

随着盛夏来临,广东各地气温持续攀升,空调用电需求激增。越是高温炙烤,越要守牢民生底线。南方电网广东电网公司(简称“广东电网”)始终坚持满足人民群众用电需求的工作导向,集中力量提升电力服务的普惠化、品质化、精细化、智慧化、绿色化水平,以实干担当守护万家清凉。

今年上半年,广东电网全面推动农网巩固提升,完成投资35.1亿元,投产35千伏及以上变电站11座;农网户均配变容量达3.52千伏安,农村户均停电时间从1.41小时大幅降至0.72小时。统筹推进城乡配电网优化、配电台区扩容、低压透明化等工作,完成10.5万个台区智能终端加装改造,中压可转供电率及配网自愈率接近100%。

一组组数据,一项项工程,生动诠释了广东电网坚守“人民电业为人民”宗旨、全力做好电力保供的责任担当。



南方电网广东中山供电局工作人员通过低压透明化系统实时监测低压设备运行状态



双层双公变箱式变压器投运后,南方电网广东汕尾陆丰东海供电所运维人员核查设备内部运行参数

南方电网广东电网公司

迎峰度夏战高温 全力以赴保供电

科技创新:解决高密度村居用电难题

广州市海珠区土华村地处“环海珠湿地价值圈”,村落人口密集,低压用户4682户,变压器却主要分布在居民区外围,区域供电能力不足、末端低电压等问题一度突出。南方电网广东广州海珠供电局依托四级网格,组建社区经理、工程师、客户经理等人才梯队,应用创新技术解决居民急难愁盼,由此形成保供电的“海珠工作模式”。

针对长距离供电导致的末端低电压问题,南方电网广东广州海珠供电局在青山围应用低压柔直技术;在华骏前街,以规划、建设、运行三人小组模式协同推进城中村拿地建设,推动区域供电能力提升61.53%。今年初,通过数据分析预判到负荷从康鹭片区向东转移的趋势,提前在土华村部署新建变压器。通过协同推动拿地建设,供电设备升级改造、绿色用能技术推广等举措,土华村电力改造已惠及1000多户用户,重过载和低电压问题明显改善。

进入迎峰度夏期,“海珠工作模式”实效凸显:截至今年6月,低压跳闸和低电压告警分别下降约10%和31%。如今,该模式正加快向海珠区各城中村推广,低压柔直等新技术也在广州各区供电局落地应用。

同样的“空间困局”,在汕尾市有着不一样的解法。陆丰市月洲围村房屋众多、巷道狭窄,常规单台箱变扩容方案无处落地。面对现实挑战,南方电网广东汕尾陆丰东海供电所投运汕尾市首台双层双公变箱式变压器。变压器采用双层立体集成设计,单点位实现两台800千伏安变压器同步运行,总容量达1600千伏安,如同“叠罗汉”般在极小占地面积下完成提质扩容。改造后,台区供电可靠性提高19.8%,有效解决夏季低电压、过载跳闸的问题。

从广州“海珠工作模式”的系统治理,到汕尾“叠罗汉”变压器的精

准破题,广东电网以差异化举措破解城中村用地紧张、负荷潮汐波动等共性难题,让老旧村居、城乡接合部的电网供电质量实现跃升,全力保障群众从“用上电”稳步迈向“用好电”。

精细服务:“加减乘除”保障特殊场景用电安全

基础供电质量提升了,特殊场景的精细化服务也要跟上。在珠三角制造业重镇中山市,庞大的房屋出租市场曾长期面临用电安全与服务难题——产权证明不全导致报装难、责任界面模糊引发监管盲区、私拉乱接电线埋下安全隐患。南方电网广东中山供电局创新运用“加减乘除”工作法,以小榄镇为试点,系统构建城乡民用电保障机制。

面对房屋租户“办电报装跑断腿”的痛点,南方电网广东中山供电局先做“减法”——砍掉冗余证明、简化办事流程,推动属地政府出台《小榄镇出租屋登记备案工作规程》,明确出租屋备案证可替代物业权属证明,实行“备案回执即办电”政策,从源头上减少了私拉乱接电线的行为。

