

知识密集型服务出口实现较快增长

“中国智慧”加速出海

本报记者 王 者 胡靖怡 宋豪新

大数据观察

中国服务

中国无人机飞手娴熟操作,帮助哈萨克斯坦的棉田获得丰收;自主研发的车载软件服务海外客户,也助力更多中国企业走出去;国产游戏的精准“转译”,让不少海外玩家爱上中国文化……近年来,中国服务出海步伐不断加快,日益呈现出智能化、整体化、本土化的特点。

国家外汇管理局最新发布的数据显示,近5年我国服务贸易出口年均增长14%,2025年规模较2020年几乎翻番。2026年前5个月,我国服务出口同比增长21%,其中计算机信息服务、商业服务、知识产权服务收入合计增长17%,贡献了服务出口增长的45%。

知识密集型服务出口增加,出口产品结构优化,支撑我国产业在全球价值链中向高附加值环节跃升。“中国智慧”如何更好走向海外? 记者进行了探访。

近5年

我国服务贸易出口年均增长14%

2025年规模较2020年几乎翻番

2026年前5个月

我国服务出口同比增长21%

计算机信息服务、商业服务、知识产权服务收入合计增长17%

贡献了服务出口增长的45%

海外客户下单,企业全程托管

无人机植保服务中亚棉田

位于山东省济南高新区的北极鸥航空科技(山东)集团有限公司,无人机飞手李滨正在仔细检查无人机设备,为接下来的出境植保服务做准备。

作为公司服务团队的一员,李滨去年远赴哈萨克斯坦图尔克斯坦州的一处大型农场,为当地棉田提供植保服务。当时这家农场采购无人机时,沟通中得知北极鸥公司也在培训飞手,最终敲定“整包服务”模式。

“如果农场自己购置无人机,一次性投入高,还得培训飞手,时间长不说,还要承担设备维护、人员培训管理等成本。”公司董事长李爱民介绍,对于有一定季节性的农业生产来说,购买服务更划算。

“客户按下下单,企业全程托管”,成为公司在海外从“卖产品”到“卖服务”的首次尝试。合同总额约600万元,内容不仅包括售卖农用无人机,还涵盖了硬件、软件、飞手培训、人员管理等“整包服务”解决方案。

为此,北极鸥航空科技组成46名飞手服务团队踏上哈萨克斯坦的土地,包括熟练的操作员、植保技术专家、本地化培训导师。

一望无际的棉田上空,银灰色无人机精准巡航,雾化药剂如细密雨帘均匀洒落……地面指挥车内,飞手们凝神注视智能屏幕,微

动指尖,进行航线校准、高度调整、流量控制等操作。哈萨克斯坦白天风沙大、气温高,同时为避免无人机损坏,飞手们晚上熬夜工作,顺利完成中亚200万亩棉田的植保服务。

“我们在国内设立了50多个培训点,年培训规模可达千人以上。”李爱民说,公司将联合高校和科研院所搭建低空经济产教融合平台,持续输送高素质飞手和专业运维人才。

软件不断升级,提升竞争力

智能车载系统打开国际市场

“打开导航、播放音乐、查询目的地天气、沿途寻找充电桩。”驾驶员下达指令,车载人工智能系统自动调取不同应用模块,响应用户需求。在2026北京国际汽车展览会上,由东软集团自主研发的全球车载智能出行解决方案7.0版本,一经推出就吸引了国内外整车厂商及上下游合作伙伴的关注。

“新版本发布短短1个多月,我们已经接到了数十个合作意向,其中15个来自国际市场。”东软集团副总裁兼汽车智能创新解决方案事业部总经理关鑫介绍,这套方案打通了不同车载软件功能之间的壁垒,大大减少车企与不同国际车载应用供应商沟通的成本。

从单一的车载导航服务到成套的全球车载智能出行解决方案,软件技术服务的迭

代升级,使中国汽车在海外市场的竞争力不断提升。“近年来,我们在汽车的研发阶段就深度融入软件服务,更好参与车企的全球化进程。”关鑫说,公司帮助多家汽车品牌针对当地新规提前完成迭代升级,顺利按计划进入欧洲市场。

近年来,东软集团的全球车载智能出行解决方案出海业务平均年增长率在50%左右。目前,企业与海外20余个合作伙伴建立深度协同,搭建起一站式全球车载生态,汇聚了导航、娱乐、支付等超17类、近1300个车载应用,覆盖超130个国家和地区。

公司所在地辽宁沈阳,近年来通过完善服务体系,推动产供链上下游协同出海,助力企业便捷高效对接全球优质资源。沈阳市商务局副局长冯亚赛介绍,今年前5月,沈阳完成服务外包离岸执行额3.7亿美元,同比增长297.2%。

