

2026中国品牌论坛

答好“养老金融”民生题

泰康保险集团助理总裁兼董事会秘书 应惟伟

为积极应对人口老龄化,泰康保险集团立足保险主业,全力做好养老金融大文章,满足民生需求。

在传统寿险的“支付端”和“投资端”加入医养康宁“服务端”,开创“支付+服务+投资”三端协同模式,建设高品质无缝衔接的全生命周期医养康宁服务体系。

在养老金融方面,不断夯实养老筹资与支付能力。截至2025年底,泰康管理的第一、第二支柱退休金约1.3万亿元,第三支柱个人养老金管理规模位居行业前列。

在养老服务金融方面,泰康保险集团“幸福有约”年金产品为客户提供有力养老保障,助其实现高品质晚年生活。在养老产业金融方面,深

耕银发经济,养老床位总数、养老机构数、医院数量位列险资前列。截至2025年底,累计投资超700亿元建设运营医养实体,“长寿社区+长寿医疗”实体布局超200家,覆盖56座城市。目前,泰康之家养老社区布局37城48个项目,已开业24地30家,养老社区在住居民突破2.2万人。泰康保险集团打造“养联体”,在机构养老基础上,将养老服务能力辐射至社区和居家养老场景。

同时,泰康保险集团积极以公益力量推动养老事业。泰康溢彩公益基金会成立8年来,聚焦普惠养老,赋能养老机构、养老从业人员和养老社会组织,目前已资助500家养老机构,助力中国养老生态建设和行业创新。

(人民网记者方经纶整理)

紧扣客户需求 服务美好生活

友邦人寿副总经理兼首席客户官、首席健康业务官 张 敏

在政策引领下,在监管部门指导下,友邦人寿积极践行高质量发展理念,把服务人民群众“健康长久好生活”作为品牌承诺,把坚持长期主义作为不变的信条。

紧贴政策要求,做优保障品牌。一直以来,友邦人寿持续推进各类保障类产品的研发、销售、服务,当好客户的“保障专家”,助力释放多元化的保险保障需求,尤其注重在政策引导下的贯彻落实与创新实践。例如,在个人养老金制度推出后,公司及时将相关业务提升至战略高度进行大力推广,截至去年10月,客户数量已超30万人,市场份额位居行业前列。

紧扣客户需求,擦亮服务品牌。随着人民群众对美好生活的追求不断丰富,客户对保险的需

求逐渐从“事后赔付”向“全程陪伴”转变。为更好满足客户的期待,2017年起,友邦人寿向“客户驱动”转型,不断提升客户体验。在转型过程中,公司加快建设“养老生态圈”和“健康生态圈”。通过携手海内外优质的康养上下游企业和医疗机构,友邦人寿不断延展健康服务、养老服务的广度与深度。

近年来,友邦人寿充分发挥优势,加大投资内地市场,进一步深化对重点城市实体经济的投资布局。2025年底,友邦保险资产管理有限公司获得开业批复,成为上海首批外资独资保险资管公司之一。友邦资管将坚守长期价值投资,围绕收益稳定、期限适配、多元布局提升资金运用效能。(本报记者齐志明整理)

不断提升科技金融向“新”力

中国银行公司金融与投资银行部副总经理 丁正君

中国银行将做好科技金融大文章作为落实国家战略、服务实体经济的重要任务之一,建立针对科创企业的差异化评价体系、接力式授信机制,以及“科技金融委员会—总分行科金中心—科技支行—科金特色网点”等多层次组织体系,科技贷款余额稳步增长。在此基础上,深耕重点领域,完善体制机制,不断提升科技金融向“新”力。

紧扣国家战略,做好系统性布局。响应国家“人工智能+”行动部署,搭建生态合作平台。发布《支持人工智能产业链发展行动方案》,助力多家标志性AI(人工智能)企业登陆资本市场。首创“券贷联动”模式,推出“中银科创算力贷”支持算力、芯片等科技企业,参与开展“算力银行”建设。紧扣新兴产业,做好全链条服务。为破解航

