

调查研究 凝聚共识

加快推动创新融合

培育未来产业动能

——全国工商联开展二〇二六年度重点考察调研

本报记者 田先进 实践 皓

培育发展未来产业,是发展新质生产力、建设现代化产业体系、赢得国际竞争主动的关键举措。当前,各地正围绕未来能源、量子科技、具身智能、生物制造、低空经济等新赛道加快布局,企业作为创新主体的作用日益凸显。

受中共中央委托,中华全国工商业联合会主席高云龙率调研组围绕“加快推动创新融合,发挥企业在发展未来产业中的引领作用”这一主题,赴安徽、浙江等地开展重点考察调研。

系统掌握前沿技术工程化、产业化的最新动态

调研组深入基层实地,了解未来产业领域相关企业发展情况、主要优势潜力及发展诉求。同时,深入科研院所和科技服务机构、金融投资机构、产业园区和公共服务机构、相关政府部门及有关行业组织,摸清现状、了解情况。

在位于安徽的本源量子计算科技(合肥)股份有限公司,调研组了解到,企业推出的“本源悟空”72比特超导量子计算机已向全球163个国家和地区提供量子算力服务,实现了量子算力出口,承担多项重大科研项目,带动产业链突破“卡脖子”技术。

芜湖人形机器人与智能机器人未来产业先导区,形成以多个企业为龙头的机器人本体和关键零部件企业集群,集机器人核心零部件、工业机器人、服务机器人等于一体的全产业链。在埃夫特智能机器人股份有限公司,调研组了解相关产品以及场景应用等情况。

调研组还来到浙江,先后赴杭州、嘉兴、绍兴、金华等地考察。在杭州市具身智能展示与应用推广中心,多款人形机器人正在售卖商品、练习拳击、对弈,生动展示从实验室走向商业化的路径。在之江实验室,调研组通过“三体计算星座”指挥中心,了解12颗计算卫星的在轨运行与人工智能模型在轨部署验证情况。在绍兴芯联集成电路制造股份有限公司和绍兴低空经济综合服务中心,调研组分别了解集成电路制造和低空飞行服务保障体系建设情况。

调研组一路走、一路看、一路问,详细了解相关企业发展情况、主要优势潜力及发展诉求,系统掌握前沿技术工程化、产业化的最新动态。

查找制约企业发挥引领作用的突出问题

“未来产业在技术攻关、市场应用、资金投入等方面面临哪些主要风险?”“政府采购、国企采购对创新产品的支持力度与落地情况如何?”……调研组深入了解企业在未来产业发展中发挥引领作用的情况,总结一批民营企业在布局未来产业、推动创新融合、引领产业转化等方面的好经验好做法,查找制约企业发挥引领作用的深层次障碍和突出问题。

围绕应用场景的落地,在聚变新能(安徽)有限公司,调研组听取“实验装置—工程堆—商业堆”战略介绍,察看核聚变能源从实验室走向应用场的最新进展,对企业探索“沿途下蛋、就地转化”的工作机制表示关注。

资金投入与风险分担机制不健全,是制约企业探索多元技术路线的突出短板。“针对未来产业企业轻资产、缺抵押的特点,我们推动银行创新服务模式,推出从初创期‘概念验证贷’、成长期‘中试贷’到成熟期‘并购贷’等全生命周期信贷产品。”在杭州召开的座谈会上,浙江省委金融办相关负责同志表示,浙江金融系统构建多元协同金融服务体系,全力支持企业在未来产业中发挥创新引领作用。

本次调研聚焦产业转化环节,围绕创新链、产业链、资金链、人才链深度融合,重点了解企业在探索多元技术路线、发掘典型应用场景、塑造可行商业模式、推动技术产业化落地等方面的做法成效、困难挑战及诉求建议。

畅通创新链产业链资金链人才链的融合通道

针对调研中发现的问题,调研组在合肥、杭州等地召开多场座谈会,与相关职能部门负责人、民营企业家和商会代表深入交流,系统了解两地加快推动融合创新、发挥企业引领作用的举措、成效和存在问题,并充分运用线上问卷调查等方式,对企业反映的问题建议进行定性和定量分析。

调研组认为,安徽、浙江两省未来产业布局提速、硬核科技加速突破,企业主体作用日益凸显,一批本土领军企业和专精特新科创企业正在崛起。从量子精密测量全球领先到生物基材料打破国际垄断,从具身智能场景落地到氢能装备国产化突破,企业正成为推动未来产业发展的核心力量。

