

中消协发布健身消费提示,多地探索信托监管模式

# 预付式健身消费,如何更安心

本报记者 齐志明

## 健身服务站

炎炎夏日,全民健身热情也节节攀升:走进健身房挥洒汗水,跟随私教健身塑形,已成生活新风尚。然而,在“先交钱、后消费”的预付式服务模式下,退款难、服务缩水,甚至商家“关门跑路”等情况,侵害了消费者利益。

如何破解运动健身预付式服务的难题,让百姓消费更安心、健身更舒心? 7月6日,中国消费者协会发布健身服务消费提示,呼吁广大消费者理性参与预付式健身消费,同时建议优先选择采用预付资金信托监管的经营机构,为健身消费筑牢第一道安全防线。

## 理性消费,不办理“终身卡”“5年卡”等超长期预付卡

预付卡,本应是商家与消费者之间的“双赢契约”。但在利益驱动下,部分不良商家将预付卡异化为“圈钱工具”。中消协监督部有关负责人提醒,消费者在选择体育健身服务时,务必理性消费、拒绝冲动,不办理“终身卡”“5年卡”等超长期预付卡。若不加甄别、冲动办卡,极易陷入以下3类典型消费陷阱。

第一类,“李逵”变“李鬼”。部分健身机构教练员队伍良莠不齐,存在未取得正规从业资格上岗授课现象,这样既保证不了健身效果,又存在安全隐患。

四川省成都市消费者王女士在当地一家瑜伽普拉提馆购课后,因教练指导不当,练习后出现耻骨疼痛,最后确诊为骨盆轻微错位。当她因身体原因提出全额退费时,门店却以“协议不退不换”为由,最终仅同意退还3000余元,不足已付费用的六成。中消协提醒,选择健身机构首先要看证照资质,核查营业执照、教练员从业资格证等是否齐全有效,这是保障服务质量的基本前提。

第二类,“套路”式收费。健身行业准入门槛较低,部分中小机构抗风险能力弱,一旦资金链出现问题,极易出现关门停业甚至卷款跑路的情况,消费者的预付资金往往打了水漂。

广东省中山市消费者胡先生购买私教课后,因健身房单方面设定的“半年有效期”过期而被拒绝退款。更令人震惊的是,该健身房长期通过私人微信、支付宝收款,不仅不开

发票,还涉嫌偷税漏税。这种不合常理的经营情况,往往意味着商家财务管理的混乱与合规意识的淡薄。消费者在办卡时,对于拒绝开具正规发票、试图将资金转入个人账户的行为,要坚决说“不”。

第三类:诱导式办卡。部分健身机构以夸大的服务承诺、诱人的折扣力度吸引消费者办卡,后续却随意变更服务内容、设置重重退费壁垒,严重侵害消费者的知情权和公平交易权。

海南省海口市消费者郝女士被商家“专职教练全程一对一指导,半年至一年内改善体态”的宣传打动,花费2.9万余元购买3个私教课包。不料购课仅半个月、累计上8节课后,门店就要求消费者必须额外购买会员卡方可使用私教课,且实际授课频繁更换教练,当初的服务承诺完全落空。

## 筑牢“防火墙”,多地引入信托制度加强预付金监管

针对预付式消费领域的突出问题,各地市场监管、体育、商务等部门陆续出台预付式消费管理办法,明确发卡备案、资金存管、退费规则等硬性要求,加大对虚假宣传、霸王条款、恶意逃废债等行为的查处力度。同时,各级消协组织通过发布消费提示、曝光典型案例、支持消费者集体维权等方式,畅通维权渠道,凝聚监督合力。

一些商家平台积极推出新产品、新服务、新模式。比如,美团推出“跑路赔”产品,消费者通过美团、大众点评APP购买带有“跑路赔”标签的体育培训团购产品后,可享受“线上购买、门店跑路、平台赔付”的保障。未使用及未核销的资金,如遇机构闭店无法履约,均可按平台退款规则申请退款,有效降低消费者顾虑。

在众多有益探索中,预付类资金服务信托走出了一条市场化、法治化的创新路径。上海、江苏及济南、合肥等地率先将信托制度引入预付式消费监管,为预付资金建起一道安全“防火墙”。所谓预付类资金服务信托,就是将消费者的预付资金存入由银行托管的信托专用账户,由信托公司作为独立第三方负责资金监管。消费者每完成一次健身服务,对应的资金才会从信托账户划转至商家账户;尚未消费的预付资金始终处于独立监



朱慧卿作(新华社发)

