

宁夏银川兴庆区以三项清单厘清社区权责,证明少开、有事照办

减下负担不是放下责任

本报记者 秦瑞杰

因干部状态新观察·为基层减负赋能

“户籍在这里,开个经济状况困难证明咋就不行?”不久前,宁夏回族自治区银川市兴庆区丽景街街道庆春社区居民李文亚来到社区服务大厅,他在内蒙古的承包工程产生纠纷,去申请法律援助,当地律师要求其回户籍所在地开具困难证明。

庆春社区党委书记赵园园翻开清单——公共服务事项里没有这一项,证明不能开。赵园园没有把这件事往外推,她拨通了社区法律顾问的电话,讲清了李文亚的实际情况。最终,李文亚顺利对接上了兴庆区当地的法律援助资源。

“证明不能乱开,但群众的困难得想办法解决。”赵园园说,这“一拒一帮”背后,是推行社区服务清单体系带来的底气与转变。

过去很长一段时间,社区该干什么,并不是那么清晰。“三天两头有部门挂牌子,光防盗窗上就挂了十几块。”庆春社区党委副书记黄丹说。

2025年,宁夏建立基本公共服务清单、社会公益服务清单和便民利民服务清单,从制度上厘清社区与职能部门的权责边界。兴庆区快速推进,梳理出社区事务共性清单30项,配套建立“吹哨报到”机制,社区提要求、部门来接办。黄丹指着如今敞亮的服务大厅说:“现在社区只有社区党组织、居民委员会、社区工作站、居务监督委员会这几块牌子,牌子多少块、挂在哪儿,也都规定得清清楚楚。”

一同做减法的,还有社区的各类证明和报表。

丽景街街道党建办工作人员马娣兰介绍,三项清单制定前,庆春社区一个月要开五六十份证明,办低保要证明、申请救助要证明、参与诉讼也要证明,社区成了“万能章”。“清单一条条列出来以后,该谁干的活一清二楚,不该社区出的证明,我们解释起来也有据可依。”黄丹说。

清单怎么定?兴庆区组建由街道、社区干部参加的专班,结合网格划片,走访听取居民意见,召开测评会,把党员代表、居民代表请进来商讨。哪些服务最迫切、哪些事项该增减、社区能干什么、希望部门做什么,都在群众参与中一一厘清。兴庆区又根据社区特点定制

个性清单40项。

赵园园说:“现在一个月也就开两三个证明,负担减轻了,服务群众的责任可不能减。社区协调资源,鼓励年轻网格员主动学习法律、社保等专业知识,更精准、专业地服务居民。”

对社区来说,要更好履职,减负是一方面,还要解决“看得见管不了”的问题。兴庆区“吹哨报到”工作机制将吹哨事项分为快捷哨、攻坚哨、应急哨,分别要求次日办结、限期办结、即吹即办。社区和居民对职能部门的响应速度、配合度进行打分,纳入年度绩效考核。

去年夏天,庆春社区双庄巷一口下水井突然喷水,严重影响居民出行。社区先联系市政部门,对方说不归他们管。“以前可能就僵在这儿了,现在可不一样。”赵园园通过线上平台“吹哨”,街道审核后,市政、综合执法、中铁水务三家单位按约定时间赶到现场。一口井一口井排查,最终发现是阀门误操作所致,当天就修好了。

“今年,区里很多职能部门主动找我们,希望能跨部门联合吹哨。”兴庆区委社会工作部副部长厚珊珊说,“社区与职能部门紧密配合,社区干部有了更多好帮手,工作效率更高,效果也更显著。”

三项清单的共建共享,不仅让居民受益,也提升了部门工作效能。

庆春社区内有一个交叉路口,附近两个社区3万多人频繁进出,可由于长期没有红绿灯,刚蹭事故时有发生。在社区清单专班会上,居民代表王建军提出:“有了个性清单作支撑,能不能根据社区情况,联系相关部门装个红绿灯?”社区将这条意见认真记录下来。随后,社区吹响“哨子”。交警、市政部门到现场协商。装什么灯?会不会堵车?街道、社区干部和居民反复讨论,最终红绿灯落成。“从提建议到安装,我们全程参与,心里踏实。”王建军说。

“清单让社区和部门拧成一股绳,管理更主动、服务更靠前。”兴庆区新华街综合执法中队副队长雷凯坦言,执法队人员少、巡查慢,过去处理居民私搭乱建、门店招牌



绘图:曹一

违规布设等问题,往往要群众反复投诉后才能发现,工作很被动。雷凯说:“现在社区网格员每日巡查,发现问题第一时间‘吹哨’,我们到场处置效率高了,群众投诉量也下来了。”

