

服务窗

手把手教你申请国家助学贷款

本报记者 吴 丹

盛夏时节,佳音在望。一封封录取通知书正陆续从高校寄出。随通知书一同送达的,还有学生资助政策简介和家庭经济困难学生认定申请表。

国家助学贷款,是国家的坚定承诺——不让一个学生因家庭经济困难而失学。它不需要抵押,不需要担保,在校期间利息由财政全额补贴,毕业后还有合理的还款期限和宽限期。它是一份信任:相信你愿意读书,相信你能成才,相信你会把这份温暖传递下去。

本报记者专访教育部全国学生资助管理中心相关负责人,细致梳理国家助学贷款相关政策与办理流程,为广大学生和家長答疑解惑。

——编 者

1. 什么是国家助学贷款？可以用于哪些方面？

国家助学贷款是由政府主导、财政贴息,国家开发银行、中国银行等金融机构向高校家庭经济困难学生提供的信用贷款,优先用于支付学费和住宿费,还可以补贴日常生活费。

2. 国家助学贷款有哪几种？有什么区别？

国家助学贷款分为两类,根据办理地点的不同,分为在户籍所在地办理的源地信用助学贷款和在高校办理的校园地国家助学贷款。

3. 源地信用助学贷款和校园地国家助学贷款可以同时申请吗？

不可以。

4. 申请助学贷款,需要满足哪些条件？

国家助学贷款面向高校家庭经济困难的全日制普通本专科学生(含第二学士学位、高职学生、预科生)和全日制研究生。源地信用助学贷款需要共同借款人(可以由学生的父亲或母亲担任,也可以由其他监护人担任),共同借款人和学生的户籍需要在同一个县(市、区、旗)。

5. 助学贷款需要多久申请一次？每次可以申请多少钱？

源地信用助学贷款按年度申请、审批和发放;校园地国家助学贷款一般按学年申请、审批和发放。本专科生每人每年最高可以申请2万元,研究生每人每年最高可以申请2.5万元。

6. 助学贷款的利率是多少？期限有多长？上学期间需要先还利息吗？

国家助学贷款利率为同期同档次贷款市场报价利率(LPR)减70个基点。贷款期限为学制加15年,最长不超过22年。同时,设立还本宽限期,最长为5年,宽限期内只需支付利息,不需要偿还本金。学生在校期间的利息全部由财政补贴。

7. 申请助学贷款需要准备哪些材料？

对于源地信用助学贷款,首次申请需要提供学生本人和共同借款人的身份证、户口本,家庭经济困难学生认定申请表,以及学生证或者录取通知书。其中,家庭经济困难学生认定申请表随录取通知书寄送,现场办理时也可免费提供,或从全国学生资助管理中心官网下载。

对于校园地国家助学贷款,需要提供学生本人的身份证以及家庭经济困难认定申请表。

8. 申请渠道有哪些？

对于源地信用助学贷款,新生在接到录取通知书后向户籍所在地县级学生资助管理部门申请,在校暑假期间向县级学生资助管理部门申请。首次贷款,学生和共同借款人需要一起前往县级学生资助管理部门线下面签(国家开发银行推出了首次贷款共同借款人线上授权的新功能,共同借款人如果不便线下面签,可以线上办理,学生本人前往线下办理点面签即可)。

校园地国家助学贷款借款学生须在新学年开学后(具体时间由各校规定)通过学校向银行提出贷款申请。按照承办银行的要求,

线上或者线下提交申请。

9. 续贷需要准备什么材料？从什么渠道办理？

对于源地信用助学贷款,由于学生首贷时已经提供部分材料,续贷仅需再次提供家庭经济困难认定申请表和学生证。学生可以直接登录承办银行的系统或者APP在线提交申请。

对于校园地国家助学贷款,需要提供学生本人的身份证以及家庭经济困难认定申请表。在学校的统一组织下,按照承办银行的要求,线上或者线下提交申请。

10. 申请助学贷款的时间有要求吗？比如每年几月到几月可以申请？

源地信用助学贷款一般每年7—9月申请。校园地国家助学贷款一般在学生入学后申请。具体时间请参考学校要求。

11. 贷款申请成功后,什么时候能收到钱？钱是打到学生卡上还是直接给学校？

贷款申请成功后,银行将尽快发放。用于学费和住宿费的贷款将直接汇入学校账户(学校财务统一开立的对公银行账户),剩余部分汇入学生个人账户(银行为借款学生开设的个人专用资金账户,绑定个人贷款合同)。

12. 收到钱后需要做什么？比如给银行反馈？

学生在个人账户收到钱后,按照银行提示进行提取操作,将个人账户的资金提取到本人的储蓄卡中,就能够自主使用了,不需要给银行反馈。

13. 贷款申请成功前,若学生面临资金困难,有哪些途径可以寻求帮助？

报到前,来自中西部地区家庭经济特别困难的本专科新生可申请中央专项彩票公益金教育助学项目滋蕙计划资助,可一次性补助从家庭所在地到被录取院校之间的交通费和入学后短期生活费。

