

浙江持续5年进行应急救护体系改革

17万名“急救侠”志愿者守护群众生命安全

民生一线

浙江省余姚市梁辉南庙村南苑小区公交车站旁发生一起交通事故，一名女性受伤倒地。余姚市阳明街道长安社区急救志愿者服务队队员何磊正好驾车经过，他立即停车上前查看情况，伤者无明显骨折及大出血迹象，但头部有渗血情况。多次询问伤者，确认无其他明显伤情后，何磊立即返回车内取来急救包，用三角巾为伤者按压止血，并用弹力绷带包扎，之后一直陪伴伤者直至120急救车辆抵达现场，与医护人员交接完成后才放心离开。

浙江持续5年进行应急救护体系改革，2025年起升级救护员技能培训，从主要培训心搏骤停、气道异物梗阻、大出血处理，到增加处理中暑、被蛇咬伤、淹溺、晕厥救护等多种险急状况，打造应急救护能力更全面的急救志愿者队伍。这支队伍也被称为“急救侠”，截至目前，浙江注册“急救侠”志愿者达17万人，覆盖省内九成以上村社。去年，院外心肺复苏抢救成功率率达6.6%。

“急救侠”体系如何有效运转？浙江筑牢三道防线。

第一道防线 数字调度，为后续救治赢得宝贵时间

一天，丽水市松阳县“急救侠”叶慧珍的手机骤响。120急救中心发来指令：某街道一名老人出现非创伤性头晕，需要就近力量立即支援。

叶慧珍打开“人人救”APP，获取报案人联系方式，确认位置，拎起随身急救包就往外跑。两分钟后，她出现在老人家中。

“老人当时靠躺在床边，一直说头晕，还伴有呕吐、无力，家属很着急。”叶慧珍回忆当时的情形。她亮明志愿者身份，一边安抚家属，一边快速评估老人身体状况。通过询问家属得知，老人没有既往头晕病史。当天气温高且老人中午外出活动、长时间未饮水，结合呕吐及体温明显升高的情况，叶慧珍判断老人是中暑虚脱。她与家属配合将老人移至通风处，用湿毛巾为

其擦拭降温，让其少量多次补温水，同时与120救护车保持通话，引导路线。

10分钟后，救护车到达。叶慧珍和医护人员完整交接病史、现场判断和处置措施。高龄老人中暑，较长时间的高温脱水会引起内脏器官进一步损伤危及生命。主治医生反馈：叶慧珍的现场判断准确、处置合理，为后续救治赢得宝贵时间。

老人送医后，医生对其进行补液、降温治疗，情况好转。第二天结合其他化验结果，未发现异常情况老人即可出院。叶慧珍又通过“人人救”平台与老人家属进一步沟通，给予后续护理指导意见及中暑预防方法。

在杭州市临安区，这套响应机制同样精密。打开微信小程序“急救‘临’距离”，“急救学堂”“AED地图”“一键呼救”一目了然，22788名红十字“急救侠”分布在临安区各个角落。

“我们打通120、110、119、122和红十字‘急救侠’调度中心，建成‘五合一’综合急救指挥平台，联动三大通信运营商对呼救者实时定位，收到急救信息，平台第一时间反应，向周边两平方公里范围50名以内‘急救侠’同步发送语音提醒和短信派单。”临安区红十字会常务副会长胡小燕介绍，“院前急救一件事”集成改革以来，平均急救反应时间从15分56秒缩短至8分38秒，效率提升45.82%。一个急救现场可能会招来多名“急救侠”，确保有人施救。在很多急救现场，协作效率更高。比如一起交通事故，不仅需要急救，还要维持秩序，现场安抚、包扎处理、联系家属。

在偏远山区，“急救侠”呼救系统尤显珍贵。

叶慧珍工作单位所在的松阳县玉岩镇，镇内的卫生院辐射最远的山村开车要一个半小时，“有些小村落没有卫生室，我们依靠经过培训的村干部充实应急驻点。一旦有情况，村干部可以第一时间赶到。”

