

山东滨州市市场监管局组织年轻干部开展体验式调研

当两周外卖骑手，摸实情解难题

本报记者 李蕊

因干部状态新观察·在一线磨炼基本功

上午10点半，柏油路面泛着热浪，山东滨州市市场监管局干部张雪松化身外卖骑手，穿梭在大街小巷。

等单间隙，他熟练地把电动车停在一家商场门前——在这里，能抢到的单子往往更多。张雪松跨坐在车上，紧盯着架在车把上的手机，拇指悬在接单键上方：“随时准备抢单。”

今年7月，滨州市市场监管局选派10名年轻干部在美团、京东秒送、淘宝网购等平台当两周配送骑手，张雪松就是其中一员。

为何让机关干部奔走街巷送外卖？网络餐饮发展快，许多问题隐蔽性强，调研难度大。“坐在办公室看报表、查投诉，总有看不到的角落。干部化身骑手，能直接观察店面，把问题‘捞’上来。”滨州市市场监管局局长王兵介绍。

2022年，滨州市市场监管局牵头成立市网约配送行业党委，市总工会、团委、人社等单位参与，王兵兼任党委书记，办公室设在市场监管局。前期走访调研，面对监管干部，不少骑手有顾虑：有的诉求到嘴边又咽回去，有的不知怎么表达，有的干脆摆摆手说“都挺好”。“最好的调研就是穿上对方的鞋，走一段他走的路，才知道困境在哪儿、需求在哪儿，服务才更精准。”王兵说。

30岁的张雪松是药品市场科的一名年轻干部，入职刚满三年。接到局里选派年轻干部担任外卖骑手的通知时，他有些兴奋，也有担忧。“既有走出办公室、深入一线的期待，也有面对陌生行业的忐忑不安。”张雪松说。

前期，滨州市市场监管局先与各平台区域负责人逐一沟通，办健康证、买保温箱、租电动自行车……一切按正式骑手标准准备。平台安排资深骑手做岗前培训，初期采用“一单一送”柔性派单模式，熟悉流程后逐步放开接单量。“最关键的一条，是全程以骑手身份派单，不走过场，这样才能看到这个行业最真实的样子。”滨州市市场监管局副局长高连强说。

“以前觉得送外卖就是跑跑腿，真干起来才发现，这里面的门道太多了。”在老骑手的帮带下，张雪松度过了“新手期”，渐渐摸出配送技巧——哪个路段容易堵、哪个小区没电梯、哪个商圈出单快，心里慢慢有了一本账。

正说着，接单提示音响起。张雪松启动车辆，匆匆朝取餐点驶去。循着导航走，张雪松

来到一处取餐点，手机提示“已到达”，可他骑车转了一圈，却没有找到这家店铺。他的眼神变得警觉起来。

“我再去那头看看。”他掉转车头，放慢车速，最终在一排商铺不起眼的位置，找到了这家小餐馆。从店里取完餐，他舒了一口气。

这份警惕并非无的放矢。临行前，餐饮科为干部们组织了专项培训，明确了调研的5个维度——

“一看经营资质，证照不全、公示没到位；二看取餐地址，跟注册地址是不是同一个地方；三看后厨卫生、设备；四看有没有铺张浪费；五看外卖封签，贴没贴、贴得规不规范。”张雪松掰着手指头数，“要练就一双‘火眼金睛’，才能捕捉那些藏在暗处的餐饮乱象。”

“一些没有堂食场地的外卖商户，靠租借证照、使用虚假地址、伪造门店照片等手段入驻外卖平台，甚至把自己包装成高分店铺，这就是久受诟病的‘幽灵外卖’。”张雪松说，他对隐蔽门店格外警惕。

午餐高峰期在下午3点告一段落，张雪松擦了擦额头的汗珠。送餐路上，他发现了很多坐在办公室里难以察觉的问题：有的老旧小区楼栋杂乱、标识模糊，有的甚至没有悬挂楼号，找楼耗时久；城区部分路口红灯等候时长较长，个别骑手为了不超时、不被差评，只能无奈抢抓绿灯超速通行。

跑单的大街小巷，是真实的调研现场。记者翻阅“骑手体验活动情况汇总台账”，上面记录着骑手们的权益保障、配套服务短板等问题；订单高峰时，换电站没有无电可换的情况；骑手软件导航不准，常跑“冤枉”路；部分路段非机动车道被停放车辆占满，通行风险不小……

问题带回来，怎么解决？滨州市市场监管局建立“当日上报、当日建账、分类处置”机制。体验干部每晚返回局里，将发现的问题记入台账，由相关部门牵头核实。14天里，10名干部共发现145个问题，目前已全部建立整改台账，实行销号管理。

摸清实情，还得开出良方。市场监管局联动公安、属地街道、商圈运营方、各大外卖平台等，搭建起协同共治模式。“比如针对老旧小区标识不清，我们主动对接住建、街道、物业多方整改；针对路口通行时长问题，对接公安优化信号灯配时，为奔波在路上的



