

一些国家探索加强适老化数字服务

——来自韩国、法国、澳大利亚的实践

本报记者 莽九晨 尚凯元 车 斌

国际视点

随着全球数字化进程加速，老年群体面临的“数字鸿沟”日益凸显。联合国国际电信联盟多次呼吁推动信息通信技术普惠发展，制定包容性数字政策，让数字技术成为提升老年人生活质量的重要支撑。

近年来，一些国家结合自身老龄化特点，因地制宜加强适老化数字服务：韩国布局人工智能数字学习中心，推动养老场景智能升级；法国以政策立法为牵引，激发适老产品创新活力；澳大利亚搭建一体化数字服务平台，赋能居家适老化改造。各国通过公共服务数字化转型减少数字技术障碍，推动银发群体更好融入数字时代、共享发展红利。

韩国——开设数字课堂 推广智能设施

在韩国首尔市江西区的人工智能数字学习中心，75岁的学员李恩贞正跟着讲师练习手机AI（人工智能）功能操作。从最初面对电子界面的生疏迟疑，到如今能熟练用AI工具编辑旅行视频、借助导航软件独立出行，数字课堂让她的晚年生活更加丰富。“AI软件就像我的左膀右臂。”李恩贞说，她常把制作的旅行视频发给女儿，家人的鼓励是她持续学习的动力。

韩国是全球老龄化速度最快的国家之一，2025年65岁及以上老年人口已突破1084万，占总人口的21.21%，正式进入超高龄社会。韩国教育部首次“成人数字素养调查”显示，约八成60岁及以上群体日常使用电子设备存在困难，数字技能不足已成为制约老年人生活质量提升的重要因素。

2020年起，韩国科学技术信息通信部启动建设人工智能数字学习中心，面向老年人免费开展数字技能培训，课程涵盖智能手机、自助服务终端操作及日常AI工具应用，集教学咨询、能力评估、智能设备体验等功能于一体，提供一站式数字学习服务。

韩国科学技术信息通信部近期表示，将进一步扩大AI数字教育覆盖范围，推动“AI技术生活



韩国首尔市区一家综合社会福利中心内，工作人员正指导老年人使用人工智能工具制作个性化健康食谱。

本报记者 汪思源摄

化”：全国人工智能数字学习中心数量将从现有37个增至69个，全部布局在图书馆、邮局、社区服务中心等公共场所，打通老年群体数字学习“最后一公里”；针对行动不便的弱势群体，联合养老机构开展“访问教育”，将数字课堂送到老人身边。

首尔市于2022年启动“数字素养强化计划”，在百余个社区开设免费定制课程，计划到2026年完成50万名老年人培训。首尔智慧城市政策局局长朴钟洙表示，数字化转型不应将老年人排除在外，首尔正全力打造包容型数字社会。

除提升老年群体数字素养外，韩国还同步推进养老场景智能化改造。自2021年起，韩国科学技术信息通信部实施“智能敬老院”项目，在养老机构安装智能视频会议系统与远程医疗设备，为老人提供教育、休闲与健康管理一体化服务。按照规划，2026年韩国将新增1020所“智能敬老院”，全国总数将达到6397所。

韩国科学技术信息通信部信息通信政策室室长李道奎表示，韩国致力于建设包容性数字技术国家，AI技术不应只是少数专业群体的工具，而应成为包括老年人在内的全体民众共享的技术福利，真正成为改善老年人生活质量的普惠工具。

法国——加强政策立法 开发创新产品

法国国家统计局数据显示，2026年初该国65岁及以上人口占比已达22.2%。业内人士表示，数字应用能力正逐渐成为老年人保持独立生活的重要基础，熟练使用智能设备可独立完成就医预约、交通查询、亲友联络、行政事务办理等日常需求。除开展老年数字技能培训外，法国侧重从政策法律层面，推动各类技术产品全流程开展适老化改造。

早在2013年，法国就启动银发经济战略，在巴黎地区打造欧洲唯一的“银发谷”创新区，汇聚约300家机构、4500名专业人士，建立“开放实验室”机制，邀请老年人直接参与适老产品设计与测试，确保功能贴合老年群体使用习惯。

