

大家谈·树立和践行正确政绩观⑫

与矛盾较劲向问题叫板

与矛盾较劲、向问题叫板，才能让群众叫好。习近平总书记强调：“只有豁得出去、敢闯敢干，下定‘明知山有虎，偏向虎山行’的决心，真刀真枪干，矛盾和困难才可能得到解决。”本期大家谈，我们选刊3篇来稿，与广大读者一起思考，如何更好为群众解难题。

——编者

善于“化繁为简”

江苏省无锡市 潘成威

前段时间下乡，听村干部聊起人居环境整治。起初村里按照评价指标，设置了许多细则，垃圾怎么放、柴草怎么堆，项项都有要求。结果，村民看不懂，积极性并不高。后来，村干部琢磨着，改成9个字——“扫干净、摆整齐、提精神”，群众一听就明白，效果反而好得多。

当该村支书常说：“本事不在把简单事搞得花哨，而在把复杂事拎清。”善于“化繁为简”，考验的是干部破题攻坚的真本领。这绝不是降格以求，而是要在千头万绪中厘清“线头”，找准问题症结所在，以最小成本取得最大效果。

先要学会“拆”。比如老旧小区加装电梯，看起来矛盾重重，掰开了就是采光、噪声、出资比例等几个关键点。把复杂问题拆成几个小问题，一个一个啃，再硬的骨头也能啃下来。

再要善于“减”。减去不必要的环节、重复的流程。比如有的地方，将十几张审批表合并成一张“明白纸”，群众一看就懂，办事一趟就成。减去的是虚功，增加的是群众的获得感。

还要着眼“通”。很多事看上去复杂，症结往往是信息不通、沟通不畅。多到现场去、多在板凳上坐一坐，当面锣对面鼓把话说开、道理讲清楚，心通了，事情也就顺了。

以真心换真情，再复杂的事也能找到解法。

就得敢于较真

湖南省永兴县 代益香

最近，镇上组织对“九小场所”开展消防安全隐患排查。一次检查，有的同事累得直叹气：“上面没人，不用那么认真吧！”同事老陈翻着检查记录说道：“安全检查就得较真。”上去一看，楼道堆满杂物、电线裸露在外，存在严重消防隐患，当即要求整改。

懈怠往往从几种心态开始：或是以为从没事，以后也不会出事；或是觉得查出问题后整改麻烦，多一事不如少一事；或是怕得罪人，索性睁一只眼闭一只眼。很多时候，安全堤坝裂开口子就是从侥幸麻痹开始的。

安全无小事，一个微不足道的小疏忽，就可能酿成无法挽回的大灾祸。较真，就是要以“落地有回响”的劲头，把措施抓实抓细，及时发现那些容易被忽略的细节、被掩盖的风险。

敢于较真，不意味着不近人情。相反，带着感情说话办事，才能让较真赢得更多理解和支持。较真的目的是推动政策举措落实落细。少一些生硬指责，多一些耐心讲解，换位思考、主动服务，以柔性执法凝聚共治合力，方能收获更好效果。

紧盯最后的1%

四川省内江市 洋柳

问题整改是推动工作提质增效、破解发展难题的关键举措。不少整改台账中，都有类似“整改完成率99%以上”的表述，这般阶段性成果值得肯定，同时需警惕对剩余1%未销号问题视而不见、避而不碰的现象。

1%悬而未决的问题，往往牵涉深层利益、触及复杂矛盾。细究对这些问题绕道走的原因，不在办法不多，而在责任弱化。有的干部滋生“差不多、过得去”的懈怠思想，有的怀有“击鼓传花”的侥幸心理，还有的拿历史遗留作借口，为整改缺位找托词。

为山九仞，不能功亏一簣。倘若让最后的1%成为“被遗忘的角落”，前期99%的整改努力便会大打折扣，更容易弱化制度刚性约束，透支群众信任。

紧盯最后的1%，是真改、实改、改到位的必然要求。啃下“硬骨头”，一方面，要压实责任链，对剩余问题实行“清单化”管理，明确责任人与时间表，确保事项有人管。另一方面，要善用“解剖麻雀”的方法，从1%的个案中，探寻同类问题的共性规律，通过解决一个、带动一批、治理一域，实现从“点的突破”到“面的提升”的跨越。

