

长沙坚持以群众需求为导向,办好党群服务中心——

从“有什么给什么”到“需要什么做什么”

本报记者 颜 珂

因干部状态新观察 让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风

家有小院,苗木咋布置,球类、花类、树类如何搭?

湖南长沙浏阳市柏加镇楠洲村党群服务中心,一场苗木销售直播已近尾声。村民李贝贝盘点成绩单:小叶女贞1000多株,月季1000多株……

楠洲村是当地有名的苗木之乡,这些年开始发展电商直播业务。村党群服务中心免费提供场地,村民们线上开电商,直播成了“新农活”。李贝贝如今是这里的常客,“以前到村部主要为办事情,现在是为了‘拼事业’!”

去“机关味”、优服务供给……长沙市近两年推动党群服务中心提质升级,让群众想来、爱来、愿意来。

办公区域最小化,服务区域最大化

社区和村党群服务中心,距离党员和群众近,有时却让人感觉生疏,“机关味”重、生活气少;有的办事大厅宽敞明亮,留给群众的活动空间却不多;有的看起来功能齐全,能提供群众需要的服务却不多……

长沙市望城区月亮岛街道桃花井社区党群服务中心里,除了一字摆开的两张办公桌连同上方悬挂的“综合服务窗口”提示牌,很难把眼下所处的地方跟社区党群服务中心联系起来。休闲区桌椅错落有致、开阔疏朗,合唱声从一旁活动室传来……

桃花井社区是2018年成立的“年轻”社区,辖区人口约3.5万人。社区党群服务中心面积约6500平方米,行政办公区域如今仅10平方米。

“以前办公区域分散在一楼,大约50平方米,如今除了办事窗口,统统搬到二楼。”社区党委书记李薇不忘介绍空间调整背后的小细节,“就拿办事窗口来说,常用布局是‘银行柜台式’,如今变成两张桌,就是要打开空间给人亲近感。”

2025年,湖南省委组织部出台加强村(社区)党群服务中心建设十条举措,长沙市委组织部制定服务功能提质工作指引,以群众需求为导向,建好用好党群服务中心,从空间重构开始,这些嵌入城乡的党群服务中

心迸发出新活力。

长沙市开福区清水塘街道芙蓉路社区党群服务中心面积不大,可在社区党委书记田泽强看来,“螺蛳壳里做道场”,也有腾挪空间。茶咖吧、理疗室、共享工具房……每一处角落都是精心设计的功能区。田泽强以前的办公室,如今成了“美甲屋”,免费提供给社区一位困难户使用。“不用再去外面摆摊风吹日晒,还能发挥所长为社区老人开展公益服务。”田泽强介绍,眼下,社区党群服务中心除了财务室和档案室约30平方米不对外开放,其余都是大家的“共享客厅”。

办公区域最小化,服务区域最大化。长沙市要求,社区工作人员办公用房面积标准不超过9平方米/人,总面积原则上不超过中心总面积的20%,将更多空间资源腾出来给党员群众使用。

一室多用、错时共用,分类推进不搞“一刀切”

在楠洲村党群服务中心,村党总支书记陈尧特意介绍起新设立的摩托车、单车修理服务点——

“镇村干部走村入户时,不少群众都在反映维修服务难找。要不是去听群众需求,我们哪知道该设维修服务点?”

强化服务功能,精准是关键。过去“有什么给什么”,如今摸清群众需求,“需要什么做什么”。

长沙市雨花区东塘街道政院社区一度服务场所缺乏,经街道、社区和辖区单位多方努力,盘活了几栋老营房,拓展出新空间。

新空间怎么用?社区从问卷调查开始。“哪些服务最迫切?”“最想引进的项目有哪些?”意见摸上来,社区党委书记罗晓情心里有了底。辖区内多为单位大院,便民服务少,居民买菜、理发等来回起码要40多分钟。现在,超市、理发店、维修站、咖啡屋……改造一新的社区邻里中心,奔着需求去,日均服务群众超百人次。

