

## 全国“两优一先”风采

盛夏时节，走进北京市市民热线服务中心话务大厅，现场秩序井然，话务员细心接听每一通来电。

“您好，12345市民热线，请问有什么可以帮您？”电话接通，辅助班长史新宇头戴耳麦，指尖在键盘上飞快敲击。作为一名资深话务员，他曾创下日接听180通来电的纪录，也有过单次通话长达两小时的经历。

“效率与温情，如何在一条热线上共存？”面对记者的提问，史新宇轻抚胸前的党员徽章，目光坚定地望向大厅立柱上的标语：“千头万绪的事，说到底是千家万户的事”“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”……字字清晰，字字千钧。

“我们的职责，就是接住群众的每一份期盼。”北京市市民热线服务中心党委书记、主任姚磊介绍，“要继续走好以市民诉求驱动超大城市治理现代化这条路，让老百姓的日子过得更舒心、更踏实。”

快，是首都群众对这条热线最直观的感受。给公交站台添置一把座椅，需要多久？从热线接通，到座椅装妥，3天。

不久前，市民张先生反映台基厂路口东站缺少候车椅，北巴传媒公司接单即动，调查、设计、安装一气呵成。看着崭新的座椅，张先生说：“这条热线，真办事，办真事。”

“快是底线，准是关键。”北京市市民热线服务中心党委副书记、副主任冯颖义介绍，为实现精准派单，中心党委组建攻坚专班，对原有的2600多项诉求分类进行深度梳理，通过拆解、细化、增补，最终构建起包含近万项条目的五级标准化分类框架。配合“接、派、办、评”闭环机制，确保“事事有回音，件件有着落”。

一条热线，不仅是解决问题的通道，更是观察城市脉动的“晴雨表”。话务大厅里，巨幅电子屏实时跳动着受理数据。屏幕背后，一套“日报告、周分析、月通报、年体检”的全周期研判机制正在高效运转。

“依托海量数据，我们持续强化对苗头性、倾向性、风险性诉求的识别预警。”姚磊说。通过挖掘数据背后的共性规律，中心党委将工作前移，推动相关方面实现由“被动接单”向“主动治理”转变。

加装电梯，曾是老旧小区普遍面临的难题。海淀区永定路街道太平路48号院，60户居民中一半以上是老人，12345市民热线接到多次反映——“没电梯，下楼难！”然而，因产权问题、多方扯皮，特别是受限于当时的“一票否决”规则，工程一度停滞。

“以前，只要一人不同意，整栋楼的工程就得停摆。”姚磊介绍，中心党委委托常态化研判，深挖全市同类诉求，精准锁定采光、噪声、补偿难等共性痛点，形成专报报送市委市政府。加梯工作被纳入“每月一题”专项治理，政策随之优化：废止“一票否决”，设置合理表决比例，明确高低层补偿机制。

制度破冰，落地加速。街道积极搭政策解读政策，施工方采取“错峰作业”减少对居民干扰；考虑到中考期间施工影响，电梯公司主动承诺“受影响住户免费乘梯三个月”。最终，48号院的电梯稳稳落地。

研究新情况、解决新问题，党的创新理论是“金钥匙”。中心党委创新建立“走进三场”工作机制：走进热线电话现场接听群众诉求、走进问题发生现场开展调查研究、走进协商现场推动难题破解。4名党委班子成员每人联系1个话务班组，6个热线党支部与116个话务班组建立固定联系机制，60余名热线中心党员常态化下沉一线，会商业务、破解难题。

工作好不好，群众说了算。“我们把响应率、解决率、满意率作为检验工作的重要标尺。”姚磊说，“这‘三率’，从来不是纸面上冷冰冰的数字，而是老百姓在一通来电、一次次回访中投下的‘信任票’。”

办好一件事，温暖一颗心；办好千万事，温暖一座城。“有事就找12345”，已是首都群众共识。2025年，这条热线受理群众企业诉求2580.2万件，解决率97.3%，满意率97.7%。

华灯初上，史新宇的电话仍旧不断。在他工位不远处，话务大厅最显眼的一面墙上，一行红色大字熠熠生辉——“继续沿着这条路走下去”。

本报记者 王昊男

“这条热线，真办事，办真事”

