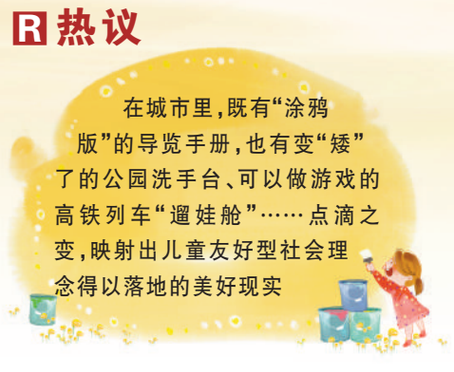
R 热议



在城市里，既有“涂鸦版”的导览手册，也有变“矮”了的公园洗手台、可以做游戏的高铁列车“遛娃舱”……点滴之变，映射出儿童友好型社会理念得以落地的美好现实

从变“矮”了的公园洗手台说开去

蒋雪鸿

翻开上海杨浦区今年发布的儿童友好导览手册，上面有千余名孩子用稚嫩的画笔与真挚的文字记录的江岸草木、城市观察。这些图画和文字来自孩子们最纯粹的“一米视角”，成为评价儿童友好城市建设的最好“证据”。从“涂鸦版”的城市导览手册里，我们能看到儿童友好型社会建设的柔软细节，窥见美好生活的温暖一面，感受到社会文明进步的生动印记。

如今，在城市里，既有“涂鸦版”的导览手册，也有变“矮”了的公园洗手台、可以做游戏的高铁列车“遛娃舱”……点滴之变，映射出儿童友好型社会理念得以落地的美好现实。

儿童友好型社会建设，关系每一个家庭。从眼前看，很多地方仍存在儿童服务设施不足、城乡差距大、服务不均衡等问题，这成为万千家庭的痛点，也影响着社会发展活力、人口均衡发展。在全社会推进儿童友好型社会建设，从短期看，可以通过建设服务设施、补齐公共服务短板，降低抚育和教育儿童的隐性成本，有效缓解家庭育儿焦虑，助力打造生育友好型社会；从长远看，是一项投资于人的生动实践，通过提供公平优质的社会成长环境，为经济社会高质量发展积蓄动力。

建设儿童友好型社会，须落地为儿童可及的设施和服务。在硬件层面，全面推进公共空间的适童化改造，在老旧小区、口袋公园、城市街角等儿童常去场所，增补儿童游乐、休憩与实践场所，让孩子们拥有更多“跑起来、跳起来”的物理空间。在软件层面，落实好各项惠童政策——提高景区儿童免票的身高和年龄上限、优化交通枢纽出行服务等。从设施和服务两方面下足“绣花功夫”，才能织密儿童友好的精细服务网。

建设儿童友好型社会，应从“给儿童提供”走向“由儿童参与”。儿童友好型社会建设的关键在于关照儿童的生活需求、激活其参与共建的内生动力。一方面，畅通儿童参与、表达的渠道，建立长效机制，倾听孩子们的真实心声，鼓励他们为社区改造、城市规划建言献策，让“一米视角”真正融入城市发展；另一方面，引导社会组织、企业与志愿者等多方力量共同参与，丰富研学实践、科普阅读、心理疏导等优质服务供给，在全社会营造尊重儿童、关爱儿童的良好氛围，让儿童友好型社会从“政府供给”拓展为“全民共建”。

建设儿童友好型社会，安全是底线，保障是关键。要聚力筑牢家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六大保护”协同防线，不留盲区、不留死角，让风险防控跑在伤害前面，切实守护未成年人安全健康成长。对于儿童中的弱势群体，尤其要体现制度的温度：落实孤儿、事实无人抚养儿童、残疾儿童保障政策，务必“一个不漏”；建好流动和留守儿童台账，实施精准“滴灌式”帮扶。用最坚固的屏障和最细腻的关照，让每一个孩子得到温暖呵护。

儿童友好型社会建设，应久久为功。必须摒弃“重形式、轻实效”的倾向，警惕“一阵风、表面文章”的误区。城市治理者须清晰地认识到：儿童友好不是“表面文章”，而是每一个孩子、每一个家庭看得见、摸得着、享受得到的“民心工程”。必须探索建立起跨部门、跨区域的长效工作机制，在日积月累的深耕细作中不断提质增效，让儿童友好理念真正融入城市肌理、浸润日常生活，落地生根，成为全社会每个人的自觉行动。