从居民“点单”到社区和职能部门“接单”,

再到群众“评单”,一个共治链条正在形成。“三项清单就像一个索引,把居民诉求、治理资源、社会力量都串联起来,努力实现人人有责、人人尽责、人人享有的治理格局。”兴庆区委社会工作部部长杨璞玉说。

少一些基层“叫不动”“推不掉”的困扰

人民网记者 曾帆

因权责边界模糊,社区曾长期扮演着“大管家”角色,凡事兜底、事事盖章。随着“吹哨报到”机制落地,社区正逐步从问题的“直接处置者”转向“报告者”“调度员”。然而,在一些地方,权责转化仍存在“最后一公里”的梗阻,社区工作人员还会面临“看得见、管不了”的难题。

人民网“领导留言板”推出的专项征集中,有类似困扰的基层工作者呼吁,厘清模糊不清的边界。有留言提到,当地长期向下属社区摊派超出社区范围的工作任务。尽管当地已经下发“职能部门进社区”文件,但是相关职能部门却不执行,上级部门只给社区施压,“吹哨报到”成为空谈。

还有基层工作者坦言,由于权责联动机制不畅、属地赋权不足,社区与街道在面对跨部门事务时依然会陷入“叫不动”“推不掉”的困扰。“吹哨报到”机制的设计初衷是让部门下沉,但在实际操作中,大量协调、劝导等事务性工作依然层层传导,最终落在社区层面。

您身边还有哪些类似情况,欢迎来人民网首页“领导留言板”专区,点击“人民日报邀您说说身边的形式主义”留言反映。

(鄂智超参与采写)

因延伸阅读

本版责编:季健明 赵晓曦 迟嘉瑞

跨越山海的丝路同行者

《环球人物》记者 毛予菲

当地时间8月4日,第五届“丝路友好使者”盛典在吉尔吉斯斯坦首都比什凯克举行,这是该盛典首次走出国门。比什凯克坐落在楚河河谷,是古丝绸之路的重镇,如今正成为连接东西、沟通文明的重要桥梁。本届盛典由中国国际文化交流中心、《环球人物》杂志社、深圳市委宣传部联合主办。来自多个国家的10组“丝路友好使者”相聚一堂,分享共建“一带一路”的亲身经历。

理解,是友谊的起点。多年前,一部《史记》让吉尔吉斯斯坦前驻华大使卡纳伊姆·巴克特古洛娃与中国结缘。30余年间,她两度赴华任职,架起理解、信任的桥梁。武汉理工大学马克思主义学院跨文化交流与“一带一路”研究中心主任加力布,20余年来省下生活费资助白血病患儿的,被誉为“洋雷锋”。他说:“在中国,我真正读懂了‘和而不同’4个字的千钧分量。”埃及青年王慕林用阿拉伯语讲述中国的乡村振兴与生态变迁,还自主创作短视频,向阿拉伯世界展现“一带一路”的真实图景。他认为,无数认知的改变,最终都会汇聚成理解、信任和友谊。

合作,是发展的基石。中国工程师熊清清与来自印度的图纸协调员阿拉卡潘·西瓦库马尔结为师徒,并肩前行。他们共同参与了迪拜多项超级工程,让“中国建造”在中东落地。中吉乌铁路项目翻译王耀精通吉语、俄语和汉语。在施工现场,他逐字传译促使双方达成共识,与中方团队同吃同住,携手并进。10余年来,秘鲁钱凯市市长胡安·阿尔瓦雷斯监督推动钱凯港建设,见证“从钱凯到上海”由愿景化为现实。他希望,双方以此为契机,拉紧友好合作的纽带。

奔走,是责任的担当。阿根廷前驻华大使牛望道走访了中国20多个省份,在探戈与红灯笼之间找到两种文明的共通之处。如今,他投身汉学教育,以学术为舟,培养新一代了解中国、理解中国的青年学者,让文明互鉴的种子继续生长。来自吉尔吉斯斯坦工商会的马特拉伊莫夫·阿卜杜拉赫曼在农业、教育、经贸等领域,架起两国之间的一座座桥梁。姆韦内巴滕德·卡莱希·约瑟夫担任刚果(金)协调监督局与中国企业联合会之间的核心联络员。他扎根工地,帮助双方高效沟通,消弭误解隔阂。

惠民,是初心的回响。在加纳,深圳能源集团仅用18个月时间建成了电厂,创当地最短工期纪录。在越南,深圳能源集团投资风电,播撒绿色动能,惠及当地民众。

这些跨越山海的故事,让共建“一带一路”更加可知可感,也为促进民心相通、推动构建人类命运共同体注入更多力量。

活动中,中国和吉尔吉斯斯坦的艺术家们带来了精彩表演,演绎了一场传统与未来交织的服饰秀——丝路云裳。现场还举行了“丝路友好城市 深圳”发布仪式。

(王硕涵参与采写)

