

郑州市二七区注重培养年轻干部的群众工作能力

到网格里去，带着感情心入基层

本报记者 赵帅杰

干部状态新观察·在一线磨炼基本功

“大家好！我叫白小翠，之前负责社区矫正工作，往后一年就在咱们社区第一网格，有事情可以随时找我。”立秋时节，河南郑州二七区大学路街道祥和社区居民议事会现场，二七区司法局下沉干部白小翠开门见山。

自2024年起，二七区每年承接市直机关35岁以下的年轻干部、选派区直机关年轻干部，前往社区网格开展为期一年的历练，至今累计超过600人次。作为今年新一批的下沉干部，白小翠来到祥和社区任职。

始建于2003年的祥和社区，是个典型的老旧小区聚集型社区，八成以上楼院没有物业，老年住户多、人员流动频繁。议事会上，居民代表抛出一堆现实难题：垃圾清运费收缴阻力大、楼道杂物堆积存在安全隐患、下水管道网改造因临街商户不配合推进缓慢……这些民生痛点，既是治理方向，也是群众期盼。

“原以为会有人向我咨询法律问题，这才是我的本行。”白小翠说。过去，因工作原因，白小翠也常往社区跑，但多由司法专干牵线搭桥，工作内容相对单一，头回参加议事会，扑面而来超出“预期”的现实问题，让她直捏把汗。

好在有社区干部“解围”：居民缴费意愿低，是不是使用透明度还有提升空间？今后每次都在楼院张贴公示；老年人捡拾废旧纸箱，源于勤俭节约的生活习惯，不能一禁了之，请网格员多提醒，尽量做到每日一清；管网改造施工，商户担心生意受影响情有可原，由社区出面协调房东，争取减免部分房租……

桩桩件件、条分缕析，办法也切实可行接地气，白小翠听得认真、记得仔细。“在机关向上汇报多、向下对接少。虽说现在学会了从唠家常、问冷暖开始拉近干群关系，可熟悉群众不等于会解决难题，办实事也不等于给钱给物，要学习的东西还多着呢！”白小翠感慨。

“不少年轻干部，从家门进校门再到机关门，缺乏群众工作经验。”二七区委组织部常务委员徐克锐说，实施年轻干部下沉社区网格锻炼的制度安排，就是要让他们在一线接几次“烫手山芋”，当几回“热锅上的蚂蚁”，锤炼服务群众的基本功，服务基层高效能治理。

围绕“为什么去网格、去网格干什么、到网格怎么干”，二七区推行“365”工作模式：健全领题攻坚、比学赶超、考核评价3项机制；明确信息采集员、政策宣传员、平台推广员、矛盾调解员、便民服务员、基层调研员

6个职责；开展居民议事共商、群众难题共研等5类活动，努力让年轻干部沉得深、干得实。

“电动自行车乱停放可得管管！不光违停还逆行，更有人图省事，聚在地下一层充电，拥挤不堪。”在嵩山路街道雅居社区每月一度的居民议事会上，社区干部、党员、居民代表和物业经理、执法队员围坐一桌，探讨电动自行车违停整治方案，来自郑州市关心下一代工作委员会的下沉干部王莹列席其中。

与祥和社区老旧楼院存量多不同，雅居社区多是高层电梯房，共两个小区17栋楼，常住人口接近1.2万。“治理既要做好车位规划、标线引导等显性工作，更重要的是提升大家的思想认识。”居民代表各抒己见：有人建议利用小区电子屏循环播放宣传视频、乱停放的给曝光，有人提出增加地上车位供给。

王莹边听边想边记录，正当大家讨论得热火朝天时，嵩山路派出所民警李治国大汗淋漓地跑进会场，“抱歉来晚了！刚结束楼层消防隐患排查，耽搁些时间。”他带来治理新思路：地下三层车库，实行充电阶梯优惠，楼层越往下充电单价越低，用实实在在的实惠引导居民主动把车辆驶入地库停放。