调研组建议,要立足区域产业基础与民营经济发展优势,凝聚政府、企业、科研机构、金融机构等各方合力,抢抓创新窗口期。要强化企业创新主体地位,以市场需求为导向,科学布局产业,依托政府精准服务,优化创新生态;要创新支持方式,将战略性公共基础设施的建设与运营提升到产业生态培育的高度;要完善人才引育机制,支持龙头企业与高校深度共建特色专业,开展订单式培养,推动国有企业、高校院所与民营企业之间建立人才共享机制;要优化监管治理,加快建立和完善生物基材料、低空经济等领域的标准、检测与认证体系,建立未来产业国际贸易摩擦与知识产权风险预警平台,为企业应对海外不正当竞争提供全方位支持。

调研组指出,发展未来产业必须坚持有效市场和有为政府相结合。政府要做好前瞻布局的规划师、产业生态的构建者、包容审慎的护航员,充分激发企业创新活力。要针对企业在市场准入、场景开放、中试熟化、人才引育等方面面临的现实障碍,进一步深化体制机制改革,优化政策供给,畅通创新链产业链资金链人才链的融合通道。

调研组表示,企业是科技创新的主体,更是发展未来产业的关键力量。调研组将认真梳理此次调研中发现的好经验好做法,深入分析企业反映的深层次障碍和突出问题,研究提出有针对性的对策建议,为推动未来产业持续向好发展,为加快建设现代化产业体系贡献力量。

上海推动一网通办向好办智办升级

从企业群众评价中找到发力方向

本报记者 王蓀欣

因高效办成一件事

盯着“一网通办”账户里到账的创新券,上海湃鸿生物科技有限公司董事长王靖方立刻拨通了研发团队的电话,语气果断:“方案优化一下,今晚就试!”

湃鸿生物是一家创新药研发企业。“药有没有效,试验后才知道。”王靖方说,作为初创公司,钱要花到刀刃上。这天,王靖方收到短信,提醒他有一笔创新券额度待提取。登录“一网通办”平台,发现公司账户真有30万元科技创新券。“系统直接匹配,没填过一张申请表,没跑过一次窗口。”王靖方说。

2018年,上海在全国率先启动“一网通办”改革。今年5月,上海印发《上海市深化“一网通办”改革 打造“高效办成一件事”最佳体验地行动方案》(以下简称《行动方案》),推动“一网通办”向好办智办再升级,明确提出以企业群众感受度为标尺,检验改革成效。此次《行动方案》内容,是对“一网通办”改革的进一步优化,优化方向几乎全部来自企业群众的建议、评价。

湃鸿生物“从天而降”的30万元创新券,得益于《行动方案》中关于上海市科技创新券的“免申即享”改革。

创新券专为科技型中小企业而设,支持其研发中购买专业服务,鼓励其敢于试错。然而,也有一些企业反映,创新券使用不够便捷、兑付不够快。

针对企业反映的问题,上海市科委组织

座谈会、发放问卷、电话巡访,广泛征集企业、专家评价意见。在此过程中,一批共性建议被整理出来——

“申领流程能不能更方便点?”“企业范围能否更大一些?”“资金兑付能不能再快些?”

…………

结合上海市对创新券的要求,市科委将创新券范围扩大至科技型中小企业、专精特新中小企业、高新技术企业中的中小企业,并明确“创新券就是要免申即享”。上海市研发公共服务平台管理中心平台发展部工作人员周许承说:“要实现免申即享,首先要打通数据堵点,这三类企业的数据分散在科委、数据局、经信委等单位。”

上海将“免申即享”列为重点工作。市政府办公厅牵头,统筹协调多部门。科技创新券改革中,市发展改革委(市信用平台)、经信委、统计局、数据局一同加入。市发展改革委(市信用平台)协助企业信用核验,经信委提供专精特新中小企业数据,数据局参与打通企业法人数据……

2025年9月1日,上海市科技创新券实现免申即享。“用券平台也同步上线,汇聚超59种、3000多个服务产品。”上海市科委副主任翟金国介绍,用券兑付周期也有效缩短。

作为一家专精特新中小企业,王靖方所在的湃鸿生物被纳入创新券免申即享库,一年30万元额度,自动发放。

王靖方点开“一网通办”平台,生物医药领域常见的服务商都在其中。选中一个20万元

的检测服务,王靖方下单时,系统自动显示:创新券可抵扣10万元。王靖方说:“这给的不仅是钱,更是试错的勇气。”自创新券全面实现免申即享以来,企业用券量和支持金额均达到上年同期的2倍。

