

各地社区党组织充分发动群众力量,提升物业服务

用心用情做好事办实事解难事

本报记者 曾亦辰 申智林 王 者

■基层治理新实践

编者按:7月15日,习近平总书记在上海考察时强调:“要进一步加强党建引领,积极探索社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业协调运行新模式,建设完整社区和便民生活圈,用心用情为居民做好事、办实事、解难事。”

物业服务关系着群众日常生活的方方面面,也反映着基层治理的成效。商业小区如何走出物业服务差、收费难的困境?老旧小区如何解决卫生和停车问题?回迁安置小区物业服务怎样贴合群众需求?带着问题,记者走进甘肃兰州、湖南长沙、山东日照等地,记录各地加强党建引领,提升物业服务质量的生动实践,展现一件件小事、实事为群众带来的获得感、幸福感、安全感。

一个商品房小区的账目公开

糊涂账变明白账,打破“服务差—交费难”循环

“您看,绿化养护花了多少、节日布置用了多少,停车费、电梯广告费有多少收入,一笔笔全在这儿。”在甘肃兰州市红古区华龙街道振兴社区海石湾住宅花园B区党群服务中心,社区党委书记包莲莲指尖轻滑,墙上的电子屏随之翻页,小区公共收益的收支明细清晰呈现。

小区业主打开手机,点开“河湟信义”小程序,和电子屏一样的界面、一样的数字。“以前总觉得物业费交得不明不白,现在手机一点就能查,交得也痛快。”小区业委会委员鲁明麒感慨。

这份信任源于小区推行的“信义制+数字化平台”治理模式。社区党组织牵头,开设独立信托账户,将小区物业费、公共收益统一界定为全体业主共有信托财产。物业公司掌握管理密码用于日常收支,业主掌握查询密码随时线上查账。物业企业从“资金决策者”转型为“服务执行者”,曾经的糊涂账变成了明白账。

过去,小区虽有公示栏,但少有人细看;业主去反映问题,物业时常推诿。慢慢地,不少业主拒交物业费,物业公司经费吃紧,服务进一步缩水,陷入“服务差—拒交费—运营难—服务更差”的循环。

“缺位的服务、说不清的账目,严重影响了信任。”红古区委社会工作部部长徐达琰

说,过去,物业与业主容易陷入对立,社区党组织想协调却缺少有效抓手。徐达琰说:“必须把小区党支部建起来,把业委会、物业、居民代表拉到同一张桌子上。”

找准症结后,振兴社区党委牵头引入信义制物业服务模式。小区党支部和社区党员挨家挨户上门,演示小程序查账、讲解监督流程,耐心解答居民疑虑。“一开始大家不太信。党员们拿着手机一遍遍教,我们才慢慢接受。”业主张燕回忆。正是这一户的走访,确保了信义制实施平稳有序,也让“用数据管钱、用透明换信任”的理念扎下根。

“钱从哪里出?收益怎么分?”“施工期间用水、停车怎么保障?”业主的问题,物业公司逐一解答,党组织居中协调,预算方案、材料清单、收益分配全部公开。从保洁频次到保安人数,从绿化养护到设备维修,每项涉及支出的议题都经过多方充分讨论,全程透明公开。

“下一步,我们将继续深化‘信义制+数字化平台’治理模式,让群众通过每一笔公开透明的账,真切感受到基层治理的效能。”徐达琰说。

一个老旧小区的精打细算

物业费日均不到一块钱,党员带头破解停车难

中午时分,湖南长沙市雨花区侯家塘街道广济桥社区外经委宿舍小区,仅有的一条4米宽的进出通道上,两车相错。73岁的

老党员王简荣站在柏油路面上指挥,一进一退,刚空出的车位就被利用上。“现在邻里互让,3年前为抢车位,多少邻居红过脸!”王简荣说。

外经委宿舍小区始建于上世纪90年代初,3栋楼86户居民。“户数不多,扯皮不少。”广济桥社区党委书记熊灿说,2017年,这个老旧小区的“三供(供水、供电、供气)一业(物业)”整体移交社区管辖。3年过渡期后引入一家物业公司代管,却越来越吃力。

80多户人家,交纳物业费的从没过半。卫生保洁、设施维修,都无力支撑。2023年初,小区管理近乎难以为继。业主的车总计超过70辆,私搭乱建下只能停十来台;因为没有道闸,外来车辆还时常堵到楼门口。