今年5月,又一轮意见搜集——压缩办公区域后,政院社区党群服务中心格局咋优化?一层新设的阅读区成了长沙市图书馆分



湖南长沙浏阳市柏加镇楠洲村党群服务中心,苗木种植户参加电商培训。 受访者供图

馆,藏书3000多册,全市通借通还;楼上开放多功能活动室,老年歌舞队和青少年兴趣班“一室多用、错时共用”……“打造‘家’的温暖,让群众想来、爱来、愿意来。”罗晓情说。

党群服务中心建设,长沙市要求分类推进,不搞“一刀切”。需求在哪儿,服务就延伸到哪儿。

开福区四方坪街道四季美景社区内的四方商贸城,是集商贸、餐饮于一体的综合性大市场,尤以夜市人气火爆闻名。“社区主要为商户服务,可党群服务中心距离商贸城还有一段距离。”社区党委书记纪邵婷介绍,“社区干脆在夜市核心区盘下一栋老房子,把服务送到一线。”矛盾调解、就业服务、骑手驿站……“网红集市”里的党群服务中心“守护”着烟火气。

商户最关心的是生意。社区开办培训班,“网红孵化课”涵盖图片拍摄、视频剪辑、文案编辑等全流程。“李记飞饼”经营者李强运营起视频号后,成了夜市里的网红摊位,“周末一天能卖七八百张饼,供不应求呢。”他自家地说。

机制创新、多元共治,管得好还要可持续

冯亚辉是芙蓉路社区居民,也是社区党群服务中心的“管家”。他与其他33名党员和居民代表一道,管理着社区居民共同的“家”。

网信部门加大巡查处置力度

通报『自媒体』未按规定标注信息来源行为典型案例

本报北京7月27日电 (记者金歆)记者27日从中央网信办获悉,网信部门持续督导网站平台推进信息来源标注工作,近期,巡查发现一些“自媒体”在发布涉国内外时事相关内容时,未按规定标注信息来源,混淆视听,严重误导公众认知。网信部门加大巡查处置力度,督促网站平台依法依规处置违规账号3704个,纠正错标漏标短视频4.8万余次。27日,网信部门通报了部分典型案例。

这些典型案例包括:抖音“致静”、快手“大秦说书”等“自媒体”账号,以直接搬运或简单整合方式,发布国际时事信息,未标注信息来源,网民无法溯源信息原始出处。微博“骑着电驴去荡犊”、快手“路路讲局势”等“自媒体”账号,发布国内外时事时模糊标注信息来源,使用“网传”“网友爆料”“外媒消息”等表述刻意规避审核,网民难以辨别信息真实性。抖音“全球”、哔哩哔哩“军武司令狼”等“自媒体”账号,以“雷霆出击”“又打起来了”等夸张表述作为标题、封面文字,配以国际时事资料画面,或是拼凑剪辑网络图片、视频,片面、歪曲解读相关事件,未标注信息来源,博取网民“眼球”、误导网民认知。典型案例中涉及的账号已被依法依规处置。



7月24日,在福建省龙岩市长汀县南山镇中复村,讲解员钟鸣在红军桥上为参加红色研学活动的小学生讲解1.5米刻度线的故事。这条刻度线是当年红军招兵的身高标尺。

1934年9月30日,红九军团在位于中复村的观寿祠前举行誓师大会,踏上长征路。如今,村内的红色旧址成为重温红色历史的重要场所。近年来,中复村不断加强红色资源保护,深耕特色产业发展,持续巩固拓展脱贫攻坚成果。 新华社记者 韩 旭 摄

中华全国总工会原党组成员、书记处书记、副主席 张世平严重违纪违法被开除党籍

本报北京7月27日电 (记者史一棋)经中共中央批准,中央纪委国家监委对中华全国总工会原党组成员、书记处书记、副主席张世平严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,张世平丧失理想信念,背弃初心使命,无视中央八项规定精神,违规收受礼品、礼金、消费卡,违规接受宴请、旅游活动安排,将应由个人支付的费用由他人支付;廉洁底线失守,违规兼职,安排亲属不实际工作而获取薪酬;毫无纪法底线,将公权力异化为谋取私利的工具,大肆收钱敛财,退而不休,利用职务便利为他人企业经营、项目承揽等方面谋利,