山东省滨州市市场监管局干部在体验送外卖。

受访单位供图

骑手提供方便。”高连强介绍，市里依托市网约配送行业党委，还聘请一批骑手担任食品安全监督员，建立“随手拍、随时报”线索直报机制，优化商户巡检制度，“为的就是推动从‘解决一件事’，延伸到‘治理一类事’。”

扑下身子、走街串巷，脚力练出来，换位思考的能力提上去，年轻干部对监管职责的理解才能更深一层。10余天奔波，张雪松感慨万千，

他在日记里留下这样一段话——

“我的手臂晒出了一道清晰的分界线，双手磨出茧子，就让这些痕迹多留一阵子吧！它们时刻提醒我：监管的双脚要踩在泥土里，才能守住那条看不见的安全底线。无论是药品还是食品监管，守护的都是一个个具体的人，以及他们交付的信任。这份沉甸甸的托付，需要我们用心接住。”

做调研讲究一个“实”字

迟嘉瑞

如何在调查研究中做到“心入”，是对党员干部个人和统筹机制的综合考验。随着发展场景的丰富，干部调研的场景和模式也在不断丰富，更应防范“跟风式”“作秀式”的摆花架子调研，警惕扎堆调研、多头调研、重复调研等形式主义，寻求切实有效的调研方式，让干部听实话、察实情。

做调研讲究一个“实”字，调研前对可能的政策堵点预先研判，增强问题意识，避免盲目开展工作、大而化之；在调研过程中做

好观察和调整，以真实情况和客观规律校正经验偏差、防止先入为主，力求做到“深、实、细、准、效”。

做好基层工作，关键是要做到情况明。多以“四不两直”方式开展调研，从群众急难愁盼中找准改革发力点和突破口，多听取基层意见，多掌握第一手信息，才能找出真问题、解决真问题。

因编辑手记



8月16日，浙江省宁波市镇海区庄市街道陈倪路社区开展纳凉活动，非遗皮影戏、啃西瓜比赛等传统民俗与趣味活动交织，受到群众欢迎。图为在陈倪路社区运动场，居民带着孩子观看皮影戏。

胡学军摄（人民视觉）

北京市消协约谈20家儿童床生产企业

部分产品存在警示标识缺失、有害物质超标等问题

本报北京8月17日电（记者潘俊强、齐志明）近日，北京市消费者协会约谈20家儿童寝具生产企业，通报近期比较试验中部分产品存在边缘未倒圆、锐利尖端突出、孔及间隙不符合规范、绳带过长、警示标识缺失及有害物质超标等问题，并要求企业立即停售问题产品、对照国家标准全面自查、建立长效质量管控机制。

本次比较试验的20款样品，由工作人员从电商平台及线下家具城、商场随机购买，并依据国家强制性标准《婴幼儿及儿童家具安全技术规范》进行检测。检测结果显示，受检样品均未发现木质件腐朽虫蛀、金属件锈蚀等问题，但警示标识、有害物质限量等方面存在不同程度问题。

警示标识问题较为突出。共有15件样品存在无标识或标识不全的问题，产品本体没有警示标识；产品具有可调节护栏、可折叠床架等功能，但相应功能位置未标注安全警示语、说明书内容不全或警示信息缺失。标识缺失或不完整，将使家长难以准确获知产品的适用年龄段、结构安全注意事项和正确的安装、调节方法，容易导致误用错用，增加儿童

跌落、夹伤、窒息等意外伤害的发生风险。

个别样品有害物质超标。有害物质限量方面检测涵盖甲醛释放量、可迁移有害元素等多个项目，有1件样品可迁移有害元素项目存在问题。“金多喜”品牌的样品铬含量超标2倍多，铅含量超标10倍多。儿童若啃咬或触摸床体，重金属可能通过口腔或皮肤进入体内，长期积累会危害健康。

特定产品结构安全存在隐患。本次购买的20件样品中有双层床、童床和折叠小床、婴儿床类别产品共11件，工作人员对这些样品分类开展特定产品安全要求检测。检测结果显示，3件双层床样品在安全栏板、床铺面、进出通道等项目上均未达标；2件多功能婴儿床样品存在稳定性不足、护栏高度不够或缺失、未配备与成人床连接的固定装置等情况。

约谈会上，北京市消费者协会要求商家立即停止销售问题产品，对照国家标准全面自查，建立长效质量管控机制。各相关企业须在10个工作日内提交整改报告或说明，内容包括问题成因分析、已采取的具体整改措施、处置方案、整改进度时间节点及后续品控计划等，确保整改工作全程可查可溯。

在新疆克孜勒苏柯尔克孜自治州乌恰县吉根乡，烈日炎炎，山里却寒意阵阵，需要秋衣保暖。

29岁的哈尼开·图尔汗拜克背上水和馕，和其他几名护边员踏上了巡逻路。

哈尼开大学毕业后在乌恰县城工作，今年看到吉根乡护边员招聘的信息，毫不犹豫报了名，并于4月上岗：“我从小就生活在这里，就住在‘人民楷模’布茹玛汗·毛勒朵家隔壁。”