## 2026年“双百”活动中央和国家机关专场报告会在京举行

本报北京7月23日电（记者倪弋）2026年“百名法学家百场报告会”法治宣讲活动中央和国家机关专场报告会7月23日在京举行。报告会主题为“贯彻实施生态环境法典”。

中国法学会党组书记、常务副会长王洪祥主持报告会时表示，“双百”活动是专业权威性的法治宣传品牌，要进一步加强法治宣传工作，重点宣传与人民群众密切相关的法律法规，夯实全民守法的法治根基。将于8月15日起施行的生态环境法典，是贯彻落实习近平生态文明思想和习近平法治思想的标志性成果，要认真抓好生态环境法典的学习宣传和贯彻实施，为推进新时代美丽中国建设、推进人与自然和谐共生的现代化贡献法治力量。

全国人大常委会法制工作委员会副主任黄薇在作报告时表示，生态环境法典是继民法典之后，我国第二部以法典命名的法律，标志着我国生态环境法治建设进入法典化时代。实施好生态环境法典要做好配套规定的制定、修改和清理工作，开展执法人员学习培训，构建中国自主的生态环境法律理论体系和话语体系，推动全社会广泛学习宣传。

报告会由中央组织部、中央宣传部、中央政法委、中央和国家机关工委、教育部、司法部、中国法学会共同举办。中央和国家机关工委、在京部分高校师生、中国法学会机关党员干部等700余人参加报告会。

本版责编：康岩 宋宇 张智琪 本版制图：汪哲平

甘肃庆阳南佐遗址联合考古队踏源探源

更好还原五千年前的社会图景

本报记者 曾亦辰

①赓续历史文脉 考古故事



从高空俯瞰董志塬，泾河一级支流蒲河左岸，9座大型夯土台呈倒“U”字形对称排布，围出一座约30万平方米的史前古城核心区。这里，便是位于甘肃省庆阳市西峰区后官寨镇南佐村的南佐遗址。前不久，该遗址入选2025年度全国十大考古新发现。

陇东民谚有云：“八百里秦川，比不上董志塬边边。”夏日时节，记者穿过村舍间蜿蜒的田间小路，走进南佐遗址考古发掘现场，探访这片黄土地下正被一铲一铲挖掘出的故事。

“乐趣和幸福都来自一铲一铲的挖掘”

1957年春天，考古工作者倪思贤受甘肃省文物管理委员会指派，依据当地文化工作者贺书壁提供的线索，前往当时位于后官寨乡南佐社的疙瘩渠，开展专业考古调查。那时的疙瘩渠还是一片黄土沟坎，倪思贤沿着沟边走走停停，经过仔细勘查与审慎判断，确认这里是一处新石器时代遗址，并在1959年的《文物》杂志上发表了题为《庆阳县发现新石器时代遗址》简报。自此，南佐遗址正式进入大众视野。

1984年，甘肃省博物馆文物工作队的赵建龙，结束了在甘肃秦安县大地湾遗址的发掘工作，与甘肃省博物馆文物工作队考古工作者阎渭清一道，来到南佐开始了发掘工作。在大地湾与无数陶片、房址打交道的岁月里，赵建龙了解了仰韶文化的聚落形态，也炼就了一双“金睛火眼”——凭借陶片的颜色、纹饰和制作工艺，他就能大致判断其年代。而在南佐遗址，那些散落的红陶、灰陶，以及类似大地湾的“白灰面”遗迹，让赵建龙心里有了判断：这里很可能是一处仰韶文化晚期的遗存。

不同于大地湾的建筑以“木骨泥墙”为主，在南佐，阎渭清带队发现了25米长的夯土墙。这种通过分层夯筑来加固墙体或地基的技术，过去通常被认为在商代才成熟，此次发现为后续考古发掘提供了更多空间。

1994年，第二阶段考古发掘启动，甘肃省文物考古研究所研究馆员赵雪野带队，继续对那段夯土墙进行考古发掘。随着发掘



面积扩大，墙体出现了转折，围合出一个更大的空间。“原来这不是城墙，而是一座巨型房址的外墙。”赵雪野说，“当时先是发现了一个墙角，随着发掘不断进行，最后挖出来一个约630平方米的空间。”这个区域，就是南佐遗址最核心的区域：主殿F1。

1996年，第二阶段发掘结束，为有效保护遗址，考古队员对F1房址进行了回填，留待技术成熟后，再继续发掘。

“去南佐遗址考古时，来机场接机的是手扶拖拉机，从机场直奔考古现场，一路尘土飞扬。”赵建龙回忆，“有人问过，从事考古研究多年，有哪些令人心潮澎湃的瞬间？其实，乐趣和幸福都来自一铲一铲的挖掘。我们所做的工作，就是揭开南佐遗址的一角。”