报到时,办理国家助学贷款的学生以及其他未筹齐费用的学生,都可通过“绿色通道”入学,缓收学费、住宿费,所有高校全部开设。

14. 如果申请好助学贷款后决定复读或放弃入学,已经申请的贷款怎么办？

对于源地信用助学贷款,学生向县级学生资助管理部门提出申请,申请成功会收到一个回执码,入学后需要将回执码及时告知就读高校的学生资助管理部门。高校、银行分别审核后,将及时发放贷款。如果学生办理贷款后没有到校报到,或者没有将回执码告知学校,视为贷款没有办理成功,银行将不会发放贷款。

对于校园地国家助学贷款,学生需要入学后申请办理,所以不存在此问题。

15. 在校期间因病休学或留级,或有其他情况如参军入伍等,贷款怎么办？

学生就读期间,包括因病休学、参军入伍、继续攻读学位等,贷款利息全部由财政补贴,在校期间不需要偿还本金和利息。如果存在上述情况,要及时告知当时办理贷款的县级或者高校学生资助管理部门,进行学籍信息和贴息信息变更。

16. 毕业后怎么还款？有哪些还款渠道？

学生毕业后,需要按照合同约定足额

还贷款本息,可以通过承办银行的APP偿还,也可以前往生源地县级学生资助管理部门刷POS机还款。

17. 可以提前还款吗？

如果经济条件改善,可以随时提前还款。

18. 如果更换了手机号,需要通知银行吗？

如果更换了手机号,要及时登录银行APP更新,银行会通过手机号定期推送还款提醒,防止遗忘还款。

19. 如果忘了按时还款,逾期了会有什么后果？会影响征信吗？

如果逾期,将会产生个人征信不良记录,对未来办理房贷、车贷等其他贷款带来一定影响。

20. 有咨询电话或者其他咨询渠道吗？

学生如有任何问题,可以拨打教育部高校学生资助热线电话010—66097980、010—66096590,或者拨打生源地、高校开设的热线电话,也可以拨打承办银行的官方客服电话进行咨询。

助学贷款呵护求学梦

本报记者 吴 丹

毕业于河北石家庄一中的小宋(化名),对高考结束的那个夏天记忆犹新。

2023年暑假,收到安徽农业大学录取通知书时,他正在一处停车场的岗亭里值班。

对他而言,大学4年的学费不是一笔小数目。如何凑齐学费、能否顺利入学,成为小宋当时最大的心事。

录取通知书里随寄的资助政策宣传材料,以及学校网站和公众号介绍的“绿色通道”、国家助学贷款等政策,让小宋看到了希望。他拨通了安徽农业大学暑期资助值班热线,资助管理中心老师细致讲解了源地信用助学贷款的政策要点,如贷款额度是多少、利息怎么算、在校期间谁贴息、毕业后怎么还、有没有宽限期……老师还主动帮他对接了户籍所在地教育局资助中心的工作人员,告诉他办理流程与所需材料。

开学前,小宋前往当地教育局资助中心,工作人员协助他整理并提交助学贷款申请材料。“那时我真正感受到,求学路上我并不孤单。”小宋说。

顺利入学后,他将贷款回执单提交给学校资助管理中心。学校录入系统、等待银行审核放款,流程很顺畅。贷款资金足额抵扣了学费和住宿费,剩余

款项留作个人日常生活开支,小宋可以全身心地投入到学习中。

在智慧农业专业学习期间,小宋凭借扎实的专业基础,入选省级植物病理学实验室,主持3项校级科研项目,2项顺利结题,1项在研,还参与了省级大学生创新创业训练计划课题科研工作,积极开展专利申请。同时,依靠国家助学金、困难补助、社会资助以及勤工助学岗位,他的生活也减少了后顾之忧。

小宋计划报考本校研究生,继续深耕智慧农业领域。让他欣喜的是,如今助学贷款办理流程更加简化,贷款额度也提升了。

“完善的资助保障体系为我扫清求学路上的经济阻碍。一路走来,许多人伸出援手,我才能毫无顾虑地奔赴未来。”小宋说。

稳就业在行动

7月13日,海南青年(人才)筑梦驿站站入住人次破万。今年2月,海南青年(人才)筑梦驿站建设被列为省级十大民生实事项目之一,3月正式上线,凡符合条件的青年赴琼(含省内跨市县)找工作,累计最长可申请7天6晚的免费住宿。体验如何?曾入住驿站的陈琦用了4个“很”来形容,“申请很方便、居住很舒适、服务很暖心、印象很深刻。”

原来,陈琦入住前,遇到点小波折。4月,她从海南省澄迈县到东方市参加教师招聘考试,在社交平台留意到驿站相关信息。“起初很兴奋,但马上泄了气,我是自驾,申请需上传交通凭证,我没有。”当晚,一通电话让情况有了转机。

“我们发现青年符合入住条件却没有申请,了解陈琦的情况后,指导她按模板填写上传说明。我们又和上级部门沟通,加急办理,不到一个小时就完成了审核,将她安排到考场附近的驿站。”共青团东方市委办公室主任文金芳回忆。

