新疆尉犁县用好乡镇(街道)履职事项清单,破解“小马拉大车”问题

属地责任不是无限责任

本报记者 尚嵘峥

R干部状态新观察·为基层减负赋能

“您好,我是镇政府干部,你们多领了两个月的高龄津贴,现在需要退回来,请您配合。”

新疆维吾尔自治区巴音郭楞蒙古自治州尉犁县兴平镇,一名享受高龄津贴的老人离世,子女没有及时向村干部反馈,导致老人离世后高龄津贴还在继续发放。这天,镇干部艾则孜·哈力克拨通了老人子女的电话,说明来意。

“退钱?你们是电信诈骗吧!有没有工作证?”电话那头,老人子女对这名来“要钱”的陌生人充满警惕,“当时你们没核实清楚就发了,现在又让我们退?”

老人子女的一番话让艾则孜很是无奈:“说实话,老人去世信息摸排、违规领取津贴追缴都由乡镇负责落实,干部只能靠逐户上门走访,很难实现全覆盖摸排,容易出现信息掌握不全面、不及时的情况,况且,给钱容易要钱难。”

为啥让乡镇去追缴?“离世老人户口在我们辖区,县里按照属地管理原则让我们承担属地责任。”艾则孜说,可乡镇承担这项工作,困难重重。

首先是存在信息壁垒,追缴费时费力。离世老人的子女大多在外务工,无法上门追缴,乡镇与公安、卫健系统的信息又不互通,镇干部要花大量精力联系老人子女。而且老人离世,子女本就处于伤痛之中,此时被人追着“要钱”,很容易引发矛盾。

“可一旦追缴不回来,很可能被通报、追责。”兴平镇党委委员、副镇长穆拉迪力·穆合塔尔说,属地确实要承担起应负的责任,但属地责任不是无限责任,“如果都把属地当个筐,什么事项都往里装,基层干部的压力会很大,干事创业的积极性也会受到影响。”

为了减轻基层负担,2024年10月起,尉犁县作为新疆乡镇(街道)履职事项清单编制试点县,开始编制基本履职事项清单、配合履职事项清单和上级部门收回事项清单。兴平镇通过广泛征求意见,结合自身实际,形成包含323项事项的3张清单,其中基本履职事项140项、配合履职事项127项、上级部门收回事项56项,违规领取高龄津贴的追缴作为上级部门收回事项,被民政部门认领收回。

县委组织部、编办统筹协调,一事一议,由民政部门牵头,联动公安、卫健等部门建立高龄老人信息共享机制,老人离世信息互相定期推送,能第一时间核查、停发高龄津贴,通过跨部门信息联动,有效解决以往线索摸排难、资金追缴滞后的痛点。

“对照清单,职能部门该干啥、我们该干啥、干到什么程度,都一目了然,不会出现‘没有金刚钻,非塞瓷器活’的情况了。”兴平镇副镇长吾拉木江·买买提还记得,有村民在耕地上建房,自己和村干部多次上门做工作都没有效果。“以前耕地保护就是属地管理,如果不说服村民拆除违建,不仅年底考核扣分,还会被通报批评。”吾拉木江回忆,镇里没有执法权,尽管干部们好言好语相劝,释法明理,可村民还是不配合。

“清单厘清了职能部门和乡镇的职责边界,乡镇在耕地保护事项上配合履职,自然资源部门承担主责,我们只要及时发现问题并上报就行。”吾拉木江感慨,现在部门违规摊派、下压责任等问题少多了,部门单位收到任务后往乡镇“一转了之”的情况也减少了。

解决属地无限责任问题,并非撂挑子,而是推动乡镇与职能部门有效配合、高效履职。

“乡镇主责的事项我们坚决办好,该职能部门主责、乡镇配合的,我们还要跟到底,保证事项顺利办完。”兴平镇党委副书记梁艳艳说,清单实施后,乡镇和职能部门开展双向评价,乡镇也有了对职能部门的评价权,一定程度上倒逼职能部门主动履职。

有了清单,关键在于运用。2025年,新疆启动乡镇(街道)履职能力现代化试点工作,兴平镇作为试点乡镇之一,将清单事项转化为具体的工作任务,精准匹配履职力量,工作到人、责任到人。兴平镇干部杜丽南说,清单实施后,有效解决了职能混乱、业务交叉、忙闲不均等问题,“现在人岗匹配,我只有一个分管领导,专心干好本职工作就行。”