拿出咬定青山不放松的韧劲，一锤接着一锤敲、一事接着一事清，整改效果才能获得群众认可、经得起实践检验。

纵横

变“根据时间”为“围绕需求”

艾丹

如果“还有6分钟下班，接到要办一个多小时的业务”，怎么办？前不久，面对从外地赶来办理医保事项的老人，浙江嘉善县政务服务中心工作人员主动延时服务，“您放心，下班前取的号，一定给您办完”。

从“群众根据时间来”，到“围绕群众需求来”，这不仅是服务方式的改变，更是服务理念的提升。围绕群众的需求转，把帮群众解决问题、办成事，当作政务服务的目标，才能更好优化工作流程、提升服务效能。当然，服务群众“不打烊”，并不是说让工作人员不能正常休息，而是要在民生服务的高频事项上，不断创新服务方式、改进服务手段。科学合理调配资源，善用技术赋能，才能确保实效和长效。

何为政绩？多花一点心思排忧解难，多费一点功夫解难，让群众所急快一点、群众所盼顺一点、群众所愁少一点，就是实绩。这“一点”再加“一点”，累积起来，进步就不止“一点”。

（摘编自《湖北日报》，原题为《多“一点”，就会顺“一点”》）

评论员观察

从空间再造，到业态融合，再到机制创新，新型公共文化空间不断涌现，成为近年来公共文化服务能效跃升的生动注脚

从长期废弃的采石矿坑，到文化新地标，变化何以发生？

山东威海环翠区小镇村，依山就势，将下陷的矿坑改造成舞台，缓坡段铺就阶梯观众席，一个“山野剧场”就此落成。随着多种业态入驻，矿山实现新生。

“推动高质量发展，文化是重要支点”。如今，在许多地方，我们正与文化不期而遇。

北京钟鼓楼旁，一座“时光小院”吸引

游客感受老城烟火；陕西安康，绿水青山间的“秦岭书屋”，让人们抬眼看青绿、俯首品书香；重庆北仓文创街区，老仓库变身图书馆、艺术空间，工业记忆与文艺气息在此交融……

有创意、有颜值、有温度，如今4万个新型公共文化空间，遍布城乡各地。与传统公共文化空间相比，新空间，“新”在哪儿？

最直观的表现，就是场域之新。

新空间往往是以新模式盘活旧资源、新内容填充旧空间。或嵌入社区、公园，或改造老厂房、旧设施……这样的建设方式，既让新空间承载独特的城市记忆与景观价值，也把文化功能更好嵌入生活场景，让人们随时随地都能享受文化。

新空间，还实现了文化功能“多元共生”，彰显业态之新。

云南昆明的“春城会客厅”，不仅能读书，还能看展、逛集市；湖北潜江“播动潜江文化驿站”集直播培训与实践、社区阅读、文创产品展示等于一体……沉浸式、复合

型的新场景，让文化体验更加有滋有味，也让多层次、多样化的文化需求都能得到满足。

文化空间焕新，离不开机制创新的托举。过去，公共文化服务多由政府单一供给，如今，政府引导、市场发力、社会参与，供需高效对接。比如，一些城市的城市书房，面向社会征集“合伙人”，有的书房直接开在咖啡馆，店员兼职“图书管理员”。

“十五五”规划纲要提出：“依托城市书房、社区文化驿站、文化长廊等发展新型公共文化空间，提供更多群众身边的文化服务。”从空间再造，到业态融合，再到机制创新，新型公共文化空间不断涌现，成为近年来公共文化服务能效跃升的生动注脚。

新型公共文化空间持续向社区、乡村、商圈等延伸，正是要破解“最后一公里”问题，促进优质文化资源直达基层、惠及更多群众。浙江嘉兴中山路上的老建委驿站，书籍满目、访客不断。这个坐落在城市一角的驿站，让文化爱好者有了一个好去处