不只是企业事项,一批民生事项也实现了免申即享。

生完孩子,刚到月子中心没两天,上海市民姚梦涵就收到了“随申办”发来的消息,提醒她及时领取生育保险。姚梦涵说:“10万元,全程只输入了银行卡号。”

与创新券政策一样,生育保险的优化改革同样源于群众评价——“孩子出生后正是家长手忙脚乱的时期,办事能否更方便些?”根据调研后的群众评价,上海市医保局打通与公安、卫健等多部门信息,推动生育保险实现免申即享。不仅如此,上海进一步推出“出生一件事”的集成办理,将出生医学证明签发、预防接种证发放等共11个事项纳入其中。上海市卫生健康委副主任付晨介绍:“改革前,11个事项要在不同单位往返跑14次,现在最多跑1次,甚至零跑动,办事从20多个环节压缩到申请、取证两个环节。”

截至目前,上海市区两级共826个政策项目实现免申即享,服务企业超706万次,市级政策项目免申即享占比达到50%。

随着长三角一体化的推动,长三角市民“一网通办”能否更方便?5月1日,长三角“一网通办”协同立法正式实施,进一步推动长三角政务服务“一网通办”从项目协同走向制度协同。目前,“出生一件事”、异地就医

群众诉求“有处说”,更要“有人接”

赵晓曦

群众的评价和诉求是政务服务最直观的检验报告。近年来,不少部门拓宽群众意见、建议的反映渠道,从街道、社区推广的“随手拍”,到政府门户网站开设的“留言板”,在察民情、解民忧的过程中主动靠前服务。

倾听诉求和评价不是终点,而是改进服务的方向和契机。群众诉求“有处说”,更要“有人接”。哪项政策落地不顺畅,哪个环节让群众多跑腿,哪类问题被反复投诉……这些不仅考验着干部联系群众的能力,也对其解决问题的能力提出了更高要求。既不能把差评当作“白噪声”,选择性忽视;也不能把诉求当作“任务”,机械式回应。

高效、精准回应诉求,不能只“就事

论事”,要多问一句、多想一层,善于从一个诉求看到共性问题。群众提出办事窗口“排队一小时、办理五分钟”,表面看是办事窗口不够,背后有没有数据的壁垒和流程的繁杂?企业反映“补贴申请慢,材料反复交”,是简单地安排专员提供帮办代办服务,还是完善惠企政策、优化审批流程,把“特事特办”升级为“制度通办”?答案不言而喻。

把诉求当作改进的线索,把评价当作纠偏的镜子。看到某一点痛,找到同类堵点,不满足于“办了”,要追求“办好了”,才能让服务升级、流程优化、事情办好。

因编辑手记



▲青少年学生在南宁舰上参观留影。

易 定摄(新华社发)

海军南宁舰、衡阳舰在香港开展开放参观等活动,市民踊跃参与

“有他们的守护,我们感到很安心”

本报记者 冯学知 任彤彤



7月4日清晨,香港维多利亚港海风清凉。停泊在驻香港部队昂船洲军营码头的海军南宁舰、衡阳舰迎来在港的第二个公众开放日。

上午9时许,昂船洲军营门口车水马龙。接载参观市民的6R路临时公交车停靠路边,人们陆续下车。入口处,解放军战士热情指引群众入场,提示注意事项。

从全国现役最大口径的舰炮,到64单元通用垂直发射系统,再到直9舰载直升机……登上南宁舰,人们跟随海军战士的导览,从舰艏走到舰艉,不时发出赞叹,一位老人激动高喊“祖国爱我,我爱祖国”。

一架直9直升机挺立在飞行甲板上,吸引着每一位参观者的目光。来自香港荃湾的一对年长夫妇兴致勃勃地举着手机,从各个角度拍摄这架直升机。老先生告诉记者:“我们的军舰和直升机很漂亮,解放军战士都很热情。”

舱室内,挂着一张南宁舰入列5年来的航迹图。南宁舰因航迹遍布三大洋,加起来能绕地球赤道11圈,被网友亲切称为“海上满勤王”。作为南宁舰舰士,陈宇菲曾多次跟舰执行亚丁湾护航等重要任务。陈宇菲说,这是她第一次到香港,看到很多市民热情洋溢,全家出动来参观,她深受触动。

沿着舷梯从南宁舰走下,市民周女士领着女儿正在和一位海军战士合影。周女士接受记者采访时表示,这次参观让她真切感受到国家发展迅速,她特意带读小学的女儿

►驻港部队军乐团献上特色快闪表演,现场氛围热烈欢腾。 贾晓鹏摄

▼小朋友在衡阳舰上参观。

姬 翔摄