“必须把群众自治力量发掘出来。”熊灿说,“高飞看头雁,群众看党员,党组织的作用最为关键。”

2021年,社区党委组织小区6名党员,成立外经委宿舍小区党支部。热心肠的王简荣,便是其中一位。2023年,在社区党委和小区党支部引领下,经上门逐户征询意见同意,王简荣带头成立小区居民自治小组。

头一件事,就是凝聚起小区运行管理建设的共识。而要把共识办成实事,又回到收取物业费上来。收多少,怎么收?自治小组广泛征求居民意见,集体商量。

“卫生保洁需要专人打理,费用不能少”“监控系统要建设”“单车棚要维修”……自治小组把一条条意见收集好。

通过盘活小区空房,为保洁和门卫人员提供住宿,降低现金支出;监控系统建设,寻找最经济有效方案;设施更新,申请纳入长沙市老旧小区改造;自治小组全员义务服务,不领工资。最终每户年交费额度被压减到360元,日均不到一块钱。

路面铺上沥青,电动车棚建好,监控系统运转……每一分钱都花在刀刃上,小区管理越来越好。最大的难题是停车,自治小组动员拆除违建棚屋,清理杂草空地,重新规划出55个车位,终于确保小区居民在协商错峰利用的情况下,基本满足停车需求。“坚持党建引领,创新基层治理,如今,越来越多的微型小区到我们社区来参观交流。”熊灿的话里透着自豪。

一个回迁小区的共治共享

村企合作成立物业公司,更多居民在专业指导下参与治理

山东日照市东港区日照街道迎宾家园小区里,物业经理孙钦玉正忙着给结婚的新人搭建彩门。孙钦玉随身带的笔记本,密密麻麻写满今天的待办事项:4号楼孙大爷家换水管、看望独居的张奶奶、党建联席会布置防汛工作……

迎宾家园小区占地15万平方米,安置小岭南头村、姜家村等附近的4个村(社区)居民2039户,超8700人,是街道安置面积最大、安置人口最多的小区。2020年,小区回迁后矛盾接踵而至:小区排水不畅被投诉;有些居民习惯在小区养鸡养鹅,物业上门劝导经常吃闭门羹;电动车乱停乱放,居民推车上楼充电……面对长期存在的管理顽疾,引入的物业公司治理效果不佳,最终退出。

2023年,4个村(社区)引入上海一家管理公司,探索村企合作模式,共同成立日照迎佳物业公司。上海这家企业出资七成,4个安置村(社区)按居民户数出资三成,风险共担、资源共用、成果共享。

“生人管熟人”的难题如何破解?居民的事交给居民自己办。迎佳物业45名员工中,3名职业物业经理负责制定物业服务标准,其他员工都来自4个村(社区)。各村威望较高的老党员通过自荐与物业提名相结合的方式选聘成为“楼栋管家”,既当网格员,也是宣传员。62岁的老党员孙永山主动报名担任“楼栋管家”,在他的提议下,小区扩建电瓶车棚。“有地儿停还能充电,再上楼可不行。”他一连几天守在单元门口劝导,纠正了邻居们推电动车上楼的习惯。

2024年,迎佳物业成立党支部,与社区党总支联合办公,共享社区服务场所,参加党建联席会议,合力解决物业管理服务的难题。

免费水电检修、红白事协助、老年人爱心理发、代买代办、夜间应急维修……物业筛选确定20项增值服务,每一项都戳中居民所需所盼,今年以来业主投诉不足10件。



近年来,湖北省大冶市依托丰富的红色旅游资源,持续推出红色旅游线路、红色精品课程,通过现场参观、情景式体验等方式,吸引了众多研学游团队前来体验。图为7月28日,小学生们参观位于大冶市的红三军团建军纪念馆。

上海哔哩哔哩公司党委推动党建与业务融合

UP主党支部带动新业态青年更好成长

本报记者 史一棋

理论学习,经验交流,入党问答……在上海哔哩哔哩科技有限公司党员活动室,众多知名UP主(内容创作者)齐聚一堂,参加由上海哔哩哔哩科技有限公司党委组织的UP主发展党员宣讲座谈会。