天企业融资难题,依托覆盖64个国家和地区的全球服务网络与集团综合经营优势,构建覆盖研发、制造、发射、组网、应用等全产业链条服务体系。紧扣服务质效,做好数智化赋能。坚定实施金融科技创新,在河北雄安新区设立创新研发基地,以科技变革深度赋能经营管理。通过综合内外多部平台数据,帮助科创企业实现“画像更精准、需求可识别、客户可触达”数字化目标,推动科技金融领域客户营销、授信发起从传统“看过去、重财务”向“投未来、重技术”转变。未来,中国银行将进一步支持区域创新体系建设,发挥“中银科创+”品牌影响力,为高水平科技自立自强、科技金融高质量发展贡献力量。(本报记者王欣悦整理)

科创向未来 金融筑生态

交通银行公司机构业务部副总经理 潘 蓓

发展科技金融,需要金融机构在认知、风控、服务模式等方面作出转变。树立以价值创造为导向的投行思维。传统银行业看报表、看抵押、看历史,债信思维的主要逻辑是风险规避。而树立投行思维,逻辑是价值创造,要看团队、看赛道、看未来。深入研究行业、把握产业规律,推动科技、产业、金融深度融合。要深耕产业赛道,遵循产业链上下游逻辑规律,对企业精准定位、精确画像。银行业有能力在服务科技的同时防控风险,实现科技、产业、金融的良性循环和自身的高质量发展。完善科创金融产品,从“单一信贷”转变为“全生命周期服务”。交行围绕企业初创期、成长

期、成熟期发展路径,针对性适配人才贷、科创孵化贷、科创成长贷等多元金融产品服务。运用人工智能技术,支持科技金融。大数据及模型智能体的运用可以帮助银行提升金融服务专业性。近年来,交行与工信部火炬中心共建联合实验室,创新主动授信服务模式。此外,我们还在浙江杭州、广东深圳、福建厦门等地开展数据共建,充分挖掘数据价值。坚持“投资于人”,持续锻造懂科技的交行金融服务人才。一方面,紧抓央企疏解机遇,以龙头带动和数据赋能破解融资难题。同时,为科技企业“精准画像”,赋能信息管理,以数字化工具破解发展难题。另一方面,服务算力产业发展,打造普惠开放生态。5月,总行携手中国信息通信研究院在雄安正式签订中国算力平台算力银行合作协议,我行将以此为契机,积极探索打造开放、安全、普惠的算力产业新生态。(本报记者叶传增整理)

深度融入雄安新区发展大局

中国银行河北省分行党委委员、副行长兼河北雄安分行党委书记、行长 靳会轻

服务河北雄安新区建设,是中国银行肩负的重大政治责任和光荣使命。近年来,河北雄安分行将自身发展深度融入新区发展大局,构建全方位、多层次、精准化的金融服务体系。落实科技企业服务的专属属性。分行于2024年6月成立科技金融中心,组建具备科技思维和专业能力的专属服务团队,负责科技企业营销对接及项目评估与审批。依托“中银夸腾”评估系统,提升风控水平与服务质效。打造科技金融生态圈。持续强化与中关村、科学园等创新载体的合作关系,推动“中银科创生态伙伴计划”品牌建设,并于5月29日落地了新区首场“中银科创生态伙伴计划”活动。优化全周期产品体系。与中银资产、中银证

券等附属公司建立紧密协同联动机制,着力打造科技金融产品矩阵;探讨成立股权投资基金,努力为新区的科技创新引入更多耐心资本。我们坚持以数字化、智能化手段推动科技企业服务从“经验驱动”向“智能驱动”跨越。一方面,紧抓央企疏解机遇,以龙头带动和数据赋能破解融资难题。同时,为科技企业“精准画像”,赋能信息管理,以数字化工具破解发展难题。另一方面,服务算力产业发展,打造普惠开放生态。5月,总行携手中国信息通信研究院在雄安正式签订中国算力平台算力银行合作协议,我行将以此为契机,积极探索打造开放、安全、普惠的算力产业新生态。(本报记者苑基荣整理)