考核和问责办法也随着清单的实施而调整。对照清单,乡镇需要履行哪些职责,就只考核这些职责的履行情况。“人岗相匹配后,我们根据岗位工作难度和责任强度,对镇干部进行差异化考核,比如党建、综治等岗位难度和责任都更大,考核分值设置上就略高些。”梁艳艳介绍。

入夜,兴平镇达西村的一条乡间小道上,一排路灯照亮村民的回家路。2025年底的一场村民议事会上,有村民反映这条小道长期没有路灯,夜间出行存在安全隐患。村两委和驻村工作队实地走访后,将维修路灯事项列入为群众办实事清单,申请使用为民办实事经费,完成75盏路灯维修工作。

“村里和镇里一样,以前多少也有‘打乱仗’的情况,编制乡镇履职事项清单之后,镇里帮我们村里梳理了129项需要承接的具体任务,工作计划性更强了,责任也更明确了。”达西村党支部书记夏提古丽·热合曼说,为了承接好村级事项,村里对这些事项进行拆分,党群服务中心负责54项,综治中心负责32项,农村发展中心负责43项,各个中心职责边界划清后,工作计划就能早谋划、早安排。

责任明确,干部有更多时间和精力为群众办实事,村民议事会制度也是在这时候逐渐形成的。小到治理垃圾乱丢乱放,大到增设路灯,每次村民议事会,村民集中反映一批问题,干部集中解决一批问题。

夏提古丽身上总是带着一本贴满便利贴的政策宣传手册,翻开手册,从民政、社保、卫生健康,到就业、教育、村镇建设,16类政策问题逐一列举。“这是县里给我们村干部发的,集纳了几乎所有需要宣讲的政策,这样我们就只需一站式入户,再也不用来个任务就入户宣讲一次。”

“乡镇(街道)履职事项清单为基层厘清了履职边界,部门之间推诿扯皮、基层只能被动兜底的局面被改变,属地责任不再是无限责任,大家反而更有责任担当。”尉犁县委组织部副部长张雪亮说,今年将重点推动清单事项全量落实、精准落实、高效落实、融合落实、长效落实,切实提高便民利企、减负赋能的工作质效。



洪 琥绘(《讽刺与幽默》供图)

属地管理不能随意转嫁责任

徐雷鹏

属地管理本是行政管理中的一道“责任防线”,但在一些地方,属地管理却变了味,从“责任田”变为“大箩筐”,上面什么任务都往里装,基层什么担子都得咬牙扛。于是,“层层落实”异化为“层层加码”,“属地责任”被无限放大。基层干部不得不“小马拉大车”,疲于应对各种繁杂事务,但往往“看得见管不着”,手握执法权和资源的部门却“管得着看不见”。

中央多次明令禁止随意以属地管理等为名向乡镇(街道)、村(社区)转嫁责任,全国乡镇(街道)履职事项清单也已编制完成,关键在落实。把清单从“纸上”落到“地上”,重点在于坚持权责一致原则:该基层干的活,要明明白白列出;不该基层担的责,要理直气壮挡回。

科学规范属地管理,把该担的责任担起来,把该做的工作做到位,让权力与责任对等、事权与能力匹配,才能真正释放属地管理的制度红利,让基层干部轻装上阵、敢作善为。

R编辑手记

不签“糊涂状” 办好“分内事”

人民网记者 曾 帆

基层是政策落地的“最后一公里”,但在具体执行中,个别地方出现了权责错位现象。

在人民网“领导留言板”推出的“持续深化整治形式主义 为基层减负”问题线索及意见建议征集中,有些基层干部反映了类似困扰。比如工程建设过程中的质量监管,本需专业监理人员现场把关,但一些单位将监管责任硬性压到相关地区的基层岗位。这些一线人员缺乏专业资质和设备,却要承担从施工到验收的全过程监管职责。一旦出现问题,仅追究基层人员责任,使其承受了超出自身能力的履职风险。

类似这样的“权责倒挂”情况,在社区治理中也存在。

有基层干部反映,个别职能部门只做“传声筒”,不开展实际落地工作,将各类业务任务直接“打包”压给社区。作为基层群众性自治组织,社区承接了大量超出职责范围的事项。工作人员长期超负荷运转,苦不堪言。

还有留言反映,在安全生产或市场监管领域,一些专项检查本应由专业部门负责,但在实际操作中,社区干部被要求沿街逐户排查。他们非专业人员,又无执法权,检查既难以触及实质问题、消除隐患,又增加了基层的无效工作量。

