

因连线评论员

强健千年瓷都的「文化心脏」

对话人：
周珊珊 本报评论员
邹 沛 江西日报评论员

周珊珊：前不久，“景德镇手工瓷业遗存”成功列入《世界遗产名录》，填补名录中“瓷”主题的空白。保护持续近半个世纪，申遗历时11年，从“系列窑址”到“文化景观”，景德镇申遗的重大价值是什么？

邹沛：2015年，习近平总书记作出重要批示，为推动以御窑厂遗址为核心的瓷业遗存和文化遗产保护指明方向。“景德镇手工瓷业遗存”并非孤立的文物、静态的遗址，而是包含原料开采、生产制作、运输贸易、城市生活的完整产业体系。45个遗产点位、1979公顷遗产区，串联起宋元明清四代瓷业的辉煌，见证了中国制瓷技术对世界文明的深远影响。

践行“见人、见物、见生活”的活态保护理念，景德镇完整延续了“窑、作、居、行”一体的瓷业城市肌理。比如，在陶阳里，社区、遗产区、景区“三区合一”，240个商业空间完成活化利用，3000多户原有居民仍生活于此，留住了瓷都最本真的市井烟火与人文底蕴。以“全产业链文明综合体”申遗，既是对世界遗产价值认知的突破，也是对瓷业文明独特性的精准阐释。

周珊珊：一瓷承文脉，一城向新行。景德镇申遗成功后，如何继续做好保护传承利用工作？在文化遗产系统性保护上面临哪些新机遇与新挑战？

邹沛：申遗成功，意味着瓷业文化遗产保护传承利用迈入全新阶段，更要答好“保护但不束之高阁，利用但不过度消费”的时代命题。

最好的保护是生生不息的活态传承。推进传统“72道制瓷工序”生产性保护，维持徐家窑等古窑址常态化开窑烧造，完整保留手工制瓷活态传承场景；积极引导原有居民、社区深度参与遗产保护与治理，推动老窑址、老里弄与老街区嵌入城市肌理，融入日常生活；依托数字技术活化阐释千年瓷业文明，让古老制瓷技艺走向大众……景德镇正打造全城遗产文旅体系，做深陶瓷IP全产业链。

最宝贵的财富是人。景德镇集聚3400余名非遗传承人、10万余名青年创客及6万余名“景漂”，他们的守正创新将持续擦亮世界遗产这块金字招牌，为城市发展注入不竭活力。

周珊珊：景德镇历史上因水土宜陶而兴，但当传统瓷土资源难以为继、国营瓷厂纷纷倒闭，被列入第二批资源枯竭城市名单，城市发展也曾陷入阵痛。一个靠单一产业延续千年的城市，在资源枯竭后如何破局？

邹沛：文化资源是一座城市取之不竭的宝库。景德镇跳出“挖瓷土、烧瓷器”的传统路径依赖，深挖制瓷技艺、瓷俗文化等核心文化资源，以“陶瓷+”模式延伸业态、拓宽场景、放大价值，走出了一条可持续发展的之路。

依托老瓷厂旧址改造的陶溪川文创街区，保留老烟囱、工业厂房等遗存原貌，引入陶瓷工坊、艺术展览、茶咖体验等业态，营造特色公共空间，去年吸引游客近300万人次。此外，推动先进陶瓷业进军通信电子、航空航天、生物医药等新赛道，以高端化、智能化提升竞争力。去年，景德镇陶瓷产业总产值首次突破千亿元，其中以新材料为代表的先进陶瓷产值占比超1/3。

周珊珊：依托千年瓷文化，景德镇走出“传统陶瓷+创意文创+先进陶瓷+国际文旅”多元转型路径，但也面临不少现实挑战。如何实现文脉永续、产业造血、市民共享，让“千年瓷都”永葆青春？