“这个办法好！”会场内，大家齐声赞同。王莹赶忙在笔记上记下新收获：“基层治理不能站在居民对立面，硬碰硬解决不了问题”“多换位思考，从群众利益出发，才能减少抵触心理”“议事会，是外在形式，集思广益议出好对策才是目的”。

来社区工作不足两个月，王莹的笔记本已记录近半，上面记的既有人户走访解到的群众诉求，也有会议记录、待办事项、工作心得，还有学到的与社区居民拉近距离的办法：上了年纪的老人得耐心听他讲，有不满的居民先平复情绪再有事好商量，宣讲政策不拿文件照本宣科、用身边人的身边事直白说……

围绕讨论主题，王莹补充了两条建议：一是组建“五老”服务队，依托退休老同志人熟地熟、威望高的优势，日常遛弯的同时，进行不文明停车劝导；开展“小手拉大手”活动，发动小朋友劝导家长规范停放电动自行车。

对于王莹的变化，社区党支部书记郭文雅看在眼里。“刚来可是个‘社恐’，腼腆放不开，见人也不敢打招呼。经过一次次



郑州市二七区雅居社区每月一度的居民议事会正在进行。

本报记者 赵帅杰摄

入户、一件件琐事磨砺，进步十分明显。”郭文雅说，下沉干部到社区锻炼不是孤军奋战，不光有街道培训、社区帮带，还能把原单位优质资源接入社区，补齐基层工作短板，我们要做的，就是把这些资源整合，转化成为群众办事的具体举措。

白小翠也有类似感受：“我在司法局负责社区矫正工作，更多属于事后处置。到社区下沉后，可以立足网格‘最后一公里’的便利，及早发现、解决一些苗头性、倾向性问题，将这些情况摸清楚，为以后开展工作做好准备。”

“刀在石上磨，人在事上练。下沉磨炼的过程，帮助年轻干部把根真正扎在联系群众、

服务群众的一线。”二七区委组织部副部长郑严说，未来，将探索推行“社区点单、组织接单、精准派单”的模式，根据干部专业特长、性格特点，精准匹配岗位，实现“基层有所需、干部有所长”的双向奔赴。

“坐在办公室很难摸清基层真实情况，不清楚群众所思所盼，更看不到政策落地的堵点。”采访中，不少年轻干部表示，沉浸式下沉历练，让他们获得真切的基层体验，回到本职岗位后，再谋划工作、参与制定政策，也许会本能地多问一句：这在基层能不能落地？群众接不接受？会不会增加负担？这种思维转变，将使他们长期受益。

事不避难、挺膺担当的底气从哪里来

赵晓曦

基层一线是年轻干部成长的课堂，急难险重任务是锤炼本领的磨刀石。干部的实干能力、担当底气，从来不是在办公室里、文件夹里凭空长出来的，而是在一桩桩实事、一件件难事中锤炼出来的。

部分年轻干部存在浮于表面、畏难避事的短板，不愿沉下身子，不敢直面问题，怎么办？

刀在石上磨，人在事上练，群众的需求在哪儿，干部就要到哪儿去。年轻干部要坚持工作重心下移，在急难险重任务中磨炼基本功，多接几次“烫手山芋”，多啃几块硬骨头，多听群众说说真心话，才能更清晰地认识到责任是什么、坚守为了什么，更好培养为群众

办实事的情怀和干事创业的自驱力。

对政策精确把握、对问题精准把脉、对基层深入了解，年轻干部才能拥有事不避难、挺膺担当的底气。组织部门要善于为年轻干部搭建成长平台，定期、精准为其提供业务培训，把理论知识、案例剖析、经验交流等巧妙衔接起来，围绕基层治理、群众工作、政策落实等重点内容，按需施教，建立长效化、常态化的传帮带机制，帮助年轻干部增才干、长本领。

编辑手记

四川出台举措加强志愿服务组织监管

本报成都8月16日电（记者李凯旋）四川省委社会工作部联合13个部门印发《关于加强全省志愿服务组织综合监管的若干措施（试行）》，围绕登记管理、收费行为、财税金融、协同监管等关键环节提出25条具体举措，着力构建全链条、多维度、立体化的综合监管体系。

