

成都市纪委监委开展“幸福晒场”活动,开门搞整治,解决民生痛点

群众诉求成为监督发力点

本报记者 王明峰

整治群众身边不正之风和腐败问题

早晨7点,四川省成都市青白江区一所小学的后厨操作间里,蒸汽裹着饭菜的香气慢慢散开。几名戴着手套、口罩的家长代表,正围着操作台查看每样食材的新鲜度,核对肉类检疫证明,逐一追溯来源信息,不放过每个细节。

“以前,孩子在学校吃得怎么样,当家长的不清楚。”家长代表李女士指着墙上公示的二维码笑着说,“现在好了,每周都能来学校参与验收,如果发现了问题,通过二维码马上就可以反映,方便、直观还安心。”

这是成都市纪委监委为深化群众身边不正之风和腐败问题集中整治而开展的“幸福晒场”活动在“校园餐”领域的日常一幕,旨在将治理成果、工作进展和民生变化公开“晾晒”给群众。今年以来,成都以“幸福晒场”活动为抓手,从“盯干部”向“盯群众”转变,探索开门搞整治,形成“群众点题、部门答题、纪委督题、群众验题”的治理格局,探索一条超大城市化解民生领域痛点的新路径。

开门点题,“晒什么”让群众说了算

“以前全靠工头手工记考勤,账目出错无从核对;现在手机一点,每天干了多少活、该拿多少钱,一目了然。”在成都经温江至邛崃高速公路扩容项目TJ2标段金马河大桥施工现场,普工老李掏出手机,点开“成温邛安全管理平台”,屏幕上清晰记录着自己当月26天的完整工资薪资信息。

老李的这份安心,源自成都深化欠薪专项治理行动。

今年2月初,成都官方微信公众号在发布市委研究欠薪治理及困难群众保障工作专题会议新闻稿的同时,置顶公布市区两级职能部门的欠薪维权电话,并开放留言

通道,全天候收集群众诉求,让群众为整治工作点题。

“整治成效好不好、监督重点抓什么,全部交由群众来点题。”成都市纪委监委相关负责人表示,成都将群众监督与舆论监督贯穿群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作全过程,“原汁原味”呈现群众诉求和部门回复情况,倒逼职能部门落实整改责任、提升治理能力。

为整治农民工欠薪问题,成都将市政建设、交通水利、公共配套、产业园区等纳入排查范围,并同步建立项目总台账、问题清单、责任清单。“建议每月至少开展1次专题研究部署,1次实地调研督导,督促相关职能部门切实履行主体责任。”今年3月初,分管人社工作的市领导收到市纪委监委推送的专属履职清单,提醒他牵头领办政府投资项目、国企项目欠薪治理工作及相关工作责任。

经全域排查,成都市纪委监委推动人社等部门搭建政府国企项目常态化监管台账,全市589个相关项目全部接入省级农民工工资支付监管平台,实现薪资发放动态监测、风险实时预警;梳理归集存量欠薪项目39个,涉及务工人员1103名、欠薪总额2547.9万元。

部门答题,把“晒场”变履职“赛场”

“真没想到,被‘野导游’骗走的钱当天就追回来了。”近日,从河南洛阳来都江堰游玩的张先生在都江堰景区游客中心拿到退款和赔偿时,感慨地说。

本想着有“野导游”带路,抄近路可以省点时间和精力,可是张先生交了300元走了一大圈也没进到景区,“野导游”也不知所终。发现上当受骗的张先生便在“都来

旅行”微信小程序的“吐槽有理”板块上反映了自己的遭遇,当天下午,他就拿回了300元退款和500元赔偿。

今年6月,都江堰“都来旅行”微信小程序上线了“吐槽有理”反馈通道,积极回应民生诉求。张先生的“吐槽”,引起了都江堰市纪委监委驻市委宣传部纪检监察组组长王涛的注意。没有走层层转办的冗长流程,王涛第一时间点开专属联动群,把张先生的诉求原文、联系方式和点位定位同步给青城山—都江堰旅游景区及相关职能部门的值守人员,并发出“立即启动快处程序”的督办提示。工作人员根据张先生提供的线索,很快找到涉事“野导游”,约定双方在都江堰景区游客中心协商解决。

诉求能这么快得到回应,得益于都江堰市纪委监委、文旅、公安、市场监管等部门(单位)组建的旅游市场乱象整治工作专班,将涉旅投诉办理质效作为检验集中整治成效的重要标尺,开通“都来旅行”微信小程序、“12345”热线、“96526”旅游服务专线,并实行24小时值守。

