

# 公共交通更适老，老年人出行更从容

本报记者 方 敏 李凯旋 赵景锋

## ■ 深阅读

### 关注适老化改造

“十五五”规划纲要提出：“加强公共设施适老化改造”。

公共交通是城市公共设施的重要组成部分，其适老化水平直接关系到老年群体的出行质量与幸福感。

近年来，河南郑州、四川成都、内蒙古鄂尔多斯等地聚焦地铁、公交、出租车等出行场景，以低踏板公交、无障碍电梯、一键叫车等有温度的细节，破解老年群体“不敢上车、不便出行、不愿出门”的难题。

——编者

### 软硬件提升破解出行难题

起了个大早，家住四川成都市中和街道的沈大爷出门前往四川大学华西医院复查身体。搭乘无障碍直梯进入地铁站，刷老年卡通过宽通道闸机……他独自出行，娴熟从容。

沈大爷细数起地铁里的适老化细节：站内导向标识清晰、字号大，与脚下色带配合，不怕走错路；客服中心设有高低两个台面，与工作人员交流更方便；无障碍卫生间里设有扶手和紧急呼叫器，客流大站的座椅够多，方便老人疲惫时休息……

家住韦家碾站附近的杨阿姨腿脚不便，出门一直坐轮椅：“出门前拨打地铁‘爱心预约’服务热线，工作人员就到站外接我乘车，很方便。”

从改造细节到暖心服务，成都地铁精准破解老年人出行痛点。而在千里之外的河南郑州市，公交车的适老化改造同样获得好评。

在郑州市未来路上，老人刘惠丽正等候公交车。“以前的公交车台阶太高，我们老年人腿

脚不灵便，上车得使劲儿拽着扶手，怕一脚踩空。”说话间，一辆低踏板公交车停靠，站台和踏板几乎处在同一个平面，刘惠丽轻松抬脚，顺利登车。

“开展公交适老化改造就是为了破解老年人‘不敢上车、不便出行、不愿出门’的出行痛点。”郑州公交集团运营部部长李志阳说。郑州公交改造车辆无障碍踏板，新增轮椅专区，为老年乘客打造全链条的安全保障与便利环境。

内蒙古鄂尔多斯市的出租车为老年人带来更好的出行体验。上午8点半，吃过早饭，家住鄂尔多斯市东胜区锦和苑的李奶奶，准备陪瘫痪的老伴去医院检查。

孩子外出打工，老伴瘫痪已有6年，李奶奶时常需要打车去医院。“路边拦车有时要等很久，我也曾尝试过使用打车软件，但过去需要输入起点、终点，还需要用电子支付，这些我都不太会。”李奶奶说。

现在有了更方便的软件。打开“暖城出租出行”小程序，进入助老模式，点击“一键叫车”，系统自动定位上车点……在清晰的操作界面指引下，不过几分钟，李奶奶就顺利打到车。下楼时，司机王师傅已在小区门口等候。确认地点后，王师傅驱车前往鄂尔多斯市中心医院。到达目的地后，李奶奶使用现金支付车费，王师傅推着轮椅将二人送至门诊大楼。

### 精细措施保障改造实效

公共交通适老化改造看似是细节调整，实则涉及工程技术、场景协调、民生保障等多重考验。在改造过程中，各地直面难点、因地制宜，以精细化的措施确保改造工作落地见效。

电梯是地铁适老化改造的重点，而老旧站点的改造面临着诸多限制。坐落于成都市南二环的桐梓林站，附近小区密集，乘客众多。因车站建设较早，当时规划的电动扶梯分布在

B、D口。随着老年群体出行需求增加，关于C口“能否加装电梯”的询问越来越多。

加装并非易事。“涉及基坑开挖、管线铺设、装饰装修等多个方面，关键是要具备改造条件。”成都地铁运营有限公司一公司车站设备部副部长杨章介绍，工作人员充分调研周边群众的出行需求，经过多轮现场踏勘调研及风险评估，科学论证确认该站具备电梯加装条件后，加装工作才正式启动。

新扶梯投用后，周边老年人感慨：“出站轻松，省时多了！”

郑州公交在适老化改造中，同样兼顾改造效果与正常出行秩序，采用了分批次、分线路推进模式，避开客流高峰时段施工，提前发布线路调整公告，保障线路正常运营。此外，郑州公交集团广泛收集老年乘客诉求，通过客服热线电话、志愿者下沉社区开展问卷调查等方式征集意见；同时邀请老年乘客代表参与改造方案研讨，尽可能满足老年群体的多项需求。