管状态,经营者无法随意挪用。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,这一模式从根源上隔离了预付资金与商家的经营风险。信托账户内的预付资金不属于商家自有财产,即便出现经营者经营异常、闭店停业甚至破产清算等情况,剩余预付资金也不会被用于清偿商家债务,而是由信托公司按规定原路退还消费者。针对近年来出现的“职业闭店人”“背债人协助逃债”等新型逃废债乱象,信托监管模式也能形成有效制约。

从试点成效来看,接入信托监管的健身机构,消费纠纷发生率显著下降,消费者信任度明显提升。对合规经营的商家而言,接入信托监管不仅能降低合规风险,更能凭借资金透明、安全可靠的优势树立品牌信誉,在行业竞争中赢得消费者青睐。

## 多方共治、协同发力,维护消费者权益

当合法权益受到侵害时,消费者该如何应对?

首先,合同凭证是维权过程中的重中之重。消费者王女士在瑜伽馆受伤后维权受

阻,很大程度上是因为当初轻信了门店关于“可继续练习”的口头说法,而缺乏书面依据。在办理预付卡时,务必与商家签订书面合同。对于合同中关于使用范围、有效期限、双方权利义务、违约责任等核心条款,要逐字审阅。聊天记录、转账凭证、发票、课程确认单等,都是日后维权的重要证据,必须妥善保存。

其次,理性沟通是解决纠纷的首选。若遇经营者服务缩水、拒绝履行承诺,消费者应首先尝试与商家进行直接、理性的沟通协商,明确指出对方的违约行为,共同寻求解决方案。消费者郝女士因商家频繁更换教练、无法兑现“专职全程一对一”的承诺而要求退费,这就是基于事实的正当诉求。

最后,要敢于维护自身合法权益。若协商不成,消费者可及时向经营者所在地的消协组织投诉,或向有关部门举报。对于恶意逃债的经营主体,可通过诉讼途径维权。

体育消费安全关乎群众切身利益。中消协有关负责人表示,规范健身预付消费市场,需要有关部门完善制度、强化监管,经营主体诚信自律、规范服务,广大消费者提升意识、理性选择。多方共治、协同发力,才能织密健身消费安全网,让预付消费更安心。

## 美加墨世界杯

## 特别报道



北京时间7月6日,挪威队球员埃尔林·哈兰德(中)在美加墨世界杯淘汰赛1/8决赛中与巴西队球员拼抢。

新华社记者 吕小炜摄

## 名将不言谢幕 新锐踏浪而来

王亮

一个世界杯新人,能吸引多大关注? 身形高大的挪威队中锋哈兰德,用强势表现诠释后生可畏。

北京时间7月6日,美加墨世界杯1/8决赛,挪威队对阵巴西队。面对夺冠热门,哈兰德头顶脚踢攻入两球,率队爆冷淘汰对手,队史首次闯入世界杯八强。4场比赛7个进球,全部来自运动战,初登世界杯舞台的哈兰德愈战愈勇。

世界杯赛场上,不少年轻小将崭露头角,活力四射。23岁的贝林厄姆已是英格兰队的中场支柱,对阵东道主墨西哥队一战,他两分钟内连下两城,攻防一体展现大将风范;瑞士队20岁中场曼赞比替补登场效率惊人,虽是新秀却表现全面,已斩获3球2助攻;摩洛哥队18岁中场布阿迪传球稳健、对抗硬朗,是球队一路晋级的重要成员……在连续高强度比赛里,他们用无可争议的表现写下壮言:优秀不是等来的,而是拼来的。

与新人的锋芒毕露相比,传奇球员的坚守亦令人钦佩。

39岁的阿根廷队长梅西依旧保持上佳状态,脚下节奏收放自如,用连续进球将世界杯历史进球纪录带入“20+”时代;41岁的葡萄牙队队长C罗在迎战克罗地亚队的淘汰赛里,顶住重压罚入关键点球,终结了自己的世界杯淘汰赛进球荒,也用大心脏为球队守住了晋级希望;40岁的克罗地亚队队长莫德里奇依旧坐稳“格子军团”中场主力,用勤勉的跑动写就在这片绿茵场的无尽热爱……

英雄没有迟暮,岁月不败恒心。传奇之所以成为传奇,不仅在于个人天赋,更在于日复一日的坚守自律。唯有如此,才能在职业生涯暮年仍向大力神杯发起有力冲击。也唯有如此,才能在告别时坦然接受所有结果。正如C罗所言:“无论下一场比赛结果如何,在离开这里时我都问心无愧,因为在足球里,我已奉献我的全部。”这或许是进球之外,传奇名将留给年轻小将最宝贵的赠言。