旅游市场乱象的整治,折射出成都社会治理模式上的有效探索——通过构建“留言即办、公开监督、闭环整治”机制,压实职能部门主体责任,从一事一办转化为一域共治。都江堰市将纪检监察监督嵌入分办、承办、督办、办结等办理各环节,建立跨部门“未诉先办、源头治理”机制,推动民生诉求办理由“被动接单”向“主动治理”转变。

群众在线反映问题,相关部门第一时间认领、限时办理,并全程“晾晒”办理进度。这种线上线下协同联动的模式,有效打破了部门壁垒,形成了治理合力。

纪委督题,让“晾晒”更有效果

“本次‘回头看’的问题台账、处置回执、



本报上海8月25日电（记者姜泓冰）由国务院办、全国青联、上海市人民政府和中国国民党青年事务发展委员会、中华青雁和平教育基金会、台湾工商建设研究会青年团、台湾两岸和平发展基金会共同主办的“同心同行——两岸青年交流季上海站”活动25日在上海开幕,两岸各界人士和青年代表约1000人参加。

中共中央台办、国务院台办主任宋涛表示,习近平总书记对两岸青年寄予殷切期望,本次活动是贯彻落实习近平总书记重要讲话精神、建国共两党青年双向交流机制化平台的具体举措。今天,实现中华民族伟大复兴的前景无比光明,历史的接力棒正交到当代青年手中。希望两岸青年争做实现民族复兴的贡献者、维护台海和平的行动者、促进心灵契合的奔赴者、深化交流融合的追梦者,坚决反对“台独”分裂

家在这里,坚守就有了更强的后盾。

民警刘伟是土生土长的哈巴河人,毕业后回到家乡,来到了小时候不敢来的科克托海。记得一次跟父母来这里,还没下车,父母就用衣服把头包得严严实实,一下车,密密麻麻的蚊虫立马把他们团团围住,刘伟被吓得不敢下车。如今,那个曾经胆怯的少年成长为戍边民警,坚守在这里。科克托海没有海,民警们却像朵朵浪花般奔涌而来。

一封群众来信,静静躺在警务站的陈列柜里。“亲爱的可爱的边防派出所人民警察:前日在人民日报看到了您们在蚊虫肆虐的环境下巡逻的视频……条件艰苦,却无人退缩……感谢你们为保卫祖国边疆作出的贡献……”每每读到这封2022年7月的来信,警务站站长张海龙心里总是暖暖的,“这就是我们戍边卫国的价值所在。”

用保鲜膜紧紧裹住脚踝,穿好连体防蚊服,戴上橡胶手套,揣上一瓶防蚊喷雾,新疆出入境边防检查总站阿勒泰边境管理支队科克托海边境警务站民警马晓准备出发巡边。

8.56公里长的边防线,一路穿越湿地、沼泽、灌木丛、树林、戈壁,走下来约2小时。“夏天巡逻一遍回来,汗流浹背,衣服全湿透了,身上还被蚊虫咬出很多大大小小的包。”马晓笑着说,这里随手一拍就能打死上百只蚊虫,被称为“蚊虫王国”,环境虽然艰苦,但民警们不怕苦、能吃苦。

警务站里,摆放着建站以来民警们穿过的4代防蚊服。最初的防蚊服仅有上衣,虽然材质轻薄、透气性好,但蚊虫很容易刺穿,防蚊效果有限。“后来经过一代代改良,我们现在穿的第四代防蚊服设计成连体衣,布料也更薄更透气。”民警麻振国说。老家在河北的他,如今在警务站所在的阿勒泰地区哈巴河县安家。

“我们不仅巡逻,还承担着边境管理、维护边境安全稳定、打击走私贩毒等任务。”刘伟说,虽然条件艰苦,但看到祖国的大好河山,心里总是暖暖的。

同心同行——两岸青年交流季上海站活动在沪举行

和外来干涉,携手共创祖国统一、民族复兴的美好未来。

上海市委副书记、市长龚正表示,习近平总书记强调,青年是国家的希望、民族的未来。上海是中国最大的经济中心城市,也是两岸青年交往交流交融的热土。两岸青年血脉相连、同根同源,共同担负着民族复兴的时代使命,上海将始终秉持“两岸一家亲”的理念,深入落实好惠台、惠企、惠青政策,以最优环境、最好服务,为大家来沪追梦圆梦、书写新时代青春华章提供广阔天地。

