

民生一线

备受关注的携程垄断案7月25日公布处罚结果：市场监管总局依法对携程集团有限公司（以下简称“携程”）滥用市场支配地位实施垄断行为作出行政处罚，罚没款合计51.79亿元。

携程垄断案的查处是平台经济反垄断常态化监管的又一重大标志性案件，在很多领域具有突破性意义，记者将从三个“第一”的角度复盘携程垄断案始末。

我国在线旅游领域反垄断第一案

“携程要求我签署‘最优价格条款’，保证在携程的售价必须比其他渠道低，而且佣金从最初的10%左右，到现在部分房型超过25%，利润空间被严重挤压，算上房租、人工、能耗，我的净利润已不足5%。”云南大理一名民宿主理人说。

监管部门自2025年以来收到大量行业协会、酒店经营者、在线旅游平台等反映携程垄断行为的投诉举报，多地市场监管部门也曾约谈携程。市场监管总局及时回应公众诉求，开展了多方外围核查，2026年1月14日宣布对携程涉嫌滥用市场支配地位实施垄断行为立案调查，同时从全国各地市场监管部门抽调反垄断执法骨干力量成立专案组进行现场调查，并奔赴10余省份调查取证。

携程是我国目前最大的在线旅游平台，主营业务涵盖酒店预订、交通票务、旅游度假等，去哪儿网是其全资子公司。交银国际测算，截至2024年底，携程在国内核心商旅市场的商品交易总额(GMV)市占率约56%。

“在线旅游和本地生活平台出现之前，酒店的客房销售主要依赖线下渠道和电话预订。平台让消费者能够便捷地比较和选择服务，让商家能够突破地理限制触达更广泛的客群，供需匹配效率大幅提升。”中国饭店协会副会长兼秘书长宋小洪说，“住宿行业的高质量发展需要平台与商家良性互动，而一段时间里双方愈发对立，一个健康的商业生态应该让各方都能获得合理的回报和发展空间。”

四川省某酒店经营者坦言：“第三方在线酒店预订平台中携程客户群体大、销量多，我们酒店曾经和其他平台合作过，但订单量太少，携程占我们线上订单的80%—90%。可以说离开携程活不了，用上携程活不好。”

“携程垄断案是我国在线旅游领域反垄断第一案，对规范在线旅游平台服务市场竞争秩序、保护酒店商家和消费者合法权益、促进行业高质量发展具有重要意义。”国务院反垄断反不正当竞争委员会专家咨询组成员、武汉大学法学院教授宁立志说。

我国平台经济领域新型垄断行为第一案

查处携程垄断案技术分析难度非常大。相关数据分散于终端设备、云端服务器和业务系统，数据体量大、关联关系复杂，信息隐蔽性强。经历了5个多月细致的调查，专案组对上万吉字节(GB)的电子数据进行了大数据分析和算法解析。

“查办中，监管部门坚持科技赋能、数据支撑，探索形成‘多路径取证+自动化数据解析+靶向化精准研判’的取证技术路径，为查清事实提供了有力支撑。”市场监管总局竞争政策与评估中心副主任方杰说。

最终，这些隐藏于复杂技术系统中的垄断行为痕迹被抽丝剥茧地还原，勾勒出我国平台经济领域新型垄断行为为第一案的全貌。

“我们酒店自2018年跟携程签的合作协议，挂牌等级为‘特牌’，不能与其他平台合作，如果被发现会给我们预警，要求必须下架其他平台房源。”重庆一家酒店经营者回忆。

携程通过技术手段、人工比对等方式实时监测，如果发现“特牌”酒店在其他平台经营，便采取流量限制、“摘牌”等惩罚措施，导致酒店商家流量、收入大幅下降。携程要求“特牌”酒店开展独家合作，构成反垄断法第二十二条第一款第四项禁止的限定交易行为。

“我们酒店2025年6月底开始做‘金牌’，之前酒店在携程排名在2000名以后，做‘金牌’后提升到200名左右。如果我们在其他平台的价格低于携程，工作人员就会联系我们，要求保证至少比其他平台低20元。”北京某酒店经营者说。

“携程通过‘调价助手’自动监测价格调整房价至‘全网最低价’，一般每天9点、10点、12点、14点、18点左右进行监测，凌晨也会继续调整。”云南某民宿工作人员介绍，仅一个月，算法就自动调整价格超过100次。