松阳县枫坪乡一名60多岁的村民上山劳作，突发意外摔倒造成3处骨折，行动困难。驻村专职消防队值班消防员金新鹏是一名“急救侠”，收到呼救信息后立即赶赴现场，对伤情进行紧急处理，为后续送医救治争取了宝贵时间。救援后，伤者家属驱车1小时将其送至县城就医。“医院确定

伤情为颈椎3处骨折。家属很感谢‘急救侠’，如果没有得到及时救助，当时伤者难以下山，而且不正确的辅助转移方式有可能造成二次伤害。”叶慧珍介绍。

第二道防线 分层培训，让“持证”转化为“敢救”

从“会操作”到“敢上手”，关键在培训体系。浙江省红十字会一级救护培训师王春香介绍，自2021年起，浙江聚焦心搏骤停、气道异物梗阻、大出血三大致死原因，系统重构新型应急救护体系；在全国率先推行“教考合一”向“教考分离”改革，培训、考核救护员；并创制《公众应急救护培训管理规范》省级地方标准，保障各类培训主体按标准教学、教官按标准考核。

“急救侠”则在救护员基础上，强化精准判断和快速处理能力，更侧重场景化教学——山地救援、溺水救援、交通救援等场景都要进行实操演练。

教学版本不断根据实际需求调整。比如最初版本包含完整的病因、机理和预防知识，但一线急救员反馈，现场最需要的是快速判断和紧急处理，不是病理原理。“于是我们逐步精简理论，强化识别和操作要点。”王春香说，针对不同人群，培训设置差异化内容，比如村干部、网格员侧重留守老人常见急症识别，快递员、外卖员则重点强化交通事故创伤处置能力，“我们花了7个多月反复打磨‘急救侠’课件，至少修改了5版，最终做到学员‘一看就懂、一学就会’。”

目前，浙江全省1364个乡镇(街道)全部建起了应急救护培训基地，方便市民体验学习的实操体验点则设在商场、社区邻里中心、农村文化礼堂等人员密集场所，让学急救融入日常生活。

“临安区有17个应急救护实操体验点，每个镇(街道)都有应急救护培训基地，近3年累计开展普及培训17.2万名，培训救护员3.4万名。”胡小燕介绍，学满16课时、集中考核合格后，颁发救护员证，同步加入“急救侠”志愿服务队，后续还会开展能力提升培训。

师资队伍的高质量发展是培训的关

键。浙江在全国率先实行师资分级管理，一级、二级、三级，每2到3年一个台阶，3年一复训，不合格则取消资格。截至目前，浙江有1.55万名注册救护老师，持证救护人员达537万名，占户籍人口10.47%。2025年成功施救案例531例，创历史新高。

第三道防线 法律兜底，让救人没有后顾之忧

全国“最美救护员”沈俊至今已经“111次跑赢救护车”。“出发快点再快点，急救技术好些再好些”，这是他对自己的基本要求。他至今记得，2019年，一名71岁独居老人晕倒，他赶到时老人已经无意识无呼吸，他对其进行了六七分钟心肺复苏，医生到达后心电图显示情况不好。“家属看着我，渴望我能成功把老人救回来的眼神，我一辈子忘不了。”沈俊的声音低了下来，“到了一楼，我的手控制不住地抖，眼泪涌了出来，责怪自己为什么不能来得再早一点。”

前不久，沈俊家楼下有人晕倒。“业委会主任第一时间给我打电话，接到电话后，我不到40秒就赶到了现场。”他一边让人打120，一边对患者进行心肺复苏，“第一时间救人的感觉，比什么荣誉都让我幸福。”

