社会治理可以依靠的重要力量。四川成都，由快递员、外卖骑手等组成的“小牛哥·先锋车手”志愿服务队，累计上报基层社会治理线索1000多条，认领“爱心跑腿”等志愿服务项目850余项，帮扶特殊困难群体2000余人次；浙江杭州，汇聚网约车司机等志愿者的黄飞华爱心车队，在送医助老、应急救援、社区便民、生态帮扶等公益服务上持续做精做细……

“新就业群体在岗位上扛起责任，在流动中彰显担当，正成为城市精细化治理的‘前哨’，也助力各项服务直达民生末梢。”汪晓俊说。

凝聚和用好社会治理“新”力量，增强新就业群体在基层治理中的参与感和归属感，做好思想引导和凝聚服务工作至关重要。

汪晓俊介绍，大栅栏街道成立快递行业流动党员党支部，持续加强新就业群体思想政治引领；推行“随手拍、顺手公益”，引导新就业群体参与街巷巡查、隐患上报、秩序维护；升级“服务换服务”积分机制，新就业群体可用治理贡献兑换服务与激励。越来越多外卖骑手、快递员从“城市过客”变为城市“治理力量”，在服务社会中实现人生价值。

让新就业群体从业有奔头、发展更全面，离不开职业发展渠道的畅通、职业技能培训的加强。有关部门制定公布职业技能培训需求指导目录，加快探索新就业形态职业培训模式，完善职业技能等级认定和职称评审政策。一些地方也通过政企校合作模式，探索高水平技能骑手转岗与职业提升的新路径。

黄昆认为，促进每一位新就业形态劳动者全面发展，既是让他们在经济社会发展中发挥更大作用的重要基础，也是新就业形态政策的方向和目标之一。

“新就业群体不仅是美好生活的连接者，更是城市温度的传递者，未来在促消费、保民生、稳预期等方面将发挥更大作用。”赵磊说。

李岩表示，将持续履职尽责、脚踏实地，带动更多同行主动担当，做好力所能及的事，助力基层治理、服务城市发展。

（新华社北京9月16日电　记者赵超、张晓洁、邹雨沁、戴锦镕）

第三届沪滇卫生健康协作交流大会在昆明举行

本报昆明9月16日电　（记者**叶传增**）9月15日，第三届沪滇卫生健康协作交流大会在云南昆明举行。来自沪滇两地医疗卫生系统的200余名专家学者、援滇医疗人才和受援医院负责人参加大会，围绕医疗协作成果和下一阶段合作方向展开交流。

当天，沪滇两地卫生健康部门及相关医疗机构签署4份合作协议。其中，《上海市卫生健康委员会、云南省卫生健康委员会对口帮扶协作协议（2026—2030年）》明确下一阶段两地卫生健康协作方向；两地医疗机构签署相关战略合作协议。根据协议，两地将在医疗帮扶、医院管理、学科建设、人才培养等方面进一步开展合作，推动优质医疗资源向基层延伸。

本次大会由云南省卫生健康委员会、上海市卫生健康委员会联合主办。沪滇两地1996年启动医疗卫生协作。30年来，双方在医疗帮扶、人才培养、学科建设等方面持续开展合作。在医疗技术方面，帮扶专家累计开展新技术、新业务8200多项，帮助受援医院在多个学科实现突破；在人才培养方面，累计培训医务人员上万人次。针对当地疾病谱特点，受援医院逐步建设重点专科和特色专科，医疗服务能力不断提升。

65小时55分22秒，打破赛事纪录

赵家驹夺巨人之旅越野赛冠军

本报北京9月16日电　（记者**曾华锋**）65小时55分22秒！意大利当地时间9月16日凌晨，中国选手赵家驹穿过库马约尔长长的街道，在上千名选手中第一个抵达330公里巨人之旅的终点，成为该赛创办以来的首位中国籍冠军，并打破66小时08分22秒的原赛事纪录。

巨人之旅是世界知名越野赛，本届赛事赛道距离为336.1公里，穿越意大利、法国、瑞士3个国家，翻越25座2000米以上山峰、垭口，累计爬升超过2.4万米，关门时间为150小时。

据悉，本届赛事瑞士选手乔纳森·辛德勒以66小时55分06秒获得男子亚军；德国选手凯瑟琳·哈特茅斯以67小时10分09秒获得全场第三名、女子冠军；中国选手张伟强以71小时53分56秒获得全场第四名、男子季军。