立足海外文化,进行精准转译

出海语言服务传递东方魅力

“听我指挥,合力出击!”在某国产游戏的海外版本中,生动地道的外语角色对话,让海外玩家沉浸式感受中国游戏的魅力。

7月22日,2026年世界互联网大会数字丝路发展论坛在陕西西安举行。论坛以“智汇丝路 数启新程——携手构建网络空间命运共同体”为主题,汇聚全球政产学研各界约800名嘉宾,共谋数智技术创新发展之策,共商数字基础设施互联互通之道,共筑数字文明交流互鉴之路。

在论坛上,各界嘉宾表示,建设数字丝路,是携手构建网络空间命运共同体的必然选择和时代担当。各国应加强合作交流,让“和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢”的丝路精神在数字化、网络化、智能化时代焕彩升华。

把握机遇,共享数智红利

古时,丝绸之路连接东西方贸易往来。而如今,一套复杂的智能体系正在承担同样的职责。

在上海参加世界人工智能大会后,国际人工智能治理协会主席约翰·希金斯来到西安。在本次论坛开幕式上,他表示,全球网络领域从业者应当全力呵护数字丝路这一互联互通的纽带,增进相互尊重、培育共同价值,使之造福全世界。

数字丝路不仅是技术基础设施的联通,更是创新生态的互联互通。世界知识产权组织副总干事王彬颖说,将通过世界知识产权组织标准委员会等机制,推动知识产权数据、文献和信息系统标准的协调,让知识产权成为数字丝路的信任之锚、创新之桥和繁荣之舟。

当前,人工智能、大数据、云计算等新一代信息技术加速演进,深刻改变医疗健康服务方式、产业发展形态和全球健康治理模式。世界互联网大会副理事长弗朗西斯·高锐表示,在AI(人工智能)全面重塑医疗创新的当下,打破全球健康数据鸿沟、实现医疗公平的关键,不再是传统的国际规范,而是依托开源模型、开放数据集以及基础设施的国际合作。

“全球一起才能加速科技创新,才能让全世界的科技文明共同迈向下一个阶段。”宇树科技创始人王兴兴表示,数字丝路带来时代机遇,愿与各国伙伴一起,以开放促合作、以数字连人心,让智能机器人成为构建网络空间命运共同体的友好终端。

数字赋能,共护文明根脉

数字潮涌,文明常新。作为数字领域的新型国际组织,世界互联网大会始终把推动文明交流互鉴作为重要使命。

“技术应该帮助每一种文化找到自己的位置和声音。”古巴通讯部部长迈拉·阿雷维奇·马林表示,人工智能和数字工具应成为传播各国艺术、历史、文化和语言的伙伴。在数智时代保护文化遗产,需要加强国际合作,尊重文化多样性,让技术服务于人类。

近年来,陕西历史博物馆依托丰富的馆藏文物资源,有效利用数智技术,创新展览展示方式。陕西历史博物馆馆长庞雅妮表示,数智技术正在重塑馆藏文化遗产保护利用的形态,也让博物馆工作者由文化保管者转变为文化体验创造者、知识传播者。愿与各方加强合作,在文化传承与创新中讲好中国故事。

上海外国语大学世界艺术史研究所教授穆罕默德·纳西姆·汗表示,文化遗产数字化不是简单的数字项目,而是一项旨在保护文化遗产、提升其可及性,促进知识转移和可持续发展的战略投资,从而确保脆弱的文化遗产拥有可持续的未来。

论坛现场,不少嘉宾提到,多部热播影视剧将东方美学、非遗等巧妙融入跌宕起伏的剧情之中,让全球观众领略到中国文化的魅力。然而,影视作品一经上线,很容易就被盗版侵权。对此,腾讯集团法务副总裁刁云芸说,近年来侵权盗版呈现“播出即盗版”的特点,版权保护需要行政机关、司法机关和社会公众的全方位呵护。

互利协作,共守安全底线

电子商务犹如新时代的“驼队”,将共建“一带一路”国家的市场、企业与消费者紧密相连。

“数字丝路将显著推动人工智能技术的普及化进程,增强电子商务的发展势头。”尼加拉瓜国家电信邮政局长纳希玛·迪亚兹表示,为了缩小技术差距,推动共享繁荣,需要不断加强数字基础设施建设,投资人才培养,构建一个可靠的数字环境,以便利电子交易并支持数字经济的可持续发展。

“数字丝路和统一的可信的非洲市场,有着充分的融合空间。”智慧非洲联盟总干事、首席执行官拉蒂纳·科恩表示,一个智慧的市场由信任作为底层架构。未来的数字丝路不是单向的创新流动,而是双向共创的互动,让货物、信息和文化能够以前所未有的方式流动。

近年来,中国人民大学推出涉外法治大模型智能体,帮助解决数字丝路企业出海问题。针对智能体迅速发展带来的数据收集扩张和侵权等风险,中国人民大学法学院院长、涉外法治学院院长杨东表示,要构建全生命周期的闭环监管体系,厘清平台、用户等多方的权责边界。同时,加强技术防范,强化身份识别、操作授权、合规校验的能力。