名将的世界杯之旅进入终章,新秀的崛起之路刚刚开始。新老群星交相辉映,是世界杯带给球迷的别样精彩。

大西洋的咸湿海风里,人群簇拥着绰号“蓝鲨”的球队……当地时间7月5日,在本届世界杯中精彩亮相的佛得角队“回家”,受到了热烈欢迎。

万里之外的海南三亚,佛得角青年爱德也刷着社交平台动态,分享着这份喜悦。“以前做自我介绍,大家都会愣一下。现在我说‘佛得角’,周围的人都能随时‘接梗’。”在三亚待了10多年,爱德的中文已很熟练。

“人的脚怎么可能踢得过佛得角?”爱德打趣道。在佛得角,足球和田径早已融入人们的日常生活,奔跑的身影随处可见。这份对运动的热爱,源自挑战极限的天性,也同中国的支持密不可分。

佛得角萨尔市体育中心,红色的塑胶跑道环绕着绿茵场,少年们正呼唤同

伴、纵情奔跑,居民沿跑道慢跑健身、舒展身心。投用14年来,这一由三亚援建的体育设施,补齐了当地无标准田径场地的短板,成为校园教学、赛事举办的好去处。

“我们所有的比赛和训练都在这里进行,这里支撑着大家的梦想。”萨尔岛

## 海南三亚援建佛得角萨尔市标准田径跑道

## 两国情谊在体育场流淌

本报记者 董泽扬

区际足球学校负责人玛丽亚·达·卢斯欣慰地说。涵盖U9(9岁以下)到U19(19岁以下)全年龄组的男子、女子足球队,都从这里出发走向赛场,在地区 and 全国赛事中屡创佳绩。

“以前孩子们只能在砂石地上训练,如今,标准化的跑道给我们提供了良好的

训练条件。”佛得角田径协会技术总监胡里奥·纳加纳介绍,在已举办23届的佛得角全国田径锦标赛中,萨尔代表队获得了19次冠军,“放在以前,这难以想象。”

时光回溯到2010年,当萨尔市提出援建跑道的诉求时,已缔结友好城市的三亚倾力相助。历经两年筹建,崭新的体育中心拔地而起。

情谊不只在体育场上交融,更体现在民生与文化的交融之中。2025年9月,三亚市代表团出访佛得角,向萨尔市捐赠了呼吸机急需医疗物资。位于三亚的海南热带海洋学院,连续10年开展佛得角国际学生培养项目,为同爱德一样的青年提供更多发展机会。

“在三亚生活,就像住在兄弟家一样亲切。”热爱运动的爱德,常在三亚的体育场上迎风奔跑。跨越大洲、民心相通的情意,在两国两城间自然流淌。

## WTT美国大满贯赛结束

## 中国队收获三项冠军

本报北京7月6日电 (记者孙龙飞)北京时间6日,世界乒乓球职业大联盟(WTT)美国大满贯赛在洛杉矶结束所有赛程。中国队在本站比赛收获男双、女双和女单3项冠军。

女单赛场,中国队3名选手闯入4强。6日进行的决赛比拼,头号种子中国队选手孙颖莎与队友蒯曼鏖战7局,最终以4:3取胜,收获个人第六座WTT大满贯赛事单打冠军奖杯。小将蒯曼的表现同样亮眼,她此前先后淘汰了日本队两名实力选手佐藤瞳和张本美和,连续3轮比赛都拼到了决胜局。

孙颖莎赛后表示,决赛中两人都发挥了最佳水平,为观众带来精彩对决。对她而言,比起成绩,技战术和心态的进步更重要。“这是下半年第一站比赛,我对自己的发挥非常满意。”孙颖莎说,后续比赛将继续全力以赴。

在此前结束的双打项目上,中国队组合温瑞博/袁励岑与林诗栋/黄友冠包揽男双冠军;王曼昱/蒯曼力克日本队组合张本美和/早田希娜夺得女双冠军。混双决赛,中国队组合王楚钦/孙颖莎以2:3负于韩国队组合林钟勋/申裕斌,获得亚军。

男单方面,在1/8决赛中,中国队选手、上届冠军王楚钦以1:3负于丹麦队选手林德,林诗栋以0:3负于法国队选手艾利克斯·勒布伦,国乒男队5名正赛选手全部无缘本次比赛男单八强。

## 攀岩世界杯波兰克拉科夫站

## 中国队创女子双人速度接力世界纪录

本报北京7月6日电 (记者曾华锋)当地时间5日,在2026年世界攀联攀岩世界杯波兰克拉科夫站比赛中,中国队相继以13秒02、12秒89两次打破女子双人速度接力世界纪录并夺冠。