携程利用比价系统对同一酒店在不同平台

从三个「第一」复盘携程垄断案始末

本报记者 林丽鹏

的价格进行比对，如发现“金牌”“无牌”酒店价格高于其他平台，即通过“调价助手”“挂牌通”等技术工具将酒店价格调至全网最低，并实施限制流量、“摘牌”、扣除订单储备金等惩罚措施。这构成反垄断法第二十二条第一款第五项禁止的附加不合理交易条件行为。

在掌握了大量事实和数据分析的基础上，专案组深入开展分析论证，先后多次听取有关专家意见，最终认定2020年以来，携程滥用其在中国境内在线酒店预订平台服务市场的支配地位，以流量分配机制为核心，利用平台规则、技术手段，实施了以上两种垄断行为。

国务院反垄断反不正当竞争委员会专家咨询组组长、中国政法大学数据法治研究院院长时建中分析：“与过去简单直接的‘二选一’垄断模式不同，携程将数智技术与生态布局深度融合，形成了‘技术+生态+行为’的复合型垄断模式。携程通过算法监测、流量调控、生态捆绑等数智技术，精准高效实施更具隐蔽性和危害性的垄断行为。”

我国平台经济领域反垄断同时给予三种处罚第一案

细看处罚决定由三部分组成：责令携程停止违法行为，全额退还强制扣除酒店经营者的订单储备金1.22亿元；没收违法所得16.58亿元；处以其2025年中国境内销售额469.58亿元7.5%的罚款，计35.21亿元。

分析处罚决定有三大特点，是平台经济领域反垄断同时给予三种处罚的第一案，是平台经济领域反垄断处以没收违法所得的第一案，也是平台经济领域罚款比例最高的垄断案件。

其中，订单储备金是什么？

黑龙江一名酒店经营者介绍，“2025年4月份左右我们酒店因为入住率低，就充了两三千元买流量和广告，剩下的钱就充到‘订单储备金’，如果我们酒店给携程的价格优势未达到5%，就会从这个里面扣钱。”

违法所得是什么？

携程调价是慷商家之慨，“调价助手”调到商家没利润了，但只要成交了，商家就要按约定比例给携程支付佣金。过去在平台经济领域垄断案中，很难计算违法所得，但携程案取得重大突破，经核算，能够确定违法所得，依法予以没收。

依据反垄断法，比例罚的额度是上一年度销售额百分之一以上百分之十以下。为什么在平台经济领域对携程的处罚比例较高？

“携程实施了两种垄断行为。本次处罚严格遵循反垄断法中关于没收违法所得与罚款比例的规定，综合考虑涉案违法行为的性质、情节轻重、持续时间等因素，充分体现了‘过罚相当、宽严相济’的法治精神，彰显了反垄断执法的严肃性、权威性、有效性。”宁立志说。

其实，关于携程垄断案，“如何改”比“罚多少”更值得关注。

时建中认为，反垄断执法的终极价值，不在于罚款金额的大小，而在于疏通被垄断行为淤塞的公平竞争机制，让市场机制重新发挥资源配置的决定性作用——“恢复竞争”，进而激励企业创新、增进消费者福利，才是这份处罚决定书的法治价值、经济价值、社会价值。

于携程而言，这将是经营规则的重塑。今年3月，携程率先下线了“AI生意助手”（原“调价助手”）。此次处罚决定的发布更是其进一步整改的起点。携程发布公告表示，“我们将以此次处罚为契机，深入反思、自我革新，坚决摒弃‘内卷式’低效竞争，坚定不移走高质量发展之路。我们将切实履行维护行业公平竞争秩序的主体责任，更加注重统筹兼顾合作伙伴、消费者及社会各方利益，致力于构建共生共荣、和谐健康的文旅生态。”

于平台经济而言，“携程垄断案在全球平台反垄断法实践探索中提供了‘中国方案’。我国反垄断执法工作对于健全完善平台经济治理体系、预防和制止垄断行为对平台经济创新发展和经济活力的破坏，推动平台经济健康可持续发展具有重要意义。”国务院反垄断反不正当竞争委员会专家咨询组成员、中国人民大学法学院院长杨东说。