“智能体拥有的自主权限越大,其权限边界就应该越清晰,监督机制也必须越有力。”柬埔寨邮电通讯部国务秘书哈索亨表示,智能体应当能够增强人类的价值,负责任的治理并非创新的障碍,而是赢得公共信任、创造持久能力的创新基础。

成都大力推进制造业“智改数转”

本报记者 王明峰

人企业,成华区智能机器人产业集群成为西部唯一国家级全产业链集群。

场景规模化落地,离不开坚实基础

作为“东数西算”枢纽节点,成都构建起多层次算力体系,算力总规模近3万P,累计建成超8万个5G基站,首创“算力券”并累计发放超2000万元,成为全国第二个“超算+智算”双中心城市。2025年,成都规模以上工业增加值超过5000亿元,规上工业营收达1.79万亿元,培育形成电子信息、装备制造两个万亿级产业集群,以及人工智能、航空航天、软件和信息服务等13条千亿级重点产业链。

如今,生产链路正在被数字化重新定义。走进川开电气有限公司的生产车间,大屏幕上实时跳动设计、采购、生产、物流全链条数

据。“配电开设备定制化程度高,过去各环节‘各自为政’,交付周期长、库存积压严重。”川开电气有限公司总经理杨杰介绍,通过深度开发“云枢”系统,“设计效率提升60%,单位成本下降17.5%,年运营成本减少5.79亿元,月产能翻倍,能耗下降30%。”因此,该企业入选了2025年工业互联网“链网协同”典型案例。

航空领域,航天云网数据科技(成都)有限公司打造复杂航空装备智能化维修平台,故障定位准确率从75%提升至95%以上,不再依赖专家“飞赴现场”。“应急排除故障耗时缩短20%,维修工艺研发周期缩短40%。”航天云网公司总监杨鹏飞说,这相当于为航空维修装上了“智慧大脑”。

同时,成都体系化推动制造业“智改数转”,累计推动4073家规上工业企业完成“智改数转”,覆盖率近80%,稳居西部第一;“两化”融合水平、数字化研发设计工具普及率、智能制造就绪率均居副省级城市前列。截至2025年,成都累计培育1个领航级智能工厂、11个卓越级智能工厂和405个市级智能工厂(数字化车间);11家中试平台入选工信部重点培育名单。

夏练三伏

正值三伏天,7月22日傍晚,重庆万盛经开区羽毛球公园灯火通明,场地预约火热,市民乐享夏日健身。

近年来,万盛经开区因地制宜打造了一批集生态、文化、健身、休闲等多种功能于一体的市民公园,满足群众在家门口的健身需求,受到市民欢迎。

曹永龙摄(影像中国)

本版责编
纪雅林 张伟昊 翟钦奇

今年上半年 进出口银行新发放外贸领域贷款近6500亿元

本报北京7月23日电 (记者王观)记者23日获悉:今年上半年,中国进出口银行新发放外贸领域贷款近6500亿元,其中近40%投向稳外贸主体和稳外贸产业链领域。

据了解,中国进出口银行设立专项额度,持续加大外贸领域金融资源供给,统筹支持出口与进口、货物贸易与服务贸易、传统贸易与新业态新模式,助力发展数字贸易、绿色贸易。打造全链条、跨市场的综合金融服务方案,助力企业深入参与全球产业分工合作,带动优势产能、优质装备“出海”。支持电商、物流企业海外布局,落地多个海外仓项目,探索形成支持小微跨境电商企业日常运营、平台结算和上游供应商的多样化融资服务模式。大力推进重大科创项目融资,支持成长期科创企业发展壮大,重点满足技术转化、产品出口、海外布局等金融需求。助推外方发行熊猫债,创设全国首个共建“一带一路”国家熊猫债篮子,稳步推进人民币国际化。

憨态可掬的熊猫机器人,能“看见”翻译的智能眼镜,随时变声的人工智能软件,穿梭在人群中的“赛博快递小哥”……这个夏天,2026APEC“中国年”进入“成都时间”,亚太经合组织(APEC)数字和人工智能部长会议及“数字周”相关活动在四川成都启幕,不少产品引人注目。

今年以来,成都全力推动先进制造业高端化、智能化、绿色化发展,深入实施“人工智能+”行动,大力推进“智改数转”,加速建设全国先进制造业基地。

前不久,西部首个机器人交易中心在成都高新区交子大道正式运营,成都场景创新科技有限公司也在同日揭牌成立。前者标志着具身智能完成从技术验证到规模应用的跨越,后者则意味着全市场场景资源以政企协同统筹服务的模式,加速锥形产品向规模化落地。

实景实训,是成都破题的关键。今年6月,国家有关部委启动人形机器人与具身智能实景实训专项行动。成都迅速响应,依托产业基础,已培育超60个实景实训场景,覆盖工业制造、民生服务、特种作业等。“2025年,成都已发布79个场景,今年计划在具身智能、低空