2025年6月，《欧洲无障碍法》在法国正式实施，对数字产品和服务的无障碍设计提出明确规范，推动企业将适老化、无障碍理念贯穿产品全周

期。消费电子领域，手机、平板电脑不断完善大字显示、语音辅助、简易操作模式等适老功能；互联网服务领域，电商、银行应用持续优化页面布局、简化操作流程，支持屏幕朗读等无障碍功能；公共服务领域，自助售票机、支付终端陆续升级界面与语音引导，便利老年群体使用。

在政策与市场的双重驱动下，一批围绕居家养老设计的适老化电子产品应运而生。远程报警手环、自动跌倒检测装置、智能药盒、居家传感器和视频陪伴终端等产品逐渐进入家庭和养老机构。

平板电脑LiNote是其中代表性产品。它仅保留了通信、日历和提醒等功能，老人无需操作屏幕，靠近设备即可自动接听视频通话，接收家人发送的文字、照片和视频消息；家人还可远程设置服药提醒和日程安排。“我们的最终目标是让老年人不再感到孤独，有助于他们更长时间地居家养老。”产品开发者韦尔迪森说。

法国本土企业研发的一款陪伴机器人具备昼夜监护、跌倒检测、移动辅助、语音交互、用药提醒等功能，已在法国多家养老机构部署测试。创始人文森特·杜普尔凯表示：“到2050年，老年人数量的翻倍，护理人员需求将是目前的4倍。我们希望机器人能帮助缓解这一问题。”

澳大利亚——打造数字平台 赋能居家养老

81岁的澳大利亚老人巴里突发中风后，生活自理能力明显下降。家人通过老年护理服务平台My Aged Care提交申请，经评估纳入政府补贴计划后，适老化改造服务商上门铺设无障碍坡道，物理治疗师为其定制居家康复方案。如今巴里已能在家中独立行走，适老化改造切实改善了他的居家养老质量。

据澳大利亚统计局预测，该国65岁及以上人口占比将从2022年的17%升至2071年的25%至27%；近九成65岁及以上老年群体存在长期健康问题，约四成居家老人需要日常活动协助。面对持续增长的养老需求，澳大利亚政府以数字化整合养老资源，推行“就地养老”模式，依托数字平台统筹居家适老化改造、护理服务、健康管理等资源供给。

2013年，澳大利亚政府正式推出My Aged Care老年护理服务平台，经多年迭代升级已成为集信息查询、资格评估、服务对接于一体的数字化养老中枢。老年人可通过网站或专线提交申请，专业机构结合康复、居家适老化改造等需求制定个性化方案，精准对接适老化改造服务商与护理资源。官方年度报告显示，该平台年访问量近700万次，累计服务超150万名老年人，居家护理服务覆盖29.3万人。

2024年11月，澳大利亚议会通过《2024年老年护理法》，启动全新的居家养老支持计划。政府宣布投入22亿澳元（1澳元约合4.79元人民币）推进养老改革，其中14亿澳元用于升级数字基础设施，优化服务门户、评估系统等核心模块。澳大利亚老年护理与老年事务部部长萨姆·雷表示，老龄化背景下健康、住房与养老服务边界逐步融合，数字化是提升适老服务效能的关键支撑。

数字化转型正深刻重塑澳大利亚老年护理形态。数据显示，约60万名65至74岁澳大利亚老年人使用过远程医疗服务。各类适老化数字创新加速落地：墨尔本巴旺健康中心与迪肯大学合作，为轻度痴呆症老人设计虚拟现实体验项目，通过虚拟旅游、线上社交缓解孤独感；人工智能企业HomeGuardian.AI研发的跌倒预测设备，可提前识别跌倒风险指标，辅助护理人员提前干预。

数字化服务提供商AlayaCare澳大利亚总经理安妮特·希利表示，政企协同正构建更高效透明的养老服务体系，让适老化改造与养老服务精准触达居家老人。

（本报首尔、巴黎、堪培拉8月18日电）

环球走笔

法国BFM商业频道今年播出的专题节目《汽车行业：中国的崛起》，在欧洲产业界引发广泛而深刻的讨论。节目嘉宾普遍认为，中国电动汽车已凭借全产业链优势与高效迭代能力在欧洲市场站稳脚跟，全球汽车产业重心东移的态势愈发清晰。