并非法收受巨额财物。

张世平严重违反党的廉洁纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿、利用影响力受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予张世平开除党籍处分;按规定取消其享受的待遇;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。

哈电集团原党委会常委、纪委书记,国家监委原驻哈电集团监察专员 杨宏勇严重违纪违法被开除党籍

本报北京7月27日电 (记者史一棋)经中共中央批准,中央纪委国家监委对哈尔滨电气集团有限公司原党委会常委、纪委书记,国家监委原驻哈电集团监察专员杨宏勇严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,杨宏勇丧失理想信念,背弃初心使命,利用职权和职务影响谋取私利;违反中央八项规定精神,违规接受宴请和旅游活动安排,搞公款吃喝,违规拆出访问组并延长出访期限;组织原则缺失,不按要求报告个人去向,在干部选拔、职工录用等工作中违规为他人谋取利益;廉洁底线失守,违规收受礼品、礼金,违规经商办企业,利用职务影响为亲属谋利;不正确履行职责,插手所在企业经营活动;执纪违

纪,执法犯法,将组织赋予的权力当作收钱敛财的工具,利用职务便利为他人项目承揽、职务晋升等方面谋利,并非法收受巨额财物。

杨宏勇严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律和工作纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿、利用影响力受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予杨宏勇开除党籍处分;按规定取消其享受的待遇;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。

本报北京7月27日电 (记者张天培)近日,中央宣传部、公安部部署开展2026“最美基层民警”宣传发布活动。公安部印发《关于组织开展2026“最美基层民警”宣传发布活动的通知》,将结合“强治理、护民安、促发展”主题宣传活动,集中选树宣传一批以创新驱动赋能基层、以高效能治理护航高质量发展的先进典型,并于2027年中国人民警察节期间对外宣传发布20名“最美基层民警”当选者先进事迹。

通知指出,此次宣传发布活动要深入学习贯彻习近平总书记关于新时代公安工作的重要论述,牢固树立和践行正确政绩观,聚焦纵深推进公安机关新质战斗力提升工程,以“创新赋能强治理、实干护航‘十五五’”为主题,充分展现公安机关以新安全格局保障新发展格局的显著成效,进一步增强全警投身高效能治理的思想自觉、政治自觉、行动自觉,为夯实高质量发展安全根基、加快构建新发展格局提供精神动力,营造浓厚氛围。

通知明确,活动分为部署发动、推荐审核、宣传发布和学习实践4个阶段,坚持自下而上、逐级推荐,严格审核、广泛宣传的原则,以政治性、人民性、时代性、先进性、代表性为标准做好遴选推荐工作,要求各地公安机关和有关部门警种严格按照政治品格过硬、为民情怀深厚、实干实绩突出、事迹可学可敬、自身清正廉洁的标准进行推荐。推荐人选聚焦提升公安机关新质战斗力、赋能基层治理的民警,适当向建功西部、报效祖国的青年民警倾斜。

通知要求,各级公安机关要提高政治站位,切实加强组织领导,精心策划部署,以小切口呈现大主题、以小故事折射大时代,让典型宣传既有高度更接地气、既有深度更具温度,做优融媒策划,实现多形态呈现、全平台覆盖、分众化传播,切实增强宣传发布活动的穿透力和影响力。要推动宣传发布活动深入基层、走进百姓,通过组织会见座谈、典型访谈、事迹宣讲展演、与青年民警结对子、媒体见面等方式,教育引导广大民警特别是青年民警不断从先进典型身上汲取精神力量,切实把学习宣传成效转化为推进公安工作现代化的精神动力,形成“宣传一个、带动一片”的良好效果。