“收获满满,一键三连!”两个多小时的交流,UP主们意犹未尽、纷纷点赞。

作为月活用户超3.76亿、年轻人高度聚集的综合性视频社区,B站发挥着传播主流价值、凝聚青年共识、践行社会责任的作用。

近年来,上海哔哩哔哩科技有限公司党委创新方式方法,将党建工作覆盖公司员工、UP主、平台用户3类对象,涵盖组织建设、服务赋能、思想引领3项目标,形成

9个工作维度的“矩阵工作法”,破解新兴领域党建工作中的难题。

UP主群体细分类别多元,党建工作如何有效覆盖、融入年轻人的话语体系和日常生活?2021年4月,上海哔哩哔哩科技有限公司党委在UP主党员中成立UP主党支部。

上海哔哩哔哩科技有限公司党委副书记冷淞介绍,UP主党支部组织生活采取线上线下融合方式,适应UP主的工作特点;思想引领更注重内容转化,比如UP主籽岷创作的《为人民服务!党员志愿者的一天》,普及党群服务中心工作,成为播放量超百万的人气爆款;服务体系更全面,在有关部门指导下成立了UP主工会联合会,



安徽省潜山市余井镇余井村村民丁光义及家人捐出的借粮证和借条。

本报记者 田先进摄

7月28日上午,安徽省潜山市烈士陵园,余井镇余井村村民丁光义来到陵园陈列馆的一处展柜前,俯身端详,脸上不时露出笑意。他的眼前是一张借粮证和一张借条,边缘破损,颜色泛黄,透着岁月的痕迹,而这两个物件正是由丁光义和家人共同捐出的。

“借粮证是我们的‘传家宝’,捐出来就是为了让更多人了解、铭记那段历史。”丁光义说。上世纪90年代,丁光义家里拆除老宅,却意外在墙缝中发现了一个牛皮纸包。“当时觉得很好奇,从来没见过,也不知道是谁放在这里的。”丁光义说,打开之后,里面是一张借粮证和一张借条。

丁光义仔细一看,借粮证上的字迹清晰可辨,主要内容是晋冀鲁豫地地行政委员会向丁光义的爷爷丁万民借了110斤大米和1612斤稻子,落款处还有经手人的签字与印章。

“后来家里人通过查询,了解到晋冀鲁豫地地行政委员会可能与刘邓大军有关,意义非凡。”丁光义说,“于是,几十年来,我一直将借粮证和借条珍藏在家里箱子中。”

去年,潜山市退役军人事务局开始征集红色文物,得知消息后的丁光义主动找到镇里,提起了自己的“传家宝”。镇上马上联系了潜山市退役军人事务局。

“当时看到实物后,就觉得这个事情不简单。”潜山市退役军人事务局局长徐礼峰介绍,经过相关部门的考证,并结合丁光义等人的记忆,当年发生的故事逐渐明了。

原来,1947年,刘邓大军千里挺进大别山后,行经此地。当时部队粮食紧缺,物资匮乏,但依旧不闯民宅,不拿群众一针一线。丁万民将家中粮食借给部队,支援前线作战。

一纸契约,体现的是军民情深。丁光义提到一个细节,借粮证明确写着“被借户持此证向当地县区政府可抵交公粮”,后来即使在困难时期,丁光义的爷爷和父亲也未拿去抵交公粮。

经过商议,丁光义和家人一致同意将借粮证和借条捐出,当地有关部门依据粮食数量折算价值,并综合考量历史价值,决定奖励其7万元。

今年6月9日,捐赠仪式在潜山市烈士陵园举行,丁光义将家中藏了79年的借粮证交到了潜山市退役军人事务局工作人员手中。丁家还决定拿出2万元,捐给潜山市慈善总会崇军爱心基金。

“当年祖父倾尽存粮支援刘邓大军,是百姓拥护人民军队的选择。作为后辈,我们理应传承红色家风,为强军建设贡献自己的力量。”丁光义说。

国台办:

希望台方尽快取消对两岸航空运输不合理限制

本报北京7月29日电 (记者张烁)国务院台办29日举行例行新闻发布会。发言人陈斌华答问时表示,台湾同胞是中华民族一分子,爱我中华是发自内心的情感流露,“反中抗中”是违背人性的政治操演,难以得逞、长久不了。

近段时间以来,台湾民众赴大陆旅游形成热潮。陈斌华在回答有关问题时表示,大陆文旅产业配套成熟,交通方便,高铁网络四通八达,住宿、餐饮、导览等公共服务体系完备;多民族文化交相辉映,非遗技艺、特色美食、民俗活动精彩纷呈,兼具观光旅游、文化研学等多种功能。我们热诚欢迎台湾同胞多来走走看看,在畅游名山大川、探访历史古迹、见证发展新貌的同时,增强身为中国人的骄傲和自豪。