“敢救”的底气从哪来？首先来自法律保障。沈俊介绍，2015年开始施行的《杭州市院前医疗急救管理条例》明确规定：鼓励经过培训取得合格证书、具备急救专业技能的公民对急、危、重伤病员按照操作规范实施紧急现场救护，其紧急现场救护行为受法律保护，不承担法律责任。后被吸纳为民法典第一百八十四条：因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的，救助人不承担民事责任。浙江省去年出台的院前医疗急救条例，进一步明确这一原则。胡小燕介绍，红十字会还与司法部门、社会治理中心建立联动机制，为志愿者提供法律支撑。

荣誉激励同样重要。浙江持续开展“最美救护人”评选，建立“名师工作室”，发放星级志愿者证书，并向志愿者所在单位寄送感谢信。

“我会了，教会你；你会了，帮助别人。我们的愿景是‘家家都有一名救护员’。”沈俊说。

援手

八十小时，五百余人合力搜寻
玉米地里，无人机发现走失男童

本报记者 苏滨

“孩子康复出院了，前两天又去检查，基本没啥问题。”走失男童的父亲说，十分感谢社会各界对孩子的关心与厚爱。
8月1日上午10点半，贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里市开怀街道党果村，一名4岁男童走出家门后失踪。
“孩子患有孤独症，之前也单独出门找小伙伴玩耍过。”开怀街道党工委书记杨联华说。老人发现孩子走失后，通知了孩子的父母。孩子父母赶回家，在村里挨家挨户地找。到中午12点半，找寻无果，家人报了警。
民警第一时间赶到现场，先以家庭住址为中心，方圆一公里为半径，进行地毯式搜寻。下午3点，眼看迟迟没有进展，众人的心悬了起来，民警开始逐一排查周边监控视频。终于在邻近社区的一处监控里发现男童的身影。他最后出现的位置，是一条可以通往山里的路。
“孩子的事，比什么都大！这条路有3个岔路口，分别通往山里、城里和党果村，要跟时间赛跑，开展全方位、拉网式、地毯式排查。”杨联华一边向市委、市政府汇报情况，一边同公安等单位召开专题调度会，后来市委、市政府成立专项搜救工作领导小组，全力搜寻走失孩童。
当天下午，民警携带搜救犬、无人机以及热成像装备，分成3路继续搜寻。同时，孩童走失的消息继续扩散，不少热心市民主动参与搜寻，短短数小时，便集结了300多人的搜寻力量。
90后退役军人袁庆钉是城区一家水果摊的摊主，也是凯里市蓝天救援队无人机组组长。听说有孩子走失，他立即带上无人机赶到现场，从孩子最后消失的地点出发，操作无人机沿着深山的方向，尽可能低空飞行搜索。
8月2日，搜寻继续。
“那两天赶上高温，山里林子密，还种了大片玉米，用热成像设备搜索时，一块石头都能成为干扰源。”杨联华说，街道还组织辖区党员干部、网格员、村干部，对水塘、沟渠、暗洞以及楼道、地下室等逐一排查。
8月3日，凯里市街头巷尾，许多店铺主动张贴寻人启事，电子屏滚动播放孩子信息。不少车主把车身贴满寻人图文，在大街小巷穿梭。此时，参与搜寻的各方力量已经超过500人。
8月4日下午6点半，袁庆钉操作无人机飞过一片玉米地时，屏幕上闪过一团蜷缩的身影。
“找到了！找到了！孩子还活着！”袁庆钉兴奋地喊起来，激动的情緒令他指尖发颤，他通过屏幕看到孩子侧躺在地上，时不时用手拍蚊子，随后自己坐了起来，“说明孩子状态不算太糟糕。”
听到消息，众人迅速冲进山里。看到孩子，母亲一把将其揽到怀里。
随后，孩子被紧急送往黔东南州人民医院。失踪4天3夜，孩子瘦了6斤。医生诊断，孩子出现急性脱水、轻微肾功能损伤及身体炎症感染等症状。孩子随即入院接受治疗。历时80小时的搜救工作，参与者有上班族、有放假的大学生，有小店店主，“孩子的事，比什么都大”成为他们共同的信念。