邹沛：文脉在人，传承在心。保护好、传承好文化遗产，关键在于让人民群众成为文化遗产保护的参与者、受益者。

在城市更新中，景德镇杜绝过度商业化与同质化开发，划定活化底线，保留原有居民与原生业态，同步推进民生改善，让居民在老屋里安居乐业。打造“创意集市+孵化基地+产业园区”创业平台，出台人才政策，让“景漂”不仅愿意来，更能扎下根，形成原有居民、创业者、艺术家、游客共生共荣的生态，实现文化、产业、民生深度融合。

周珊珊：景德镇的探索是人文经济学的生动实践。文化遗产的系统性保护，本质上是让城市葆有一颗“文化心脏”。这颗心脏跳动起来，会源源不断地为产业、为民生、为未来输送生命力。坚持人民共享、多方共治，让遗产从“标本”变“生活”，从“景点”变“家园”，历史的厚重就会变成发展的底气，传统的温度也能点燃创新的火花。“在保护中发展、在发展中保护”，让文脉传承与长效发展更好双向奔赴，才能真正实现城市让生活更美好、文化让城市更动人。

因纵横

让夜市烟火气有序升腾

谭 敏

入夏以来，各地夜市相继开张。从柳州螺蛳粉到武汉小龙虾，颇具地域特色的夜市，不只是填饱肚子的去处，更是生动的城市名片。

火爆的夜市为城市注入生机，同时也将交通、环境、治安等痛点集中放大。如何在城市秩序与民生烟火之间找到平衡点？

夜间消费市场，一头连着民生就业，一头系着经济活力。如今，夜市已超越单纯的餐饮功能，正演变为融合文创、非遗展示的休闲空间，为普通人搭建起低门槛的创业平台。堵不如疏，唯有规范发展，才能接住平凡创业者的梦想，保留市井浓浓烟火气。

越来越多城市通过划定经营区域、明确经营时段来规范引导。郑州将市内便民疏导点增至116处，引导流动摊贩“退路进店、引摊入市”；南京迈皋桥夜市优化营业时间，错开交通高峰。夜市管理规范了，摊贩经营更安心，消费者更舒心。

多元共治模式正重塑夜市生态。比如，管理方提要求、立规范，云南普洱思茅夜市划定经营边界，严禁占用机动车道和消防通道；摊主的自我管理也同步跟进，南京迈皋桥夜市划分12个经营自治单元，由摊主代表组建临时管理委员会，落实轮值巡查制度。

优化夜市治理，本质上是在法治框架内寻找最大公约数。治理者的智慧与摊主的自驱力同频共振，这缕抚慰人心的烟火才能燃烧得更久、更旺。（摘编自《广州日报》，原题为《在烟火气里感受“城市之治”》）

本版邮箱：rmrbpl@peopledaily.cn（来稿请注明栏目名称）
本版责编：李浩燃 张 凡 常 晋

因大家谈·认识基层 深入基层 服务基层②

“不怕麻烦才能有良政”

善下“水磨功夫”
四川成都市 施清波

豆花是四川地区许多家庭钟爱的一种食物。常去的几家小店里，有一家的豆花做得格外好吃，细腻滑嫩，豆香浓郁。细问才知，是用水磨磨出来的。说起经验，店主表示，“磨得细，做出来的豆花就够滑”。细想开来，做好基层工作，又何尝不需要下一番“水磨功夫”。

下“水磨功夫”，讲究耐心。基层工作，点多面广。下水道堵了、楼道杂物需要清理、街坊之间出现矛盾等，这些麻烦事也是群众的关切事，藏着“大民生”。怕麻烦，干不成事。不怕麻烦，甚至“自找麻烦”“爱揽麻烦”，变被动应对为主动服务，这才是对群众负责的态度。

“水磨功夫”，也体现在“锱铢必较”的细心。之前负责镇上农民集中居住区不动产登记工作，一块宅基地的边界常要反复丈量，一户群众的信息需要一遍遍比对核实。有人感叹，这活儿太“磨人”。可我深知，对群众而言，图纸上的每一厘米，都关系着切身利益，也关系着他们对干部的信任。于小事更见细谨，处微末愈见公心。为民服务，就该不敷衍、不糊弄，细之又细。