暑期,有关航空公司对两岸航班票价进行了优惠打折。陈斌华在回答有关问题时表示,暑期以来,两岸往来持续热络。大陆航空公司恢复了4条两岸直航航线,备受旅客欢迎。我愿再次重申,我们推动全面恢复两岸空中直航正常化的态度,是积极的、明确的。希望台湾方面正视两岸空中客运直航的现实需求,顺应民心,尽快取消对两岸航空运输的不合理限制,由两岸航空公司根据市场需求自主安排航班计划。

针对民进党当局拒绝上海赠送方赴台参加大熊猫见面仪式,陈斌华答问时表示,上海台北城市论坛作为上海与台北两市间重要的机制化交流平台,为促进两市各领域交流合作发挥了积极作用,成果有目共睹。大熊猫赴台,受到台湾同胞广泛欢迎。民进党当局竟对上海赠送方派员参加见面仪式无理刁难、无礼拒绝,充分暴露其“台独”本性和对抗思维。我们对此予以谴责。民进党当局动辄阻挠限制两岸正常交流合作、破坏两岸关系的做法,完全违背岛内主流民意,必遭台湾民众反对与唾弃。

辽宁整治营商环境领域突出问题

今年上半年挽回经济损失50亿元

本报沈阳7月29日电 (记者刘佳华)记者从28日举行的辽宁优化营商环境主题新闻发布会上获悉:辽宁纪检监察机关推进全省营商环境领域突出问题专项整治,今年1至6月,全省共立案6893人、处分3988人、移送司法机关446人,468人主动投案,累计挽回经济损失50亿元。

辽宁省纪委监委把营商环境监督作为政治监督重要内容,今年以来聚焦政策、市场、政务、法治、人文“五个环境”深入推进专项整治,起底排查涉营商环境问题线索1.43万件;牵头成立工作专班,建立线索征集等14项工作机制,对问题线索优先办理、自收检举控告件直查直办、重点案件领导包案,取得了较好的整治成效。

最高法发布批复,维护事业单位人事管理秩序——

脱产参加全日制教育,违约离职需担责

本报记者 魏哲哲

事业单位同意工作人员脱产参加全日制学历教育,承担费用、保留人事关系、保障薪酬待遇、缴纳社会保险费;工作人员承诺学成返岗,但学成后违约离职,是否要承担违约责任?最高人民法院29日发布批复,明确脱产参加全日制学历教育的工作人员违反服务期约定,事业单位请求其依约承担违约责任的,人民法院依法予以支持。该批复自2026年7月30日起施行。

工作人员学成后违约离职,是违背诚信原则的失信行为。批复综合考虑实际损失、过错等因素,根据公平原则和诚信原则,确定违约工作人员应当承担的责任。

在最高法同步发布的一起典型案例中,魏某在某医院工作期间,双方就魏某参加研究生学历教育签订合同书,约定:就读期间,该医院依照国家和医院的有关政策、规定发给魏某工资和其他福利。魏某完成学历教育后必须按时回该医院工作,服务期未满提出工作调动或者辞职,必须全额赔偿该医院奖励的学费和就读期间医院发放的工资,并5倍赔偿就读期间医院发放的绩效工资和其他福利待遇。

入学后,该医院向魏某支付工资、奖金,并缴纳五险一金。次年9月,魏某向某劳动人事争议仲裁委员会提出仲裁申请,要求提前解除人事聘用合同。该医院、魏某均不服仲裁裁决,先后向人民法院提起诉讼。魏某诉请该医院赔偿延迟办理解聘手续导致的损失等。该医院诉请魏某赔偿发放奖金的5倍,返还工资、五险一金等。

法院审理认为,魏某违反服务期约定,提前解除合同属违约行为。魏某被某医学院录取为全日制研究生时,选择与医院订立合同(即在读期间享受工资、福利待遇,承诺毕业返岗为单位服务)。医院给予魏某相关待遇,使其在没有生活等后顾之忧的情况下深造学习,目的是在其学习后继续为单位工作。魏某提前要求解除合同导致医院愿望落空、造成损失,不利于单位的有序发展,应依法承担违约责任。鉴于合同约定的赔偿5倍奖金的数额过高,法院酌情将奖金的赔偿倍数调整为3倍,魏某无偿取得的其他费用及五险一金应当全额返还。

■新闻看法