“建设青年友好型城市,运营好青年(人才)筑梦驿站很关键,只有拿出细致的服务,才能让青年感受到这座城市的温度。”共青团东方市委书记符雯说,4月的全市教师招聘考试,是驿站的第一次“大考”,当时共有3000多人报名参加,共青团东方市委工作人员在发送可入住驿站的提示短信后,又组织志愿者分批给700多名符合驿站入住条件的考生打去电话点对点告知,协调驿站增加床位,最后保障400多名有意愿的青年顺利入住。

温度源于力度。为支撑自贸港建设,海南求贤若渴,自去年达成2018年定下的“百万人才进海南”目标后,当年年底又启动实施“百万英才兴海南”行动计划,提出力争用5年时间,再为海南新增100万名人才。因此,作为青年求职的“第一站”,青年(人才)筑梦驿站项目被正式列入2026年海南省级十大民生实事。项目由省级专项资金统筹,统一建设运营规范。

通过“海南共青团”公众号即可查询全省所有青年驿站、一键申请;证明材料一次提交、全岛通用;床位、岗位、人才政策、创业扶持信息全岛互通,打破市县信息壁垒……截至目前,海南已建成覆盖18个市县的66家标准化驿站,以酒店式、公寓式为主,床位总量达1248张,自上线以来已累计服务来自29个省区市的青年。

“扫码异常已解决,请尽快告知学生”“学生从云南昆明到三亚面试,望加急处理”……在“全省青年驿站管理及服务工作群”里,12355海南省青少年服务台及时反馈咨询问题,各市县团组织认领协调解决。上线数月,驿站政策也在完善扩容,年满18岁、大中专及以上学历、毕业3年以内的青年或毕业学年在校生,参加笔试、面试、体检、政审、实习、创新创业赛事皆可申请。各地还把驿站作为平台阵地,持续举行青年夜校、就业创业政策宣讲等活动,联动园区、企业上门送岗。

选址上,驿站集中在交通枢纽、产业园区、人才市场、主要商圈周边。房间内,独立卫浴、水电网络等基础配套齐备。“青年驿站帮助像我这样刚出校门、手头拮据的年轻人缓解了很大压力。”从江西一所学校毕业的黄临胜7月到三亚面试,掰着手指一算,“同样的居住条件,少说省下1000元。”入住3天,他顺利通过一家外企的面试。

“青年的需求是我们优化服务的方向。”共青团海南省委相关负责人介绍,下一步,共青团海南省委将在各单位支持配合下持续推进青年驿站标准化提质、服务化升级,不断完善站点布局、丰富服务内容、优化运营模式,持续打通青年求职就业、创新创业、城市融入的全链条服务通道。

两部门联合印发

《养老服务师职业资格制度暂行规定》

本报北京7月20日电 (记者吴喆岐)为深入实施积极应对人口老龄化国家战略,加强养老服务专业技术人员队伍建设,经国务院同意,设置养老服务师职业资格。根据国家职业资格制度相关规定,民政部、人力资源社会保障部联合印发《养老服务师职业资格制度暂行规定》。

暂行规定从总则、考试、职业能力、登记及附则等5个方面对养老服务师职业资格制度作出23条具体规定,明确养老服务师职业资格为水平评价类职业资格,适用于在居家、社区、机构等养老服务场景中,从事养老服务工作的专业技术人员;明确该职业资格设置为初级、中级、高级等三个级别,其中初级、中级实行全国统一大纲、统一命题、统一组织的考试制度,高级养老服务师职业资格有关规定另行制定;分别详细规定了参加初级和中级考试的学历条件与从事养老服务工作年限要求;明确各科目考试合格标准通常为试卷满分的60%,考试合格后将颁发纸质与电子证书。

暂行规定明确了养老服务师的职业能力要求,除应当具备良好政治素质、恪守职业道德、热爱养老事业等外,初级养老服务师应当掌握基本养老服务专业知识和技术,能够参与老年人能力等状况综合评估,提供失能照护、康复服务等服务,开展基本的服务质量和效果评价;中级养老服务师应当具备较丰富的专业知识和实践经验,能够制定实施照护计划或服务需求解决方案,制定实施养老照护人员培训带教计划,提供养老服务信息咨询、资源链接、服务转介等。

暂行规定确定由民政部、人力资源社会保障部共同负责养老服务师职业资格制度的政策制定,按职责分工对制度实施进行指导、监督和检查;养老服务师职业资格证书实行登记服务制度,由民政部社会福利中心负责并每年向社会公布登记情况;各地用人单位可根据工作需要,将取得养老服务师资格证书的人员聘用至相应级别专业技术岗位。

本版责编:程 晨 白真智 闵方正
版式设计:张芳曼

海南建设六十六家青年驿站——

让青年感受到城市的温度

本报记者 曹文轩



要住新房喽

7月20日,安徽省合肥市蜀山区新西站区域安置点十里云庭项目启动分房工作,安置户正在选房。

该项目是蜀山区高铁新城片区城市更新重点工程,包括26栋住宅楼、1所小学、1所幼儿园、6栋配套服务楼及地下车库等设施。

陈三虎摄(影像中国)