于经济社会发展而言，“本案充分回应了人民群众和广大经营主体对公平竞争、规范经营、共赢发展的现实期待。在‘十五五’开局之年，本案的依法查办是我国深入整治‘内卷式’竞争、推进构建优质优价、良性竞争市场秩序的良好开端。”国务院反垄断反不正当竞争委员会专家咨询组成员、中国人民大学法学院院长杨东说。

72台机器人将陆续上岗
北京市属公园开启智慧管理新模式

本报记者 施 芳

7月底前，首批72台机器人将陆续在北京14家市属公园投入使用，标志着北京市属公园开启智慧管理新模式。

在天坛公园长廊东侧广场，扫地机器人投入使用。该机器人具备自主导航、自动避障、自动充电及全天候值守能力，可实现园区常态化环境清扫。在东北外坛花境投用的巡护机器人能够精准识别吸烟等不文明游园行为，成为园区秩序管控的重要力量。

早在2024年世界机器人大会期间，北京市经济和信息化局、北京市园林绿化局与北京市公园管理中心便在玉渊潭公园建立了全市首

个“机器人+园林”创新应用场景试点，率先开展园林机器人试运行。2025年，玉渊潭公园挂牌成立“园林机器人工作站”，为机器人创新技术提供实训场景，探索新质生产力赋能园林绿化行业发展。截至目前，已有18家企业的23台机器人在玉渊潭公园完成了首试首用。

在此基础上，北京市公园管理中心大力推动机器人应用推广工作，将围绕清洁清扫、智慧巡检、问询导览、水面救援、绿化养护、生态监测六大业务场景，在颐和园、天坛公园、北海公园、陶然亭公园、玉渊潭公园、路县故城遗址公园等14家市属公园部署72台机器人，科技赋能提升



山东省滕州市高雅家政服务部，培训师在培训月嫂。
近年来，山东将家政服务业摆在民生保障、稳岗就业、提振消费的重要位置，统筹出台系列政策，靶向破解行业发展难题，持续推动家政行业规范化、职业化、产业化发展。如今，山东已培育起一批地方特色家政劳务品牌，搭建起全域覆盖、城乡贯通的巾帼家政服务网络，养老照护、母婴护理、全屋收纳、健康陪护等多元化家政服务供给持续扩容，精准匹配群众多层次家庭服务需求。
宋海存摄（新华社发）

（上接第一版）
壮士断腕，唐山咬紧牙关，以破釜沉舟的勇气向粗放发展“开刀”。
总体产能先压减。2013年起，唐山大力淘汰落后、过剩产能，至2020年，累计压减退出炼钢产能超6000万吨。
主城区及近郊还要“瘦身”。其中很大的一道难关是：集中分布在此的11家重点钢企何去何从？

怎么办？摸家底，唐山濒临渤海湾，有丰富的沿海资源，可以布局钢铁产业；看经验，2008年，首钢从北京迁往曹妃甸，开创的“前港后厂”绿色生产、临港转型新范式，树立了实践样板。
一次次调研，一场场座谈……2017年底，立足长远发展，唐山市锚定港产联动、内陆瘦身、沿海提质方向，下决心推动主城区及近郊11家重点钢企退城搬迁。

搬迁，涉及上百亿元资金缺口、上万名职工分流安置，难度可想而知。但唐山干部群众越是艰难越向前——

唐山市委和市政府推动，除统筹财政奖补、银行专项融资外，唐山众多企业出资建“互助资金池”，无息借款给搬迁钢企，共解资金难题。一名曾获得“互助资金池”无息借款的钢企负责人感慨：“唐山人患难与共，关键时刻大家一同托举起我们这些钢铁企业。”大地震时人们舍小家顾大家、公而忘私的精神延续传承；为了城市发展大局，数万名钢铁工人克服通勤等不便，离开老厂区，建设新厂区，扛起转型重任。有的老工人说：“震后重建我们没有退缩，转型发展更不能掉队。”

有关难过关关过。2022年底，主城区最后一家退城搬迁钢企国钢钢铁在乐亭县建成投产。多年攻坚，唐山市区所有钢企外迁，腾退土地超2万亩。焦化等传统产业也有序向沿海迁移。