“像动手术一样做解剖发掘”

2021年，为了解南佐遗址的年代分期、聚落结构、社会状况，进一步探索黄土高原地区的古代文明，南佐遗址第三阶段考古发掘启动。经过近两年的考古调查和发掘，由甘肃省文物考古研究所、中国人民大学、西北工业大学、兰州大学等单位组成的联合考古队发现，在主殿东西两侧还各有一列夯土墙侧室，遗址核心区有9座呈倒“U”字形对称分布的夯土台，“九台”外侧还有两道环壕，遗址总面积至少600万平方米，仅“九台”及其环境围绕的核心区就有约30万平方米。

考古队将目光投向外围的区域，采用了5米×5米的探方发掘法，每挖下去一寸，都要仔细记录土壤的质地、包合物。挖着挖着，一块土质土色不一样的土角，正好卡在两个方格之间的隔壁底下。

这块突然出现的土角，质地比周边黄土更松软，边缘隐约有加工痕迹。“我们像动手术一样做解剖发掘。”甘肃省文物考古研究所馆员张小宁介绍，“最终确认，这是一座房子的一小角。”张小宁回忆，那段时间，队员们每天扎根田野，白天发掘、记录，晚上就围坐在一起讨论、猜想，从房子的延伸方向到墙体的厚度，每一次猜想都要通过后续发掘来验证，每一次下挖都带着忐忑的心情：

（上接第一版）

电力生产保持增长。截至6月底，全国累计发电装机容量达40.4亿千瓦。上半年，规模以上工业发电量约4.8万亿千瓦时，同比增长3.5%。

多元协同保障能力更强。持续完善能源产供销储体系，特高压输电、抽水蓄能、新型储能等配套能力加速建设，让大面积新增新能源装机“建得成、送得出、消纳得了”，从源头上提升了能源系统抗风险能力与自主可控水平。

进口多元化战略布局保障有力。目前，我国已建成西北、东北、西南、海上四大能源进口通道，覆盖了100多个国家和地区。

“向外看，我国依靠能源进口多元化战略布局抵御了风险；向内看，企业高位库存和超大国内市场体量对冲了波动、稳定了预期，成品油价格精准调控、适度兜底，降低了国际油价向实体经济的传导压力。”国家发展改革委宏观经济研究院能源研究所所长吕文斌认为，当前，我国能源供需总体平稳、韧性更强。

绿，清洁能源加速成长为“主角”

大漠瀚海，绿能筑基。7月10日，库布齐沙漠送电上海工程配套煤电项目在内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗开工，标志着华能库布齐千万千瓦级“沙戈荒”基地进入施工建设阶段。

“库布齐大基地建成后，每年可为上海输送电量约360亿千瓦时，其中新能源年发电量达233亿千瓦时，每年可减排二氧化碳1700余万吨，进一步推动‘双碳’目标实现。”华能库布齐发电有限公司总经理郝文艺介绍。

放眼全国，西藏拉萨，全球海拔最高的槽式光热电站——中广核西藏乌玛塘50兆瓦光热项目开工建设；福建宁德，中广核福建宁德核电5号机组穹顶完成吊装，为后续安装调试及并网发电奠定基础；云南昆明，我国单机容量最大的高原山地风电项目——中国大唐巨龙梁风电场扩建项目首批机组顺利并网发电……一项项新能源发电项目刷新“进度条”，折射出我国能源转型的浓浓“绿”意。

看装机，截至6月底，风电、光伏装机合计占全口径发电装机容量近五成。构建起全球最大、发展最快的可再生能源体系，能源结构绿色低碳特征更加鲜明。

看发电，截至4月底，可再生能源发电量1.2万亿千

瓦时，占全社会用电量的36.4%。今天，中国每用10度电就有近4度是绿电，作为全球能耗强度降低最快的国家之一，我国正在以澎湃的绿色生产力驱动产出更多绿色国内生产总值。

进，新型能源体系支撑新质生产力加快发展

“西电东送”再添新通道！6月30日，陕北—安徽±800千伏特高压直流输电工程全面建成投运。

国网安徽建设公司合州换流站业主项目执行经理唐杰表示，工程全面建成投运后，每年可向安徽输送电量超过360亿千瓦时，其中新能源电量超过50%，为安徽发展新型显示、集成电路、人工智能等产业增添强劲能源引擎。