类似的服务场景也发生在鄂尔多斯市。李奶奶在一次“安心出行日”社区服务活动接触到“暖城出租出行”小程序。去年，东胜区交通运输局工作人员和社区网格员一起深入小区，通过实操教学、发放宣传画册等形式，帮助部分老年人学会使用“暖城出租出行”小程序、导航软件等。

李奶奶自此掌握了“一键呼叫”、电话约车等功能。“操作简单，在家就能很快打到车，情况紧急的时候，司机还会上门接送。”李奶奶说。

“全国性打车平台有时难以精准识别位置，用户的操作难度、沟通成本相对较高。鄂尔多斯市推出‘暖城出租出行’平台，用户无需输入定位信息，点击‘一键叫车’功能，即可快速调度周边车辆。”鄂尔多斯市交通运输服务中心相关负责人介绍，对于不习惯使用智能手机的老年人等群体，传统的电话预约服务保留并优化，市民可直接拨打约车服务电话“95128”，享受专业耐心的人工服务。

### 长效机制赋能适老出行

公共交通的适老化改造不是“一阵风”，而是一项久久为功的民生工程。各地从政策支持、服务优化、智慧赋能等多方面发力，完善长效机制，推动公共交通适老化水平不断提升。

在郑州，政策支持为公交适老化改造注入强劲动力。河南省颁布相关文件，提出推行城市公共汽电车无障碍运营服务，持续打造敬老爱老城市公共汽电车线路。在政策的支持下，郑州公交集团持续加大投入适老化改造，累计打造及优化“敬老爱老”公交线路10多条，车厢内新增及更新防滑扶手2500余个。

李志阳介绍，郑州公交集团后续将扩大适老化改造覆盖面，提升低踏板公交占比，改善车内环境，还将进一步探索智慧公交系统在适老化方面的应用。

在成都，地铁新建线路规划如今已将全龄友好标准嵌入设计。从加装无障碍电梯、换乘通道增设座椅到优化导向标识、拓宽闸机通道……2025年成都地铁全线完成各方面适老化设施设备改造97处，为老年人出行加强安全畅通保障。

成都轨道建设管理有限公司总工程师陶星介绍，成都地铁将持续推动适老化改造，联动公交、高铁等出行场景，进一步优化“爱心预约”等智慧服务细节，让老年乘客的出行之路更加安全、便捷、温暖。

在鄂尔多斯，目前“暖城出租出行”平台日均订单超2.1万单，市场占有率超70%，已成为本地市民信赖的出行选择。下一步，鄂尔多斯将指导出租车企业加强驾驶员适老服务培训，鼓励企业进行车内适老化改造，更好适配老年人出行需求；加大宣传力度，通过社区活动、微信公众号科普、设置车身标识等方式，提升群众知晓度。

（人民网记者王玉兴参与采写）  
本期统筹：张雪妍

感悟「一个都不能少」

人民论坛

八汛以来，多地洪涝灾害令人揪心，老家也遭遇了数十年不遇的暴雨。山区路滑，镇村干部一家一户敲门、一遍一遍叮嘱；洪水过后，又忙着统计损失、走访脱贫户，组织村民补种抢种。

党员干部“为谁辛苦为谁忙？”一位基层干部说得好，不让一户因为受灾而返贫，忙得值。

数年前，到西藏阿里采访，走进一个只有10多户人家的偏远村庄，不仅通了电、通了网，家家户户还都用上了清洁的自来水。

若算投入产出比，为了这十几户埋电线杆、拉电网，这笔投入恐怕上百年也收不回来。但我们向来算的是大账、是民心账。世人感慨，这只有中国共产党能做到！

习近平总书记多次强调“一个都不能少”。从“脱贫路上一个也不能少”，到“全面建设社会主义现代化国家，一个民族也不能落下”，再到“共同富裕路上，一个也不能掉队”，见初心、见追求、见智慧。

观察一个国家的发展，不能只看最发达地区有多繁荣，更要看最贫困的角落有没有被照亮；不仅要看到纸面上的指标数据，更要看每个人是否分享到发展成果、获得了幸福。

8年攻坚，栉风沐雨，何其不易。正因为深知“没有农村的小康特别是没有贫困地区的小康，就没有全面建成小康社会”，我们党带领人民打赢了脱贫攻坚战，让全面小康成色更足、经得起历史检验。

“一个都不能少”既是践诺，也是工作思维方法。比如，为什么中央高度关注“一老一小”？因为这是大多数家庭的主要关切，解决了民生后顾之忧，全社会才能奋力奔跑。再如，新就业群体不断涌现，如何让服务跟上发展步伐？政策不留空白、不落一人是关键。