破解科技企业融资痛点

中信银行石家庄分行党委委员、副行长兼河北雄安分行党委书记 吴 强

中信银行聚焦破解科技企业融资痛点,推进科技与金融深度融合,助力科技创新“关键一跃”。推出全生命周期金融支持方案。围绕企业种子期、初创期、成长期、成熟期等阶段,针对性提供金融服务。去年4月,发布“启航计划——科技成果转化赋能行动”,推出科技成果转化贷、积分卡贷款、科技人才贷、选择权贷款、科技固贷、科技并购贷等6项重点产品,加快金融与科创深度融合,助力科技金融高质量发展。截至2025年末,中信银行科技贷款余额突破71亿元,科技企业开户超9万户,专精特新“小巨人”企业及制造业单项冠军企业开户超1万户、服务覆盖率超97%。

奋进“十五五”,中信银行将全面落实“以股权投资为主、股贷债保联动”的科技金融布局,助力科技产业行稳致远。一是加大产业股权投资力度,做优长期耐心资本。联合地方政府、产业龙头设立专项产业基金,以长期资本陪伴企业成长。二是创新股债结合,拓宽多元融资渠道。联动券商为科创企业提供资本市场服务;发展科创债、科创票据等直融产品,降低企业综合融资成本。三是整合各类金融业态,构建“股、贷、债、保、租”一体化服务体系,为实现高水平科技自立自强贡献金融力量。(本报记者祁嘉润整理)

创新金融服务 助力企业成长

中国邮政储蓄银行普惠金融事业部(科技金融中心)总经理 耿 黎

中国邮政储蓄银行坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业的战略定位,打造科技金融生力军,支持科技企业发展壮大。截至2026年一季度末,普惠型小微企业贷款余额1.9万亿元,涉农贷款余额2.63万亿元;科技型中小企业贷款占比位居国有大行前列,资产质量保持优良。做好科技金融服务,一是打造专业组织,强化服务保障。在总行成立科技金融委员会、设立科技金融中心;在分行建设超百家科技金融专业机构,加强对重点科技产业的金融服务。二是升级风控管理模式,破解服务痛点。应用“看未来”风控理念,上线“技术流”评价模型,破解高成长大型科技企业准入难、测额难问题。三是构建立体产品矩阵,满足全周期服务需求。以“初创贷”服

务初创企业,依托研发贷、科创贷、并购贷等,满足成长期、成熟期企业融资需求。未来,中国邮政储蓄银行将坚持推动科技金融与普惠、绿色、养老、数字金融有机融合,助力科技企业成长。一是科技融合普惠,坚持做小做微,持续以普惠金融之力助推科技金融发展。二是科技引领绿色,创新低碳服务,明确将风电、储能、新能源汽车等列为鼓励进入类行业。三是科技支撑养老,完善生态体系,支持生物科技、养老机器人等养老产业科技创新领域。四是数智驱动发展,提升服务效能。建设科创云图智能化系统工具,创新“邮银财管+”系列服务,助力科技企业实现数智化转型。(人民网记者方经纶整理)

完善“善建科技”金融服务体系

中国建设银行公司业务部副总经理 季 节

中国建设银行积极顺应国家战略发展需要,将金融服务深度嵌入科技创新和产业创新融合发展的全链条,“善建科技”科技金融服务体系呈现六大特色,提供3套解决方案。一是懂科技,创新“技术流”评价体系,实现“不看砖头看专利”。二是知产业,发挥工程造价咨询资质优势,深耕“金融+咨询”。三是专产品,从技术生命周期和企业生命周期两个维度,把科创企业划分为9类客群,设计差异化专属产品体系。四是优方案,制定全品类综合服务方案。五是全功能,构建“股贷债保租”等综合金融服务体系。六是广覆盖,服务覆盖科研院所、科技企业、科技人才、科技园区、科技机关等各类主体。