专业救捞力量有效覆盖我国全部沿海水域 累计成功救助遇险人员约9万名

本报北京8月24日电（记者韩鑫）8月24日，中国救捞迎来成立75周年。记者从交通运输部救助打捞局获悉：经过多年发展，我国救捞力量部署已有效覆盖我国全部沿海水域、国际搜救责任区。截至今年7月份，累计成功救助遇险人员约9万名、救助遇险船舶5714艘、打捞沉船1919艘。

75年来，我国救助打捞事业实现跨越式发展，现代化专业救捞体系建设迈上新台阶，应急救助抢险打捞效率和处置效果达到世界先进水平。中国救捞立足海上应急保障主要职能，主动服务国家重大工程建设，攻克多项高难度海上作业难题，多项关键技术跻身国际先进水平，深远海搜救、大吨位沉船打捞、复杂海域应急处置等能力持续跃升。

“十五五”时期，中国救捞将持续推进全域覆盖、快速反应、高效处置的现代化救捞体系建设。到“十五五”末，中国海上专业救助打捞队伍在沿海离岸100海里内应急抵达时间将小于90分钟，100米水深以浅的海上沉船整体打捞能力将由目前的8万吨提升至15万吨。

鼠疫风险要了解，野生旱獭摸不得

本报记者 李祉瑶

近期，在部分高原、草原景区，投喂、抚摸野生旱獭（土拨鼠）或与其近距离合影打卡，成为不少游客跟风的行为。野生旱獭看起来温顺可爱，但是暗藏公共卫生安全隐患。“从传染病防控角度来看，野生旱獭是鼠疫的自然宿主，有极高的鼠疫传播风险。”内蒙古医科大学附属医院急诊外科副主任医师刘补报介绍。

鼠疫是由鼠疫耶尔森菌引发的甲类烈性传染病，也是我国法定传染病中管控级别最高、危险性最大的传染病之一。鼠疫属于典型自然疫源性疾​​病，病菌长期在野外啮齿动物种群中循环存续，无需人类参与即可在自然界长期存活、传播。

“很多人存在认知误区，认为旱獭外观活泼可爱，摸一摸、喂一下不

会感染。事实上，携带鼠疫菌的旱獭外在可能没有任何异常表现，让人肉眼无法分辨。”刘补报说，“旱獭体表寄生跳蚤，游客近距离投喂、触摸、合影，甚至在旱獭洞穴周边坐卧停留，都可能被携带病菌的跳蚤叮咬，造成感染。”

据介绍，鼠疫潜伏期短，一般为1—6天，多为2—3天，个别病例可达8—9天，起病急、进展迅猛。鼠疫临床分型较多，常见的主要有3种：腺鼠疫患者主要表现为突发高热、寒战乏力、腹股沟、腋下、颈部淋巴结剧烈肿痛，若未及时救治，可快速进展为败血症型；肺鼠疫患者会出现胸闷、干咳、咯血、呼吸困难等症状，可短时间内引发呼吸循环衰竭，同时具备极强的人传人能力，容易引发聚集性疫情；败血症型鼠疫最为危重，患者会出现全身出血、皮肤瘀斑坏死、感染性休克，未经有效治

本版责编：程 晨 何宇澈 刘子赫

中消协发布 《中国消费者绿色消费指南(2026版)》

本报北京8月24日电（记者齐志明）中国消费者协会近日发布《中国消费者绿色消费指南(2026版)》。中消协、生态环境部宣传教育中心、中国社会科学院社会学研究所相关同志围绕《指南》编制背景、主要内容、发布意义进行了介绍，引导广大消费者践行绿色低碳理念。