儿童是国家的未来、民族的希望。全面提升每个城市儿童友好工作的水平，实现社会发展与儿童友好的双向奔赴，让发展更有温度，人民更加幸福。

R 大国小家

截至今年7月底，近200万失能老年人受益——

养老消费券　减负又添暖

本报记者　王　洲　龚相娟　尹晓宇



去年7月，民政部、财政部印发《关于实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》，提出于2025年底前在全国范围内组织实施，更好满足失能老年人照护服务刚需。各地积极响应，推动配套措施落地见效。截至今年7月底，累计核销养老服务消费券1079.92万次，核销金额65.12亿元，带动养老服务消费金额290.93亿元，近200万失能老年人从项目中受益。

北京、天津、江苏等地结合本地养老服务实际需求，推出多项创新举措，切实减轻中度以上失能老年人家庭照护负担，推动养老服务行业健康有序发展。记者对此进行了采访。

北京——轻点手机　服务上门

北京西城区，午后阳光洒进张建国家。擦窗台、清厨卫、规整杂物……社区养老服务驿站的保洁员一丝不苟地打扫着。很快，屋里敞亮了，75岁的张建国坐在藤椅上，神情也松快了些。老伴董青则在厨房忙活着晚饭。

“有了上门服务，我不用再像从前那样，照护和家务两头‘烧心’了。”董青告诉记者，老伴身体孱弱，基本失能，穿衣吃饭服药都得贴身照顾。过去，她每天连轴转照顾老伴，累得不行，“不是没想过请人，可我们靠固定养老金过日子，长期雇人，负担确实不轻。”

去年底，国家全面推行面向中度以上失能老年人的养老服务消费补贴。根据项目安排，长期入住养老机构、短期入住养老机构和日间托养消费券额度暂为800元，居家上门养老服务消费券额度暂为500元（各类消费券不能兼领兼得）。中度以上失能老年人在购买养老服务时区别不同的项目，可以通过养老服务消费券抵扣30%—60%的费用，初期抵扣比例为40%。

今年初，为进一步优化服务体验，北京打通养老服务消费补贴电商服务渠道，完成资质审核的失能老年人可直接在电商平台预约上门养老服务，下单时补贴自动抵扣，大幅简化了服务流程。

董青的老伴正是受益人之一。从邻居那儿听说后，董青试着拨通了社区养老服务驿站的电话。

“阿姨，您别急，我慢慢跟您说。”养老服务驿站工作人员语速放缓，逐条讲解申领门槛、抵扣比例、服务范围，连评估怎么预约、消费券怎么核销都掰开揉碎地说明。考虑到两位老人年事已高、不熟悉线上操作，工作人员全程代办——主动协助线上提交老年人综合能力评估申请，省去老人来回跑腿的麻烦。

“等评估结果出来，确认老伴符合申领标准后，工作人员又专程上门，一步步指导我完成消费券领取操作，还结合我们老两口的居家实际情况，帮忙敲定每周固定时段的上门全屋保洁服务。”董青说。



首单服务下来，按政策居家保洁费用抵扣大半，自付部分比市场价少了一大截。董青逢人便夸政策实在、服务贴心：“养老惠民红利真真切切触手可得。”

在董青所在的西城区，惠民实效正稳步凸显。数据显示，截至今年7月底，全区养老服务消费券累计核销1987次，线下核销金额达130.92万元。

为了让养老服务更好惠及更多失能老人，西城区对全区19211名经有效评估的中度以上失能老人逐一精准建档，并择优遴选97家养老机构、社区驿站、家政服务商入驻补贴服务平台，搭建起机构养老、上门照料、专业评估一体化服务供给网络。

“我们还同步开通了5条区级养老咨询专线，累计接听群众咨询5364次。”西城区民政局老年综合服务中心主任王兴介绍，“我们将积极引入更多互联网平台与社会力量丰富养老服务供给，健全多层次居家养老服务体系，切实提升辖区老年人获得感、幸福感、安全感。”

天津——多种服务　多样选择

家住天津南开区华苑街道长华里社区的吴美华，年过七旬，5年前做了膝关节置换术，术后康复训练不足，加之长久不动造成肌肉萎缩，常年卧床。

不久前，老伴武大力到社区一家养老服务机构咨询如何给老伴买一把坐便椅。养老服务机构了解情况后，介绍了康复护理上门服务，并介绍了养老服务消费补贴政策。根据政策，吴美华需要的康复训练指导与服务属于47项居家社区养老服务补贴项目之一。

武大力起初不太相信，且不会操作手机，也不放心让别人代为操作。

养老服务机构联系长华里社区居委会，并请社区网格员一起上门，宣讲养老服务消费补贴政策，演示案例视频，介绍康复方案。最终，老两口打消疑虑，决定试一试。

随即，养老服务机构工作人员为吴美华“一对一”代办，协助老人注册账号、填写相关信息、预约第三方专业评估机构入户评估、帮助老人申领电子消费券并预约康复服务包。每一个环节都实时同步家属，全程留痕，合规透明，从申请到第一次入户服务，仅用4个工作日。

