

兰州新区

主动创稳筑平安 法治护航促发展

近年来,兰州新区把主动创安主动创稳作为统筹发展和安全的重要抓手,重塑体制机制、夯实基层基础、坚持打防并举、注重法治保障,探索出一条国家级新区高质量发展和高水平安全良性互动的路子。



兰州新区网格员入户了解群众需求



兰州新区综治中心



外卖骑手接受专项普法宣传

重塑体制机制,构建平安建设新格局

稳定是发展的前提、改革的保障。

兰州新区坚持高位统筹谋划,将主动创稳作为重点工程,各级各部门打破惯性思维,前置防线、前瞻治理、前端处置,统筹抓好发展和安全“两张报表”。

通过构建党委主责、政府主抓、政法主战、部门主建、基层主防的“五主”责任体系,形成上下协同、左右联动的治理格局。健全统筹调度、预警研判、法治保障等“八项机制”,建立现实矛盾、重点人群、信访积案等“五张清单”,确保主动创稳清单化管理、项目化推进。

与此同时,构建“田字型”基层治理体系,以镇、村、组三级治理为横向基础,以大数据、网格化、群众路线三类机制为纵向支撑,形成“三横三纵”闭环结构,实现力量联动、隐患联排、矛盾联调、问题联治、平安联创。近年来,群众诉求表达渠道更加畅通,社会大局更加和谐稳定。

治理体系的成效,体现在群众办事“一点即通”。在新安社区,居民通过手机平台“民情地图·小兰善治”反映楼道照明灯不亮的问题,第二天社区网格员就联系维修人员进行灯具更换,并回访确认问题已解决。得益于大数据支撑的网格化服务,居民可在线反馈问题,网格员可及时定位处理,平安服务送到了群众“家门口”。

兰州新区综治中心着力打造“‘新’为您解、‘综’会满意”服务品牌,推动传统走访与数字赋能深度融合。依托“民情地图·小兰善治”

平台,网格员、社区干部手持移动终端入户,居民家庭信息、诉求建议、反映问题等可实时上传、自动归集,形成动态鲜活的“民情数据库”,服务群众质效大幅提升,真正把制度优势转化为群众可感可及的幸福体验。

夯实基层基础,建成用好综治中心

基层是社会和谐稳定的基础。

高标准建成兰州新区综治中心,规范化建设镇、村两级综治中心,健全矛盾纠纷“三级分诊”体系。创新“常驻+轮驻+随驻+聘驻+领导值班接访”模式,融合综治、诉讼服务等“九中心”功能,实战化运行“三调对接”,实现诉求“一窗受理、一站服务、全链解决”。

2025年12月,一起因地界不清引发的多年邻里积怨,在镇政府与派出所的联合调处下成功化解,“警调对接”真正实现了“1+1>2”的工作成效。

近3年来,兰州新区综治中心累计接待群众4.8万人次,调解矛盾纠纷6.74万件,“三调对接”成功率90%以上。“有矛盾纠纷找综治中心、到综治中心能化解矛盾”成为群众共识。2025年,兰州新区综治中心获评甘肃省2024年新时代“枫桥式”基层单位。

坚持打防并举,提升社会治理整体效能

治理之要,贵在标本兼治。

兰州新区坚持打破条块协同壁垒,打通相关数据通道,整合12345和12315平台、群众来信来访、领导信箱等信息,形成基层治理“大数据池”,通过“信息比对、派单预警”等方式推动问题解决。近3年来,汇集数据信息3.3万件,大幅提升御险能力。

在社会治安防控方面,兰州新区在夜市、啤酒摊等人员密集场所架设“高清摄像+对讲喊话+警笛警灯”设备,以“远程处警+现场执法”新模式预警处置高风险警情。近年来,社会治安持续向好,群众安全感稳步提升。

加强党建引领,赋能基层治理。兰州新区选配强村(居)两委班子,整合离任村干部、老党员等力量,建立“需求+资源”清单,精准解决群众困难4000余件。动员志愿者、热心居民深度参与社区治理,变“旁观者”为“参与者”,最大限度凝聚社会治理合力。

注重法治保障,让安商惠企成为发展底色

法治是最好的营商环境。

兰州新区着力优化法治化营商环境,为企业发展保驾护航。兰州新区开展“检察护企”行动,推出“法信驿站”、“亲清护企·检联同行”会客厅等特色载体。开设服务企业“绿色通道”,开展一企一警面对面解读政策、点对点化解涉企纠纷。

兰州新区还制定涉企联合执法检查任务清单,在41个领域推行“综合查一次”,涉企行政检查下降30%,为企业轻装前行、稳健经营提供保障。同时,以“万警联万企”活动为纽带,组织政法干警驻企蹲点,累计为700余家企业“把脉问诊”,提出1100余条法律建议,帮助企业防范法律风险、堵塞管理漏洞。

法治护航之下,兰州新区经济高质量发展效能日益显现,市场主体满意度连续4年保持在95%以上。

平安是人民幸福安康的基本要求,是改革发展的基本前提。兰州新区正以“主动创稳”的担当、“法治护航”的定力,在高质量发展与高水平安全良性互动的大道上阔步前行,努力为国家级新区社会治理现代化贡献“兰州新区方案”与“兰州新区力量”。

数据来源:兰州新区党群政法和社会工作部



兰州新区栖霞湖