转型路漫长，唐山呼吸“畅快”了！

2022年起，唐山退出全国168个重点城市空气质量年度排名“后十”行列。全市空气质量优良天数从2013年的109天，增至2025年的289天。

向新：打开绿色转型空间

搬迁，腾挪的是空间，改变的是理念。

绿意“种”进了新厂区。
唐山新区，距唐山港京唐港区4号码头仅1.4公里。全封闭皮带通廊传送，铁矿石下了船直接上皮带进厂，不落地、不扬尘。新厂区环保投资近百亿元，应用130多项世界一流减排技术，全流程超低排放。

河北天柱钢铁集团有限公司搬到乐亭县，新厂区建在盐碱地。光种树，就换了3次土，做了防渗层，前后投资3亿多元。该公司获评

2025年度国家级绿色工厂。

绿色理念生根，靠思想自觉，也离不开制度发力。

2022年起，唐山推动钢铁等重点行业环保绩效创A：市委和市政府联合印发实施方案，成立市级工作专班，制定“时间表、路线图、施工图”，督促企业落实环保责任。

唐山自定的环保标准，比国家标准还高——有人叫它“唐标”。眼下，唐山又“自我加压”，将环保绩效创A从钢铁、焦化等重点行业向其他行业延伸。目前，全市环保绩效A级企业达115家。

产品也在向新向优。唐钢750兆帕级热轧传动轴用钢，超过国家行业标准最高强度级别；首钢智新量产的0.1毫米电工钢，厚度仅一张纸的几分之一……“唐山钢”从“比产能拼规模”迈向“比材料拼价值”。

依托百年工业厚重家底，唐山顺着钢铁产业链往下延——从“炼钢”延伸到“用钢”，从原材料延伸到零部件、整机制造。

机器人产业长出来——

“唐山煤矿多、钢厂多、化工厂多。不少生产场景对人不好好，却是机器人的战场。”中信重工开诚智能的技术骨干卢志宏，父亲在开滦煤矿干了一辈子。井下瓦斯是悬在头顶的一把刀，父亲回家时常念叨哪条巷道又检出异常。那些心惊肉跳的故事从小烙在卢志宏心里，如今转变为他的研发方向——矿用安全监测与消防机器人。

如今，唐山特种机器人、焊接机器人产业规模位居全国前列……截至2025年底，唐山机器人企业达286家，营收137.1亿元，占河北省机器人产业营收六成以上。

新能源产业跑出来——
作为重工业城市，唐山重卡保有量高达18万辆，绿色转型潜力巨大。

2016年，国内锂电企业国轩高科瞄准唐山转型发展契机布局，大部分零部件要从外省运入。唐山路北区成立服务专班，驻点代办审批。当年11月动工，一年后便正式投产。“这是国轩历史上最快的产线建设速度。”唐山国轩电池有限公司负责人葛道斌感慨。凭着一股初劲，唐山人从零搭建配套体系，国轩电池项目也从一期拓展至六期。奔忙在唐山街头的1200台新能源公交，其电池大多产自国轩高科。

2025年，钢铁、装备制造、绿色化工、绿色建材四大重点产业对唐山市工业增长贡献率达到78%；电子信息、新能源等产业增加值均实现两位数增长。

向优：打造绿色新增长极

唐山港京唐港区25号码头，集装箱船舶稳稳靠泊，穿越式双小车岸桥矗立岸边。码头堆

公园精细化管理水平和游客服务体验。
清扫机器人依托大模型技术，可根据垃圾分布情况自主调整作业策略，实现贴边清扫、自动避障和智能巡航，大幅提升清扫效率和质量；水面保洁机器人可自动识别并打捞落叶、塑料瓶等漂浮垃圾，实现水面保洁常态化运行，提高作业安全性；水面割草机器人集收割、打捞、输送于一体，高效完成沉水植物清理；巡护机器人依托人工智能识别技术和“端、边、云”协同架构，可实现不文明行为识别、植物病虫害监测、生物多样性监测、设施故障检测，为园林养护和生态保护提供数据支撑。
智能装备的协同应用，有效减轻一线工作人员劳动强度，提高了作业安全性。北京市公园管理中心科技信息处副处长周子牛表示，将统筹各市属公园机器人运行数据，加强数据统计分析，以扎实的数据基础为后续机器人在园林场景中的深化应用与拓展提供科学支撑。