《指南》重点以日常生活为基础，倡导绿色消费从每个普通消费者做起，从日常消费行为做起，帮助消费者增加绿色消费知识，提升绿色消费信心，培养可持续生活方式。《指南》立足于我国社会文化背景与居民日常生活场景，综合考量科学性、环保性和可行性，系统性提出50条行动建议，引导绿色消费行为。《指南》兼顾环保效益、个体效益和社会效益3个维度，对绿色消费政策进行深入浅出的解读，内容通俗易懂、朗朗上口，有助于消费者口耳相传、对照实践。

中消协立足于新时代消费维权工作要求，经过广泛征求吸纳社会各界意见，编制发布《指南》，从消费端发力，向消费者提供科学、权威的绿色消费信息和行动指引。

疗致死率极高。

除了野生旱獭，黄鼠、沙鼠等啮齿动物也是鼠疫的自然宿主，野兔、狐狸、野猫等野生动物也可成为鼠疫的偶然宿主，均存在传播风险。对此，刘补报提醒：

第一，前往草原、高原等鼠疫自然疫源地，做到不投喂、不触摸、不近距离接触野生旱獭及各类野生动物，保持安全距离观赏。第二，做好个人防护，出游尽量穿着长袖长裤、封闭鞋袜，减少皮肤暴露，可喷涂合规驱虫药剂，避免在动物洞穴、草丛深处停留坐卧。第三，严禁捕猎、宰杀、食用野生动物，不接触、不捡拾野生动物尸体，不携带野生动物皮毛、骨骼等制品。第四，做好健康监测，若到访疫源地、接触野生动物后两周内出现不明原因高热、淋巴结肿痛、咳嗽咯血、乏力寒战等症状，需立即就医，并主动告知旅居史和动物接触史，实现早发现、早诊断、早治疗。

刘补报提醒，鼠疫可防可控但绝不可轻视。远离野生疫源动物，拒绝近距离接触野生动物，既是守护个人生命健康的关键，也是筑牢公共卫生安全防线的重要举措。



江苏省宿迁市宿城区龙河镇平楼村罗庄学堂，孩子们在志愿者陪伴下玩耍。

罗庄学堂由村内闲置老屋改造而成。今年暑期，这里为村里32名小学生提供托管服务，让孩子们在收获友谊、增长知识的同时，度过一个快乐、充实的假期。

陈少师摄（影像中国）

闲置老屋 快乐童年

新能源等行业专场招聘提供近13万人次用人需求

本报北京8月24日电（记者邱超奕）记者从人力资源社会保障部获悉：8月24日至30日，百日千万招聘专项行动推出新能源、制造、现代服务、连锁经营行业4个线上招聘专场，由相关行业协会、人力资源服务机构组织，共6800余家用人单位参与，招聘需求近13万人次。

其中，新能源行业专场组织6300余家用人单位，提供电芯工艺工程师、材料开发工程师、储能系统工程师、线束设计

工程师、光伏销售工程师等岗位，招聘需求10.4万人次。制造行业专场组织165家用人单位，提供电气工程师、自动化结构工程师、高级工业设计师、质量管理工程师、机械工程师等岗位，招聘需求7800余人次。现代服务行业专场组织80家用人单位，提供投资助理、资产管理员、信息化咨询师、无人机操控员等岗位，招聘需求9662人次。连锁经营行业专场组织257家用人单位，提供后端开发工程师、店仓经理、采购主管、品牌营销经理、市

场策划经理、销售顾问等岗位，招聘需求8515人次。

8月27日晚上7时，“就业在线”平台将开展“人社（就业）局长进直播间”直播带货活动，来自福建省、广东省、西藏自治区人力资源和社会保障厅的就业工作相关负责人做客直播间。活动组织制造业、水利、环境和公共设施管理业、教育等行业的用人单位参加，提供机械工程师、电气技术员、研发工程师、质量管理、销售总监等岗位。

用人单位和求职者可通过中国公共招聘网、中国国家人才网、就业在线专项行动主会场页面直接进入行业招聘专场，或点击主会场页面下方参与机构标识进入分会场参与。