近年来，个别组织和个人打着志愿服务的幌子引流牟利、售卖虚假志愿服务时长证明、假冒官方背景误导公众。这些举措从登记审查、主管责任、重大事项报告、退出机制等方面进行了规范；明确登记管理机关按聚焦主业原则加强名称审核和业务范围审定、业务主管单位承担监管职责，推行由登记到退出的全周期闭环管理。

社会工作部门还将牵头建立联席会议制度，按照“双随机、一公开”要求每年开展联合执法检查；公安、市场监管部门依法打击以志愿服务名义实施的违法犯罪、商业违规等行为；相关部门及时预警并核查频繁变更名称、资金来源不明的组织，将信用信息纳入社会信用体系，守信激励、失信惩戒。



为满足不同小学生入学办理不动产业务需求，安徽省淮北市不动产登记管理部门拓宽线上线下办事渠道，指导家长在线查询、下载、打印证明，增设机动窗口“绿色通道”，合理延长服务时间，对涉及新生入学报名的业务快速办理。图为8月13日，淮北市相山区政务服务中心工作人员为群众办理相关业务。

江西省政协加强协商式监督，推动整改1477处盲道问题

让走盲道不再像“闯关”

本报记者 周欢

“该路段2011年建成后，一直正常使用。但在2025年人行道升级过程中，施工单位重新铺设盲道，未结合既有车位布局实地研判，直接将盲道铺进了车位中间。”南昌市政协有关负责同志说。

厘清来龙去脉后，南昌市政协立即督促属地落实整改，由区级党委领导牵头制定并落实相关措施。“增设物理硬隔离设施，防范车辆越线侵占盲道。同时，重新施划车位，调整停放朝向，对确无整改空间、仍占压盲道的车位予以缩减、取消，修复受

损盲道砖。”青云谱区城市管理和综合执法局局长李加庆介绍。48小时后，问题得到解决。

一处点位的整改，不是治理的终点。南昌市政协以此为切入点，在全市开展盲道占用问题专题民主监督工作。

南昌市区（区）两级政协组织机关干部与相关部门对城市主干道、背街小巷、居民小区、农贸市场、公共停车场等重点区域开展拉网式排查，全面摸清盲道被占用、破损、缺失及设置不规范等问题。全市累计

排查发现非机动车占用、停车泊位侵占、市政设施挤占、盲道缺失破损等盲道相关问题2191个。

农贸市场等人流密集区域，安排工作人员定点值守巡查，随时清理占道停放的非机动车；老旧小区区破损残缺的盲道，全部纳入社区网格化日常巡查，依托数字城管平台线上接收问题线索，发现后第一时间修补；多处违规划设、持续侵占盲道的小型停车场，按相关规定予以取缔……问题情形各不相同，南昌各地依据路段区位、人流量等情况灵活处置。截至目前，1477处问题完成整改，剩余714处录入动态管理台账。

完善制度方能治本。江西省政协梳理此次治理暴露的城市规划短板，推动《江西省无障碍环境建设条例（草案）》新增五类无障碍禁止行为条款，以法治力量为盲道保护划定刚性约束。

一线行走

策划活动、维持秩序、参与互动，填补陪伴空白，让孩子们告别独处式消遣

活动室里，孩子们挑选喜欢的书籍，围坐一起，徜徉书海；象棋桌旁，孩子两两对坐，时而意气风发，时而眉头紧锁，对弈正酣；活动室外，跳皮筋、打篮球、做游戏……这样的场景，跟一年前大不一样。

去年7月，我来到贵州六盘水盘州市大山镇高兴村驻村。我走村串巷入户，发现了一个现象：孩子们越来越不会“玩”了。“一天就在屋里摸手机，不爱出门。”“哪家孩子不是这样？都迷在手机里了！”……

