用专业服务回应民生需求
泰康着力书写长期价值答卷

泰康保险集团股份有限公司（简称“泰康”）成立30年来，积极响应国家发展战略，持续回应人民群众对美好生活特别是对美好晚年生活的向往，以创新为引擎，走出一条从人寿保险到大健康领域、从传统寿险到新寿险的高质量发展之路。

泰康始终坚持“服务优先”的切实行动，充分发挥保险业的经济减震器和社会稳定器功能，在服务中国式现代化大局中书写泰康的长期价值答卷。


泰康之家·申园居民与文娱活动师一起排练


晋城市厚福综合为老服务中心是泰康“溢彩千家”公益项目第500家受助机构。图为工作人员在陪伴老人

以持续创新顺应发展潮流

保险业是一项以人为本、与民生福祉休戚相关的事业，只有将自身发展深植于发展大局与大众需求的土壤中，才能拥有穿越周期的生命力。

回望泰康30年发展历程，两次关键性跨越，都是顺应发展潮流、呼应群众诉求的前瞻性布局。

第一次跨越是泰康回应市场需求，填补国内寿险市场的供给空白。上世纪90年代，居民对风险保障的需求逐步显现，但国内寿险业仍处于起步阶段。自1996年获批成立起，泰康用15年时间积极回应大众对家庭风险保障的需求，推出“爱家之约”家庭保单，自身也从一家学习型、模仿型、跟随型的寿险公司，成为有标准、有治理结构的现代化寿险公司。

第二次跨越是泰康前瞻性布局“长寿时代”，主动回应人口老龄化背景下的医疗养老需求。面对人口老龄化趋势，泰康预判随着“长寿时代”的到来，健康和养老将成为重要的民生需求，寿险公司不能只做事后赔付的支付方，更要成为全生命周期服务的提供者。因此，泰康开启第二个15年的自主创新之路：从推出对接养老社区权益的保险产品——“幸福有约”，到构建“长寿、健康、富足”三大闭环，再到正式提出新寿险模式，在传统寿险的“支付端”“投资端”二维结构中，加入了医养康宁的“服务端”，致力于面向银发人群，提供长寿、健康、富足三大解决方案。

以协同发力回应民生需求

主业向善，是泰康践行社会责任的最深厚根基。当前，大众对高质量医疗与养老服务的需求日益凸显，这要求金融保险业必须主动承担增进民生福祉、优化康养资源配置的社会重任，用更加立体化、实体化的服务，全面做好养老金融大文章。

泰康以新寿险模式对民生需求作答。新寿险模式解决了传统寿险“只支付、不服务”的局限，通过支付端、服务端、投资端协同发力，让保险从一纸合同升级为一场贯穿全生命周期的陪伴。

在支付端，助力健全多层次社会保障体系。截至2025年底，泰康累计理赔金额超2203亿元，为上千万家庭兜住了风险底线。针对传统保障覆盖不足的群体，泰康推出了一系列普惠产品：2025年，为近1088万人次新市民、超1349万人次老年人提供专属保险保障；为小微企业及个体工商户提供超907万次保险保障；截至2026年6月底，累计参与45个长期护理保险项目试点工作，承保覆盖超1亿人次，累计享受待遇超299.3万人次，理赔金额超20.1亿元。

在服务端，扩大优质康养服务供给。泰康用10余年时间，打造了“旗舰CCRC社区—城心机构—社区及居家业务”的“城市养联体”模式：目前，泰康之家已布局37个城市的48个项目，30家社区开业，2.3万余名老年人享受到“一个社区、一家医疗机构”的医养融合服务；五大医学中心落地，其中2家晋级为三甲医院。

在投资端，发挥耐心资本优势赋能实体经济。泰康积极参与支持经济建设，作为京沪高铁股权投资计划的共同发起人，助力中国高铁自主创新、加速发展；与中石油开展油气管道合资合作，服务西气东输工程建设。截至2025年末，泰康通过股权及债权方式，在高速铁路、高速公路、天然气管网、新能源等基础设施领域积累了规模可观的优质长期资产。在科技金融领域，泰康将科技作为核心战略投资方向，聚焦信息科技、半导体、新能源、机器人等关键领域布局投资。截至2025年底，泰康在科技行业的投资金额超1800亿元。在绿色金融领域，泰康锚定“双碳”目标，在光伏、新能源发电、储能等重点产业开展系统性深度研究和前瞻性布局，绿色金融类投资规模超3000亿元。在大健康领域，泰康累计投资超700亿元，搭建起包含“长寿社区+长寿医疗”机构的康养服务网络，服务覆盖56个重点城市。

从织密民生网络，到优化服务供给，再到赋能实体经济，泰康新寿险的三端协同，每一端都紧扣民生需求，每一端都聚焦服务大局。

以专业能力赋能公益事业

近年来，现代企业的公益实践正逐渐告别单纯的资金捐助，转向以企业核心优势解决社会痛点、推动可持续发展的专业赋能。

目前，泰康以多年康养创新实践中锻造的专业能力，通过其日益完善的公益体系，源源不断地回馈社会。

泰康公益矩阵中最具代表性的溢彩助老项目，打造了“公益养联体”：通过“溢彩千家”项目资助500家养老机构，捐赠超4万件适老康复设备；通过“溢彩培训”项目培养超15万人次养老从业人员；通过“溢彩康养人”评选发掘行业榜样，提升养老从业者的获得感。这一模式将泰康在养老领域积累的专业能力，输出给基层养老机构，目前已有9.8万名老年人因此享受到高品质的养老服务。

在其他领域，泰康也开始应用推广能力输出型公益模式：乡村全面振兴方面，打造了湖北京山农场、广东罗浮山康养等项目，从产业升级、人才回流等层面探索可持续的乡村发展模式；公共卫生方面，设立专项基金，资助高校和医院的科研项目，产出124篇学术论文，为公共卫生体系建设提供智力支撑；艺术公益方面，用23年时间支持1050余名艺术工作者，举办展览和活动620余场，让艺术走进社区、走进校园，成为社会美育的重要补充。

专业能力的深度赋能，资金支持的持续投入，彰显着泰康的向善底色。

从一家初创寿险公司，成长为连续9年跻身世界500强的大健康产业集团，泰康以持续公益实践切实履行社会责任，锻造企业长期发展的基石，坚定商业向善的选择。面向未来，泰康将继续紧扣民生需求完善产品与服务供给，在响应发展要求的过程中持续书写商业向善的新篇章。

数据来源：泰康保险集团股份有限公司


泰康之家·蓉园与毗邻医院之间的连廊


泰康资产参与的电投融和新能源发展增资扩股项目


泰康在广东省惠州市罗浮山发起的改造项目让兰门村焕然一新