如何破解“属地责任近似无限责任”的尴尬局面?有基层干部建议,应进一步厘清职责边界,建立权责清单制度。关键是明确划分职能部门与基层单位各自的分工——专业性强、需要执法权支撑的工作,应由职能部门担起主责;基层单位则更多承担线索发现、宣传发动和协助配合等辅助性、服务性工作。

您身边还有哪些形式主义问题,可在人民网首页“领导留言板”专区,点击“人民日报邀您说说身边的形式主义”留言。

R延伸阅读

消费持续升温的背后

本报记者 刘晓宇

“没想到在五四路就能逛免税店,手机扫码、外卡刷卡都能支付,还能‘市内下单、机场提货’!”盛夏时节,来自加拿大的游客诺尔曼拎着购物袋,对福建福州市鼓楼区这家新开的市内免税店赞不绝口。

以往,这类免税店落地涉及多部门审批,流程长、环节多。为方便国内外游客购物,福州市相关部门进一步优化营商环境,将审批流程由“串联”改“并联”。去年12月,福州首家市内免税店如期开业,140个国际国内品牌、1300余款商品摆上了货架。免税店负责人徐珊感受最深:“以前是企业追着部门跑,现在是干部追着问题跑,这种转变,让商户更有信心了。”

消费持续升温的背后,是干部作风的转变。今年年初,面对消费市场复苏的关键节点,福州市商务部门把问题解决在商圈、街区和项目一线。在调研中,有餐饮店主反映,消费券申领手续繁琐,市商务局立马召集技术平台和金融机构优化方案,把复杂的核销流程简化为“一键直达”。为解决离境退税流程复杂的问题,商务部门主动对接税务、海关等单位,率先在全省试行离境口岸互认,并积极争取闽粤跨区域互认落地。截至今年6月,福州离境退税商店网点数量同比增长2.57倍,离境退税销售额同比增长54.05%。

在烟台山历史文化街区,46栋老建筑、13条风貌街巷构成了独特的消费场景。为推动将这些“硬资产”转化为消费“新动能”,福州市商务局在业态引导和资源对接上靶向施策,使街区商业结构不断调优,服务质量稳步提升。如今,该街区首店占比已超过30%,去年客流突破1910万人次,销售额达6亿元。

眼下,福州市商务局促消费工作专班的办公室里,墙上的“作战图”又更新了下一阶段的工作重点:围绕打造全国消费“三新”试点城市的目标,梳理商户和群众的诉求,细化消费供给新举措。走在榕城街头,来往客流和日益便捷的消费环境,正悄然勾勒出福州迈向国际消费中心城市的坚实足迹。



近日,云南省金平苗族瑶族傣族自治县举办2026年彝族火把节民族民间文艺展演活动,邀请周边市县彝族研究学会和县内苗族学会、瑶族学会、傣族学会等民族民间文艺队参演,为广大群众和游人送上丰富多彩的节日文化盛宴。图为当地民间文艺队在金平县国门文化广场参加展演。 **普佳勇**摄(影像中国)

R一线行走

在细处较真,才能在实处暖心

唐 强

唯有在细处较真,才能在实处暖心;唯有在深处较劲,才能推动源头治理,促进善治长治

炎炎盛夏,走进湖北省宜昌市猇亭区实验小学,食堂后厨改造施工现场热火朝天。看到即将焕然一新的食堂,我的思绪回到了一个多月前那次调研。

“豇豆,每斤5.04元。”供货商报完价,学校事务长孙耀珍立刻翻出手里的市场走访记录,用手指着上面的数字:“价格偏高。”身旁的家长代表也将一早跑市场记下的询价单推上前,补充道:“确实高了,我们问过价的。”

分管后勤的副校长兰天转身登录市纪委监委推动搭建的“数字食堂”监管平台,将屏幕转向供货商。“您看这里,平台都有食材市场指导价,近期提示的豇豆批发价格,合理区间在2.75元至3.9元。”兰天指着实时变动的市场参考价问:“您报的是批发价还是零售价?”