本版责编：程　晨　何宇澈　刘子赫

重庆 城市更新提速，山城气质焕新

城市更新，一头连着城市发展动能转换，一头系着千家万户民生冷暖。近年来，重庆立足自身实际、坚持问题导向，深入实施城市更新三年行动计划，统筹推进“形态、业态、文态、神态”协同提升，走出了一条富有重庆辨识度的城市更新之路。目前，全市共有6个项目入选住房城乡建设部城市更新典型案例名单，“连片更新”等20余项经验做法在全国推广。

改革破题，打出更新“组合拳”

城市更新千头万绪，需要在改革创新中找准发力点。对此，重庆积极谋划、主动作为，以改革破题，打出了一套平台、资金、数字、政策“组合拳”。

“体检”先行，底数清才能方向明。重庆始终坚持“无体检、不更新”，全面梳理问题短板、闲置空间，中心城区2703万平方米闲置商办、老旧厂房、零星地块全部落图纳管，形成问题“一本账”、资源“一张图”，确保每个城市更新项目都有据可依。

政策跟进，工具箱里装实招。重庆发布城市更新政策工具箱，围绕老旧厂房、存量商办楼宇等5类存量资产盘活，从土地、规划、金融等方面集成支持举措，让城市更新有章可循。

资金支持，撬动社会力量参与。重庆建立20亿元城市更新市级周转资金池，集中投向惠民生、补短板、提品质项目。同时，制定所有权与经营权分离、财税与金融支持等惠企政策，靶向吸引社会资本深度参与。今年上半年，社会资本在城市更新领域的投资占比超60%。

此外，为推动城市更新跑出“加速度”，重庆创新构建“AI+规建运治一体化”赋能城市更新综合场景，归集2042类、2亿多条数据，同步打造城市体检、建设智管智能体，推动17个部门89个审批事项并联审批，平均审批时限压减2/3以上。上线城市更新资源数字平台，为企业提供一站式找项目、询政策等服务，让项目对接更加高效。

空间重塑，层层推进“点线面”

城市更新不是“涂脂抹粉”，而是系统重塑。重庆坚持“点线面”结合，从小区到街区再到片区，层层推进，推动空间价值实现整体跃升。

“点”上，重庆以“绣花”功夫补齐城市景区周边停车、公厕等设施短板，提升景区通达性、便捷性、舒适性。结合老旧小区改造，有序推进外墙、飞线专项整治，增补小花园、小步道、小驿站等休憩设施，让民主村、北仓里等老旧小区蝶变为新的热门打卡地。

“线”上，重庆以百公里两江四岸整体提升为主轴，贯通打造内环快速路、渝航大道等10条美丽廊道，系统推进超大城市美丽风景线建设。目前，已建成大美滨江岸线80公里、高品质滨江公共空间22个，投用半山崖线步道等山城步道479公里。

“面”上，重庆整体推进解放碑—朝天门、观音桥—江北嘴、弹子石—南滨路等10个都市风貌区更新提质，持续打造30个区县城特色风貌名片，打造集生活、消费、文旅、创业于一体的多元化融合场景，擦亮超大城市现代化窗口形象，充分展现巴渝山水人文魅力。

场景焕新，激活发展“新引擎”

老空间焕发新活力，新场景孕育新可能。重庆以存量闲置资源盘活为抓手，大力开展创新、创业、创意“三创”行动，着力培育嵌入式创新空间和微创新活力单元，构建更多受年轻人欢迎的生活、消费、文旅、创业新场景。

文旅赋能，让场景变风景。重庆深挖“龙门皓月”等古巴渝景观意象和老地名内涵，以材质肌理、风貌修缮等现代手法，建成龙门浩、鲁祖庙等高品质文旅消费集聚区51个。同时，持续擦亮“山城后巷”品牌，以“一街一策”提升背街小巷品质，深度挖掘山城文脉，已建成磁器口古镇十二巷、罗汉寺妙街、超级80街等“山城后巷”65条。

消费提质，让流量变留量。重庆以城市更新盘活闲置空间，加强老旧厂房、防空洞等改造利用，着力打造年轻化、沉浸式消费新场景。当前，萤火虫港湾猫猫主题乐园、两江新区江陵茶馆、巴南区花禧婚庆礼宴产业园等一批标志性项目已建成投用，实现城市更新与消费提质双向赋能。

创新创业，让空间变平台。重庆建成MSG汇星、三狼企业公园、拾光格等一批城市引领性创新活力中心，引导设计师工作室、非遗手作工坊、独立书店、数字文创团队等轻资产、高创意业态进入更新片区，推动形成“楼上创业、楼下消费、街区体验”的垂直生态，带动年轻人就业创业超20万人。

数据来源：重庆市住房和城乡建设委员会



更新提升后的两江新区钻石广场

·广告·