同时,以“加法”破解“单打独斗、责任模糊”难题——南方电网广东中山供电局整合多方力量,叠加监管效能,联合消防、住建等部门建立巡查整改机制,明晰管理边界,整合全域3.3万幢出租屋信息,定期开展专项隐患排查,实现整改闭环,推动安全管理职责切实落地,全面消除监管盲区。

以“乘法”推动技术升级实现效能倍增,南方电网广东中山供电局通过给低压透明化管理系统加装智能量测终端,实现对低压设备运行状态的全链路动态感知,超前识别台区、低压总开关过载、故障等异常,快速定位并消除隐患,为出租屋区域构建起更加坚固的用电安全技术防线。

以“除法”有力推动社区共治,南方电网广东中山供电局建立“电力客户经理+政务网格员”协同服务机制,日常通过定期现场走访、电费政策宣传以及隐患排查等行动,精准对接群众用电需求,及时消除电力安全隐患,构建良性供用电环境。

一组组数据印证了“加减乘除”工作法的实效:截至今年6月,小榄镇用电报装类诉求同比下降40%,故障停电事件数量下降50%。

发展赋能:政企协同创新“零证办电”模式

在位于佛山市南海区的广东弘华玻璃科技有限公司生产车间内,切割、磨边、钢化等道工序正满负荷稳定运转。得益于南方电网广东佛山供电局创新政企协同“零证办电”模式,企业办电更便利、用电有保障,跑出发展“加速度”。

此前,面对持续增长的高端钢化玻璃市场需求,弘华玻璃计划扩大生产规模,但因缺少完整的物权资料,扩产计划只能搁置。按照要求,用户办理用电增容业务需提供用电地址物权证明,但部分项目受历史因素影响或处于前期筹备阶段,物权资料不齐全,难以报装用电。

为打通这一堵点,南方电网广东佛山南海供电局主动对接地方政府,推动出台《关于推广重大项目“零证办电”模式的工作方案》。对于项目报装资料,通过“信息共享”方式由政府部门直接提供,免于企业重复提交;对于物权资料,则以政府开具的可供电证明替代传统权属证明,实现“数据多跑路、企业少跑腿”。南方电网广东佛山南海供电局随之为弘华玻璃开通重点企业办电绿色通道,落实“一对一”专属客户经理全程服务,主动协调镇经济发展办公室、政务中心及属地村居委会核实企业生产经营真实性,为企业量身定制配套供电方案,全程跟踪、推动落地审批流转、施工送电、验收投运各环节。

目前,广东电网“零证办电”服务已累计为20829户低压用户、353户中高压用户提供便捷的办电服务,受惠用户办电时长压缩超过30%。

无界办电:从“点到点”向“网络化”升级服务

一个个鲜活的案例,串联起广东电网为民服务的坚实足迹;一组组亮眼的数据,标注着广东电力营商环境优化的清晰刻度。今年下半年,广东电网将扎实开展一流山区配电网示范及低电压问题治理,优化农村充换电网络布局,打造一批“现代化电力乡村”样板,实现第三批典型镇“三线”整治全覆盖。同时,持续推进现代化用电营商环境“三个一批”标杆示范创建工作,构建“1+N”无界办电协作生态圈,推广应用重大项目“零证办电”服务模式,确保第三方客户满意度超过90分。

为更好实现各项任务,广东电网将以“无界办电”为重点工作,推动服务从“点到点”向“网络化”升级,以建立办电合作关系的地区为节点,不断拓展“朋友圈”,最终实现地区之间“互为代理、结果互认”,让用户无论身在何处,都能享受到同样便捷高效的办电服务。

人民电业为人民,贵在为民,重在实效。从广州、汕尾城中村的稳定电压,到中山出租屋的安全用电,再到佛山企业的快速办电,广东电网正以“点”上的精准突破,汇聚成“面”上的系统提升,将“人民电业为人民”的职责使命,落实在南粤大地的每一个角落。当电流顺畅地流入千家万户、汇入产线车间,流动的不仅是幸福感与生产力,更是电力央企服务民生、赋能发展的责任与温度。

数据来源:南方电网广东电网公司



南方电网广东广州海珠供电局运维人员加强对广州市海珠区土华村电力线路设备巡检,保障城中村用电可靠