供货商最终松了口:“好吧,3.56元成交。”

“目前,这套多方参与的议价机制运行顺畅。”校长李晓菊告诉我,2025年以来,该校食堂食材成本占比升至79.96%,生鲜占比达94.71%。在随后的走访中,市纪委监委第四监督检查室主任蒋庆龙告诉我:“过去,学生餐费是笔糊涂账,个别学校负责人甚至10年间侵吞了数十万元。”

学生餐费被侵吞暴露出一系列问题。针对问题,精准出击,既要完善针对性强的制度设计,也要明确餐食质量、准入、运营、退出、处罚各项标准。去年以来,市纪委监委深入剖析33起典型案例,向市教育局发出纪检监察建议书,推动划定了3条红线:食材成本不低于60%,确保钱花在实处;人工成本不高于30%,防止人员冗余;生鲜占比不低于75%,减少冷冻预制食品。

一系列“组合拳”打下来,“校园餐”监管网越织越密。在宜昌市学校后勤管理办公室,一块巨大的屏幕实时展示着全市372所中小学食堂的运行数据。以前查账要翻几个月的纸质台账,现在一旦某学校食材成本跌破60%的红线,“数字食堂”监管平台立即标红预警,纪检监察部门第一时间介入。

如今,全市中小学师生及家长对“校园餐”的满意度由整治前的不足70%,提升至85%以上。

惩治只是手段,治理才是目的。从一次次斤斤计较的“砍价”,到实时监测异动的“数字食堂”,深化治理的精度,折射的是民生的温度。唯有在细处较真,才能在实处暖心;唯有在深处较劲,才能推动源头治理,促进善治长治。

(作者为湖北省宜昌市纪委监委宣传部部长)

栏目投稿邮箱:rmrbzzb@peopledaily.cn

暑期出境游升温,北京边检提示——

警惕“境外赚快钱”骗局

本报记者 张天培

近期,暑期出境游热度持续升温,北京口岸迎来出入境客流高峰。在此期间,办理值机、行李托运、边防检查等环节所需时间可能有所增加。北京边检总站建议,提前规划行程,充分预留中转时间,并密切关注天气变化和航班动态,避免因时间衔接过紧影响后续旅程;出发前应仔细核对每位同行人员的护照、区域性证件等出入境证件,并提前了解目的地国家和地区最新入境政策。“如果确实时间比较紧,也不用着急。”执勤民警介绍,北京口岸边检现场针对老年人、儿童、孕妇、残障人士以及急客开设了特别通道。

暑期是学生出境、研学出行的高峰期,各类新型电信网络诈骗因此集中高发。北京边检总站提示,要重点警惕不法分子的4类圈套:一是发布低价旅行团、海外义工招募信息,以免费出游为噱头收取报名人员保证金后直接失联,或是在报名人员出境后强迫消费;二是发布境外低门槛高报酬招工信息,诱骗求职者出境,或依托境内空壳企业招工,求职者入职不久后便以外勤出差、团建实训等名义,骗其出境前往境外诈骗窝点;三是以超高兑换汇率为诱饵,诱导私下转账换汇交易,收款后便失联,或是交付假币等;四是窃取旅客航班出行信息,发送虚假退票理赔链接,以高额补偿金为诱饵,套取个人银行卡账户信息实施盗刷诈骗。

警方特别提醒,正规旅游、境外务工、外币兑换、航班退款等情况,均有官方合规渠道,切勿轻信网络陌生渠道推送的各类利诱信息,不随意泄露护照、银行卡、短信验证码等个人隐私。面对他人介绍的“境外赚快钱”机会,不要轻信,要通过官方合规渠道进行核实。

粤港澳三地首次联合举办

2026年港澳消防国情研习班在穗开班

本报广州8月4日电 (记者**李刚**)8月3日,2026年香港特区政府消防处、澳门特区政府消防局国情研习班在广东广州开班。本次研习为期3天,来自香港、澳门的60名学员将以实地参观见学、教育授课学习、三地人员交流互动等多种形式与内地消防队伍进行交流学习。

国情研习班2023年以来常态化举办,本次系粤港澳三地首次联合面向港澳消防同仁开展的专项国情教育活动,旨在帮助港澳消防同仁认知国家发展成就、厚植家国情怀,是深化粤港澳大湾区消防救援协同共建,全方位展示广东消防救援队伍建设成果、优良作风和履职风貌的重要窗口与核心平台。

香港消防处自2023年起已先后8次参与由广东省消防救援总队举办的国情研习班,本次研习班学员覆盖面进一步扩大,从以往参训消防学员拓展至全线岗位消防及救护人员。今年澳门消防局首次组织大批新晋消防员,参与由粤、港、澳三方消防部门联合筹办的国情专题联合培训。

本版责编:**苏显龙 徐雷鹏 李佩阳**