共青团中央书记处第一书记阿东表示,

习近平总书记殷切寄语两岸青年跑好历史的接力棒,为实现民族复兴贡献青春力量。两岸青年要同心共赴交流交往大潮,越走越近、越走越亲;同心共促融合发展大势,在中国式现代化建设中成就梦想、实现价值;同心共创祖国统一大业,守民族大义、担时代大任,共同谱写中华民族伟大复兴的时代华章。

中国国民党副主席张荣恭表示,两岸同属一个中国,都是受中华文化熏陶的中国人,要在坚持“九二共识”、反对“台独”的

公示记录全部摆到桌面上,我们一一对账销号。”在锦江区综合行政执法局会议室,区纪委监委专案组邀请相关职能部门、区属环卫企业的工作人员共同到场,组织涉案经营主体、公职人员,对一起环卫领域查办案件整改成效开展“对账式”核验。

此前,在锦江区某环卫服务项目招投标工作中,相关主管公职人员利用职务便利,违规操控评标、日常考核等,从中收受好处费,相关涉案人员依规依纪依法受到处分。

在案件整改“回头看”现场,桌上摊开的行业失信名单里,3家违规参与投标企业的名称、违规事实、惩戒期限清晰标注,旁边还整齐贴着行业主管部门出具的失信名单录入回执、惩戒措施落地的系统截图。从项目库锁定到投标资格限制,每一步操作都清晰明了。

“今年我们和教培中心一起搭建了6个‘高频中标、异常转包’监督模型,并对11个街道、3个区级部门及下辖基层站(所)开展全覆盖检查。”锦江区纪委监委驻区综合行政执法局纪检监察组负责人介绍,通过数据比对,共筛查出428条异常数据。随后,经过进一步分析研判,顺藤摸瓜,最终发现并查实了该问题线索。

针对案件暴露出的环卫项目围标串标、政商勾结、暗箱操作、执法不规范、履职懈怠等突出问题,该区纪委监委制发纪检监察建议书11份,从“制度改革+科技赋能”双向发力,推动修订环卫领域制度机制4项,构建“锦江智慧清”监管体系,形成覆盖“事前、事中、事后”的全链条监管闭环。

同时,成都市纪委监委将媒体监督中暴露的高频民生诉求,列入日常监督台账,深入查找背后的作风、腐败和责任问题,切实解决群众急难愁盼。截至目前,全市共受理群众身边不正之风和腐败问题线索8974件,对3623人、同级党委管理干部427人予以立案,对2210人予以处分。

法治聚焦

在线上平台花6000多元订机票,误将出发日期选错。订票1小时左右,申请退票,商家几乎扣除全部机票费,只退了600元保险费。最近,旅客冯女士的遭遇引起不少关注。

黑猫投诉平台7月发布的报告显示,仅今年上半年,平台就收到关于机场航空公司的投诉近2.7万件,其中“退改费用高”投诉超1.3万件,占比接近一半。报告提到,消费者普遍反映提前7天以上甚至十几天申请退票,仍被平台扣除超过40%甚至90%的票款作为手续费。

机票退票手续费为何这么高?如何推动解决旅客反映的问题?记者采访了中国航空运输协会(以下简称“中国航协”)有关负责人。

机票、航班座位具有极强时效性、不可存储性、资源独占性三大特征。民航航班的运营资源都是为既定飞行计划提前配置的,飞机调度、航油储备、机组人员排班、空管指挥、机场地勤保障等均有成本,且成本不会因座位空置而减免。一旦航班起飞,机上空置的座位就会失去使用和二次销售价值,属于不可逆的资源消耗。

中国航协有关负责人介绍,目前,国内航空公司普遍实行阶梯式退票收费。旅客越早申请退票,航空公司拥有越充足的时间将空置座位重新投放市场、完成二次销售,退票手续费标准一般相对较低。建议行程不确定、易变动的旅客选择退改灵活的全价票、高端舱位,更好享受退改权益;行程固定、确定无误的旅客,可选择高折扣优惠机票,遵守适度的退改限制换取出行性价比。

一些旅客反映退票规则看不懂等问题,中国航协有关负责人介绍,阶梯式退票收费在实际落地执行中确实存在一些服务短板:规则公示透明度不足。部分线上平台、销售代理渠道存在规则展示隐蔽问题,如退改条款字体过小、位置隐蔽、专业术语晦涩、默认折叠不展示等;国际机票退改体系复杂。部分外国航空公司扣费规则不公开、费率不透明,销售平台解读不到位;行业缺乏规范标准。国内各家航空公司虽均遵循阶梯收费逻辑,但在具体时间节点、手续费比例、免费退改门槛等细节上存在差异。