以科技向善促民生改善——开局起步看活力⑤

季觉苏

采访中的两个场景，令人难忘。在上海黄浦区半淞园路街道市民新村居民区，4幢建于上世纪50年代的老楼已经焕新。从几户人家合用厨卫，到加装电梯、改造厨卫，居民的日子越过越舒坦。

在2026世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议上，面对人工智能发展的机遇和挑战，习近平主席提出“秉持以人为本、向上向善理念”的中国方案。

两个现场，一头连着里弄深处的烟火，一头连着人类文明的前沿。从告别“拎马桶”到迎接智能时代，跨度虽大，内在逻辑却一致，那就是“现代化的本质是人的现代化”。

基层工作千头万绪，考验干部解决复杂问题的能力和水平。习近平总书记指出：“不怕麻烦才能有良政。”本期大家谈，我们选刊3篇来稿，与广大读者一起思考，如何更好将群众的麻烦事变成暖心事。

——编 者

耐心、细心，说到底，都是责任的体现。把责任印在心间、扛在肩上，下好“水磨功夫”，工作必有所进。

力求干事有方
广西贵港市 胡锦涛

前段时间村里修排水渠，因为预算超了，方案报上去几次都没通过。大家急得团团转，开了几次会也没有结果。后来有人说了句：“光在屋里也琢磨不出来，出去看看大家咋弄的。”调研发现，有几户人家房前屋后的排水沟挖得很巧，顺着地势走，几户共用一个出口，省工省料。后来新渠按照这个思路改，成本降了，工期短了。可见，办法就在群众中。

找办法，首在“立足自身看自身”。拿排水渠来说，怎么建、建多少，既需要考虑资金量，也需要了解地势、水文等条件。不了解清楚情况，自然无法在约束条件下

求得最优解。杜绝拍脑袋、凭感觉、凭经验，就必须在“脚沾泥土”中摸清实情，在问计于民中寻找解决问题的可行办法。

“跳出自身看自身”，才能避免盲人摸象。以基层发展产业为例，产业规模往往不大，容错空间小。引进新产业、新项目，必须胸怀全局，同时结合自身实际，在杜绝同质化竞争、发挥比较优势的基础上，错位发展。这也是因地制宜的题中应有之义。

工作纷繁复杂，肩上千钧重担。只有做到心中有数，才能实现胸中有策、干事有方。

做好精细文章
湖南长沙市 侯 韬

走访时，听“种粮高手”谈心得：“产量要想高，管理就得细。育秧、移栽、防病、调水、补肥，等等，每个环节都马虎不得。”



粗放换不来高产，精细管理才能有好收成。由此想到，做好基层工作，同样需要做好精细文章。

精细是一种方法。情况摸得细，症结找得准，解题思路才会清、对策才会实、成效才能显。某街道在推进一重点电力项目时遭遇“邻避”问题，有的群众要求调整线路。街道没有简单处理，而是逐户听取意见，逐项列出清单、逐件推动办结。随着一个个问题得到解决，群众态度逐步转变，工程也按期投产。用好精细的工作方法，就能在一次沟通、一件件办理中，解决更多两难、多难问题。

精细也是导向。我所在的街道地处城乡接合部，工业园区、居民小区、农村片区交错共存。过去，同一套考核指标一管到底，看似整齐划一，实际常常“尺不对物”。后来，我们注重“量体裁衣”，将“一张考卷”变成“多把尺子”，村级迎检频次和台账资料也随之压减，基层干部从“围着表格转”变成“围着群众转”。考核更精细，职责更清楚，基层的劲儿才能真正使到点子上。