居的空间。让每一个人的诗意都能得到安放，每一份文化渴求都能得到满足，“家门口”的文化新空间，大有可为。

文化新空间建设，核心是服务人，本质是文化供给，关键在于思路创新。江苏扬州，当地瞄准年轻读者创业、就业需求，让城市书房变身“AI（人工智能）创业者的第一间办公室”。基于需求反馈与用户画像，提供高质量、差异化的文化服务，有利于释放出新空间价值，实现人文与经济的有效结合。

“以高质量文化供给增强人们的文化获得感、幸福感。”习近平总书记念兹在兹。丰富人民精神世界，是中国式现代化的本质要求之一。在建设、运营、服务等方面探索创新、精耕细作，让新型公共文化空间向美好发展，才能使这些“新去处”真正成为人们畅享公共文化服务的“好去处”。

展望未来，更多公平可及的公共文化服务，必将更好满足人民精神文化生活新期待，让精神的力量在亿万人民心中蓬勃生长。

识，更有真诚的交往能力。这无关圆滑世故，而是读懂分歧后的包容体谅、发自内心的温柔体恤、携手向前的协同意识，是身处多元团队里共情共享、互促互进的综合素养。印刻着以真心触碰真心的记忆与时光，满载温情“离港”、满怀善意“远航”，这份懂得理解、乐于成全、敢于担当的处世修为，终将成为人生行稳致远的恒久底气。

青年的“清澈”，不是浑浑噩噩、无所适从的迷惘，而是知其然、守其理的纯粹与真挚。危难面前，全国道德模范王亮3次跃入激流，营救4人；乡村全面振兴路上，中国青年五四奖章获得者廖竹生身残志坚，带动更多残障同伴就业增收；科研攻关途中，青年科技工作者郑理认定“实验室的灯亮着，中国芯就有光”，攻克一个技术难题……知重负重、迎难而上，是既简单又困难的价值选择，也是社会对青年的期待。

“无论人生如何转场，我们都是互相属望、互相鼓励的同路人”“决定人生幸福的，永远是你们内心充盈的爱”……最近，一篇篇毕业典礼致辞出圈，彰显着对青年独有“清澈”的赞许和呵护。当每一颗爱与勇气的种子都能向阳生长，人间自会繁花盛放。

浙江义乌国际商贸城二区，外商在挑选避暑产品。 杨梅清摄（影像中国）

近期，罕见热浪席卷欧洲多地，当地传统空调普及率低，且面临审批繁琐、安装成本高等痛点。中国制造的便携分体空调、太阳能风扇帽、手持风扇等各类“避暑神器”精准契合需求，赢得市场青睐，展现出强大的市场竞争力。

这正是：

骄阳似火何处藏？

中国制造送清凉。

直击痛点优供给，

有口皆碑赢市场。

沈丘文

本版邮箱：rmrbpl@peopledaily.cn

（来稿请注明栏目名）

本版责编：陈凌 盛玉雷 常晋

高价值小切口场景和跨区域跨领域综合场景，逐渐完善商业模式，以点上的突破带动面上的跃升。

从风光光伏到5G通信，再到人工智能，我们之所以能在一些关键领域后来居上，就在于把战略眼光与务实奋斗结合起来、把敢闯敢试与攻坚克难结合起来，一步一个脚印、一步一个台阶，最终塑造出体系化的竞争优势。

发展新模式新业态，往往没有先例可循，必然伴随各种风险挑战与不确定性。从跟跑到领跑，意味着每一步都需要自己探索。我们必须迎着潮头前瞻布局，面对风雨持续深耕，保持足够的战略定力，拿出逢山开路、遇水架桥的拼劲。善于学习借鉴，但不拾人牙慧，坚持自主创新，但不闭门造车，才有机会穿越产业周期，在变局中开新局。

察势者智，驭势者赢。以技术赢市场，积极参与重塑全球产业链供应链，我们走出了一条立足本土、自主可控、开放共赢的创新之路。把握有利条件，保持良好势头，更多新领域新赛道必能像新能源汽车一样，在变革中崛起、于创新中突破，带给世人更多更大的惊喜。

暖闻热评

呵护好这份“清澈”