当前，我国发展日新月异，科技创新一日千里。越是快速发展，越要把目光投向那些需要慢下来的领域、看到那些跟不上的人群。把握新期待、新特点，增强整体思维，才能避免按下葫芦浮起瓢；强化兜底意识，发展才能走得稳走得远。

一位在国外工作的同行聊起美国“新杀线”现象，颇有见地。在以资本为中心的社会，国家如同高速运转的公司，人民沦为生产工具。一旦无法继续创造利润和价值，一部分人自然就会被淘汰。这恰恰是资本运行的法则和残酷之处。

中国之所以追求“一个都不能少”，是由马克思主义人民立场决定的，也是5000多年文明基因塑造的。“老吾老以及人之老”让我们不能抛弃任何一个群众；“视民如伤，若保赤子”决定了“只要还有一家一户乃至一个人没有解决基本生活问题，我们就不能安之若素”；“水能载舟亦能覆舟”告诫我们“永远不要失去民心，永远要想着给老百姓办事”……

“中国共产党坚持以人民为中心的发展思想并得到人民的支持，是中国能够不断取得发展成就的关键。”外国政要的观察，提供了世界看中国的独特视角。

要论今天的中国能够为世界贡献什么，答案有很多：科技创新的动能，稳定发展的机遇，绿色产能的引领……

但要论中国何以根本影响人类未来的走向，必然有中国共产党人民至上的理念，它校准的是人类社会的价值航标，提供的是“实现人的自由全面发展”的实践路径。

历时5年，凿穿天山，世界最长的高速公路隧道贯通新疆南北。“不是打穿天山容易，而是天山那头有人民。”一名新疆导游的动情讲述，真挚而滚烫。

哪里有人民，哪里就有逢山开路的勇敢，哪里就有共产党人奋斗的身影。

## 两部门紧急预拨3.3亿元中央自然灾害救灾资金支持8省(市)开展自然灾害应急抢险救灾工作

本报北京8月5日电（记者曲哲涵、刘温馨）当前，我国处于“七下八上”防汛关键期，东北、西南、西北等多地反复遭遇持续性强降雨，引发洪涝、地质灾害，造成人员伤亡和房屋倒塌。

8月5日，财政部、应急管理部紧急预拨3.3亿元中央自然灾害救灾资金，支持黑龙江、辽宁、吉林、重庆、四川、贵州、云南、陕西等8省（市）开展自然灾害应急抢险救灾工作，重点做好搜救转移安置受灾人员、排危除险等应急处置、次生灾害隐患排查整治、倒塌民房修复等工作，最大限度减少灾害损失。

财政部要求上述8省（市）财政部门抓紧将资金拨付灾区，加强救灾资金监管，确保救灾资金全部用于灾区和受灾群众，切实维护人民群众生命财产安全和灾区生产生活秩序。

## 国家发展改革委安排5000万元支持陕西灾后应急恢复

本报北京8月5日电（记者李心萍）近期，受强降雨影响，陕西多地发生严重洪涝灾害。国家发展改革委紧急安排中央预算内投资5000万元，支持陕西省做好洪涝灾害灾后应急恢复，重点用于灾区受损道路、水利等基础设施和学校、医院等公共服务设施灾后应急恢复建设，推动尽快恢复正常生产生活秩序。

本报北京8月5日电（记者刘温馨、王东辉）8月5日，应新疆维吾尔自治区防汛抗旱总指挥部请求，国家防总办公室、应急管理部会同国家粮食和储备局调拨抗旱水泵40台、发电机115台等中央抗旱物资，支持新疆做好抗旱减灾工作。

## 扎实做好防灾减灾救灾各项工作

（上接第一版）

为严防决策“拍脑袋”，江西省安义县制定政府投资管理办法，对项目实施全流程规范化监管；决策审批环节，严格执行分层分级审议机制，规范立项、可研、初步设计等审批流程，开展财政承受能力评估；投资管控环节，从规范工程变更、建设规模和资金拨付；绩效评价环节，项目竣工后开展结算评审和成效后评价……

去年，安义县科技和工业信息化局研究推出“产业大脑”服务平台。“这主要来自基层调研。多部门组成企企连心工作组，开展专项系统调研，走访近百家铝型材规上企业，问痛点、摸需求。后来，围绕平台怎么建才好管用，我们也反复征求意见。”安义县科技和工业信息化局党组书记魏建生说。

