

今年4月,由兴业银行主办的“兴火·燎原”创新马拉松大赛2025年度全国总决赛在福建省福州市落下帷幕。作为连续4年进入数字中国创新大赛·数字金融赛道的核心赛事,创新马拉松大赛4年累计征集创新项目超6200个,一批“科技+金融”创新成果落地转化。这既是兴业银行加快数智化转型的生动注脚,也是兴业银行以数智兴业服务数字中国建设的真实写照。

“数”写兴业新答卷 “智”绘发展新图景

“十四五”以来,兴业银行坚持“科技兴行”方略,将数智化转型作为全行工作重点,夯基垒台、积厚成势。如今,兴业银行数字化转型迈入收获期,智能化转型新征程乘势启航。兴业银行牢固树立数智化战略,加快推动“数字兴业”向“智慧兴业”迈进,致力于为数字中国建设注入新动能。

战略领航 从“数字兴业”迈向“智慧兴业”

2000年,福建省作出建设“数字福建”的战略部署,这是“数字中国”的思想源头和实践起点。积极服务“数字福建”建设,兴业银行规划建设了行内第一个管理信息类系统——行长查询系统。

此后20多年,兴业银行秉持“科技兴行”方略,以敢为人先的精神开创了同类银行多项先河:首批实施数据大集中、率先自主研发基于开放架构的核心业务系统、首创银银合作的科技输出模式……一系列探路之举,为兴业银行后续数智化转型奠定了深厚根基。

“十四五”时期,兴业银行将数字化转型作为重中之重,深化科技体制改革,构建行内“一委三部一司一院”的组织架构,持续加大科技资源投入,实施“科技人才万人计划”,不断壮大科技人才队伍。5年来,兴业银行科技投入从每年40多亿元稳步增至每年80多亿元,科技人才从2000多人壮大至8000余人。同时,通过“兴火科技”论坛、数字化转型培训考试等载体,兴业银行持续提升全员数智素养,营造“人人学科技、人人用科技”的氛围。

站在“十五五”开局的新起点,兴业银行将数智化转型确立

为全行第一战略,全面深化“人工智能+”行动,锚定“打造一流智能银行”目标,推动金融服务从数字化向智能化全面跃升。

数智筑基 从“夯基垒台”进入“积厚成势”

“十四五”时期,兴业银行聚焦“打基础、强能力、赋能业务”,推动数智化转型基础从“夯基垒台”到“积厚成势”。在此基础上,兴业银行抢抓人工智能发展机遇,将科技势能转化为服务实体经济的强大动能。

5年来,兴业银行以“企业级、标准化”为指引,全方位夯实算力、数据、云原生三大技术底座,为智能化转型蓄势赋能。紧扣“东数西算”战略需求,加速推进贵州贵安新区、上海、福建福州三地数据中心建设,构建算力支撑体系。聚焦数据要素赋能,全面加强数据治理与应用,发布数据字典超7万项,建成企业级数据中台,日均服务近1200万次,构建数据应用超900个、模型超1200个,数据要素价值持续释放。锚定先进技术、未来架构,落地五大企架工程,加速推进分布式核心工程,上线新一代云平台,技术架构全面升级,为数字化转型筑牢技术根基。

在筑牢底座的基础上,2025年以来,兴业银行以“敏捷”与“体验”为两大目标,以数智化革新内部科技运营模式。通过流程优化与工程能力改造,兴业银行IT项目平均交付周期压缩33%,可支撑300余个较大项目并行建设;累计优化超1500个业务流程,客户净推荐值



兴业银行升级手机银行安愉版,打造适老化金融服务,累计服务超450万人次。图为工作人员向老年客户讲解消费者权益保护知识。



“兴火·燎原”创新马拉松大赛(公开赛)2025年度全国总决赛现场



2022年,兴业银行在天津市红旗路综合批发市场上线行内首家“智慧市场系统”

(NPS)从49分提升至64分,驱动线上财富销售额度年度增长超3600亿元,实现研发效能与用户体验的双重跃升,数字生产力得到全面释放。

智能化是兴业银行数智化转型的主要方向。2025年以来,兴业银行深入实施“人工智能+”行动,夯实算力、数据、云原生三大技术底座,打造企业级智能平台,推动智能技术全面融入金融全场景。截至目前,兴业银行智能技术场景应用已覆盖客服、营销、风控、投研等260余个领域,上线智能体数量超300个,智能服务日均调用量超300万次。

如今,兴业银行品牌IP形象“兴福龙”已化身全能智能助手,深度融合员工业务全流程。在托管业务领域,智能合同审核完成6500多份,大幅提升合规效率;在传统单证业务中,办理时长从10分钟压缩至2分钟,作业效率提升80%;面向研发人员的智能编码助手累计生成代码超830万行,智能化转型红利正在持续释放。

智赋百业 从“技术蓄力”转入“价值释放”

兴业银行认为,科技的最终价值,在于提升服务实体经济的能力与效率。兴业银行以数智化技术为桥梁,让数字金融惠及千行百业、千家万户,赋能科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融提质增效。

在科技金融领域,兴业银行迭代升级“技术流”评价体系,打破传统授信依赖抵押物的局限,将科创企业的知识产权、科技实力等“软实力”转化为融资“硬通货”,精准破解科创企业融资难题,2025年相关审批金额达1.15万亿元,为科技创新注入金融活水。

在绿色金融领域,兴业银行创新打造“双碳”管理平台,已经为超5万家企业、780万个人客户建立碳账户,以数字化手段助力实现“双碳”目标。

在普惠金融领域,兴业银行依托物联网、大数据技术打造智慧市场系统,覆盖399家专业市场,融资余额超450亿元,有效破解小微企业、涉农主体融资痛点。

在养老金融领域,兴业银行聚焦“安愉人生”品牌,升级手机银行安愉版,打造适老化金融服务,累计服务超450万人次,让金融服务更有温度。

面向未来,兴业银行将坚持“科技兴行”方略,持续深化“人工智能+”行动,进一步强化算力、数据、模型三大底座能力,扎实推进高质量数据集、知识工程、模型工程三大战略基础工程建设,加快形成可复制、可推广的AI应用方案,推进“智慧兴业”建设迈出更大步伐,为数字中国建设贡献更大力量。

数据来源:兴业银行



2025年,兴业银行“技术流”评价体系审批金额达1.15万亿元。图为时空道宇星座第三轨卫星与火箭合罩,兴业银行为该卫星星座制作公司台州星智联科技有限公司提供授信3亿元