高兴村是脱贫村，以传统种植养殖为主，大部分劳动力外出打工，留守儿童比较多。我问过不少小朋友：有的说村里没啥好玩的，打游戏更有意思；有的说去找朋友玩，大家都在玩手机；还有的说不知道该怎么玩，只能玩手机。

不能让手机成为孩子们唯一的“玩伴”。我下了决心：把他们聚在一起，好好“玩”一次。我的想法得到村两委的支持，我们召集村两委干部、党员和返乡大学生，发动他们成为游戏引导员，共同策划活动、维持秩序、参与互动，填补陪伴空白，让孩子们告别独处式消遣。

解决了“没人带玩”的难题，还要考虑“玩什么”。我牵头制定了一套包括活动设计、相关器材、经费预算等在内的完整的儿童活动方案，这套方案将跳皮筋、扔沙包、象棋等不少传统游戏囊括其中，器材简单，趣味性足，讲究协作，既不需要高额投入，又能传承民俗记忆，还能引导孩子依托简单道具自主设计游戏。这套方案得到了大山镇关工委的支持和指导，村里也争取资金，把村委会活动室、村里球场改造成儿童活动空间。

现在，孩子们写完作业后叫上朋友一起下棋、打球，沉迷手机的现象有了明显好转。后来入户走访，村民们都很满意。孩子们需要更多的引导和陪伴，而这需要家庭、社会同向发力。基层党组织要把关爱儿童作为服务群众的重要内容，充分盘活党群服务中心、农家书屋等资源，联动党员志愿者、返乡青年等力量，因地制宜搭建儿童活动平台，为孩子们创造更多屏幕之外的连接。

（作者为贵州省生态环境厅贵阳环境监测中心干部、盘州市高兴村党支部书记助理，本报记者苏滨采访整理）

栏目投稿邮箱：rmrbzzb@peopledaily.cn



解雪松（后排左一）与高兴村的孩子们在一起。

解雪松供图

广西设立14个市场监管基层法治联系点

本报南宁8月16日电（记者庞革华）为搭建上下贯通的一体化法治工作平台，广西壮族自治区市场监管局印发通知，将在14个设区市设立市场监管基层法治联系点，推动立法、执法、监督、普法力量下沉一线。

市场监管基层法治联系点承担四个职能：收集基层监管人员、经营主体和群众对市场监管立法的意见建议，反馈制度执行中的问题；协助上级部门指导基层完善执法程序、规范自由裁量权，解决执法中的疑难问题；对基层执法行为进行日常监督，及时纠正和上报不规范执法现象；面向经营主体和群众开展普法宣传，提供法律咨询服务。

自治区市场监管局有关负责人表示，广西将以基层法治联系点为抓手，通过联系点畅通基层民意反馈渠道，使市场监管立法更贴近实际、更具操作性；加强对基层执法的指导监督，统一执法标准，规范执法行为；推动普法宣传和法律服务向一线延伸，营造良好的市场监管法治环境。

湖北宜昌西陵区开展困难救助不到位专项整治

本报武汉8月16日电（记者田豆豆）为进一步织密民生保障网，湖北省宜昌市西陵区纪委监委将“综合救助”改革试点作为监督重点，开展困难救助不到位专项整治。截至目前，区纪委监委组织走访摸排救助对象3000余人，推动部门整改问题13个，查处腐败及作风问题17个，给予党纪政务处分11人。

此前，西陵区纪委监委在困难群众救助政策落实情况专项监督调研时发现，随着人口频繁流动，城乡特困家庭、低保边缘家庭、因病致贫家庭的综合救助还存在“人找政策”的痛点。区纪委监委向相关职能部门发出工作提示，督促打破政策壁垒，应保尽保。西陵区还将困难救助纳入“综合救助提质增效”工程，列为政府重大改革事项，通过建立1个区级“助联体”、4个片区指导中心、10个街道综合救助站和多个困难群众基本生活保障服务点，强化残联及民政、医保、住建、教育等多部门政策协同与资源整合，推行救助事项一次申请、一网通办、一链处置。

本版责编：季健明 赵晓曦 迟嘉瑞