立足实际、科学决策，才能经得起检验。“产业大脑”上线以来，颇受企业欢迎。前不久江西辉煌铝业有限公司总经理徐敏，在手机上向“产



随着今年第13号台风“白海豚”向我国东海靠近，浙江省于8月5日18时启动海上防台风应急响应，要求沿海各地做好船舶避风、海上航线停航等工作。图为8月5日，温州市乐清湾南岳码头，在海上休闲游玩的人员归港上岸。 蔡宽元摄（新华社发）

## 台风“白海豚”逐渐向华东沿海靠近 水利部向13省份发出“一省一单”靶向预警

本报北京8月5日电（记者蒋雪鸿）气象监测显示，8月5日17时，今年第13号台风“白海豚”（强台风级）的中心位于琉球群岛那霸市偏东方向约920公里的西北太平洋上，中心附近最大风力有14级（42米/秒）。预计，“白海豚”将以每小时20—25公里的速度向偏西方向移动，强度变化不大或略有增强，7日白天穿过琉球群岛后移入东海，移速减慢，并逐渐向华东沿海靠近。中央

气象台预计，陕西、湖南、云南、海南等地有较强降水。

8月5日18时，水利部和中国气象局联合发布橙色山洪灾害气象预警；自然资源部与中国气象局联合发布橙色地质灾害气象风险预警。

本报北京8月5日电（记者刘温馨）8月5日，国家防灾减灾救灾委员会针对陕西省近期严重洪涝灾害，启动国家四级救灾应急响应。应急管理部派出

气象台预计，陕西、湖南、云南、海南等地有较强降水。

8月5日18时，水利部和中国气象局联合发布橙色山洪灾害气象预警；自然资源部与中国气象局联合发布橙色地质灾害气象风险预警。

本报北京8月5日电（记者刘温馨）8月5日，国家防灾减灾救灾委员会针对陕西省近期严重洪涝灾害，启动国家四级救灾应急响应。应急管理部派出

出问题，深化“六个纠治”，真查实改、久久为功，整治形式主义为基层减负工作不断走深走实。

### 重赋能，基层干事劲头更足了

天刚放亮，四川省旺苍县嘉川镇大树村黄茶园里，嘉川镇分管农业的副镇长张现里走进茶树丛。“整天泡在茶园，累是累，但值！”他抹了把汗，笑得爽朗。

这份“值”，源自基层负担的真切松绑。近年来，当地持续深化整治形式主义为基层减负：水资源勘测、数据核实汇总等17项事务，纳入上级部门收回事项清单；道路交通安全综合监管、城镇燃气安全等近20项工作，归入配合履职事项清单。

权责边界清晰了，干部的手脚也放开了。“以前忙着填数据、写材料，农户求助只能电话指导，哪有空下地？如今，我们日常工作的重心，重新

回归田间管护、群众诉求处置这些事实上。”张现里说。

减负不减担当，松绑更添干劲。

《若干规定》实施以来，各地区各部门坚持减负和赋能同步发力，破解“小马拉大车”突出问题，完善“街乡吹哨，部门报到”机制，推动更多资源向基层倾斜，广大党员干部轻装上阵、放手干事，服务群众、推动发展的劲头更足了。

清晨，广东省广州市海珠区琶洲街道，琶洲元创·OPC社区热闹起来。路演台上，初创企业轮番亮技术、晒产品；台下，投资人与创业者面对面聊趋势、谈落地。广州边际引擎科技有限公司联合创始人钟伟森笑道：“入驻社区后，街道干部帮我梳理技术优势，锁定医疗细分赛道，还牵线辖区企业，市场一下就打开了。”

这番热闹，得益于海珠区推行的“三减三清理”专项行动，让街道卸下包袱、聚焦主业。《《若干规定》实施以来，会议、迎检少了，我们有更多时间和精力服务企业了。”琶洲街道党工委书记

罗源说，今年3月，街道联合区人工智能发展局、琶洲商会等，打造琶洲元创·OPC社区，专门为创业者提供全链条孵化扶持。

清清爽爽干事创业，扎扎实实为民造福。减负带来的效能正转化为一件件民生实事、一个个落地项目。如今，各地区各部门把整治形式主义为基层减负融入日常、抓在经常，广大党员干部深入一线听民声、察实情、办实事，党群干群关系更加密切，发展活力持续释放。

作风建设永远在路上，整治形式主义为基层减负是一场攻坚战、持久战。

奋进“十五五”，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，各地区各部门坚持标准不降、力度不减，持之以恒整治形式主义为基层减负，一以贯之从严执行《若干规定》，定能不断提振广大基层干事创业创业精气神，以优良作风为推进中国式现代化提供坚强保障。

（本报记者王明峰、王云娜、周欢、秦皓参与采写）