山海协作聚合力 数智赋能育新风

杭州滨江联动温州泰顺推进精神文明共建

寻梦泰顺

“山海同心 理响滨泰”滨江—泰顺理论宣讲走亲活动上的法治主题木偶戏表演

“山海同心 理响滨泰”滨江—泰顺理论宣讲走亲活动上的人机相声表演



“滨滨”有礼·向美而行樱花跑团新时代文明实践站

立足浙江省山海协作整体部署,杭州市滨江区基于数字科创、城市文明建设先行优势,与温州市泰顺县生态基底、民俗文化、红色乡土禀赋形成互补。两地打通城市数字动能与山区文脉资源转化通道,秉持“山海协作、优势互补、共建共享、协同发展”原则,推进精神文明共建,打造山海精神文明共建样板。

共筑宣讲育人体系,打通双向人才培养通道

理论宣讲是统一思想认识、凝聚社会共识的重要举措。两地融合数字创新技术与乡土宣讲经验,实现理论传播能力提升与基层骨干队伍提质同步。

共建理论宣讲新体系。近年来,滨江区依托人工智能产业优势,落地“AI+宣讲”试点创新,开发宣讲智能体“小滨”,打造数字人宣讲队,推出系列AI漫剧思政短视频和新媒体理论阵地,进一步打响“滨青开讲吧”青年理论宣讲品牌。泰顺县打造“廊桥潮音”本土宣讲品牌,融合畲歌民俗拉近与基层群众的距离。双方优势互补,滨江区输出数字化宣讲技术与智能化内容创作模式,泰顺县分享乡土基层宣讲实践,共同打造“云宣讲”平台,实现资源跨区域共享。

共建理论宣讲人才队伍。滨江区依托高校、企业、社会培训机构等资源,为泰顺县提供定制化线上培训或短期学习机会。泰顺县提供基层治理、生态文化等领域的实践场景,供滨江区青年干部、宣讲员、文化特派员、

志愿者等调研实践。两地定期开展宣讲走亲交流、云端联讲,共建“懂理论、接地气、有特色”的基层宣讲骨干队伍。

互通文明创建经验,丰富基层实践培育载体

文明建设的成效,体现在基层阵地建设与文明风尚涵养方面。两地以经验互鉴、活动联办为抓手,使城市文明建设经验向乡村延伸。

共促文明创建经验互鉴与能力提升。滨江区深耕全国文明城市建设,形成完整成熟的全域文明治理实操方案。双方围绕基层文明治理痛点,于线下组织实地学习,于线上建立“云讲堂”交流机制,以整治实景、治理案例互学互促。

共推文明实践阵地与活动提质增效。滨江区与泰顺县共享新时代文明实践阵地运行管理经验,协助优化功能布局、活动策划与群众动员机制。两地联动开展“我们的节日”等主题文明实践活动,孵化“小而美”的文明实践项目,提升城乡文明建设成色。

技术赋能机制创新,夯实全域文明建设根基

推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展,全域涵养新时代文明新风,是两地推进精神共富的重要路径。两地以数字技术活化乡土文化,以共建机制夯实全域文明建设根基,推进文化创新发展与群众精神文明培育相融合。

共探“动画+AI”跨界融合与传统文化数字化转化。滨江依托数字文创产业配套优势,组织创作团队赴泰顺采风,对廊桥古建、民俗技艺、生态地标开展数字化建档。滨江区数字文化企业电魂网络联合中国网络作家村,出品AI动画剧集《寻梦泰顺》,助力泰顺文旅产业高质量发展。泰顺县与网易集团发起“追光山海·泰顺原创音乐发展计划”,以原创歌曲、线下展演融合山水风光与畲族民俗丰富传统文化数字化表达形式。

共建文明培育与典型选树品牌。两地建立“身边好人”“道德模范”等先进典型互推互宣机制,全渠道讲好向善榜样故事。开展“山海协作·文明同行”主题寻访活动,组织志愿者、青少年、社区工作者互访观摩城乡文明建设成效。策划“文明微光”短视频,聚焦基层暖心善举,依托融媒体矩阵联动传播,厚植全域文明底色。

一山一水同风月,一区一县共繁荣。新时代山海协作既要以产业协同夯实物质基础,更要以文明共建补齐精神供给短板。滨江区将持续输出数字文明建设经验,泰顺县将持续释放基层治理价值,打造山海精神文明共建样板,共绘物质富足、精神富有的协同发展图景。

数据来源:中共杭州市滨江区委宣传部(杭州市滨江区精神文明建设办公室)