在3套解决方案方面,首先是科学技术全生命周期服务,覆盖科技人才培育、科学技术创新、科研成果转化、科技产业发展、科创生态经营5个阶段。其次是科创主体全成长过程服务,初创期做好培育成长,成长期做实链群支撑,成熟期突出量身定制。再次是科创生态全功能综合服务,汇聚集团内外资源,打造十大综合枢纽功能体系,综合运用“股贷债保租”及“金融+非金融”服务,推进“教育、人才、科技、产业”一体化金融服务。下一步,中国建设银行将不断完善“善建科技”科技金融服务体系,高质量服务国家高水平科技自立自强和新质生产力发展。(本报记者齐志明整理)

打造科技金融高质量发展样板

中国人民银行雄安新区分行党委委员、副行长 高 远

河北雄安新区坚持政策协同、信息共享、风险共担,“科技—产业—金融”良性循环加速形成。截至2026年一季度末,雄安新区科技贷款余额同比增长43%,高于全国29个百分点。出台一个方案。今年4月,我们牵头制定雄安新区科技金融高质量发展三年行动方案,并逐年配套任务清单。重点推动各大机构科技金融创新产品和服务率先在雄安落地。建立一套机制。我们联合雄安新区工信科技数据局建立科技金融统筹协调机制,打破信息茧房,提升科技创新和技术改造再贷款使用质效,并发挥金融与财政政策合力,对再贷款支持的科技贷款给予财政贴息。开展一系列行动。组织开展大调研行动,深

入走访各金融机构总部学习经验,摸清企业融资需求;围绕科创平台多频次举办政银企对接活动;积极推出各类创新增信举措,助力科创企业在雄安“融得到资、扎得下根”。助力科技产业行稳致远,我们将持续用力。立足承接疏解独特定位,推动创新链、产业链、资金链相互衔接。持续完善科技金融统筹协调机制,进一步做好制度创新与政策供给。加快构建雄安新区特色科技金融生态体系,在机构、产品、推广3个维度同步发力。展望“十五五”,我们将以更高站位、更实举措,推动更多金融资本“支持雄安、支持科技”,打造科技金融高质量发展样板。(本报记者李铁林整理)

扎根雄安 做深做实科技金融

中国邮政储蓄银行河北省分行党委委员,河北雄安分行党委书记、行长 徐国勤

中国邮政储蓄银行河北雄安分行从产品、服务、平台3方面持续发力,以优质高效科技金融服务体系支持雄安新区创新发展。产品创新。雄安分行落地新区首笔“技术流”贷款,通过“研发贷”“科创贷”等专属产品助力科创企业创新。服务升级。依托百亿科创母基金托管,为科创企业提供“投贷联动”服务;设立系统内全国首家科技金融旗舰店,落地全行首个“数字员工”;信用贷审批从4天缩至1天。搭建平台。一是承建非税收入区块链系统,通过人行监管沙盒测试,执收市占率超90%;二是承建区块链科技成果转化平台,预计年交易额

20亿元;三是直连产业互联网平台,助企获贷超55亿元;四是参与可信数据空间建设;五是共建省级外贸综合服务平台,涵盖107个产业集群,服务上万家外贸企业出海。奋进“十五五”,邮储银行河北雄安分行将围绕总行数智化转型要求,深耕雄安特色场景:一是让数据成为科创企业的“第二份征信”,推动政务、知识产权数据在安全合规前提下转化为金融信用。二是推动数智能力从试点走向常态,将技术与场景需求紧密结合,实现审批更快、风控更准。三是构建“政银企投研”协同的生态闭环,依托中国邮政优势,探索接力式服务。(本报记者祁嘉润整理)

创新科技金融服务
推动经济社会高质量发展

本版责编:罗彦高 信曹继伟
版式设计:张芳曼 蔡华伟