本赛季攀岩世界杯全新推出三站速度系列赛,波兰克拉科夫站是首站,设置男女子四赛道速度赛、双人速度接力赛,以及混合速度接力赛,所有项目均首次亮相攀岩世界杯。

在女子双人速度接力赛中,中国队组合周娅菲/邓丽娟在半决赛时以13秒02刷新13秒17的原世界纪录,击败印尼一队,晋级决赛。在决赛中,二人再度刷新纪录,以12秒89夺得冠军,波兰二队获得亚军,印尼一队获得季军。

在男子双人速度接力赛中,中国队组合龙见国/储守宏以11秒07夺得冠军,美国一队获得亚军,乌克兰一队获得季军。

在此前进行的四赛道速度赛和混合速度接力赛中,赵一程获得男子四赛道速度赛亚军,赵一程/周娅菲获得混合速度接力赛季军。至此,中国队在攀岩世界杯波兰克拉科夫站中以2金1银1铜位列奖牌榜首位。

## 中国男篮晋级世预赛第二阶段比赛

本报北京7月6日电 (记者范佳元)2027年国际篮联篮球世界杯亚太区预选赛第三窗口期比赛6日继续进行,中国男篮在收官战中92:74战胜中国台北男篮,以3胜3负的战绩晋级世预赛第二阶段。

本场是事关出线的“生死战”,中国队后卫赵继伟开局连得5分带起节奏,全场比赛进攻多点开花,5人得分上双,最大领先超过30分,始终将比赛主动权牢牢握在手中。“赵继伟和胡金秋两位老队员起到带头作用,全队技战术执行力发挥得比较好。”中国队主教练郭士强赛后说。

至此中国队世预赛第一阶段6场比赛全部结束,累计3胜3负:对日本队一胜一负,对中国台北队主客场双杀,对韩国队主客场两负。最终中国队与韩国队战绩相同,因相互胜负关系位列小组第三,“压哨”晋级世预赛第二轮。

世预赛第二阶段共有12支队伍参赛,两个小组进行主客场双循环赛。中国队与日本队、韩国队、沙特队、卡塔尔队、黎巴嫩队同组,首场比赛将于8月27日举行,中国队对阵卡塔尔队。该阶段各组前三名及成绩较好的一个第四名,可获得2027年卡塔尔世界杯正赛参赛资格。

## 北京师范大学女篮夺得全国总冠军

本报北京7月6日电 (记者王亮)5日,第二十八届中国大学生篮球(CUBAL)一级联赛全国总决赛第三轮在北京大学邱德拔体育馆进行,北京师范大学女篮以64:52战胜北京大学女篮,凭借总分比2:1夺得全国总冠军。这也是北京师范大学女篮的第十个全国总冠军。

此前双方大比分战平。关键的决胜轮,客场作战的北京师范大学女篮率先进入状态,开局阶段在王雨桐带领下,建立领先优势,半场结束时将分差扩大至8分。易边再战,北京师范大学女篮曹博怡开始发力,里突外投连得7分带队扩大领先。末节,李星诺连续命中,助力北京师范大学保持两位数领先优势,最终将胜利收入囊中。

本场比赛,李星诺得到17分、4篮板,当选最有价值球员,北京师范大学女篮教练员赵雪同获得最佳教练。

## 中华体育精神颂系列活动举行

本报丽水7月6日电 (记者窦皓)中华体育精神颂“运动之美 文化之韵”运动项目文化展览展示系列活动日前在浙江丽水举行。

活动围绕“演、展、赛、会”四大板块,多种形式展现体育与自然、传统与现代、竞技与大众相互交融的生动图景,集中呈现运动项目的文化内涵、精神品格和时代风采,进一步弘扬中华体育精神。当晚的展演中,奥运冠军郭崎琪、巩立姣、韩聪、阎森、谌龙、吕雅妮、刘洋、侯志慧、盛李豪,亚冬会冠军刘梦婷,世运会冠军卢卓灵等运动员先后登台,结合各自项目特点和运动生涯,讲述拼搏奋斗、突破自我、为国争光的动人故事,生动诠释中华体育精神在一代代体育人身上的传承与发展。

同期举办的展览中,200多件实物和千余幅照片系统呈现各个运动项目文化的发展脉络与精神内核,展示中国体育在不同赛场中形成的多元文化气质与精神品格,让体育精神成为可以触摸的历史、可以感知的力量。

本次活动由国家体育总局、中国奥委会主办,国家体育总局宣传司、中国奥委会新闻宣传与文化遗产部、浙江省体育局、丽水市人民政府、浙江广播电视集团承办。

本版责编:罗彦高 信曹继炜