精细不是降低标准，也不是搞“繁琐哲学”，而是要在统一目标下看见差异、回应差异。把情况摸得更准，把工作做得更细，才能让工作既有效率又有温度。

步展开，民生改善与产业进步相互激荡。农村的屋顶铺开光伏“瓦片”，古城的老砖墙上嵌入检测健康状况的传感器，通过“水电守护”对独居、孤寡老人居家生活数据进行无感监测和智能分析……坚持用科技精度丈量民生刻度，以系统性创新重构“人—城—业”的关系，高质量发展成果日益转化为增强获得感、幸福感、安全感的红利。从这个意义上说，向新发展、向高攀登的活力，来自敢闯新赛道的锐气，来自攻克老难题的韧劲，但根本上来自亿万人民创造美好生活的智慧与勇气。

科技向前，人民至上。前沿技术与朴素民生在一座城里相汇，人们更能读懂“中国式现代化，民生为大”。这正是需要我们持续书写好的民生答卷。

（作者为本报上海分社记者）



图为安徽马鞍山市姑溪河当涂闸枢纽工程施工现场。项目建成后，将提升安徽、江苏两省91万亩农田灌溉保障率。
王文生摄（影像中国）

三峡水运新通道开工，广西落久水利枢纽通过竣工验收，引江济淮二期合肥水源工程进入试运行阶段……今年以来，我国加快现代化水网建设，上半年，共完成水利建设投资5151亿元。目前，国家水网覆盖范围占国土面积的比例达80.3%，水安全保障能力不断提升。

这正是：
现代水网再织密，
防汛抗旱降险夷。
千里清波畅流去，
丰畴兴产润大地。

徐 之文

因微观

优化旅游环境不分“淡旺季”

常言道

游客满意度，往往取决于景区经营者、管理者有没有换位思考。

比如，黄鹤楼公园、青城山—都江堰景区等取消预约要求，在游客量不超最大承载量的情况下，可以随时现场购票入园。一个“做减法”的小举措，避免的是提前抢票的焦虑、到场扑空的烦恼，节省了游客时间成本。

近年来，不少城市因美食、冰雪或赛事“出圈”，之所以能留下好口碑，就在于真诚对待每一名来客。游客要的是安心、舒心、称心的体验，谁能把这份朴素的期待接住，谁就能变流量为“留量”，激活文旅市场。

客流涌来，是趁机降标准挣快钱，还是守住品质留长远口碑？这考验的是旅游经营者的定力与眼光。

比如，张家界今年暑期继续对核心景区严格分时段限流，把日接待量控制在承载上限以下；10余个省份的景区面向中高考毕业生推出门票减免等优惠举措，以“门票减法”换全城“消费加法”。看似限流是“少赚了”、免费更是“不赚了”，但恰恰因为算的不是眼前账，而是长远的品牌账、口碑账，才赢得了游客发自内心的认可。

一个景区的声誉是日积月累攒出来的，需要长期沉淀，而毁掉它可能只需要一个旅游旺季。校准认知，把每个旺季都

当成品质大考而非变现窗口，以长期主义的定力抵御短期逐利的冲动，日拱一卒、久久为功，才能让“头回客”变成“回头客”，让一时的网红景点成为经久不衰的旅游品牌。

旅游安全是底线，功夫须下在平时。近期，多地开展旅游市场专项治理，紧盯景区安全生产，完善应急处置预案，对违规案例持续公开曝光。这提醒我们，旅游市场链条长、环节多，从设施维护到人员培训，从客流预警到应急预案，任何一个环节松懈都可能酿成事故。

暑期叠加汛期，极端天气多发，越是在这个时候，越要树立底线思维。把情况往最不利处推演，风险往最大处设想，将制度融入日常、规则变成习惯，方能有效防范化解风险，把隐患消灭在萌芽状态。

优化旅游环境没有“淡旺季”之分，在提升体验、改善品质、保障安全上常抓不懈、精益求精，才能让每一名游客乘兴而来、满意而归。当景区和游客在良性互动中双向奔赴，文旅产业高质量发展的未来将更值得期待。