中央宣传部、公安部于2019年首次联合开展“最美基层民警”学习宣传活动以来,已连续开展7届,全国共有来自不同地域、警种的168名民警荣获“最美基层民警”称号,形成了良好的示范引领效应。

眼下正是民航暑运旺季,不少旅客关注航班超售问题。

近日,北京、天津和河北三地消协组织开展航班超售认知专项调查,结果显示:虽然近九成旅客听说过航班超售,但近七成旅客并不能够完整掌握航班超售规则;仅近三成旅客清晰知晓超售后全额退改签、食宿安置、经济补偿等相关权益;购票过程中,超七成旅客反映超售风险提示文字过小、位置隐蔽、辨识度低,超半数旅客认为告知文字表述模糊。

7月24日,京津冀三地消协组织就航班超售问题,约谈中国国际航空等10家航空公司,以及携程等5家线上售票平台,要求其自查整改,并于今年8月31日前整改完毕。

什么是航班超售?中国航空运输协会有关负责人表示,日常出行中,往往会有旅客因行程安排调整等原因,无法搭乘预订航班。这既会造成座位浪费,又会造成一部分旅客买不到客票。为避免上述情况,国际民航通行做法是,由航空公司通过科学预测旅客退票及误机率,对航班设置一定范围的超售比例。

据统计,已购客票而未乘机的旅客占客票销售总量的4%—5%。航空公司在旺季“满座”航班上设置的超售比例,通常维持在3%左右。中国航协有关负责人表示,从法律与合规层面

航班超售,如何更好保障旅客权益

本报记者 邱超奕 潘俊强

看,如航空公司执行航班超售相关规定,其有关行为具有合法性合规性。

京津冀三地消协组织表示,各航空公司要保障旅客知情权,线上购票渠道须采取醒目独立的提醒方式,完整公示超售规则,现场处置流程及分级现金补偿标准。不能以小字、折叠隐藏、浅灰色淡化等方式弱化提示,确保旅客在购票环节清晰可见,知悉相关风险。不能仅以“存在超售风险”等模糊提示,代替对消费者核心权益的明确告知与说明。

当发生航班超售时,应当保障旅客哪些权益?

记者了解到,当发生航班超售时,航空公司会遵循“自愿优先、保障特殊群体、妥善安置补偿”的原则开展处置。航空公司会第一时间公开征集自愿放弃行程的旅客,并与自愿者协商补偿条件(一般参照各公司运输总条件中的约定)。对于因超售无法登机的旅客,航空公司会积极提供无条件全额免费退票或免费改签服务。对当日无法成行导致滞留的旅客,由航空公司承担免费住宿、餐饮及交通接送等配套保障。

据了解,各航空公司在超售的数量、频次和相应的补偿办法、标准上不尽相同。此前,中国民航局已要求由中国航协牵头,组织各航空公司研究制定航班超售团体标准。该标准重点研究超售信息告知规范、分级补偿方案、处置流程标准等内容,预计在今年8月面向社会公开征求意见,后续尽快公布施行,更好保障旅客权益。

安徽部署开展涉企收费专项检查 重点检查违规设定中介事项等问题

本报合肥7月27日电 (记者罗阳奇)安徽省市场监管局联合安徽省发展改革委等7部门部署自7月至12月底开展2026年涉企收费专项检查工作,重点检查2024年1月1日以来涉企收费情况。本次检查涉及行政权力中介服务、行业协会商会学会、水电气公用事业、政府部门及下属单位、商业银行、招标投标等7个重点领域,重点检查违规设定中介事项、转嫁应由行政机关承担的费用、电子政务平台违规收费等问题。

安徽省市场监管局相关负责人表示,此次检查以“省级部署、省市联动”模式开展。安徽各级市场监管部门将强化部门联合监管和协同治理,对检查发现的问题,综合运用市场监管、行业监管、信用监管等手段实施联合惩戒,通过“以查促改、以改促治”,推动涉企收费综合治理走深走实。

本版责编:季健明 徐雷鹏 李佩阳

二〇二六『最美基层民警』宣传发布活动启动