从“后来者”到“超越者”，一场关于中国汽车的认知逆转，正在欧洲悄然发生。

中国汽车在欧洲市场竞“跑”得有多快？数据给出了最直观的答案。欧洲汽车制造商协会统计显示，今年上半年，中国车企在欧洲市场的整体份额已攀升至9.5%，6月单月更是触及10.9%，远早于此前行业普遍预估的“2030年突破10%”的时间节点。今年5月，中国品牌在西欧主要市场的新车注册量首次超越日本车企，跃居亚洲品牌首位。销量数字的快速刷新，成为扭转欧洲固有印象的第一推动力。

然而，真正触动欧洲产业界神经的，不只是攀升的数字，更是中国汽车工业呈现出的全链条迭代能力。节目中，曾长期任职于法雷奥集团的汽车产业专家雅克·莱热回忆起2024年北京车展中的见闻时直言，当大量全新车型集中在眼前亮相，中国新能源汽车变革的规模与烈度带给他的震撼：“这是一座大山，一场巨大的海啸。”

莱热所惊叹的，是背后整个产业生态的质变。他注意到，中国车企正重新定义汽车研发逻辑，已形成由整车厂、电池供应商、软件企业、消费电子厂商与零部件公司深度交织的产业生态。据他估算，中国车企的车型研发速度约为欧洲同行的两倍，综合研发成本却仅为其1/3。这不仅意味着成本优势，更代表着对消费者需求更灵敏的响应。

对中国汽车全链条体系能力的认可，正成为欧洲产业界的普遍共识。依视路集团前

环球扫描

日本将借“强化反击能力”在澳大利亚试射远程导弹

新华社东京8月18日电（记者李子越、陈泽安）据日本共同社18日报道，日本防卫大臣小泉进次郎当天在澳大利亚首都堪培拉与澳副总理兼国防部长理查德·马尔斯举行会谈。双方就日本自卫队所谓“强化反击能力（对敌基地攻击能力）”在澳境内试射远程导弹事宜达成一致。

报道称，双方在会谈中就一系列防务合作进行磋商。澳方将允许日本自卫队利用澳境内试验场，试射用于“强化反击能力”的远程导弹等武器。双方还同意进一步扩大防务装备领域合作，包括推动澳方引进日本的升

俄外长：日本企图借抨击俄罗斯掩盖自身军事动向

新华社莫斯科8月17日电 俄罗斯外交部长拉夫罗夫17日在评论日本方面针对俄总统普京登上伊图鲁普岛（日本称“择捉岛”）的表态时对俄媒表示，建议日本领导层集中精力处理国内事务，而非对俄进行“攻击”。

拉夫罗夫说，如果日本企图通过抨击俄罗斯来转移国际社会对其“公然带有侵略性”的军事路线的注意，那么“我建议他们管好自己”的事，他们国内有很多问题需要解决”。

拉夫罗夫表示，日本试图联合与其关系紧密的盟友美国，按照双方意愿“改写”国际法。日本企图逃避自身犯下罪行的历史责

韩国总统：争取在任内从美方收回战时作战指挥权

新华社首尔8月18日电（记者姬新龙）韩国总统李在明18日表示，应按照政府原有计划，切实推进在本届政府任期内从美方收回战时作战指挥权。

在韩美例行联合军演“乙支自由之盾”17日启动的背景下，李在明18日在总统府青瓦台主持召开乙支国务会议时表示，韩国已具备实现自主国防的充分条件，其武器体系和战力规模均位居全球上游。他强调，为进一步加强国防实力，全面提升作战执行能力势在必行，“为此，要按照政府原有计划，在任期

哥伦比亚总统：全国1/3面积在地震中受灾

新华社波哥大8月17日电（记者李子健）哥伦比亚总统德拉埃斯普利亚17日晚发表全国讲话说，该国西部10日发生的强震已影响全国15个省的450个市镇，相当于1/3的国土面积受灾。德拉埃斯普利亚说，地震已造成289人死亡、4187人受伤、143人失踪。他表示，该国西部的考卡山谷省和里萨拉达省人员伤亡最为严重。考卡山谷省报