陈炳旭

【关键词】爱心水瓶

【事件】“非常感谢各位同学一直以来的爱心！本人即将毕业离校，今后请大家不必再在门口放置水瓶了。祝愿大家前程似锦，未来再续华章！”长江大学一间学生宿舍门口，一则告示满怀感激。作者是患有疑难骨病的毕业生严哲锐。考入长江大学后，他的奶奶一直陪读，在校园里回收废品补贴家用。同学们不约而同前来放置空瓶，帮严哲锐一家增加收入。

【点评】

自幼患有疑难骨病，日常出行主要依靠轮椅，谈起严哲锐的求学时光，绕不开的

是艰辛，但与他相伴的，还有无时不在的暖意。

国家发放研究生助学金；学校专门安排一间一楼靠近门口的独立宿舍，并修建无障碍坡道；班上同学以寝室为单位列出排班表，轮流帮助他上下楼……8年时间里，这张善意识就的保障网，由无数或熟悉或陌生的人不动声色地密密缝缀。宿舍门口的空瓶，正是这份真情直观的体现。

“是这些默默无闻的善举，让我顺顺利利地走到今天”“这些善意我这辈子都不会忘记”。人际关系中最朴素的爱与温暖，构成饱满的人文关怀，帮助需要的人走出不安与无措。

毕业季，校园内外类似的温暖故事屡

屡上演。“你们要走了，我想你们，爱你们，一点心意”，离别将至，宿管阿姨在群里发起邀约、亲手包饺子，为即将离校的同学送上祝福。“吃了你们家7年，真的很舍不得。后天拍毕业照，能邀请你们来吗”，这是南方医科大学的一名毕业生在外卖备注里留下的真诚邀约。小小心意，满载着暖意和情谊。

互联网舆论中，总有一些人给学子贴上“绩优主义”“功利内卷”等标签，仿佛“你追我赶”久了，就会忘记如何携手并肩。但一个个鲜活的故事，无不在证明：时代的洪流不会洗去人与人之间的相守相望，真诚始终是盎然的生命气象。

大学生在校园习得的从来不止专业学



人民时评

反向代工背后有深意

张冬梅

不久前，日产汽车对外披露，已与奇瑞汽车旗下公司签署谅解备忘录，计划开放英国桑德兰工厂一条生产线，从2027财年4月开始为奇瑞代工生产右舵整车。这是日系主流车企首次在欧洲核心市场为中国自主品牌代工造车。

中国的汽车产品，借助发达国家的生产线走向全球，产业新格局的叩门声已清晰可闻。

从跟跑发展为并跑、领跑，中国汽车产业并非亦步亦趋，而是紧紧把握电动化、智能化的产业变革浪潮，重构产业逻辑和市场生态，在动力电池、整车平台、智能网联、产业链整合等方面，构筑起完整产业优势，实现跨越式发展。

从量的积累来看，我国新能源汽车产销连续11年位居全球第一，2026年上半年双双突破740万辆。这是增长曲线的上扬，也是产业生态成熟度高的生动注脚。

从质的提升来看，中国车企已在车型研发、三电核心技术、智能系统等方面形成了竞争优势。我们不仅在技术参数上实现赶超，更在一定程度上掌握了下一代智能出行的定义权。

除了桑德兰工厂这条生产线，全球知名汽车公司Stellantis集团将在西班牙萨拉戈萨的工厂生产零跑新能源汽车，并基于零跑的电动架构和电池技术联合开发新产品。在中国市场，大众汽车与小鹏汽车联合研发的新能源车型中，智能驾驶等核心

技术由小鹏汽车提供。

有人将相关现象称之为反向代工。这并非简单的产能合作，而是涵盖技术、标准、品牌等的一体化赋能。中国汽车产业不仅摆脱了以市场换技术的路径，还开始以市场开拓者和技术革新者的身份，反向提供中国产品和方案。这种角色转换是中国汽车产业长期向绿而行、向新而进的成果体现。

借助新赛道，实现产业升级和市场转型，依托的不仅是技术后发红利，更是对产业发展趋势的深刻洞察。

这是一种基于主动塑造的长期主义。以政策之手牵引市场之力，加强配套设施建设，一步步织密产业生态；优先布局一些