第一次入户服务，康复治疗师从肌力分级、关节活动度测量、平衡功能测试、心理跌倒恐惧指数等几方面对吴美华进行了评估，并制定了有针对性的康复训练方案。

武大力算了笔账：每月4次专业上门康复，共需800元，使用养老服务消费券补贴可抵扣50%，省了400元的开支。

自2026年1月天津全面启动向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目以来，全市已有近3.9万名像吴美华这样的失能老年人享受到政策红利。

天津养老服务消费补贴通过“民政通”APP或微信小程序，以电子消费券形式按自然月向符合条件的中度以上失能老年人发放，用于抵扣养老服务相关费用，使用范围涵盖机构养老、喘息服务、日托服务、居家上门等。机构养老服务抵扣比例40%，社区居家养老服务抵扣比例50%，每人每月最高均可抵扣800元。

截至目前，天津参加养老服务消费补贴项目的养老机构453家，社区养老服务机构341家，第三方评估机构设点位90个，累计领取消费券22.1万张，累计核销补贴金额1.19亿元，带动养老服务消费约5.8亿元。

为保障项目切实惠及更多符合条件的老年人，天津最大限度地整合政策资源，放大补贴效应，扩充多类型的居家社区服务机构，支持102家长护险居家上门服务机构和11家优质家政、物业企业参与项目，丰富了居家上门服务品类，拓展多元养老服务场景，更好满足了居家失能老年人服务需求。

截至今年7月底

全国累计核销养老服务消费券1079.92万次，核销金额65.12亿元，带动养老服务消费金额290.93亿元，近200万失能老年人从项目中受益

北京西城区

对全区19211名经有效评估的中度以上失能老人逐一精准建档

择优遴选97家养老机构、社区驿站、家政服务商入驻补贴服务平台

天津

参加项目的养老服务机构794家

支持102家长护险居家上门服务机构和11家优质家政、物业企业参与项目

江苏

入库各类养老服务主体3553家

其中，养老机构1888家，社区养老服务机构596家

江苏——住养老院　也享补贴

早晨，阳光柔和，微风徐徐。江苏常州市武进区养老机构夕阳红康乐中心的护理员许金萍，稳稳地用轮椅推着82岁的薛爷爷在养老中心的院子里遛弯。她时而跟老人聊天，时而停下脚步，陪着老人观赏院子里的景色。

今年春节后，薛爷爷搬进了夕阳红康乐中心。儿子早年离世，随着老人年纪越来越大，需要越来越多的照顾，还没有退休的儿媳分身乏术。

“年前的时候，老人走路不稳，更严重的是大小便失禁，身体状况明显变差。”张女士说，“婆婆当年在夕阳红康乐中心住过，被照顾得不错。考虑到家庭无法满足老人照护需求，决定把老人送到了这家养老机构。”

入住前，养老院专门为薛爷爷进行了专业评估，从自理能力、基础运动能力、精神状态以及感知觉与社会参与4个维度进行综合评定，评估结果为中度失能。原以为要额外增加照护费用，结果让张女士没想到的是入住一个月后，薛爷爷还享受到了消费补贴。

原来，今年1月以来，江苏面向全省常住60周岁中度以上失能老人发放电子消费券，实现“补贴跟人走、资金随服务走”。符合条件的老人每月最高可享800元补贴用于抵扣居家社区和机构养老服务费用。薛爷爷属于中度失能，符合申请条件，且入住养老机构超过30天，满足抵扣条件。

“政策真的是在给我们托底。”张女士给记者算了笔账：每月床位费1350元、伙食费800元、护理费900元，共计3050元。按照政策规定，补贴额度为费用的40%，上限为800元，因此薛爷爷每月能享受800元的养老服务消费补贴。

“每月1日领取当月的消费券，在‘民政通’APP上绑定夕阳红康乐中心之后，就自动抵扣了，自己只需要支付剩余部分就可以。手机上就全部办妥了，非常方便。”张女士补充道。

因为有了这个政策，来夕阳红康乐中心咨询的老人和家属也明显增多。

为了鼓励各经营主体积极参与消费补贴，江苏公开征集符合条件的养老服务机构和评估机构，并且明确原则上凡是符合基本条件的养老服务机构和评估机构，均可参与消费补贴项目。目前，江苏入库各类养老服务主体3553家，其中养老机构1888家，社区养老服务机构596家，评估、医疗卫生、家政等第三方服务机构1069家。

江苏省民政厅公布的数据显示，截至7月底，江苏累计发放消费券88.6万张，惠及失能老年人19.2万人，核销总金额4.75亿元，带动养老服务消费14.4亿元，有效破解“一人失能、全家失衡”民生难题。