总栽泽维尔·丰塔内在节目中表示，中国汽车工业的跃升，是长期技术投入、工业能力积淀与充分市场竞争共同孕育的结果。欧洲汽车制造商协会总干事西格丽德·德弗里斯去年参观上海车展后，便以“中国速度”形容中国汽车生态的演进节奏，在他看来，中国车企的未来早已不是“是否走向全球”，而是“何时以及如何走向全球”的战略选择。

不仅是产业界的认知变化，还有消费者的选择变化。市场研究机构埃斯卡兰特对法、德、意、西、英五国的调查显示，愿考虑购买中国品牌汽车的受访者比例从2024年的31%升至2025年的47%，首次超过美国品牌。越来越多欧洲年轻消费者将中国汽车与创新设计、智能配置和领先电动技术联系在一起。笔者在法国搭乘网约车时与多位中国品牌车主交流，几乎所有人都对车辆的配置、能耗与使用体验给出正面评价，高性价比的产品形象在当地市场日益稳固。

近年来，以电动汽车为代表的中国工业产品，正逐步重塑欧洲对“中国制造”的传统印象。但与此同时，欧洲舆论场对中国电动车的态度依然复杂多元：有对技术进步的赞叹，也有对本土产业竞争压力的警惕；有保护本土市场的呼声，也有学习中国经验、深化产业合作的务实考量。越来越多中国车企正谋划在欧洲建设生产基地，推动产能本地化与产业链深度融合。

对欧洲而言，真正的命题不应该是如何阻挡中国汽车的到来，而是能否借助这场竞争重新激发自身的创新活力，在新一轮技术变革中完成工业体系的升级，在绿色转型、产业安全与开放合作之间找到平衡点，在全球汽车产业新版图中找准自身定位。

在全球汽车产业绿色转型的浪潮之下，开放合作、拥抱变革，远比筑墙自保更符合欧洲的长远利益。正视“中国速度”带来的挑战与启示，或许正是欧洲重塑自身汽车产业竞争力的起点。

级版“最上”级护卫舰等。

报道称，双方还表示欢迎日本企业与澳大利亚国防部利用尖端激光技术开展的联合研发项目实地试验取得成功，并同意继续保持密切合作。此外，双方还就地区形势以及所谓“志同道合国家”的合作交换了意见。

近年来，日本与澳大利亚持续强化防务合作。除推进日本向澳大利亚出口护卫舰外，此次双方又将合作范围进一步拓展至远程导弹试射领域。相关动向被认为有可能加剧地区军事紧张和对抗，引发外界广泛担忧。

俄外长：日本企图借抨击俄罗斯掩盖自身军事动向

任，当下还在突破宪法约束，谋求拓展自卫队海外活动，种种动向“非常令人担忧”。

普京13日首次登上俄日争议岛屿南千岛群岛（日本称“北方四岛”），并罕见评论俄日关系。日本首相高市早苗随后举行记者会提出强烈抗议。

俄外交部此前就日方针对普京登岛的表态召见日本驻俄罗斯大使武藤显。日本驻俄大使馆回应称，武藤近日“因身体不适”无法接受召见。拉夫罗夫17日对俄媒发表上述评论后，俄外交部发言人扎哈罗娃透露，武藤表示自己“突然感觉好多了”并将于18日前往俄外交部。

韩国总统：争取在任内从美方收回战时作战指挥权

内毫无差池地推进收回战时作战指挥权”。

李在明同时称，牢固的韩美同盟和加强自主国防实力互为充要条件，并指示有关部门加速推进象征韩美同盟未来的核潜艇建造项目。

据韩国媒体报道，上世纪50年代初，韩国军队将指挥权交由美国主导的所谓“联合国军司令部”，并于1978年转交给韩美联合司令部，该司令部队司令由美军将领担任。1994年，韩国收回和平时期军事指挥权，但没有收回战时作战指挥权。

哥伦比亚总统：全国1/3面积在地震中受灾

告163人死亡、2672人受伤、80人失踪；里萨拉达省报告104人死亡、565人受伤、61人失踪。地震发生后，已有138名外国人员参与救援行动。

据哥伦比亚地质局发布的消息，哥伦比亚西部当地时间10日发生7.4级地震，震中距离乔科省圣何塞—德尔帕尔马市约20公里，震源深度96公里。