针对旅客关注的机票退改服务痛点,中国航协已牵头统筹推进机票退改服务升级优化工作,推出多项举措。

研究出台退改标准,全面提升规则透明度。中国航协正在牵头制定机票退改专项团体标准,计划今年内正式发布实施。标准将明确退改要求,所有售票平台、航空公司官方渠道,必须通过醒目字体、弹窗强制提示、专属标识、前置告知等方式,在旅客支付订单前主动公示退改费率、限制条件、免费退改场景,解决规则隐蔽、看不懂、不知情的问

题,保障旅客知情权、选择权。东航近日率先调整国内客票退改规则,明确自8月6日(含)起销售的国内客票,所有舱位均可在航班离站前14天以上免费自愿退票、变更,打破了折扣票不可免费退改的传统限制。

强化行业合规培训,规范服务执行口径。针对一线客服、票务代理、线上平台工作人员开展常态化专项培训,规范退改规则解读、纠纷处置流程等工作。

攻坚国际机票服务难题,实现跨境规则透明化。督促国内航空公司和销售平台细化国际航线退改规则,前置风险提示。主动对接外国航空公司,加大协调力度,推动跨境、跨航司退改服务规范化、透明化。

北京口岸今年出入境人员总量突破1500万人次

本报北京8月25日电（记者张天培）记者从北京边检总站获悉:当前,暑期出入境旅游、商务出行、探亲往来热度持续高涨,北京口岸客流呈现稳步攀升、高位运行的态势。截至8月25日,北京边检总站今年出入境人员查验总量已突破1500万人次,同比增长9%,较去年提前20天达到这一数量。

进入8月以来,北京口岸单日出入境人员量均在7万人次以上,其中8月9日单日查验出入境人员突破8.2万人次,创下近6年来北京口岸单日最高纪录。

截至8月25日,今年北京口岸出境外国人达488万人次,同比增长31.6%,占出入境人员总量的32.5%。其中享受免签和临时入境许可政策入境的外国人达186万人次,占入境外国人总数的74.5%。

山东推进基层议事协商规范化

本报济南8月25日电（记者王者）山东省委社会工作部近日印发《关于深入推进基层议事协商工作的指导意见》,旨在推进基层议事协商制度化、规范化、程序化,提升党建引领基层治理效能。

指导意见明确按照协商于民、协商为民的要求,以扩大有序参与、推进信息公开、加强议事协商、强化权力监督为重点,健全乡镇(街道)、村(社区)党组织主导的基层议事协商制度体系,推动提升基层议事协商能力和实效。

指导意见提出,丰富议事协商内容,落实乡镇(街道)、村(社区)协商目录动态修订机制,针对不同层次、不同地域特点,合理确定议事协商内容。扩大议事协商主体,在保证利益相关方参与的基础上,注重吸纳社区工作者、社会工作专业人员、志愿者、新就业群体等参与。规范议事协商程序,一般按照征集确定议题、明确参与主体、通报协商信息、组织开展协商、公示协商结果、推动实施成果等程序进行。

河北成立涉外法律服务团

本报石家庄8月25日电（记者邵玉姿）河北省涉外法律服务工作座谈会日前召开,出台《河北省服务“走出去”企业专项行动方案》,从加强涉外法治宣传培训工作、开展涉外法律服务交流活动、强化涉外仲裁服务水平提升等六个方面作出部署,成立由66名专家组成的河北省涉外法律服务团。

目前,河北省已组建省公安系统6类342人的国际执法合作人才库、司法行政系统4类474人的涉外法治人才库,确定5家律师事务所为涉外律师业务研修单位,3个国际仲裁中心建设持续推进。河北省司法厅相关负责人介绍,此次涉外法律服务团成员包括全省仲裁骨干、优秀涉外律师、资深公证员、商务贸易法律专家、侨联法律人才等,按照专业领域分组,实行动态管理和年度轮换。涉外法律服务团将采取巡回与定点相结合的方式,深入重点园区、重点企业开展法治体检和合规辅导,为企业提供覆盖海外投资、跨境贸易、知识产权保护等全链条法律服务。

本版责编:苏显龙 徐雷鹏 李佩阳

机票退改新标准计划年内出台

提升规则透明度 保障旅客选择权

本报记者 邱超英