新型电网，新型能源体系建设的重要载体。“十五五”时期，将新增投产15回特高压直流绿电大通道，西电东送规模超过4.2亿千瓦，全国电网固定资产投资达到5万亿元以上。

跳出能源看能源，新型能源体系与新兴产业深度融合，将为新质生产力发展提供坚实支撑。

宁夏中卫，光伏阵列漫无边际。今年5月，我国首个大规模“算电协同”绿电直供项目——中国大唐中卫云基地50万千瓦光伏电站在这里投运。

“这个光伏电站年发电量达9.7亿千瓦时，其电力不经过大电网，‘点对点’直接输送至不远处的算力园区，构建起了从光伏发电到算力消纳一体化闭环体系，实现清洁能源与数字信息产业深度融合。”中国大唐中卫新能源项目高级工程师靳良介绍。

从“瓦特”到“比特”，1千瓦时电实现价值跃升。在广东汕头华侨经济文化合作试验区，0.5元左右的1千瓦时电，通过人工智能算力加工成词元出海，价值能跳到11元，完成22倍的跃升。如果以海上风电价格测算、使用高阶芯片部署热门闭源模型，价值跃升更可以超过60倍。

在江苏，全国首个海陆一体柔直工程换流站起锚启航；在重庆，全国首个550兆瓦F级燃机项目投产发电；在西藏，雅鲁藏布江下游水电工程稳步推进……眼下，不少新项目正在有序推进。建设新型能源体系，加快建设能源强国，经济社会高质量发展将收获更为坚实的能源保障。

（薛子怡参与采写）

## 上海强化科技企业全生命周期金融支持

本报上海7月23日电（记者王荃欣）23日，记者从上海市委金融办召开的新闻发布会上获悉：上海正式出台《上海市充分发挥直接融资功能进一步加强科技金融服务的若干措施》，旨在充分发挥上海直接融资功能优势，强化对科技企业全生命周期金融服务，扎实推进上海国际金融中心和科技创新中心联动发展，为企业科技创新注入金融活水。

措施提出提升早期投资领投定价能力、构建完善股权投资接续机制、发挥资本市场关键枢纽作用、丰富多元长期资本供给、优化配套制度环境等五方面20条内容，包括优化天使投资出资机制，强化国有资金引领、健全科技并购生态体系、推动科创板持续深化改革、深化债券市场“科创板”建设等具体措施。

措施既加强早期硬科技投资培育，又注重全周期融资生态搭建，有助于上海持续夯实直接融资服务科创核心优势，打造全国科创投融资高地。近年来，上海直接融资发展质效不断提升，股权投资募资规模连续两年同比增长40%以上；持续培育和引入耐心资本，推动全国社保在沪相继落地全国社保长三角科技创新专项基金、国投科创基金等，逐步形成“50+100+1000”亿元科创基金矩阵。

## 四川旺苍组织农技力量下沉指导抗旱 田间“问诊” 精准“开方”

本报成都7月23日电（记者王明峰）23日，四川省广元市旺苍县，气温接近40摄氏度。“今年种了30多亩玉米，这段时间持续高温干旱，叶子都被烤得干枯卷曲，真怕减产。”站在地头，嘉川镇五红村村民曾华香担忧地说。嘉川镇农技人员封林元经过查看发现，玉米干枯卷曲并非单纯缺水，而是高温叠加施药不规范导致的药害。封林元指导曾华香在清晨、傍晚时段对玉米地进行小水轻灌，开展叶面清水喷淋，适度增加行间遮阴等。

连日来，旺苍县遭遇持续性高温晴热天气，土壤墒情持续走低。眼下正值水稻孕穗、玉米灌浆、大豆结荚的大春作物管护关键窗口期，同时茶园茶树也受持续高温炙烤，抗旱保苗、护茶稳收形势紧迫。

旺苍县迅速部署全域抗旱保苗工作，压实乡镇属地责任，统筹调配灌溉水源、检修水利设施，农技人员第一时间深入田间，现场“把脉问诊”，分区分类开展田间保苗作业。目前，旺苍县已组织23个农业科技服务队，近200名农技推广力量，实行分片包田、巡回指导机制，常态化巡查苗情、墒情、病虫情，点对点推送抗旱管护技术。