乌恰县地处我国领土最西端。早年间，边境线上没有清晰的界碑，不时有牧民越界放牧。为守护边境，布茹玛汗想出“刻石立碑”的办法。在帕米尔高原的边境线上，布茹玛汗亲手刻了10多万块承载着家国情怀的“中国石”。

4月1日第一次参加巡逻的情景，哈尼开记忆犹新，“同事们都是从小看着我长大的长辈们，他们一路上教我注意事项和应急处理，停下休息时，大家聊家常、讲红色故事、唱国歌，这样的生活我很喜欢。”

吉根乡共有792名护边员，几乎家家都有护边员。每月10天巡逻、10天培训，剩下时间休息，护边员们可以从事生产。当地著名景点西极塔就位于吉根乡斯姆哈纳村，休息时，哈尼开便牵着自家的马加入景区马队，带游客骑马上山。

阿布都赛依提·吾肉孜买买提是老护边员了，2012年加入护边员队伍，当时每月有150元补助，2016年8月开始涨到2000多元。护边之余，他在乡政府附近开了家小饭馆，还将自己家打造成牧家乐，去年仅这两项，纯收入就有12万元。

吉根乡党委书记马小亮介绍，乡里落实县委政法委提出的“七小工程”，涵盖小直播、小民宿、小施工队等，让护边员在守边之余多了一份收入。此外，很多护边员就近到伊尔克什坦口岸务工，乡里还鼓励护边员养鹁鸪鸡，通过直播拓宽销路。全乡运营7家酒店，去年接待游客超30万人次，旅游收入超1600万元。

问及当护边员苦不苦，阿布都赛依提说肯定苦，冬天下雪，积雪能没过膝盖，去巡边得一边铲雪一边前进。以前上山走路不好走，山上没有信号，如果赶上当班的护边员生病，只能靠人力背下来就医。“现在路好走多了，周围都建有执勤点，提供临时补给、卫星电话，配备急救药品、制氧机等应急保障。”阿布都赛依提说，条件越来越好，我们的生活越过越红火，更要把护边的工作做好，守护好祖国的边境线，“巡边护边，就是守护自己的家，守护自己的好生活。”

公安机关破获影视领域舆情敲诈案件

本报北京8月17日电（记者张天培）记者从公安部获悉：近期，公安机关网安部门循线攻坚，接连破获3起针对影视行业的网络舆情敲诈案件，累计抓获犯罪嫌疑人24名，有力打击了网络黑灰产嚣张气焰，切实维护了网络传播秩序与相关主体合法权益。

其中，浙江杭州公安机关破获的一起针对文娱领域利用舆论实施敲诈案中，以李某、廖某为首的犯罪团伙利用实控的多个百万级粉丝量自媒体账号，长期针对当下热门影视剧、热播综艺和流量明星，拼凑、捏造并发布大量负面信息，形成舆论压力，倒逼受害方主动联系并购买所谓的“护剧”服务，以此非法牟利；福建福州公安机关破获的一起捏造新剧和明星的“负面信息”实施敲诈案中，郑某、黄某二人长期收集新剧和明星的“负面信息”，故意制造负面舆论热点，相关影视剧组、艺人经纪团队因担忧负面舆情影响作品口碑、艺人名誉及商业收益，主动联系二人处置负面信息，二人收取费用后即删除相关负面帖文；广东河源公安机关破获的一起以“护剧”为名实施敲诈案中，李某军团伙长期雇用网络写手，搜罗、拼接各类明星八卦，利用人工智能工具操控其持有的多个大V账号发帖，在电视剧、综艺播放期间故意制造负面舆论热点，待相关剧组承受舆论压力、主动联系协商删帖事宜时，李某军便借机要求电视剧播放平台或明星经纪公司购买其所谓的“护剧”服务，否则拒不删除负面网帖，本质上属于敲诈行为。

公安部网安局相关负责人表示，利用网络平台有组织实施舆情敲诈，严重扰乱网络秩序，属于违法犯罪，全国公安机关网安部门将持续保持高压严打态势，深挖黑灰产全链条，严惩违法犯罪分子。同时，呼吁广大网民理性发声、文明讨论，共同营造风清气正的网络生态。

农业发展银行原党委委员、副行长徐一丁严重违纪违法被开除党籍和公职

本报北京8月17日电（记者史一棋）经中共中央批准，中央纪委国家监委对中国农业发展银行原党委委员、副行长徐一丁严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查，徐一丁丧失理想信念，背弃初心使命，违反中央八项规定精神，违规收受礼品，接受可能影响公正执行公务的宴请；在职工录用、岗位调整工作中为他人谋取利益；违规占用原任职单位财物；毫无纪法底线，将扶贫助学贷款权力异化为谋取个人私利的工具，大搞权钱交易，利用职务便利为他人项目在贷款审批、发放等方面谋利，并非法收受巨额财物。

徐一丁严重违反党的组织纪律、廉洁纪律和生活纪律，构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪，且在党的十八大后不收敛、不收手，性质严重，影响恶劣，应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定，经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准，决定给予徐一丁开除党籍处分；由国家监委给予其开除公职处分；收缴其违纪违法所得；将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉，所涉财物一并移送。

本版责编：季健明 赵晓曦 迟嘉瑞