（文中老人名字均为化名）

本期统筹：申少铁

R 枝叶关情

15年为乡村老人们免费拍照

主讲人：江西婺源县公益摄影师　戴继民

“爷爷奶奶，拍结婚照了，稳住姿势、表情，一、二、三……”

阳光明媚的上午，在江西婺源县大鄣山乡和村村，我蹲下身，稳稳端起相机，镜头里是一对白发苍苍的老夫妻，原本神情局促紧绷，被这几句话逗得开怀大笑。

我叫戴继民，一名90后，婺源县赋春镇岩前村人。15年来，我坚持乡村公益拍摄，走村串户，把镜头对准乡村的老年人，努力用影像留住他们的暮年岁月。

走上公益拍摄这条路，始于一次偶然的拍摄经历。2012年，我在赣南师范大学上学，有一次遇见一位老兵，他说一辈子没一张像样的照片。于是，我为他和他的旧证件照拍下了一张照片。看着新旧影像交叠，这位老兵笑得灿烂，我深受触动。那一刻，我萌生了免费为乡村老年人拍照的想法。

起初，我只是利用课余时间零散拍摄。后来，我把想法发在了社交平台，学校老师、同学们纷纷支持，还凑了2700多元钱，给我买打印机、相纸。此后，每逢春节，别人回家团圆，我就背着相机，赶赴一个个山村，为乡村老年人记录阖家团圆的幸福时光。

一年冬天，我约上同学，辗转婺源多个偏远村庄，为200多名老年人拍了全家福。来年开学，同学们为此事而动容。这让我更加坚定了公益拍摄的想法。

2014年6月大学毕业后，在共青团江西省委和爱心企业的支持下，我和20多名摄影志愿者做了1年公益摄影项目。项目结束后，我入职江西一家报社，从事旅游拍摄工作。3个月时间里，我清晰地意识到，拍山山水水不是我的心之所向。于是，我毅然辞掉工作，决定深耕乡村公益拍摄事业。

刚开始，囊中羞涩，我也不愿意再找家里要钱，就借钱买了一台全画幅单反，省吃俭用3年才还清欠款。为了维系公益拍摄开支，我接拍婚礼、写真，后来还运营了自媒体，收入才逐步稳定，公益拍摄得以持续开展。

经常有人问我，做这件事的动力是什么？

刚开始，就凭着大学生的一腔热血。毕业后，我越来越感到，这就是一份沉甸甸的责任。

我从小在农村长大，深知老人们一辈子默默耕耘的艰辛，却少有机会好好记录自己的模样。每每想起老人们期盼的目光，看到他们拿起照片时淳朴的笑脸，我内心就会生出一份感动、一份责任、一份力量——我要把这件事做好、一直做下去。

15年行路，无数温暖瞬间，刻在了我的记忆里。

2024年，有一次我在江西万安县高陂镇泗源村给村民们拍照。61岁的村民吴学姨找过来，问我能不能去一趟她家里，单独给她和丈夫拍张照片。到了家里，发现她丈夫是一位盲人，一直想拍照，但不愿意出门。

老两口端坐在堂屋正中木椅上，我拿起相机，给他俩拍了一张又一张。“拍了照片，人就在。”拍完，吴学姨说。那一刻，我百感交集，更深切地体悟到公益摄影这份工作的意义。

一张妥帖留存的照片，让思念有处安放。

在江西乐安县，我给一对老年夫妻拍下人生第一张婚纱照，奶奶热泪盈眶，紧紧握住老伴的手；在江西宜丰县，我借助人工智能技术，帮老奶奶完成与已故老伴的跨时空合影，老奶奶看了哭得像个孩子……



在江西丰城市铁路镇，戴继民（左）给老人看拍摄的照片。　受访者供图，AI修饰生成素描画

这些年走下来，我越来越觉得，不是我在帮他们，是他们在治愈我。这些一辈子没走出过大山的老年人，给了我一个朴素的认识：人活一世，能够被记住，是一件很珍贵的事。每一次按下快门，我都觉得不是在做公益，而是被这些朴素的人们一次次感动，让我更加热爱这个世界。

15年，两万多张照片，定格下一张张布满皱纹却真挚动人的笑脸。这些照片里，有金婚的纪念，有全家福的圆满，有跨越生死的重逢，也有人生最后一张体面的留影……它们不只是照片，更是家人们日后思念时，可以触碰的念想。

今后，只要我还走得动、拿得稳相机，就会一直拍下去。我也期盼，有更多的同行加入公益拍摄事业，一起守护乡村老人们的光影心愿。

（本报记者**周欢**采访整理）

本版责编：申少铁　版式设计：沈亦伶